

深耕心理卫生领域 呵护群众心灵家园

——衡阳市第二人民医院谱写高质量发展新篇章

■衡阳日报全媒体记者 朱嘉林

在衡阳，有这样一个地方，这里绿树成荫、环境优美，既是一家花园式医院，也是一处身心疾病治疗康复场所。这里的医护人员对每一名患者精心治疗、细致护理，是“特殊患者”的温馨心灵家园；这里学科门类齐全、技术实力雄厚，是全市公共卫生工作的“领头羊”……这里就是坐落在珠晖区东风南路的衡阳市第二人民医院（衡阳市精神卫生中心）。

该院创建于 1972 年,建院 51 年来,始终秉承“恪尽职守、真诚服务”的宗旨,弘扬“重道、尚学、厚德、惟和”的精神,倡导以患者为中心的优质护理服务,持续改进医疗服务质量,努力为广大患者提供优质、便捷、温馨的服务。

作为一家服务精神疾病患者及心理障碍患者的三级专科医院，衡阳市第二人民医院全体医务人员深耕心理卫生领域，用心关爱百姓精神健康，精心呵护百姓心灵家园，用实实在在的行动把精神卫生服务贯穿全程、惠及全民，进一步增强群众看病就医体验感、获得感，谱写了一曲高质量发展的新篇章，赢得了社会各界的广泛赞誉。

10月10日是世界精神卫生日，作为衡阳市精神卫生中心，市第二人民医院在心理卫生领域做了哪些工作？在呵护群众心灵上采取了哪些新举措？在提升服务效能方面有什么打算？近日，本报记者来到该院，带市民了解市第二人民医院近年来的高质量发展之路。

凭实力出圈，成功晋升三级专科医院

2021年9月14日，省卫健委医政医管处组织评审验收专家组对衡阳市第二人民医院进行三级精神专科医院评审现场验收工作，经严格审核评估，确定该院顺利通过三级专科医院评审，纳入三级医院管理。

三级精神专科医院的创建，推动着衡阳市第二人民医院各项工作不断发展——

初心坚如磐石，信仰指引前行，党建领航是衡阳市第二人民医院高质量发展关键。近年来，该院党委组织全院党员干部职工，细致扎实开展贯彻党的二十大精神，坚持党委中心组学习制度，高标准完成支部换届工作，将年轻骨干力量吸收入支委队伍。该院引导全院干部职工大力弘扬家风建设，与中层干部、中级职称以上人员签订承诺书 82 份，并开展了“传家训、正家规、扬家风”硬笔书法比赛和清廉家风演讲比赛。对各自归档的党员档案进行集中整理，采用专室专管专人硬盒保管，目前已完成 28 名正式党员档案的梳理、归档工作。深入开展医药购销领域和医疗服务中不正之风专项治理，落实“清廉医保”活动各项措施。

学科建设上，医院重性精神科、

老年康复科、儿童青少年心理科创建省、市级重点学科,筹备开设睡眠障碍科、心身科、物质依赖科等亚学科,计划建设中医药科,应用于精神病患者的康复治疗。

硬件设备上,医院结合三级精神专科医院发展需要,增添CT、脑血流量计等设施设备,开展中药饮片、血药浓度监测、流感病毒检测、激素测定等新项目,不断满足患者就医需求,提高服务满意度。今年6月底,该院引进两大“康复利器”——经颅磁刺激仪、认知功能障碍评估与训练软件,更好地满足了精神疾病患者的康复需求。一系列先进设施设备的引进丰富了该院临床检测、诊断、治疗手段,使医院的技术能力不断增强。

环境优化上,该院加大医疗设备投入与更新,实现电子健康卡的应用,结合支付宝、微信支付、银联卡等功能,提供了多种便捷的缴费方式,满足了患者在非诊疗环节流程下快速高效的服务需求,让患者真正享受到“一路绿灯,畅通无阻”的就医体验。

科研建设上，该院完成国家级科研合作项目 2 项，争取市级科研项目 1 至 2 项，开展院内农疗项目。全力

开展“罗舒达治疗中国精神分裂症患者的安全性和有效性的上市后重点监测”项目，目前已开展 30 余例，拟通过该项目开拓规范临床诊疗规范。

“三级专科医院是我们的新起点，未来，我们医院将从转变发展理念、提升综合能力和改变管理机制等多方面努力，持续改善患者的就医体验，不仅要打造让患者及家属满意的精神专科医院，更要努力朝着‘真正有特色、有实力、有影响力’的三级甲等医院’目标而不断努力，实现打造湘南区区域性医疗中心总体目标。”该院党委书记周尊友的话语朴实无华，掷地有声。

“伴随社会的发展，抑郁、焦虑等心理疾病的患者愈来愈多，医院大有可为。”谈及未来的发展，周尊友表示，医院将提升精神专科医院服务能力，增加医师数量，优化专业技术人员结构，拓展医疗服务领域，创新医疗服务模式，调动医务人员积极性，让患者在此享受到更卓越、更贴心的服务。同时，该院已制定医院总体建设发展规划，计划筹建住院综合楼，总投资2亿多元，用更多的床位、更舒适的病房环境服务日益增多的精神病患。

呵护群众心灵家园



病房内经常开展各类活动。

精神卫生综合管理小组成员进行点对点的业务培训,以便更好地提高基层服务能力,指导基层加强患者随访管理。不定期对全市严重精神障碍管理治疗工作进行现场督导、考核,做到全市全覆盖,加强与社区卫生服务机构、乡镇卫生院的双向转诊和对口帮扶机制,实现专科医师与基层精防人员的

服务对接。为了守护好全市市民群众的心理健康,该院积极参与院外会诊,今年以来,外出会诊 26 例,请外院会诊 6 例。

为了加强对基层公卫专干的业务知识培训,医院定期召开开防专题会议,每月制作下发严重精神障碍信息管理月报,督导基层录入、患者流转、接收、查重、随访等相关管理工作,做强精神卫生

工作,开展社会心理服务体系建設试点。医院加强精神卫生知识普及工作,让精神疾病患者及家属科学认识、正确对待疾病,做到主动就医、合理就医。同时,医院通过健康宣讲、讲座、义诊等方式,引导群众理解、关心精神疾病患者,在全社会形成关注关爱精神疾病患者、支持精神卫生事业发展的浓厚氛围。

用爱心呵护，倾情温暖儿童青少年

受学习压力大、家长教育不当等多重因素影响,近年来儿童青少年心理疾病呈高发趋势,不时可以看到一些未成年人因心理问题发生割腕、出走甚至做出极端事情,引起社会的关注。针对儿童青少年心理健康问题,该院开设了儿童青少年心理科,对儿童青少年情绪障碍、孤独谱系障碍、广泛性焦虑、强迫症等各类障碍进行对症诊治,并开展儿童青少年学习困难、考前焦虑等各类心理问题的咨询和指导,使这一群体的心理健康问题能得到进一步的专科诊治。

精神疾病重在防控，要从儿童青少年抓起，构建家庭、学校、社区防控网络。为进一步夯实心理健康教育工作格局，该院先后与南华大学、衡阳师范学院、湖南工学院等10余所院校签订医校合作协议，持续大力整合学校心理健康教育和精神卫生领域资源力量，扩增建立心理危机干预指导基地，以心理健康专职教师和精神卫生专业人员为主体，建立高水平心理辅导团队，常态化开展医校教研教改、个案分析、专家会诊、经验交流活动。

该项目开展3年多,目前已为4000余名学生进行了心理评估并帮助他们成功地回归校园,继续完成学习。医院还大力推进各中小学、大学之间心理课程有效衔接、心理档案无缝对接及心理教师联动配合,形成上下联动、一体推进的心理健康教育工作新格局。

20 岁的文文是衡阳某高校学生，今年暑假他被学校安排至外地实习后，便开始出现焦虑、抑郁、

气暴躁等情绪,常常彻夜失眠。该儿童青少年科谭夏医师在该校开展心理评估时发现了文文的异常,详细了解后发现文文的心理问题主要去到一个陌生环境所引起的适应障碍,于是建议学校将其调回本地实习,同时予以药物和心理治疗,文文的症得到很大的改善,人也活泼开朗起来,今年9月,谭夏再次对其给予评估,予以其复学。

黄市镇是衡阳市第二人民医院乡村振兴工作队，该镇位于耒阳市南部，耒州市永兴县接壤，留守儿童占儿童人数一半以上，部分孩子由于少父母陪伴，产生了诸如厌学、孤寡等一系列心理问题，该镇有限的教育资源往往难以照顾到每一个“问题生”。针对该问题，该院充分发挥后单位的坚强力量，与黄市镇中小学行校合作签约仪式暨挂牌成立学校心理健康暨危机干预指导站，走进园开展心理健康讲座，进一步完善黄市镇学校学生心理健康教育工作，学生的健康成长构筑坚实的后盾。

通过社会心理服务中心促进全市
神卫生事业健康发展；构建儿童青
少年心理健康服务网络；对口帮扶
优质医疗资源下沉；免费发药贴
心务百姓……衡阳市第二人民医院
高质量发展过程中的累累硕果，令人
欣可圈可点。

风正好扬帆，奋进正当时。衡阳第二人民医院将继续践行“敬佑生、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”职业精神，不忘初心，砥砺前行，不懈的奋斗推动着全市精神卫生事业的发展，共同描绘健康衡阳美好蓝图。



为患者修剪指甲。



为学生开展心理健康指导。



干净整洁的病房。



医院内绿树成荫。