

微志愿创享文明 让社区更加美好

——记珠晖区东风街道前进里社区志愿服务队

■衡阳日报全媒体记者 周琪

志愿服务情况的“一条龙”式服务模式。并根据志愿者的特长分别成立了家政服务、环境保护、志愿巡逻、法律咨询、矛盾纠纷调解、文明劝导、宣传教育等7支“衡阳群众”志愿小分队，人数达235人，志愿服务工作不断向精细化发展。

小事不出网格，大事不出社区。社区划分为7个网格，每个网格配备6名志愿队伍网格员，依托“网格化管理、志愿群团式服务”，使党群力量走进网格、问题解决在网格、志愿服务落地在网格，任何生活诉求，都能找社区网格内的“衡阳群众”帮忙解决。

同时，该社区以社区党总支为核心，汇聚社区各志愿服务力量，实施“三个一”工程，形成了“爱心超市”“爱心公益”等一批品牌项目，选树了“暖心社工”等16个先锋人物，涌现了“帮帮团”等6个先进团队，共同打造开放包容、和谐共融的社区。

“微关爱”成就“大文明”

“谭叔叔，我是小阳，今天来帮您修剪指甲，顺便来帮您用手机进行养老金领取认证！”近日，社区志愿者小阳像往常一样，来到前进里社区75岁的谭帮颂家，为其整理房间、提供帮助。

2022年开始，前进里社区试点推出“衡阳群众·代理儿女”志愿服务，让社区志愿者与老人结对进行帮扶。还为特殊家庭老人建立动态档案，由专

门人员为老人提供送餐送医、打扫卫生等一系列暖心的日常生活和精神陪伴服务，达到儿女不在身边的“空位补缺”帮扶效果。

有事喊一声，社区“儿女”就上门。“我家里有社区留下的亲情卡，有事我打电话这些志愿者就过来了。这些年，这些工作人员跟我的孩子一样，我有个啥事就先找她们帮忙，一想到她们在身边，心里觉得很踏实。”家住东风南路的彭秀兰老人说道。

受“代理儿女”们的影响，前进里社区许多党员、热心居民加入了“衡阳群众·代理儿女”志愿队伍。家住生活小区的祝老说：“年轻人平时又要上班，又要上门服务，他们也很辛苦，我们这些退了休的人员，正好发挥余热啊！”在祝老的带领下，又有3余名志愿者和老人们结成对子，只要老人有需要，一个电话，他们就会立即上门。

据了解，社区目前已有一支8人组成的“代理儿女”队伍专为老人服务，他们之中有社区工作者，有社区医生，还有年轻党员，先后已为辖区老人送去各类服务300余次，辖区内敬老、爱老氛围浓厚。

“微服务”实现“微心愿”

“我家下水道堵了，希望帮助我通一通”“我家门前台阶破损了，希望帮助修一下”……在前进里社区的办事大厅，还有一块由一张张粉红色的、嫩绿色的心形小卡片装点成的“心愿墙”，上面记录着居民们写下了的“微心

愿”。

“谁需要帮助，都可以写下来，贴到心愿墙上，社区志愿服务队根据群众需求，及时提供帮助，并针对行动不便的居民，志愿者通过电话、微信等形式‘接单’，帮助居民解决一些‘没空做、无力做、做不好’的小事情。”社区负责人告诉记者，自开辟“心愿墙”以来，志愿服务队已为居民兑现微心愿176件。

近年来，前进里社区充分发挥在职党员“八小时以外”的志愿服务作用，组织他们参与环境整治、低保调查、政策宣传、义务联防、医疗服务、结对帮扶、计生服务等活动。据统计，目前共有256名社区在职党员加入了志愿服务队，并各自认领了志愿服务岗位，为居民办实事637件。

在“微心愿”墙之外，前进里社区还有党员居民微信群、QQ群等，通过这些收集解决居民意见建议。这些细微的行动，都化成爱构筑的连心桥，将社区和居民的心紧紧地连在一起。此外，前进里社区还采用了网格化管理服务平台，并在全区率先成立首个智慧社区，形成“10分钟便民服务区”。

一个志愿者，是一粒尘土；无数志愿者，结为坚实大地。如今，前进里社区747名“衡阳群众”志愿者们不分年龄、不分职业、不分时间，用大爱之心温暖着社区的每一个角落，用灿烂笑容打造了属于珠晖、属于衡阳的“最美名片”。

引导青少年“扣好人生第一粒扣子”

我市举行2024年未成年人思想道德建设工作会

衡阳日报讯（见习记者 彭静）5月22日，我市举行2024年未成年人思想道德建设工作会。市委常委、市委宣传部长周玉梅出席会议并讲话。

会议回顾了2023年全市文明校园创建及未成年人思想道德建设工作情况，明确了今年的重点任务。会议指出，要进一步提升文明校园的创建质量，深化未成年人思想道德建设，为全国文明城市奠定坚实基础。团市委、蒸湘区教育局、市铁一中、高新区衡州小学相关负责人在会上作交流发言。

周玉梅强调，要提高政治站位，充分认识加强和改进未成年人思想道

德建设工作的重要意义，引导青少年“扣好人生第一粒扣子”，确保党和国家事业后继有人；要聚焦难点重点，牢牢把握开展未成年人思想道德建设工作的关键环节，在强化理想信念教育、爱国主义教育上下功夫、出实招，在打造特色活动品牌上想办法、拓平台，在营造良好成长环境上花心思、强阵地；要持续凝聚合力，确保未成年人思想道德建设工作取得实效，加强组织领导、营造浓厚氛围、全面压实责任。加强未成年人思想道德建设是一项功在当代、利在千秋的重要工作任务，各部门要务实求进、扎实工作，为推动该项工作展现新气象新作为。

副市长谢宏主持会议。

激发创新活力 推进兴粮兴储

我市举行粮食安全保障法暨粮食科技活动周主题活动

衡阳日报讯（全媒体记者 向吟吟）5月22日上午，衡阳市宣传粮食安全保障法暨2024年粮食科技活动启动仪式在湖南财经工业职业技术学院举行。市领导邹致和、许云生出席活动并授旗。

《中华人民共和国粮食安全保障法》系我国粮食安全保障领域首部宏观层面的系统性法律，2024年6月1日起正式施行。今年粮食科技活动周以“激发创新活力 推进兴粮兴储”为主题，旨在认真贯彻落实总体国家安全观和新粮食安全观，强化科技创新和人才培养，促进科技创新与科学普及协调发展，培育新质生产力，在更高

层次、更高质量、更高水平上保障粮食安全。

活动现场，市发改委、市粮食和物资储备中心及相关粮食企业布置了咨询点和宣传展板，向参与活动的驻衡部队官兵、学生和市民群众宣传普及粮食安全保障法，介绍鉴别粮油品质的方式方法。现场还设置了科技成果展区、科普展区和“衡阳优质粮油”企业产品展区，全方位、多角度展示粮油科技创新成果、家庭科学储粮技巧和节粮爱粮科普知识。通过开展填写问卷调查、科普讲座、粮油知识和粮食安全保障法讲座、小麦粉现场教学演示等互动活动，引导大家科学储粮、科学用粮，形成爱粮节粮、科学膳食、合理消费的健康新风尚。

我市已建28个自然保护地

市生态环境局开展“5·22国际生物多样性日”宣传活动

衡阳日报讯（全媒体记者 伍施施）5月22日上午，衡阳市“5·22国际生物多样性日”主场宣传活动在高新区步步高广场举行。

活动现场，志愿者通过摆放宣传展板、发放宣传资料、电子投屏宣传视频等方式，向市民宣传生物多样性保护相关知识，呼吁市民共同参与、一起保护野生动植物，禁止食用野生动物，倡导科学健康文明生活方式，树立尊重自然、顺应自然、保护自然的行动自觉。

近年来，我市深入贯彻习近平生态文明思想，牢固树立“绿水青山就是金山银山”的发展理念，不断加强

生物生境的保护修复，全市共建有28个自然保护地，划定生态保护红线总面积1809.54平方公里，森林覆盖率达到47.73%，湿地保护率达到71.17%。同时，加强野生动植物保护和救护，野生动植物种群数量不断增加，目前我市有国家一级、二级重点保护野生动物83种，国家重点保护野生动物219种；国家重点保护野生植物93种，其中一级重点保护野生植物11种，二级重点保护野生植物82种，生物多样性保护成效显著。

本次活动由市生态环境局主办，市林业局、市农业农村局、高新区管委会协办，各部门、环保志愿者及衡阳群众现场参加。

（上接第一版）

“我们设立3个人大代表专席，实行每天24小时轮流值班，随时接听、接收人大代表反映上来的意见。”市12345政务服务便民热线副主任吴丹告诉记者，我市14319名国、省、市、县、乡五级人大代表都在他们那里进行了登记。人大代表只要有登记的手机号码拨打12345热线，或者通过“码上找代表”平台，把人民群众反映的意见用文字形式转发过来，12345政务服务便民热线的后台都会显示是哪位人大代表转来的。

对人大代表反映上来的意见，市12345政务服务便民热线高度重视，做到“五个一”（第一时间受理、第一时间派单、第一时间跟踪、第一时间办理、第一时间回复）和“三制管理”（台账制、交办制、销号制），并对承办单位进行考核，定期通报办理进度和落实情况。专门机构和专门人员负责，件件民意加速上传，个个问题加速落地。

效果显现 促成“急难愁盼”问题得解决

“码上找代表，代表办实事”。

今年3月底，衡南县云集街道东屋社区党支部书记姚维平，将一面锦旗送到市人大代表、市军创物业有限公司董事长葛尤润手中。

衡南县云集街道东屋社区辖区内两条公路的交叉路口没有红绿灯，也没有减速标志，经常发生交通事故。去年9月，姚维平抱着试一试的心态，在“码上找代表”平台上，向素未相识的市人大代表葛尤润反映了这个情况。市、县两级高度重视，把解决这个问题当作人大代表参与“法治

护安人大行”活动、体现全市道路交通安全“一法一条例”执法检查成效的大事来抓，问题很快得到了解决，在路口安装了减速设施和安全标识标牌，交通事故直线下降。

常宁市水口山镇松柏社区居民谭美纯在“码上找代表”平台上向常宁市人大代表康筱毅反映，水口山三厂至大渔村的公交车停靠站点偏少，希望增加一个公交站台。通过走访求证，去年3月29日，康筱毅在“码上找代表”平台上反映了此事，迅速得到了落实。中央电视台对此进行了报道。

衡山县开云镇师古中心小学旁边有一条道路连接着107国道，是学生上学的必经之路。每逢上下学高峰期，人员、车辆密集，交通堵塞严重，对学校师生及周边居民出行造成极大安全隐患。开云镇供销社员工彭兴用手机扫描了镇人大代表王立新的二维码，向他反映了此事。

王立新收到群众留言后，及时转交12345政务服务便民热线，很快得到衡山县公安局交警大队的重视。如今，每天早上，衡山县交警大队都安排警力到现场维护交通秩序，确保学生安全上学。

……

这样的事例不胜枚举。安全生产、环境保护、水渠淤塞、道路破损、用地纠纷、消费维权、小区管理……一件件发生在群众身边的烦心事，通过“码上找代表”平台反映后，得到了解决。

翻开《衡阳市12345政务服务便民热线人大代表工单汇编》，里面记录着“码上找代表”平台反映的每条意见的详细情况。

一本本厚厚的台账，是人大代表辛勤耕耘的真实记录，滚烫着他们浓浓的为民情怀！

靠前服务 提前研判 前端化解

衡东县信访“治未病”源头化解矛盾纠纷

衡阳日报讯（全媒体记者 刘思远 通讯员 向亮）近年来，衡东县不断创新基层治理工作方式，积极探索信访“治未病”，建立“五源共治”“诉源治理”“网格+信访”“网格+司法+法庭”等基层治理新模式，将“神经末梢”延伸到乡镇、到村组、到屋场，源头化解矛盾纠纷。

建好“一中心”，县域资源共享共建。依托全面建成的县、乡（镇）、村（社区）三级综治中心，该县将稳源、诉源、案源、调源和访源集中统一调配，实行“多中心合一、一中心多用”；依托各级综

治中心视频会议系统，县委、县政府实时掌握基层一线工作情况，在安全生产、信访维稳、森林防火、应急处置等方面发挥重要作用。

织密“一张网”，诉源治理走深走实。聚焦源头治理，衡东县将各乡镇和法院、公安、司法、信访等多个职能部门紧密联系形成“一张网”，只要是群众反映的信访事项，特别是初信初访事项，要求责任单位立即成立工作专班限时调处。今年以来，信访部门共受理办理信访事项165件，依法分类处理134件，依法分类占比81.21%，已调解成功35件。



衡阳日报讯（全媒体记者 刘思远 通讯员 谭雨萌）近日，南岳区旅游行业诚信红黑榜领导小组办公室发布了2024年度（第一期）南岳区全域旅游诚信经营“红黑榜”。

据了解，此次共有南岳区聚缘香行、南岳区寿岳商务酒店、南岳区乾康日用杂品店（康年祈福堂）等19家经营主体上榜“黑榜”。上榜原因包括：诱导消费、销售高价香、扰乱市场秩序、跟

南岳区这些香行上了“黑榜”

2024年度（第一期）南岳区全域旅游诚信经营“红黑榜”发布

缠客、店外喊客等。同时，南岳区湘聚缘土菜馆、衡阳市雨前茶业有限公司、南岳区东强副食店等7家经营主体，因文明诚信经营上榜“红榜”。

近年来，人们出游意愿增强，旅游市场快速升温。然而，一些欺客宰客、跟客缠客等侵害游客合法权益的事件，严重损害了南岳旅游形象。去年4月，该区开展旅游环境整治“雷霆行动”，在打击整治旅

游乱象的同时，建立文明诚信经营评价机制，推行旅游行业诚信“红黑榜”。对文明诚信经营、优质服务类门店列入“红榜”，为其颁发“文明诚信经营户”牌匾，大力宣传推介，并择优推荐为年度文明诚信十佳经营户，在政策、资金上予以倾斜。对欺客宰客、诱导消费类门店列入“黑榜”，对其进行通报曝光。对一年内累罚两次列入“黑榜”的门店勒令退出经营。

献策衡阳·金点子摘登

关于村干部队伍建设现状分析与建议

■衡山县长江镇人民政府 旷嘉浩

一、放宽选人视野，创新科学化的考评监督机制。配强村党总支书记，配备村干队伍职数，打破传统的“限定村人内选，固定本村任职”的束缚，面向更大范围制定相应政策吸引优秀人才到农村任职。重视后备村干部队伍建设，继续推行“两推一选”，不断拓宽选配“村官”路子。健全和完善村干部活动管理、请销假、工作报告、述职述廉、个人重大事项报告、经济责任审计等制度，强化机制内的约束和群众监督，严肃查处违纪违规行为。

二、提高整体素质，完善常态化的教育培训体系。因地制宜，开发本土化的培训教材，多渠道、全方位开展综合培训，全方位学习乡村振兴、村级集体经济、项目建设等方

面的先进经验。分级分类，建立渐进式的认定机制，建立农村优秀人才培养库，形成与村支两委“一对一”结对帮带模式，有计划地安排优秀后备力量到乡镇跟班学习。

三、增强内在动力，形成立体化的全面保障闭环。鼓励符合条件的村干部积极报考公务员考，开展村干部评先评优活动，建立容错纠错机制，让村干部吃下“定心丸”。实施结构报酬制度，按照“基础补贴+绩效补贴+村集体经济补偿奖励”的结构发放村干部报酬。建立村干部待遇常态化正常增长机制，探索建立村干部“五险一金”购买制度，建立村干部正常离任安置制度和特困村干部关爱基金，让村干部病有所医、退有所养、老有所保障。

关于规范乡镇行政执法工作的建议

■衡山县人大常委会 旷志军

一、强化队伍建设，着力破解执法力量不足的问题。加强执法人员持证管理，严格实行持证上岗和资格管理制度；落实机构人员保障机制，科学合理设置执法大队机构性质，核定人员编制；落实执法工作经费。

二、审核清单事项，着力破解执法边界不清的问题。依法赋予乡镇执法权限。优化行政执法机构设置，按照权责对等、权责一致原则，在已经出台的权责清单的基础上，建立执法职责动态调整机制。

三、规范业务培训，着力破解执法能力不足的问题。严格规范执法监管行为。全面加强队伍培训，以常态化开展执法案卷评查为抓手，全面推进以案促训；强化乡镇行政执法规范化建设。

四、完善机制体制，着力破解执法衔接不畅的问题。完善统一指挥协调机制，强化执法协作配合机制，建立乡镇行政执法领导小组，乡镇重大案件会审制度，开展多部门联合执法。



“楼梯通道保通行，杂物堆放及时清。宠物饲养不扰民，排队有序办事情……”近日，珠晖区东风街道前进里社区的“衡阳群众”用“小喇叭”传递文明创建知识。

近年来，前进里社区以新时代文明实践站为着力点，整合各级各类志愿服务资源，构建了全方位、全覆盖的志愿服务网络。社区已注册“衡阳群众”志愿者747人，累计服务时长2170余小时，受益群众达1万余人次；打造了“学雷锋”志愿服务站2个、新时代文明实践广场1个、志愿服务总队1个、志愿服务小分队7个。

“小网格”汇聚“大能量”

连日来，在前进里社区居民楼内，社区工作人员、“衡阳群众”志愿者小分队和居民一起清理楼道堆积物，干得热火朝天。

前进里社区作为老旧小区，无物业的小区较多，环境治理难度大。为了让居民有一个干净舒适的生活环境，社区以党总支为核心，整合3个群团组织、16家共驻共建单位组建区域性党建建群联盟，推动社区、单位志愿服务互联互通。建立了居民有诉求，社区发布任务，“衡阳群众”上门服务，居民反



“光明使者”出手 胡同里路灯亮了

衡阳日报讯（全媒体记者 胡亚华）“现在好了，路灯点亮了，再也不用摸黑回家了。”5月21日晚，雁峰区雁峰街道杏花村社区居民蒋大伯望着家门前的路灯，打心底里感谢当地社区和“光明使者”援手相助，为群众排忧解难。

近日，杏花村社区居民反映，社区内自行安装的太阳能照明设备因缺乏管理，存在严重老化和照度不足等问题，光线昏暗，一到夜晚，给小区居民特别是老人出行造成影响。杏花村社区相关负责人带着居民的“微心愿”，向市路灯管理处求助，市路灯管理处对此高度重视，迅速采取行动，组织专业技术人员实地勘查，精心规划制定照明方案。5月21日，七名专业技术人员来到杏花村社区开展维修作业，利用高空作业车铺设空中线路，维修更换了5套LED照明灯具及相关熔断器，有效改善了社区的照明条件，满足了市民夜晚出行的照明需求。“看到光亮的小区道路，心里感到无比温暖。”“光明使者”真诚服务赢得了小区居民的连声称赞。

市路灯管理处相关负责人表示，将持续关注市民需求，为群众办实事，努力消除城市照明“暗区”，提供高质量的城市照明服务，保障市民群众出行安全，同时呼吁广大市民爱护公共设施，共建共享美好的城市环境。

衡阳抗战纪念馆 喜添新藏品

粤港澳大湾区黄埔同学后代亲友联谊会捐赠黄埔军校建校100周年镀金纪念盘

衡阳日报讯（全媒体记者 胡亚华）5月19日，衡阳抗战纪念馆迎来了一批客人，粤港澳大湾区黄埔同学后代亲友联谊会考察团，来到衡阳抗战纪念馆开展交流活动，向纪念馆无偿捐赠了黄埔军校建校100周年镀金纪念盘。

当日下午，粤港澳大湾区黄埔同学后代亲友联谊会考察团一行23人，参观了衡阳抗战纪念馆展厅。他们观看了一幅幅历史图片，聆听抗战英雄的感人故事，对那些冒着枪林弹雨保家卫国的热血将士充满了无限敬意。“每一件抗战文物，都是一段血与火的历史。”考察团成员表示，衡阳抗战纪念馆生动展示了衡阳保卫战期间的重要事件及英烈人物，那段共赴国难、殊死抗争的历史，值得永远铭记。在讲解员的引领下，考察团一行来到衡阳抗战纪念馆碑前，肃立默哀，俯身献花，诵读祭文，表达对为国捐躯抗战英雄的深切缅怀和崇高敬意。考察团负责人向衡阳抗战纪念馆捐赠了黄埔军校建校100周年镀金纪念盘，表达了对实现中华民族伟大复兴中国梦的热切期盼。