

“全院一张床”模式破解住院难题

■衡阳日报全媒体记者 邓定蓉 通讯员 朱晨晖 魏耕云

南华附一医院：

曾经，在南华大学附属第一医院的走廊里，常常能看到患者家属焦急徘徊的身影，他们手中攥着住院单，眼神中满是对床位的渴望；病房门前，医护人员频繁沟通协调床位的声音，也诉说着“一床难求”的无奈。

2024年2月，南华附一医院以患者需求为导向，全面推行“全院一张床”新模式。这一创新举措打破科室间的固有壁垒，通过统筹医疗资源，实现跨科收治患者，为患者筑起坚固的“生命之舟”，有效缓解了“住院难”的困境。

打破壁垒，让床位“活”起来

“全院一张床”管理模式是在推动公立医院高质量发展和开展卓越服务的背景下，以主诊医师负责制为导向，床位资源由住院管理中心统一集约管理，以患者为中心实行全周期床位管理，实现医疗资源精准高效配置，提高全院床位运行效率，缩短患者入院等候时间。

该院护理部主任周艳辉介绍，“全院一张床”并非简单的床位整合，而是打破科室间床位壁垒，遵循“危重患者专科收治、轻症患者床位共享”原则，按照“联盟科室—专科相近—地域就近”的顺序跨科室收治患者。这一模式让床位不再局限于某个科室，而是由住院管理中心根据患者的需求，结合跨科收治的原则进行床位调配，真正实现了床位资源的优化利用，真正让床位随着患者的实际需求“活”起来。

去年，医院通过床位统筹管理，全年跨科收治患者达1675人（4382床位），协助办理入院44785人次，让有限的床位资源发挥出最大效能。这些

数字的背后，是无数患者重获健康的希望，是医院打破资源壁垒、提升服务质量、改善患者就医体验的有力见证。

全程守护，让患者“赞”起来

5月6日上午11时许，一名家属用轮椅推着患者匆匆来到住院管理中心窗口，家属手持住院证用急切语气求助：“我父亲得了脑梗，要住神经内科，请快点给我们办住院手续！”然而此时神经内科两个病区均已满床，传统模式下患者需等待次日床位。经过沟通了解，患者住在两百公里以外的常宁农村，交通不便，往返一趟医院需近5个小时。在这种情况下，住院管理中心迅速启动跨科收治，经综合评估各科室床位情况，结合患者病情，立刻为患者安排神经外科二区的床位，一站式办理住院手续及跨科手续，同时联系神经外科二区护士站做好床位准备。11点20分，患者安全到达神经外科二区，从接诊到入住病房仅仅用了20分钟。这场无缝对接缩短了患者的候床时间，也节约了患者路途来回奔波的经济成本。

三天后，住院管理中心工作人员电话回访此跨科患者，家属连连称赞医生护士都很负责，神经内科医生每天都按时来查房，详细交代当天的检查和治疗，经系统治疗后患者目前神经功能明显改善。这个鲜活案例印证了，以患者为中心的资源配置机制会让患者真正受益，被患者及家属肯定和称赞。

这一创新模式不仅切实解决了群众就医的痛点、堵点、难点问题，同时，“坚持以患者为中心探索‘全院一张床’实践”案例在衡阳市首届改善



住院管理中心统一集约管理床位资源。护理服务案例金点子创新大赛中荣获特等奖。

提升能力，让护理“优”起来

“全院一张床”管理模式，对医生提出了更高要求，同时也让护士们迎来了一场能力的“进阶之旅”。在此模式下，护理人员需要具备多学科的专业知识和操作能力，宛如身怀绝技的“全能战士”，为患者提供全方位、高质量的护理服务。

为此，医院护理部多措并举，实行护士轮转ICU的培训机制，让护士们在重症监护室这个“战场”上磨砺自己，提升应对各种复杂病情的能力。同时，常态化开展护理会诊，并组织全科医学培训。2024年，医院开展护

住院管理中心统一集约管理床位资源。

理会诊191例。通过这些举措，护士的专科能力和临床护理技能水平得到显著提升，为“全院一张床”模式的顺利实施奠定了坚实基础。

该院副院长赵兴斌表示：这场“床位革命”正引发连锁反应，不仅推动医院构建智慧化床位调配系统，通过大数据分析与人工智能技术预判床位需求趋势，同步考量专科护理适配性，让患者从“有床可住”升级为“住得安心”；更推动主诊医生负责制、多学科协作机制持续迭代，催生弹性排班、绩效改革等配套创新举措。这不仅是对医疗效率的革新突破，更是对“每个生命都值得被全力托举”理念的温暖践行。

衡阳市中心医院

雁峰院区 地址：衡阳市雁城路10号

华新院区 地址：衡阳市华新开发区光辉街31号

急救电话 8120888

谋发展 抓落实

我市推进2025年医疗保障系统重点工作

衡阳日报讯（全媒体记者 邓定蓉）6月19日，2025年全市医疗保障系统重点工作推进会议召开。会议对上半年全市医疗保障工作进行全面总结，分析研判当前工作形势，对下半年重点工作进行部署，为推动医疗保障事业高质量发展锚定方向。

会议指出，上半年，在市委、市政府的坚强领导下，全市医保系统紧紧围绕年初制定的“一三三五”的工作计划，牢固树立“医保为民、医保利民、医保惠民”的服务宗旨，聚焦基金监管、药耗集采、信息化建设、支付方式改革、自身建设和医保基金突出问题专项整治提升医保管理服务质效等重点工作，以改革破难题、以创新提效能，以服务暖民心，基本实现了时间过半、任务过半的既定目标。

会议强调，下半年，全市医保系统要充分发挥医保政策引导作用，着力推动医疗机构重点、

优势和特色专科建设，推进分级诊疗落地见效；制定医保部门就近就医，及时引导参保群众就近就医；加大违规住院行为监管力度，降低不合理住院率。要协同推进医疗保障事业发展，全面摸清基金底数，科学制定预算方案，优化清算结算，规范协议管理，提高基金使用效率，保障基金可持续运行。要防范化解重大风险，严格规范政策调整，常态化开展基金风险预警，坚决防范医保基金当期赤字；积极回应社会关切，围绕全年工作重点、群众关心热点制定宣传计划，通过宣传医保政策、解答群众疑难，大力宣传医保惠民政策和便民举措，奋力开创全市医疗保障事业高质量发展新局面。

会上，衡东县医保局、蒸湘区医保局、衡阳市中医医院、衡阳市老百姓大药房作了典型经验发言。

市中医医院心理门诊开诊：

打造“身心同治”特色服务



专家介绍

陈乐吾，副主任医师，中级心理治疗师，从事精神科临床工作20余年，擅长各类精神疾病的诊断与治疗，熟练掌握药物治疗、心理治疗等技能。目前为湖南省医学会精神科医师分会委员、脑科学和数字心身医学专业委员会委员、衡阳市精神卫生质量控制中心委员，兼任湖南省中医药和中西医结合学会精神疾病专业委员会副主任委员。

邓芳，副主任医师，中级心理治疗师，国家三级心理咨询师，擅长：青少年心理健康咨询、人际关系问题、学习困难问题的咨询，以及精神分裂症、双相情感障碍、焦虑、抑郁障碍的诊断与治疗。

衡阳日报讯（全媒体记者 邓定蓉）工作压力大、情绪低落、睡眠困难、亲子关系紧张……这些困扰是否影响了您的生活质量？为满足市民日益增长的心理需求，完善“身心同治”服务体系，市中医医院与市第二精神病医院建立专科联盟，全新打造的心理门诊6月17日正式开诊。

该心理门诊践行“三个一”特色服务。“一支权威团队”提供实力保障，依托紧密专科联盟，市第二精神病医院选派资深心理治疗专家长期驻点坐诊，市民在家门口的综合性医院就能享受与专科医院同质化的专业服务。“一体诊疗模式”实现特色融合，充分发挥市中医医院中西医结合优势，首创“身心同治”诊疗模式，心理治疗师将现代心理学技术与中医情志调理论相结合，如疏肝解郁、调畅气机、宁心安神等有机结合，

提供全面且个性化的健康解决方案。“一份温暖守护”尽显人文关怀，门诊设有安静独立的诊疗空间，严格保护患者隐私，从首次评估到后续治疗，治疗师以尊重、理解、共情的态度，给予患者持续稳定的支持。

据悉，市中医医院心理门诊位于门诊楼五楼北侧心理门诊诊室（胃肠镜检查室对面），出诊时间为每周二上午。预约方式首推关注“衡阳市中医医院”微信公众号，通过底部菜单“医院就诊”选择“预约挂号”及医生和时间；也可通过医院门诊大厅挂号窗口或自助挂号机进行现场预约。咨询电话为8201687、8200212（门诊正常开诊时间）。若您或身边人正面临情绪或心理困扰，市中医医院心理门诊将以专业与温暖，陪伴患者走过阴霾，重获“心”生。

中国援塞医疗队跨国生死救援

南华医院专家精准诊断守护同胞生命

衡阳日报讯（通讯员 邹艳 陈染 魏）近日，远在非洲的中国（湖南）第26批援塞拉利昂医疗队收到一份来自国内的感谢信。信中提到，5月25日，在非洲塞拉利昂突发急症的中国同胞于先生（化名）经历了一场惊心动魄的生死考验。于先生夜晚突发剧烈腹痛，前往当地医院就诊，中国（湖南）第26批援塞拉利昂医疗队迅速接诊，精准锁定凶险病因——肠系膜上静脉栓塞并肠缺血、麻痹性肠梗阻。面对这一致死率极高的急症，援塞医疗队队长、南华大学附属南华医院副院长刘飞龙立即组织多学科会诊，在塞拉利昂医疗资源极度匮乏的

困境下，凭借扎实的专业经验明确诊断。当确认当地无法治疗后，医疗团队立即联系邻国资源，得知并无手术条件后，刘飞龙凭借丰富经验判定“非动脉栓塞，仍存生机”，果断建议患者回国救治，为生命开辟绿色通道。最终于先生在北京转危为安，国内医疗专家也对援塞医疗队的精准诊断与应急处置给予高度评价。

此次救援是援塞医疗队履行援非使命的生动缩影。医疗队以精湛医术践行人类卫生健康共同体理念，在万里之外的非洲大地，为困境中的同胞点亮生命之光，让“医者仁心”跨越山海温暖人心。

衡阳日报讯（通讯员 李银会）近日，在湖南省护理学会淋巴巴水肿专业委员会举办的首届淋巴巴水肿案例绷带包扎技能大赛中，来自省内外多家三甲医院的38位国际淋巴巴水肿治疗师同台竞技。市中心医院乳甲外科淋巴巴水肿治疗师刘容凭借规范严谨的操作、精准的压力把控及对患者需求的细致考量，勇夺大赛一等奖。

刘容所在的市中心医院乳甲外科，是一支追求卓越的综合团队。科室拥有一支高素质的乳腺专科护理队伍，成员多次外出进

修学习，持续精进专业技能。团队中不仅拥有专业的乳腺专科护士，还配备了经验丰富的淋巴巴水肿治疗师和静疗专科护士，为患者提供全方位、高水准的专业护理。科室护理团队连续多年获评院级、市级“优质护理服务先进集体”，并荣获“全国巾帼建功先进集体”称号，其专业精神与人文关怀赢得了患者的广泛赞誉。

此次获奖不仅是对刘容个人能力的肯定，更是对科室淋巴巴水肿专科护理水平及人才培养成效的认可。

市中心医院乳甲外科 刘容获省赛一等奖

一家乡镇医院的“半年答卷”

祁东县第二人民医院举行半年工作总结暨院务组全体成员座谈会

衡阳日报讯（通讯员 王贞媛 何晓晓）近日，祁东县第二人民医院（太和堂镇卫生院）举行半年工作总结暨院务组全体成员座谈会，各科室主任、护士长、中层干部依次踊跃发言，对本人及科室半年工作进行总结，畅所欲言提出工作方向和措施。会议要求，结合上半年工作实际，

系统谋划下半年重点任务：以“三提升”工程为抓手，持续优化服务品质、塑造医院形象、提升运营效能，推动各项工作再上新台阶。聚焦服务提质，打造群众满意就医体验，坚持“以患者为中心”服务理念，将服务态度与服务模式创新作为重点任务。强化全员服务意识，严格落实“首诊负责制”，推行“微笑服务”

标准化流程，确保服务态度全程优质。创新拓展服务类型，试点推行“义务陪诊”“一站式导医”等便民举措，优化就诊全流程服务链条。强化服务全流程管理，建立跨部门协同联动机制，对服务各环节实行闭环管控，坚决杜绝因单一环节疏漏而损害医院整体形象，切实提升患者就医获得感。深化形象塑造，树

立行业标杆品牌坚持内外兼修，全面提升医院品牌形象。深化医联体和医共体建设，拓展分级诊疗服务网络，提升区域医疗服务辐射力，全院上下需以高度的责任感和使命感，将“三提升”目标任务细化分解、压实责任，确保各项举措落地见效，为医院高质量发展和健康祁东建设作出努力。

祁东县第二人民医院：

88岁老人髌关节置换术成功

衡阳日报讯（全媒体记者 邓定蓉 通讯员 周力 何晓晓）“谢谢黄忠名教授团队，谢谢祁东县第二人民医院骨科全体医护人员，你们为我的父亲成功施行了髌关节置换手术。他跛行伴疼痛几十年的右腿，终于有了希望，能恢复正常行走了！”6月初的一天，在祁东县第二人民医院，88岁患者李明佑老爷爷的儿子发出肺腑之言。

关节置换等骨科高难度手术，考虑到老父亲右腿长期行动不便，严重影响身体健康及生活质量，待肺部感染完全控制后，于5月26日毫不犹豫地选择转入骨科继续治疗。

在骨科住院期间，专家团队通过详细地询问病史、体格检查及各项辅助检查，明确诊断为右大腿股骨头缺血性坏死，如不进行及时的专业救治，有致残的风险，必须尽早进行手术治疗。加之患者年岁已高，有不少基础疾病，无疑增加了手术的难度。

过程中，专家凭借丰富的临床经验和精湛的医术，与第二人民医院的医护团队密切配合，精益求精，最后手术取得圆满成功。术后，患者生命体征平稳，安全返回病房。走出手术室的那一刻，参与救治的全体医护人员虽然早已疲惫不堪，饥肠辘辘，但脸上仍挂着欣慰的笑容。

目前，患者术后恢复良好，疼痛明显缓解，术后第一天就已经能够下床，借助拐杖缓慢地行走。在医护人员正确的指导下，进行康复训练，就能逐步恢复正常行走的能力。专家下沉基层开展手术，不仅让患者受益，也为基层医疗团队带来了宝贵的学习机会。手术前后，专家通过现场指导、

病例讨论等方式，向基层医护人员传授髌关节置换手术的关键技术，制定术后个性化康复要点，帮助他们提升专业技能和诊疗水平。

祁东县第二人民医院始终秉承全心全意为人民服务的宗旨，不断加强和省市级三甲医院紧密合作，推进优质医疗资源下沉，让基层群众在家门口就能享受到优质、便捷的医疗服务，增强了群众的获得感和幸福感。该院负责人表示，将继续深化与上级医疗机构的合作，邀请更多专家下沉基层，开展多样化的医疗服务和技术指导，不断提升自身医疗服务能力，为基层群众的健康保驾护航。