

筑好“暖心巢” 引得“雁归来”

——2023 年衡阳市优化营商环境工作回眸

■文/图 衡阳日报全媒体记者 罗文鹏

2023 年 10 月 27 日，伴随着一阵机械轰鸣声，世界最大直径圆形岩石顶管机“富强号”在虎形山片区启动，以 100 毫米 / 分钟的速度在管网密布的城市地下“潜行”。

这件国家重器的加入，是过去一年衡阳高质量发展的一道缩影，也是衡阳优化营商环境的一个见证。

2023 年，衡阳连续三年上榜先进制造业百强城市，连续两年入选全国城市创新能力百强榜、全国数字百强市，连续多年上榜“中国外贸百强城市”。

持续优化的营商环境，不断擦亮衡阳形象，也引得各类百亿项目、“三类 500 强”企业纷至沓来。截至 2023 年底，全市经营主体总量突破 60 万户，新增“四上”单位 856 个，高新技术企业净增 217 家、总数突破 1000 家，主要经济指标稳居全省前列。

以暖心服务推进精准招商

去年 3 月，参与虎形山片区征地拆迁工程的湖南世纪祥峰实业发展有限公司，“意外”获得了一笔近 4000 万元的征地拆迁补偿款。

企业账户上多出近 4000 万元现金，让世纪祥峰立即有了新规划、新期待。“那个时候，大家都劝我，拿着这笔钱去拥抱更大、更广阔的市场。”世纪祥峰的“掌门人”许刚丈说，去别的地方开拓新市场，是当时的第一选择。

彼时，虎形山片区的征地拆迁工作正如火如荼。石鼓区土地征迁工作人员与世纪祥峰的多次接触中，意外发现：这是一家成长在衡阳、腾飞在长沙的优质企业，旗下湖南对外建设集团有限公司位列“全省百强”，其控股的湖南鸿迪投资有限公司是杭州娃哈哈的合作单位。企业“掌门人”许刚丈是土生土长的衡阳人，有很深的乡土情结！

“老乡来了故乡，就要让老乡发展得好、留得下来。”经过一番考察，石鼓区成立工作专班，与世纪祥峰和市级相关部门开展深度沟通对接，实行全程“妈妈式”服务，陪伴项目全生命周期，以乡情留商、靠实力留商。

盛情之下，原本打算“拿钱就走”的世纪祥峰，计划投资 10 亿元在石鼓区建设一个五

星级酒店，打造衡阳新地标。目前，该公司已将旗下两家控股子公司迁移到衡阳，还购置了项目建设用地。

2023 年是全面贯彻党的二十大精神、也是三年新冠疫情防控转段后经济恢复发展的一年。衡阳大力推进精准招商，举办“招商主题月”、衡商大会等系列活动，党政领导带队北上京津冀、南下粤港澳，新引进百亿项目 3 个、“三类 500 强”项目 38 个，“港洽周”签约重大招商引资项目 31 个，新增湘商回归企业 107 家。

为了更好地引得“雁归来”，衡阳把优化发展环境摆在事关发展全局的重要位置，不断筑好企业发展的“暖心巢”。我市印发《衡阳市优化营商环境工作规则（试行）》，用好用活“稳增长 20 条”，深入开展“三送三解三优”、优化法治化营商环境等行动，累计帮助企业解决各类问题 1055 个。

新年到来前夕，北京证券交易所上市公司委员会 2023 年第 69 次审议会议结果公告，衡阳市金则利特种合金股份有限公司符合发行条件、上市条件和信息披露要求。经过衡阳多年的培育，金则利一步步成长为国家专精特新“小巨人”企业，如今又成为了全市首家在北交所上市的企业，为全年经济发展画下一个完美的句点。

打造“一件事一次办”升级版

“‘湘易办’App 太好了！操作简单，一次性就把孩子的证件办齐了。”日前，市民李女士享受到“新生儿出生一件事一次办”服务带来的便利后难掩喜悦。

“湘易办”是 2023 年省民生“十大实事”之一，是深化“放管服”改革、打好打赢发展“六仗”的工作要求，也是真抓实干督查激励考核的重要内容。

衡阳积极推进“湘易办”App 端旗舰店页面和管理后台开发及上线，在全省首创“智慧奖补+奖贷联动”服务场景，注册用户推广 305.2 万人，上线服务事项 875 项，集成可应用的电子证照 98 类，超额完成省里下达的任务指标，综合情况达到全省领先水平。

平台升级的同时，政务服务也在加快打造“升级版”。在做好“湘易办”推广应用的基础上，我市出台《衡阳市深化“一网通办”打造“一件事一次办”升级版全面提升政务服务能力实施方案》，聚焦个人、企业、项目三个全生命周期，专班推进新生儿出生、不动产登记、企业开办等 26 个主题式、套餐式场景应用落地实施。

为纵深推进“一件事一次办”升级版攻坚工作，市行政审批服务局组建了工作专班，通过开专题会、拉协调群等方式加大部门沟通衔接力度，对照“减环节、减材料、减时限、减跑

动”的要求，对套餐式“一件事”的全流程进行革命性再造。截至 2023 年 12 月 20 日，仅“新生儿出生一件事一次办”这一个事项，全市办件量 10198 件，居全省第一。

同时，服务的方式、场景也在持续发生转变。市行政审批服务局力推“流动政务服务大厅”，把服务送到市民的家门口——开展免试认定教师资格（高中、中职）现场办理”活动，一次性为衡阳师院 2400 多名应届本科毕业生办理了免试认定教师资格工作。截至年底，全市“流动政务服务大厅”深入学校、企业、园区、社区 20 余场次，现场办理业务 9000 余人次，为高校师生、园区企业、社区居民送去暖心的政务服务。

随着“放管服”改革进入深水区，推动更多事项异地办、自助办，是优化营商环境的一个重要方向。一方面，我市主动拓展“跨省通办”范围。衡阳在与桂林、来宾、萍乡、宁波、厦门、延边州、十堰、乌兰察布 8 个地级市实现“跨省通办”的基础上，又与广东省广州市、佛山市及韶关市、福建省莆田市签订了合作协议。另一方面，推进自助服务办理。在政务大厅自助服务区原有终端设备的基础上，新增国家电网智能自助服务终端、市场监督管理局营业执照自助打印机、不动产证书证明自助打印机及跨省通办“e 政务”自助机等自助设备。



市政务服务中心为企业开设“一件事一次办”服务窗口。

全省率先试点村级“一网通办”

优化营商环境，没有“很好”，只有“更好”。而为了追求更好的营商环境，就必须持续纵深推进“放管服”改革，勇闯“深水区”。

那么，前面容易走的路都已经走完，下一步该怎么干？

在打造一流营商环境的使命驱动下，市行政审批服务局主动“揭榜挂帅”，在全省率先开展村级政务服务“一网通办”试点，打通服务群众“最后一公里”。

按照受审分离原则，我市创新将行政许可类事项的受理要件权前移至村（社区），群众办事可通过村级“综合窗”或“湘易办”App 衡阳旗舰店申请，实现“一窗通收”“村事村办”；将原七站八所分别设立的业务系统整合至“基层一站式工作台”，并统一接入至省“互联网+政务服务”一体化平台，简化一项工作多次登录不同系统、分别提交不同材料的繁琐流程，实现跨部门、跨层级数据互联互通，真正实现“一网通办”。

新模式下，通过打造“村民建房一件事”“购置农机一件事”“成立合作社一件事”等“乡村版”一

件事一次办特色新场景，群众办事由“多件事”逐个办理向“一件事”联合办理转变，根据服务指南向村级综合窗口一次性递交申请材料，相关事项即可“一揽子”完成，做到“一次办结”。发挥线下服务兜底作用，建立“厅内帮办服务+厅外流动服务”模式，推出高龄津贴“主动办”“免申即享”举措，全流程实现信息采集、审批和补贴发放，建立“一门兜底”；完善“刷脸扫码免证办”应用功能，群众办事只需核验授权即可获取办事所需电子证照，并倒逼各级政务大厅审批事项办理全流程的优化再造，减少群众提交材料数量，大大提高办事效率，为群众提供全新的云政务办事体验，做到“一证提速”。

目前，该项试点工作在衡山县白果镇岳北村、雁峰区岳屏镇前进村等区域取得了显著的成效，相关试点成果在“2023 年贵阳数博会”上发布，有关经验做法被中国新闻网专题报道，获省政府办公厅《调查与研究》、省政务局《政务服务服务工作》专刊推介。



市行政审批服务局开辟“流动政务服务大厅”，在衡阳师院为学生办理免试认定教师资格。



为全市首位享受“新生儿出生一件事一次办”的市民提供“上门服务”。

省级下放权限实现“快接快办”

加快推进区域中心化进程，是衡阳作为省域副中心落实“三高四新”美好蓝图的历史使命和责任担当，也是推进高质量发展的必然战略选择。

2023 年 9 月 19 日，省委书记沈晓明在衡阳调研时强调，衡阳在全省发展大局中地位重要、作用突出，要找准“三个高地”建设标志性工程的切入点、结合点，进一步擦亮核技术应用、输变电装备、有色金属、文化旅游、现代农业等“产业名片”，把省域副中心城市建设得更强更好更美。

两个月后，省政府下放 11 项省级经济社会管理权限，为衡阳建设省域副中心城市给出“真金白银”的支持。衡阳敏锐抓住机遇，在一个月实现“快接快办”。

目前，11 项下放衡阳的省级权限，已经有 10 项完成落地承接。其中，由市发改委承接的权限内政府投资项目审批、市自然资源和规划局承接的建设项目用地预审与选址意见书核发、市生态环境局承接的一般建设项目环境影响评价审批和权限内入河排污口（新建、改建、扩建）审批、市交通运输局承接的危险货物港口建设项目安全条件审查（省级权限）、市水利局承接的水利基建项目初步设计文件审批（一、二、三级堤防）和生产建设项目水土保持方案审批、市住建局承接的建筑施工特种作业人员操作资格审核（含复审）等事项，已进驻市政务服务中心大厅，可到相应窗口办理。

同时，我市印发《关于做好省级经济社会管理

权限承接工作的通知》，要求各承接部门把省级下放管理权限与优化营商环境结合起来，做到线上线下融合办理，一网通办、“一件事一次办”。

不久，省委、省政府印发《关于加快建设现代化产业体系的指导意见》，明确提出以“4×4”为主攻方向构建湖南现代化产业体系的“四梁八柱”。聚焦 16 个产业中的现代石化产业，衡阳、岳阳两个“省域副中心”迅速牵手，结合各自产业、资源禀赋，一连签署 7 个产业协同发展战略合作协议，力图实现产业互补，通过强强联合实现“1+1 远远大于 2”的目标。

省委十二届五次全会上，省委再次强调了“4×4”现代化产业体系和完善城乡融合、区域协调发展体系“两个引擎”的重要性。

区域协调发展，必然离不开“省域副中心”的支撑。有专业人士总结指出，过去一整年，“省域副中心”这个词在湖南政策话语体系中的含量显著增加，来年的政策走向值得期待。

面对机遇与挑战并存的局面，衡阳将怎么破题？市两会通过的《政府工作报告》指出，衡阳将持续深化“一件事一次办”改革，建好用好“湘易办”衡阳旗舰店，统筹市、县、乡三级综合行政执法体制改革，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。

可以预见，以“快接快办”的最强执行力展现“省域副中心”的担当作为，将是衡阳的工作常态。衡阳将以良好的环境，以坚定的确定性来应对不确定性的挑战，许全市人民一个更强、更好、更美的未来。



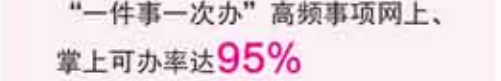
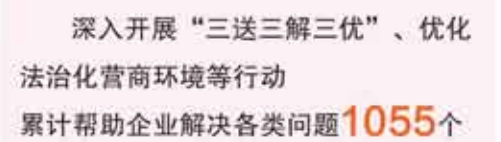
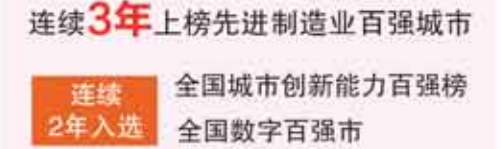
名词解释

营商环境，是指企业等市场主体在市场经济活动中所涉及的体制机制性因素和条件。自 2020 年 1 月 1 日起施行的《优化营商环境条例》指出，优化营商环境应当坚持市场化、法治化、国际化原则，以市场主体需求为导向，以深刻转变政府职能为核心，创新体制机制、强化协同联动、完善法治保障，对标国际先进水平，为各类市场主体投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。

数说亮点



稳住经济增长基本盘



“富强号”顶管掘进机在现场人员的注视下徐徐推进。 ■彭 斌 摄