

石鼓区人民街道蒸阳社区作为全省基层治理创新实验社区,以“五社联动”为抓手,打造集便民服务、居民议事、休闲娱乐等多种功能于一体的“红色驿站”——

“小驿站”发挥基层治理“大作用”

■文/图 衡阳日报全媒体记者 胡建军



社区是城市社会的细胞,是社会治理体系的基本单元。社会治理水平的提高,关键在于创新社会治理工作。近年来,坐落老城区、地处商业繁华地段的石鼓区人民街道蒸阳社区,以“社区党建引领+社会组织+社会工作+社区志愿服务+社会资源”等“五社联动”为抓手,打造集便民服务、居民议事、休闲娱乐等多种功能于一体的“红色驿站”,延伸社区服务链接,及时收集居民群众急难愁盼信息,化解居民群众矛盾,在基层治理中发挥了“大作用”。

党建引领是“红色驿站”的灵魂

“你好,我这两把菜刀生锈比较严重,麻烦帮我磨一下。”“现在市场上磨刀的越来越少,能遇到这么专业的磨刀师傅,还免费,真是难得……”日前,正在蒸阳社区“红色驿站”等着磨刀的居民刘奶奶感慨地说道。

“加强基层党建引领、巩固执政基础,是贯穿蒸阳社区创新社会治理、加强基层建设的灵魂。”该社区党总支书记黄小艳介绍,近年来,社区以党建为引领,全方位发挥党员榜

样引领作用,全力激发社区的创新活力,充分利用社区闲置资源,不断延伸社区服务链接,通过建设“红色驿站”等平台,有效发挥社区100余名党员在服务群众中的先锋引领作用,实现“党员在身边,服务零距离”。

自“红色驿站”建成后,蒸阳社区通过驿站这个有效载体,汇聚了党员、社工、志愿者和热心群众等一批有活力、有能力的基层力量,让居民群众不出社区、不出家门就能解决问题。

同时,蒸阳社区在“红色驿站”建设中持续加大党建引领力度,社区党总支依托“红色驿站”定期组织开展“三会一课”、主题党日、党建联建、文明创建、禁毒宣讲、防溺水宣传等系列活动。紧紧围绕群众最迫切的需求,探索开拓更多服务领域与服务资源,横向拓宽服务领域,纵向提升服务质量,有效整合辖区各类资源,不断优化提升以党建品牌为主体的集党建宣传、关心关爱、便民服务、文明引导为一体的“红色驿站”的服务功能,真正把“红色驿站”建成为传递党的声音的“前沿哨”、密切党群关系的“连心桥”、党建引领

基层治理的“主阵地”。

化解矛盾是“红色驿站”的主旨

社区是党委和政府联系居民群众、服务居民群众的神经末梢,需及时感知社区居民群众的操心事、烦心事、揪心事。如何不断延伸社区服务链接,及时收集居民群众急难愁盼信息,化解居民群众的矛盾?蒸阳社区在“红色驿站”不仅设置了规范的管理制度,还每天安排值班人员。

“有居民反映车辆乱停放导致道路不畅,存在安全隐患……”在“红色驿站”的服务记录本上,详细记录着居民反映的问题和驿站志愿者服务内容等信息。

驿站负责人旷昌伟介绍,红色驿站目前有11名党员志愿者,拥有规范的管理制度,详细的值班人员安排表。平时除了提供便利服务外,同时还兼具政策宣传、矛盾调解、法律咨询等功能。面对居民群众急难愁盼的问题,驿站力求第一时间解决,让居民在家门口“说话有地方、诉求有回应、有事能解决”。

今年3月初,钱局巷小区两户居民就因房屋漏水问题,引发矛盾。遭受漏水困扰的居民到驿站反映求助,希望社

区能协调解决。旷昌伟和社区工作人员、志愿者随即赶到现场,仔细倾听住户的解释,并给出合理建议。通过耐心细致地跟双方摆事实、讲道理,居民达成和解,一场房屋漏水引发的邻里纠纷得到圆满解决。

截至目前,蒸阳社区通过“红色驿站”先后调解各类矛盾100余起,邻里纠纷20余起,解决居民难题30余件,特别是乱停车问题,排除安全隐患10余起。

贴心服务是“红色驿站”的核心

在蒸阳社区45平方米的“红色驿站”内合理设置了休息区、阅读区、卫生间等功能区,并配备桌椅、饮水机、充电设备、雨伞、口罩、应急药箱等设备,提供免费饮水、歇脚休息、图书阅读、便民药品、手机充电、免费无线网等日常服务,群众有需要可以随时进入驿站使用。

“以前为了赶时间只能随便吃口饭,累了就靠着车休息下。现在这里能让我们坐着喝上一口水,手机还能充电,很贴心。”外卖小哥小苏平常活跃在人民街道辖区内,这片区属于衡阳市老城区,区域人口密集,商业发达,他每天能接不少单子,收入还算可观。但对小苏和同行们来说,“喝口热水”“吃口热饭”“有个歇脚地”却不是件容易的事情。“红色驿站”让以快递和外卖小哥为代表的新业态新就业群体感受到“家”的温暖。

同时,红色驿站还为居民提供了免费理发、义诊、心理辅导等10余项便民服务。每周五下午,无论刮风下雨,向阳社会工作服务中心社工常青都会准时来到“红色驿站”为居民进行免费理发。常青说,针对辖区高龄、行动不便的老人,他们还会提供上门服务。

“红色驿站为群众提供了便利,大大增强了他们的幸福感。”黄小艳介绍,让“红色驿站”发挥社区基层治理“大作用”,通过发挥社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会资源等力量,将志愿服务向群众需求期盼处延伸,把服务阵地建到居民家门口,让更多的居民群众享受无微不至的服务和关怀,处处洋溢着爱与温暖。



寿岳福韵长 相聚庆重阳

2023年衡阳市“我们的节日·重阳——敬老孝亲·情满寿岳”新时代文明实践主题活动在南岳举办



活动现场。 ■王皓永 摄

衡阳日报讯(全媒体记者 唐翔 通讯员 曾小艳)九九艳阳天,最美夕阳红。10月20日,2023年衡阳市“我们的节日·重阳——敬老孝亲·情满寿岳”新时代文明实践主题活动在南岳区游客服务中心前坪举行,市民与游客共同庆佳节,弘扬中华民族敬老、爱老、孝老的传统美德。

活动中,太极表演、旗袍秀、诗朗诵、歌伴舞等节目依次上演,还开展了观众趣味问答互动,现场气氛十分热烈。“请问重阳节这一天人们有饮什么酒的习俗”“菊花酒!”主持人话音刚落,现场的观众就热情抢答起来。通过文艺演出与知识问答,既展现了老年人热爱生活、积极向上的精神面貌,又将重阳节的精神和知识传递到了大家心中。

南岳衡山钟灵毓秀,作为享誉世界的“中华寿岳”,一直致力传承中华养生、健身、长寿的理念,弘扬敬老孝亲的优良传统。此次活动,还邀请了南岳区9位“寿岳寿星”代表到场,他们手捧鲜花,接受大家送来的节日祝福。他们个个身体硬朗、精神矍铄,年龄最长的98岁。“社会对我们老人非常关爱,我非常高兴,非常幸福!”寿星代表陈洪贞老人说。

为提升老年人的幸福指数,保障老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐。近年来,南岳区持续加大民生投入,不断提高城乡养老保障标准,着力提升保障和改善民生水平,进一步完善乡镇敬老院、社区文化服务站等公共服务体系,积极开展各类群众性主题活动,尽心竭力为老年人办实事、办好事,在全社会营造了尊老敬老孝老的浓厚氛围。

拥军优属 拥政爱民

加强军政军民团结

维护社会和谐稳定

衡阳日报社 宣

公益广告