

“软实力”促“硬发展”

——衡南县持续优化营商环境助力经济高质量发展

■通讯员 唐曦 倪新成 康廉泽



衡南县坚持以人民为中心，以利企便民为导向，围绕“审批环节最少、审批速度最快、政务服务最优、营商环境最好”“四最”目标，持续深化“放管服”改革，大力推进“一件事一次办”“一窗通办”“一网通办”，首创推行“‘清’易通·‘码’上办”政务服务新模式，持续擦亮“只要来衡南，一切都不难”政务服务品牌，赢得广大企业和群众认可。

从“好”到“更好”、“快”到“更快”

“你好，我想办理临时占道行政审批手续。但还有2分钟就下班了，还能办理吗？”2023年10月的一天下午，衡南县商户唐永军急匆匆地来到县政务中心城管执法窗口。虽然临近下班，窗口工作人员依然耐心解答，并认真指导唐永军办好业务。对窗口的热情服务，唐永军表示十分满意。

去年以来，衡南县大力推行帮代办、马上办、延时办、预约办、容缺办、上门办“六办”服务，让政务服务从“好”到“更好”、“快”到“更快”，着力提升改善群众办事服务体验，让

企业群众乐到衡南、办事无忧。

衡南县还大力推进“一窗通办”“一网通办”。大力推动26个主题领域“一件事”落地实施，“一件事一次办”事项审批环节平均精简78.5%，审批时限平均压缩87.2%，精简材料比例39.6%，网上可办率100%。在县政务服务中心设置9大服务专区，设置各类综合窗口104个，实现“一窗式受理、一站式服务”。聚焦民生高频事项、特殊群体服务，梳理村(社区)就近办事项50余项，通过政务服务一体化平台实现赋权下放事项县乡村三级“一网通办”。

截至目前，全县43个单位、1033项行政审批及公共服务事项、220名工作人员进驻县政务服务中心。2023年，县政务大厅线上、线下累计办理各类审批服务事项50万余件。

从“线下跑”到“一码诉求”“码上办理”

“真没想到，‘码’上反映问题这么快就得到答复，我十分满意。”近日，柞市镇村民周先生点赞县农业农村局。原来，早前他通过扫码反映林下养殖补贴是否违规问题，经该局调查核实，在规定期限内予以了答复。

近年来，衡南县推行“‘清’易通·‘码’上办”服务，通过扫描二维码

“一码诉求”，让原来的“线下跑”成为“码上办理”，开通了民情诉求“直通车”。

该服务依托县级政务服务平台，包含“局长‘码’上办”“书记(镇长)‘码’上办”“县纪委书记‘码’上查”“‘码’上找县长”“‘码’上找县委书记”等5类二维码。并将其张贴在政务服务大厅、县直机关单位、23个乡镇(街道)便民服务中心、445个村(社区)便民服务站和2053个屋场党小组，方便群众就近扫码。

所有诉求在后台进行统一管理和分流，即检举控告类诉求，由县纪委监委处置；非检举控告类诉求，一个小时内分流至承办单位，由承办单位在半小时内将受理情况告知群众，在规定时间内办结后第一时间向群众反馈办理结果。

衡南县还将该服务作为行政效能督查新模式深化推广，加强企业群众反馈问题处置情况评估回访，确保反馈问题得到真正解决。截至目前，“‘清’易通·‘码’上办”服务平台共收到企业群众有效诉求598件，诉求办结率100%，企业群众回访满意率94.31%。

从“招进来”到“促倍增”“聚成链”

作为衡南县“一主一特双总部(电子信息和电力装备制造主导产业、农产

品精深加工特色产业、建筑业物流业总部经济)”现代化产业布局的重要一环，去年该县输变电产业大事、喜事连连。

“宁电入湘”工程的衡阳换流站落地衡南县泉湖镇，随着工程启动，项目现场紧锣密鼓抓紧建设。

特变电工衡阳变压器有限公司在衡南发展实现倍增扩产，占地1000亩的特变电工智能装备产业园火热筹备。

湖南腾翌等10余家输变电上下游企业来衡南高新技术产业开发区考察，一批企业初步达成入驻意向……

成绩的取得，得益于衡南县以园区为依托，全面提升产业集聚力、改革创新力、服务保障力“三力”。对于招引进来的企业，不是任其自由发展，而是多措并举引导其倍增发展、聚企成链，以优质营商环境助力经济高质量发展。

为激发企业创新活力，衡南县出台高新企业支持政策，加大奖补力度，对符合条件的企业实行“免申即享”。为加快产业集群，持续优化园区产业布局和功能定位，带动配套企业抱团入驻，促进企业“小升规、规改股、股上市”。

同时，该县树牢“服务企业就是服务发展”的理念，从企业签约、项目落地、员工保障、综合服务等方面提供全周期、精准化的“母亲式”服务，让企业专注创新创业，实现高质量发展。



爱心照亮回家路

家人失散三十载 民警相助终团圆

衡阳日报讯(全媒体记者 姚永军 通讯员 曾芸) 回家,这件最平常不过的事情,对于蕾蕾(化名)来说,却足足等了34年。1月2日,在公安机关和志愿者的帮助下,蕾蕾与失散34年的父母团聚,终于圆了她的“回家梦”。1月3日上午,蕾蕾一家人特意从衡南赶到耒阳市公安局,将印有“心系群众 为民解忧”的锦旗送到刑侦大队民警手中。

2023年7月初,来自河北省的女士蕾蕾到耒阳市公安局求助;其是来寻亲的,她的亲生父母可能在耒阳市坛下乡,希望耒阳市公安局帮她找到亲生父母。接到求助后,耒阳市公安局刑侦大队民警为蕾蕾采集了血样录入公安部打拐DNA数据库,同时组织民警联合坛下派出所到坛下乡调查摸排,动员符合条件的夫妇采集血样做DNA检验;之后又将排查范围扩大至周边乡镇。期间,耒阳市公安局刑侦大队刑事科学技术室共采集45对夫妇血样做DNA检验比对均未果,但民警并未放弃。

2023年10月,衡阳市公安局发动周边县区公安局进行调查摸排,并采集符合条件的夫妇血样进行DNA检验。持续的坚持和努力终于换来让人欣喜的消息,2023年12月11日,衡阳市公安局刑科所DNA检验室传来好消息,蕾蕾的血样比中了衡南县一对寻亲夫妇的血样。随后DNA技术人员再次采集该夫妇的血样同蕾蕾的血样进行比对,确定就是蕾蕾的亲生父母。这场跨越千里的寻亲之路,在民警的帮助下最终画上了句号。

患病老人走失 衡东警方助归

衡阳日报讯(全媒体记者 姚永军 通讯员 董自创) 1月4日上午,衡东县公安局甘溪派出所暖心救助一名走失的患病老人,受到老人家属及知情群众点赞。

当日7时许,甘溪派出所接到辖区群众报警:在其家门口附近发现一名忘记回家路的老人。值班民警立刻赶到现场,因天气寒冷,民警便先将走失老人带回所里。通过与老

人沟通,民警发现老人言语表达不清晰,无法说出有效的家庭住址、家属信息。了解到老人还没吃早餐,民警先为老人买来早餐。在老人吃早餐的时候,民警利用警务通成功查询老人信息,并联系到家属。在派出所接到老人后,家属不停地道谢:“老人患有阿尔茨海默症,没想到他能走这么远,辛苦你们了,非常感谢!”

公交驾驶员帮助走失男孩平安归家

衡阳日报讯(全媒体记者 胡亚华 通讯员 余乐) 1月4日,177路公交车上发生了暖心一幕,一名走失的男孩在驾驶员的帮助下,平安地回了家。

当日8时10分许,177路驾驶员周湘越驾驶公交车驶入终点站华辰物流园站后,从车辆后视镜中发现还有一名小男孩安静地坐在车厢后排。起初,周湘越以为小男孩乘车上学途中睡着了,走过去才发现小男孩是清醒的,穿着一身家居服,并不像是乘车去上学的学生。

周湘越询问道:“小朋友,你怎么没有下车呀,有什么需要帮助的吗?”多次询问后,男孩始终没有回应,此时,周湘越便赶紧叫来公交调度员,将小男孩带回调度室照看。随后将情况向车队进行汇报,第一时间报警求助。8时40分许,民警赶到华辰物流园177路公交调度室,将小男孩带至派出所。1月5日,记者自石鼓公安分局角山派出所了解到,1月4日9时半,小男孩的奶奶来到派出所,将男孩接回了家。

山体裂缝增大,赶紧撤离

常宁成功处置一起突发山体滑坡事件



滑坡前当地封闭了公路。

衡阳日报讯(全媒体记者 周瑞华 通讯员 尹一珺) 1月3日,常宁市大堡乡大堡村附近突发山体滑坡,当地应急部门第一时间启动应急响应,现已成功避险,滑坡险情未造成人员伤亡。

1月2日18时许,大堡乡政府接到群众反映,大堡村祥源物流有限公司前门的山体斜坡裂缝有增大迹象,而且坡体不断掉落石块并有异响,判断存在滑坡地质灾害风险。接到反映后,大堡乡政府第一时间向上级主管部门汇报,按照“三避让”和“三个紧急撤离”的要求,将隐患点附近受威胁的20余名工作人员全部撤离至安全地带,及时封闭了公司前门的乡村公路。3日9点28分左右,该隐患点突发滑坡,造成祥源物流有限公司前门的围墙倒塌18米。因提前组织转移,封闭了受威胁道路,成功避免了现场20余名工作人员和乡道上过往村民因灾伤亡,实现成功避险。

切实维护未成年人合法权益

全市“利剑护蕾·雷霆行动”视频推进会召开

衡阳日报讯(全媒体记者 姚永军 通讯员 刘苗) 1月6日,全市“利剑护蕾·雷霆行动”视频推进会召开,落实省委书记沈晓明关于“采取雷霆之势坚决严厉打击性侵未成年人问题”的指示精神和全省“利剑护蕾·雷霆行动”视频推进会精神,部署推进我市“利剑护蕾·雷霆行动”,坚决遏制案件高发态势,切实维护未成年人合法权益。市委常委、市委政法委书记陈礼洋出席会议并讲话。

陈礼洋强调,“利剑护蕾·雷霆行动”的号角已经吹响,务必要有非常之举,确保不达目的绝不收兵;要用非常之策,迅速掀起雷霆攻势;要尽非常之责,推进问题根本解决。各地各部门要锚定“两个零发生,发案

大幅下降”目标任务,保持严打高压态势,聚焦“六大保护”,坚持专项治理与系统治理、依法治理、综合治理、源头治理相结合,对性侵未成年人犯罪“零容忍”,在依法严惩上出重拳、在以案促治上动真格、在教育预防上亮实招、在多元救助上见真章、在制度落实上下功夫,为全市未成年人健康成长营造良好环境。

会上,市公安局、南岳区先后作典型发言。市教育局、市卫健委、耒阳市、蒸湘区先后作表态发言。

市人民检察院检察长刘兴无宣读了《关于对省市“利剑护蕾·雷霆行动”重点地区和单位进行集中整治的通知》。

会议由市中级人民法院院长胡建福主持。

身体力行 “橙”心助农

衡阳市道德模范与身边好人在行动



衡阳市道德模范与身边好人通过直播带货等方式，帮助果农销售滞销的脐橙。

衡阳日报讯(文/图 全媒体记者 金明达) 1月6日,在衡东县草市镇白毛洲村,一场名为“衡阳市道德模范与身边好人‘橙’心诚意助农暖人心”的公益助农志愿服务活动正在如火如荼地进行,目的是为了了解决农户脐橙滞销问题,帮助他们走出困境。

据了解,白毛洲村的果农们今年面临着脐橙滞销困境,他们的辛勤劳动成果无法转化为经济收益。关键时刻,衡阳市道德模范与身边好人武国水、贺朝阳、尹春云、欧阳振大、尹冬英、李名望;社会热心人士陈明生、何义及衡东自媒体代表等联手发起了这场公益活动。

活动现场,道德模范与身边好人、热心人士及自媒体代表忙碌地穿梭在脐橙园中。他们有的帮助果农采摘脐橙,有的通过网络平台宣传推广,还有的通过直播带货的方式,向广大网友展示果农们的辛勤付出。在这个过程中,志愿者们不仅将脐橙的优点广而告之,还向观众传递助农的正能量。在短短一天的时间里,道德模范与身边好人帮助果农销售了大量脐橙,缓解了他们的经济压力。同时,通过这次活动,让更多热心观众了解了白毛洲村的困境和果农的艰辛,纷纷表示愿意伸出援手,为乡村振兴贡献力量。

本周先雨后晴气温回暖

衡阳日报讯(全媒体记者 胡亚华) 连日来,冷空气来去匆匆,环空气质量明显改善。市气象台预计,本周先雨后晴,气温逐步回升,1月14日最高气温将攀升至21℃。

据气象部门预计,1月8日,降水将再度铺展开来,我市有一次中到大雨天气过程,衡南县、衡阳市城区、常宁市、耒阳市等中南地区将出现大雨,9日以小雨转多云天气为

主,气温回升;受槽后偏北气流影响,10日至11日,天气晴好,其中10日早晨有雾;受高空波动影响,1月12日,多云有分散性阵雨,最高气温维持在14℃左右;受西南气流影响,13日至14日以多云天气为主,气温快步回升,预计,1月14日最高气温达21℃。气象部门建议,防范降雨时段造成的道路湿滑及低能见度对交通安全的影响。

“驴友”山间迷路,马上找

南岳消防耗时5小时成功救援



成功找到迷路游客。

衡阳日报讯(刘振元) 1月6日18时06分,南岳消防救援大队接到报警称:南岳衡山景区祝融峰山腰处,5名“驴友”迷路被困。接警后,南岳区消防救援大队立即联动半山亭派出所赶赴现场实施搜救。

救援人员到达山脚后,经询问得知:被困5人于当日下午徒步沿小路下山,由于对地形不熟悉,加之天色越来越黑看不清下山道路,最终迷路被困。

由于远离中心景区,无明显地标建筑,且道路蜿蜒曲折,植被茂密。救援人员只能通过手机定位锁定被困人员被困方位,采取徒步攀爬的方式,赶往事发地点进行搜救。通过手机位置共享功能,救援人员随时明确与被困人员所处的距离,时刻保持联系。经过5个多小时的紧张搜救,成功找到5名被困者,并送达安全区域,所幸5人均无大碍。

消防救援人员提醒:登山前一定要做好充足准备,计划好登山路线,了解山区路况,根据自身情况量力而行,切不可为寻求刺激,冒险进入未开放或未开发的山区区域。