



# “四进四化”润耒阳

耒阳农商银行推出服务地方实体经济新举措

■衡阳日报全媒体记者 李柏芳 通讯员 廖琪

有种服务，叫“亲戚越走越亲”。  
有种服务，叫“把算盘交给客户自己打”。  
有种服务，叫“帮人帮在点子上”。  
有种服务，叫“扶上马送一程”。

新时期，新经济，同时催生新金融。如何创新服务地方实体经济，耒阳农商银行“以市场为导向，为客户为中心”，最大限度满足现代客户金融需求多样化、个性化的需求，提供给客户“令人信赖的服务质量，令人赞许的服务效率，令人满意的服务态度”，创新推出了走访“进园区、进商铺、进村组、进社区”，营销“田园化、数字化、商圈化、网格化”的“四进四化”普惠大走访行动，主动把普惠产品与服务送进千家万户。

今年以来，累计发放各类贷款57.06亿元，净投放6.24亿元，大力支持实体经济，以金融活水为地方经济发展注入动力。



## 走进园区，为“三高四新”涂亮底色

耒阳农商银行锚定“三高四新”美好蓝图，聚焦打好“发展六仗”，按照“党建引领、创新发展、提质增效、机制变革”经营策略部署，全力服务县域实体经济发展。利用普惠金融大走访契机，扎实开展“百行联万户”“百行联万企”“个体服务工商月”等专项活动，累计走访对接小微企业1851户、个体工商户5445户，投放12.16亿元支持蔡伦纸品、东方牧业、金凯混凝土、同乐堡等一批园区企业。耒阳农商银行普惠金融服务提质增效明显，感受最深的

是客户。在耒阳农商银行与耒阳经开区战略合作签约仪式上，园区企业代表耒阳市俊宇箱包有限公司负责人潘宏山先生诚挚感谢耒阳农商银行疫情期间对公司的支持，该行多次上门探讨授信解决方案，最终为其提供150万元保证担保贷款，解了燃眉之急。此次战略合作的签订，是耒阳农商银行助力园区发展的又一有力举措。通过风险补偿基金可放大10倍贷款额度，重点帮助成长型、科技型、创新型中小企业解决创业初期的融资难问题，给相关企业的孵化培育成长带来喜讯，为县域经济发展再添动力。



董事长向飞（左一）带领长坪支行员工走访集市商户，了解当地市场情况。

## 走进商铺，为“码头烟火”垒灶添薪

耒水河畔，鹿岐峰下。每当夜幕降临，各式各样的小吃摊位前便此起彼伏地响起“福祥e支付”播报收款的声音，与鼎沸的人声交汇在一起，好不热闹。作为超大创意型夜市集散中心“码头烟火”项目战略合作银行，耒阳农商银行与湖南擎添汇实业开发有限公司达成了深度合

作，为入驻商户提供政策、资金、服务上的支持，推出“入驻礼”“结算礼”“推流礼”三重好礼，累计为109家办理“福祥e支付”收款码的商户减免交易手续费17000余元，交易笔数20.10万，交易额达743.69万元。同时，依托信用卡、储蓄卡、“福祥e支付”等拳头产品，打

造“烟火气—引流大礼包”“夜生活—超值满减”“嘉年华—随机立减”等银商联动营销活动为“码头烟火”项目宣传造势，不断强化异业联盟、丰富对接渠道、做优服务质效，为打造湘南地区夜经济“顶流地标”贡献了农商力量。



行长阳小刚（中）走访沿街商户，向客户了解服务质效。



与商户沟通交流。

## 走进村组，为“乡村振兴”铺路架桥

耒阳农商银行紧扣地方金融排头兵、乡村振兴主办行的定位目标，围绕服务“三农”和小微的市场定位，单列普惠涉农贷、乡村振兴贷、小微企业贷三项信贷计划，累计投放普惠涉农贷款18.09亿元，惠及1.27万户农户；发放贷款3.16亿元支持了百美山农业开发公司、金鑫农科公司、市农业发展投资公司等一批龙头企业，涉农及小微企业贷款占实体经济

贷款总量的89.9%。“农商银行好啊！年年上门服务，如今有了这笔贷款资金，就能把插秧机、起垄机、收割机都安排好，今年能种上150亩！”又是一年春忙时，农户陈满军看着刚发放的30万元“烤烟贷”，顿时觉得信心满满。今年春耕时节，耒阳农商银行深入贯彻中央一号文件精神，按照省委农村工作会议部署要求，全方位支持春耕备

耕。全体信贷客户经理深入田野、走村入户，通过集中宣讲和逐户走访相结合的方式充分了解农户需求，努力将金融服务送到每一位有需要的百姓手中。同时，简化贷款手续，实行限时办理制度，第一时间为企业春耕生产原材料采购、机具购买等提供流动资金贷款1.5亿元，帮助企业开足马力保生产、保供应，为乡村振兴增添新动能。



和农户细算收入。

## 走进社区，为“温润耒阳”沐雨梳风

耒阳农商银行坚持做“百姓身边的银行”，用脚步丈量土地，用行动温暖客户。今年5月，为进一步拓宽市场，满足辖内居民金融需求，耒阳农商银行在城区开展了网格化营销专项活动，由专业人员组建“金融辅导队”，通过收集问卷、现场走访获取周边商户、居民融资需求，为周边企业提供融资、诊断、纾困等一系列金融服务，为居民、商户提供个性化、专业化的金融服务方案，切实提升百姓的金融获得感和满意度，引导金融资源更好地服务实体经济，使普惠金融在社区落地见效。活动期间，累计走访商户1.8万

户，收到调查问卷3638份，预授信1.1亿，新增授信4938万。在日复一日的走访中，耒阳农商银行也与不少百姓建立紧密的联系。“我每次都盼着你们来我这儿呢，跟我聊聊天，挺好！”金盆社区刘新爱老人握着耒阳农商银行工作人员的手话起了家常。刘新爱老人因为社保卡激活一事与耒阳农商银行结缘，她年事已高又独居在家，到网点激活社保卡成了难题。该行工作人员在一次走访中了解到此情况，迅速制定了上门服务计划，最终在一星期内上门为老人激活了社保卡，了却了她心中的一

桩难事。自此，老人每每见到辖区金融辅导员便要邀上前来唠一唠，借此机会，金融辅导员也给辖区老人普及反诈知识来，与辖区居民逐渐建立起深厚的情谊。

成立十载，风雨兼程，耒阳农商银行始终深耕本土，坚持“百姓银行 温润耒阳”的企业愿景，坚守“因农而生、为农而美、支农而活、富农而兴”的初心使命。未来，耒阳农商银行继续躬下身子，沉下心思，把“四进四化”普惠大走访做好做实，把更好的政策、更优的服务、更便民的举措带给每个有需要的小微企业和百姓，为县域高质量发展增势赋能。



在企业了解需求。



码头烟火 点燃激情。



乡村振兴 你我同行。