

南岳派出所南岳镇综治中心：

警调联动筑牢平安防线

■文/图 见习记者 廖烜艺 通讯员 张选华



8月6日，记者走进市公安局南岳分局南岳派出所接警服务大厅，南岳镇综治中心窗口十分亮眼。台面整齐摆放着多种宣传手册，其中“湘矛调”调解平台的立式告示牌引人注目。一句“有矛盾，找调解，用‘湘矛调’，省心又高效”，直白道出数字化平台赋能基层矛盾调处的独特优势。

2025年7月以来，综治中心进驻南岳派出所合署办公，打通资源互通、力量互补渠道，搭建起“排查—分流—调处—回访”全链条闭环化解体系，将公安刚性执法力度与人民调解柔性治理温度有机结合，用心用情用力化解各类矛盾纠纷，稳稳守住基层平安底线。

今年上半年，辖区矛盾纠纷治理成效显著：全所累计录入矛盾纠纷217条，同比下降16.8%。针对反复报警、久拖未决的积怨纠纷，实行所队领导包案攻坚模式，联合多方力量精准化解，成功销号疑难积怨纠纷3起。同时常态化开展入户走访排查，累计排查各类矛盾纠纷19起，现场成功化解17起；对2起复杂疑难矛盾纠纷，落实台账管理、民警包保、联动稳控举措，从源头严防“民转刑”“刑转命”案事件发生。

首接快处 把矛盾化解在初始瞬间

小事必出警、矛盾不升级。南岳派出所严格落实首接首办、即时响应工作机制，对所有纠纷类警情坚持有警必出、快速处置，坚决杜绝推诿扯皮、拖延敷衍。

7月13日晚，辖区居民文某因家庭琐事与其妻子旷某发生激烈争吵，进而引发肢体冲突，旷某报警求助。南岳派出所闻警即动，民警到场后立即制止过激行为，严防家庭矛盾升级为恶性案件。经研判，该起纠纷属于家暴类高危家庭矛盾，存在较大治安隐患，随即录入“湘矛调”平台流转。

依托警调联动机制，派出所联合岳东社区工作人员即时介入、联合“会诊”。调解过程中，民警依法对文某的过激行为进行严肃告诫、普及法律知识，社区工作人员耐心开展情感疏导。在多方努力下，文某主动向妻子道歉，夫妻双方达成谅解，家庭矛盾成功就地化解。

针对小微矛盾，民警立足现场优势，秉持“能调则调、就地化解”原则，以法理为依据、以情理为纽带，灵活开展现场调解，最大限度实现矛盾就地清零，减少纠纷上交、事态升级，大幅提升矛盾一次性化解率。

精准研判 搭建多方综治联动平台

为破解复杂纠纷处置难题，南岳派出所会同综治中心设立专属调解室，整合公安处警、综治协调职能，实现机制耦合、力量融合，为复杂矛盾纠纷会商处置、联动化解搭建坚实平台。

6月29日，辖区居民何某与李某因日常琐事产生邻里矛盾。接警后，南岳派出所民警快速到场处置，第一时间安抚双方情绪、细致登记纠纷详情。经综合研判，将该纠纷录入“湘矛调”平台流转处置。次日，派出所联合综治中心、社区干部开展多方联合调解，情理法多措并举耐心疏导劝说。最终，何某主动向李某赔礼道歉，双方握手言和、达成和解协议。后续社区民警联合网格员上门回访，确认协议履行到位、邻里关系恢复和睦，完成纠纷销号归档。

依托综治联动机制，南岳派出所统筹社区、网格员、各职能部门力量同步介入，整合人民调解、行政调解、司法调解等多方资源，构建“公安吹哨、综治牵头、多方响应”的联动调处格局，实现信息共享、问题共治、责任共担。

聚力联调 合力破解疑难矛盾症结

针对评估梳理的重大、复杂、高风险矛盾纠纷，南岳派出所依托专职调解室，开展驻所联合专项调处。调解室墙面上的“耐心疏导依法调解、



南岳派出所接警服务大厅。

秉公办事不徇私情”等标识十分醒目，这是给纠纷双方坐下来面对面谈心，静下心来沟通分歧、商量对策，慢慢解开彼此之间心结的空间。

由综治中心牵头，召集社区干部、网格员、民辅警、司法所工作人员、法律顾问组建专项调解专班，结合纠纷实际量身定制“一事一策”化解方案。调解过程中，各方力量各司其职、同向发力：民辅警夯实法治依据、明确法律底线；综治中心统筹政策资源、协调各方事宜；社区干部凭借地缘人缘优势，耐心疏导情绪、化解对立隔阂。

他们始终坚持法理情深度融合，通过面对面协商、背对背疏导等多元方式，解开当事人心结、化解矛盾分歧。对达成调解协议的，当场规范制作协议书，督促双方履约到位；对调解未果的，依法引导当事人通过仲裁、诉讼等正规途径维权，同时持续跟踪稳控，确保风险不扩散、事态不升级。

“以前都是被动处置眼前纠纷，自从平台上线后，我们从根源上就能解决矛盾”，谈及该机制带来的变化，副所长李登科深有感触，“原先一天最多处理五起纠纷，如今可以办结十起，警力人数没有增加，工作效率直接翻倍。”

闭环回访 守住矛盾清零最后一关

走入综治中心办公区域，各类矛盾纠纷卷宗分门别类、规整存放。每份档案都保存完备，调解协议上留有当事人的亲笔签字，完整记录每一场纠纷的处置流程。办公桌上摆放着正在处理的案件资料、调解工作手册、手写笔录材料等。

矛盾化解不代表工作结束。南岳派出所扎实做好纠纷化解“后半篇文章”，充分发挥社区治理末梢作用，由社区民警联合网格员、村社干部，对所有已调处纠纷全面开展回访工作，实现应访尽访、全程跟进。

社区辅警下沉一线，跟进督促双方履行协议义务，及时掌握当事人思想动态、关系变化，精准排查纠纷反弹隐患，杜绝矛盾“死灰复燃”。对多次回访确认矛盾彻底平息、双方无异议的纠纷，统一完成销号归档，形成“调处一件、回访一件、销号一件”的完整闭环。

同时，依托警民屋场恳谈会等基层载体，以回访工作为契机开展常态化普法宣传，畅通群众诉求渠道，拉近警民距离，以一个个社区“小平安”汇聚辖区整体“大稳定”。

以实干担当扛起国企使命

衡阳国投全力投身“项目谋划建设季”

衡阳日报讯（全媒体记者 邓小山 通讯员 刘于文）8月17日上午，衡阳国投集团党委召开专题会议，传达贯彻市委“项目谋划建设季”工作推进会精神及专题党课要求。

会议指出，“项目谋划建设季”是全市下好先手棋、打好主动仗的关键之举，集团上下要树牢“以产业比实力、以项目论英雄”的鲜明导向，聚焦“四个100”重大项目清单，用好“红黄榜”推进机制，在重大基础设施、产业发展、科技创新等领域主动对接、抢抓机遇，多谋划一批优质项目挤进全市“大盘子”，切实扛起经济大市挑大梁的国企担当。

会议强调，要以此次会议为新起点，将市委要求内化于心、外化于行，

践行“国资卫士·产投先锋”使命担当；涵养“功成不必在我”的境界，强化“功成必定有我”的担当，坚决克服急功近利、虚假浮夸的心态；对历史遗留问题和现实瓶颈发扬钉钉子精神，推行“一线工作法”，做到情况在一线掌握、问题在一线解决、成效在一线检验；严格落实“交接制度”，形成科学规范、运行有效的工作机制，确保工作不断档、责任不悬空、事业不停步，从根源上杜绝“新官不理旧账”现象；在项目推进中借势借力“红黄榜”制度和市领导联点机制，坚持一线指挥长机制，严格落实“一单一表、一人一表”要求，集团上下同频共振、同向发力，确保项目谋划建设各项工作高效有序推进。

衡山咸宜村葡萄甜蜜开摘

衡阳日报讯（通讯员 廖晶 文雅婷 全媒体记者 莫雄飞）近日，衡山县永和乡咸宜村270亩精品葡萄正式开摘，一串串饱满多汁的葡萄挂满藤架，一场属于夏日的“甜蜜盛宴”如约而至，采摘游玩正当时。

走进咸宜村葡萄基地，放眼望去，连片的葡萄大棚整齐排列，棚内绿意盎然。垂挂的葡萄串色彩各异、果香扑鼻，多款优质葡萄轮番登场，口感、颜值双在线；翠绿欲滴的“阳光玫瑰”颗颗饱满，宛如翡翠；紫黑发亮的“黑红”葡萄色泽诱人，果

粉均匀；粉红色的“妮娜皇后”散发着独特的香气，颜值与风味并存；而新晋的“中国红玫瑰”则以其脆甜无核、玫瑰香味浓郁的特点，成为市场新宠。

基地负责人介绍，今年气候温润、光照适宜，再加上全程精细化田间管护，葡萄长势远超预期。其中阳光玫瑰亩产可达8000斤，整片基地葡萄总产量预估突破100万斤。基地自8月10日起正式对外开放，采摘周期超长，凭借错峰成熟优势，从现在可持续采摘销售至10月。

东海“第一口鲜”已“畅游”到衡阳

今秋首批东海梭子蟹上市

衡阳日报讯（全媒体记者 胡亚华）连日来，今秋首批东海梭子蟹已悄然现身城区各大水产市场。水润鲜亮、活力十足的东海“第一口鲜”已“畅游”到了市民餐桌。

8月14日，在仙姬巷农贸市场，记者发现一家海鲜店玻璃缸内的梭子蟹个大饱满，十分生猛。“受台风‘白海豚’影响，东海开渔时间较原计划延后一周左右，今年是梭子蟹丰产大年，长势好！”海鲜店女服务员一边捞蟹一边介绍说，梭子蟹才上市两天左右，这批货主要来自江苏，目前尚处上市初期，供应量未

达峰值。梭子蟹依规格大小，每斤售价0.5元至80元不等。

8月16日，在后宰门水产市场，记者观察发现，除了梭子蟹之外，基围虾、鲍鱼、鲈鱼等水产品也颇受欢迎。一些海鲜店老板透露，为让海味快速直达市民餐桌，梭子蟹上岸后立即转入低温海水暂养，采用冷链车全程恒温供氧，从而保障梭子蟹存活率。眼下，梭子蟹刚上市不久，随着各地渔船陆续归港，来自辽宁、山东等地的梭子蟹将持续到货，后续价格还会进一步走低，更加亲民。

从客户疏散到现金转移

工行耒阳支行开展防汛应急演练

衡阳日报讯（通讯员 谢冰冰）为进一步增强全员防汛安全意识，提升网点突发事件应急处置能力，近日，工行耒阳支行组织开展防汛应急实战演练，以练备战、以演筑防，全面检验和提升防汛抢险响应水平。

为确保演练取得实效，该行提前制定演练方案，成立防汛应急指挥小组，明确各岗位职责分工，细化预警响应、人员疏散、物资转移、设备保护、信息报告等关键环节操作流程。演练模拟因持续强降雨导致网点门前积水快速上涨、有倒灌风险的紧急场景。险情发生后，网点负责人第一时间启动应急预案，迅速上报支行防汛指挥小组，各岗位员工闻令而动：引导组有序疏导厅堂客户至安全区域，维持现场秩序；保障组迅速转移重要凭证、现金尾箱等，并对高柜区设备进行断电防护，做好业务应急切换准备。整个演练过程紧张有序、配合紧密，从预警发出到险情排除，各环节衔接顺畅，达到了预期效果。

本周多有阵雨或雷阵雨

衡阳日报讯（全媒体记者 胡亚华）“加长版”三伏天已步入尾声，末伏晴雨冷热如何切换？市气象台预计，本周多阵雨或雷阵雨，其中8月21日—23日，有一次中到大雨天气过程，并伴有强对流天气。

市气象台预计，8月18日—20日以多云天气为主，有阵雨或雷阵雨“叨扰”，出门需常备雨具。受

热带辐合带影响，8月21日—23日，我市有一次中到大雨天气过程，并伴有短时强降水、雷暴大风等强对流天气。届时，最高气温下降至30℃，暑热有所缓解。气象部门建议，防范局地短时强降水、雷暴大风等天气对水陆交通、设施农业及户外活动带来的不利影响；防范局地强降水可能引发的地质灾害及城市暴雨积涝。

（上接第一版②）它通过穿山隧洞将资江水引入衡邵干腹地，又通过凌空飞架的渡槽跨越河谷与河流，让清流得以在丘陵间自由穿行。截至目前，隧洞工程累计完成洞挖96.55%、明渠、暗涵工程累计完成84.75%、渡槽工程累计完成槽身90.34%，一座座凌空飞架的渡槽正如“空中走廊”，即将承担起跨区域调水的重任。

面对隧洞穿越地质复杂、围岩稳定性差等难题，项目坚持“短进尺、弱爆破、强支护、勤监测”原则，采用超前管棚加固与支护、超前地

质预报进行预警等措施，确保施工安全与进度。针对渡槽高空作业、大吨位吊装等高难度环节，项目部组建技术攻坚团队，优化施工工艺，持续提升建设效率，为打造“精品工程”提供了坚实保障。

对祁东而言，这既是一项水利工程，更是一次改写区域发展格局的历史机遇。项目建成后，年均向祁东供水可达8927万立方米，不仅将有效改善和新灌灌溉面积37.8万亩，让旱地变良田，还将保障县城及多个乡镇的供水安全，让粮食安全与饮水安全有了坚实依靠。



焕新升级后的步步高广场衡阳店。

（上接第一版①）“八街”点缀,丰富特色消费场景

“八街”即八大特色商业街区。八大特色商业街区同步规划。其中，提升型街区5个：杨柳汽车城特色街区、建湘工业—保卫里文化街区、苏州湾滨江文化街区、十里江湾滨江商业街区、火车站商贸街区；提升新建型街

区1个：华侨城滨江文化街区；盘活型街区1个：高新未来城文创街区；新建型街区1个：智能衡器计量产业园街区。

七大工程赋能,激发消费新活力

规划部署了系列重点任务。持续提升升级方面，主城存量商圈和特色街区年品牌更新率不低于15%—20%，

规划期末引进品牌首店累计不少于100家。加强存量盘活方面，虎形山、华侨城、星美万达、美美世界等项目将重新定位。

规划还提出实施七大工程。一是消费“三新”建设工程，引导社会资本投资多元化服务消费场景；二是智慧商圈赋能工程，建成省级智慧商圈不少于2个；三是餐饮特色集聚工程，

培育衡阳本土美食品集集聚区；四是夜间经济提质工程，提升南岳古镇、解放路商圈、湘江滨水节点等夜间消费载体；五是入境消费承接工程，2030年入境游客突破50万人次；六是赛会经济配套工程，每年举办大型赛会不少于2场；七是社区便民生活圈补位工程，持续提升社区便民生活圈覆盖率。

应、听从指挥，沿预设疏散路线平稳有序转移至安全集结点位，全程疏散高效、秩序井然。

地质灾害应急演练结束后，建福小区A、B栋前坪同步开展火灾处置实操训练。社区消防安全“明白人”依次完成消防服穿戴、接驳水带、防毒面具佩戴、灭火器灭火实操训练。雁峰区消防救援局工作人员全程现场跟进，细致纠正不规范操作细节，面对面、手把手向围观居民普及日常防火、居家隐患排查、火场逃生自救等实用安全知识，并积极动员居民注册成为消防安全“吹哨人”，主动参与基层消防安全治理。

据了解，雁峰区消防安全“明白人”和消防安全“吹哨人”均来自社区居民群体，是基层消防安全治理的基层骨干力量。其中消防安全“明白人”熟悉辖区消防设施、精通隐患排查、掌握应急处置流程，主要负责现场实操处置、带领邻里自救；消防安全“吹哨人”扎根楼栋小区一线，承担日常隐患排查、风险问题上报、安全宣传提醒等职责，打通基层安全防控“最后一米”。

敲盆喊话实景实训 织密小区安全防护网

雁峰街道开展消防安全“明白人”“吹哨人”观摩培训暨应急演练



小区前坪开展火灾处置实操训练。

衡阳日报讯（文/图 全媒体记者 伍施施）“大家快来学习应急避险知识！”8月16日下午，雁峰区雁峰街道在建福小区组织开展消防安全“明白人”“吹哨人”观摩培训暨应急演练活动。活动邀请小区居民、辖区社区部分消防安全“明白人”“吹哨人”共同参与，通过山体滑坡地质灾害、火灾扑救实景模拟演练，以实战实训方式有效提升辖区群众避险自救能力。

“滑坡啦！抓紧撤离！”在建福小区C栋，演练指令下达后，疏散引导组、警戒组工作人员迅速到位、分工协作。现场社区工作人员手持木棍、铁盆，通过持续敲打扩大警示声量，逐栋逐户提醒边坡周边住户紧急撤离。在工作人员的有序引导下，居民快速反