

衡东县政务服务中心在湘易办建立“办不成事”线上反映窗口

“办不成事”窗口让群众“办成事”

优作风 优环境

衡阳日报讯（通讯员 欧阳蒸 全媒体记者 唐翔）“没想到向湘易办‘办不成事’线上窗口反馈后真的能办成事，太感谢了！”9月25日，衡东县吴集镇的杨大爷来到该县政务

服务中心向工作人员表示感谢。

原来，杨大爷日前在政务服务大厅一楼医保窗口办理居民意外伤害相关业务时，因为户口簿和相关佐证材料破损，导致无法正常办理。无奈之下，杨大爷通过其在外地工作的女儿，在湘易办“办不成事”线上窗口反映情况。后台工作人员了解情况后，耐心地向其说明原

因，并针对该问题积极与医保登记窗口、县中医院等部门沟通协商解决方案。终于，在医保工作人员配合和政务服务大厅工作人员努力下，帮杨大爷解决了诉求。

据了解，该县正积极探索实践优化营商环境专项监督工作的新路径、新方法。督促各乡镇政务服务大厅在湘易办建立“办不成事”

线上反映窗口，受理企业和群众在办事过程中遇到的各种问题，为真正“办成事”兜好底。

衡东县行政审批局负责人表示，将持续加强“湘易办”的常态化宣传和推广工作，积极宣传引导更多居民下载使用，真正将“湘易办”品牌融入大众生活，让群众和企业能享受更加智能、便捷、优质的政务服务。

“红潮”涌动氛围浓 岳屏广场摆花布景迎佳节



在国旗、红灯笼的装扮下，原本静谧的广场变得喜气洋洋。

“红潮”涌动氛围浓；流淌着喜庆的“中国红”，表达了歌颂祖国、祝福祖国的主旋律。据了解，此

次氛围营造工作将悬挂红灯笼150只，悬挂布置工作已渐近尾声。

衡阳日报讯（文 / 图 全媒体记者 胡亚华）中秋、国庆佳节将至，为营造节日的喜庆氛围，祝福伟大祖国，连日来，岳屏广场摆花布景，悬挂国旗、灯笼，洋溢着喜庆祥和的氛围。

9月24日下午，记者现场看见，在先锋路107号地段附近、岳屏广场南侧入口处，“喜迎国庆”主题花卉景点吸引了不少市民驻足观赏，人们提前感受着秋天的韵味和浓郁的节日氛围。位于景点正中央的精美彩色图案上，祥云、华表、和平鸽、传统古典花窗等造型格外抢眼，花卉景点巧妙地糅合了中秋、国庆等主题元素，四周共摆设橙色孔雀草、矮牵牛6000余盆，以及散尾葵6盆。花卉景点四周悬挂了红色灯笼，连排国旗迎风飘扬，为广场披上了节日的盛装，在国旗、红灯笼装扮下，将原本静谧的广场喜庆的氛围感瞬间拉满，



中秋节将至，衡阳市各地中小学开展丰富多彩的活动，迎接中秋佳节的到来。在高新区阳光小学，孩子们穿汉服、制作灯笼、亲手做月饼，在提高动手能力的同时感受传统佳节的魅力。

市图书馆举办主题活动 让读者感受传统文化的魅力

衡阳日报讯（全媒体记者 金明达 通讯员 洪亚）为营造欢乐祥和的节日氛围，值中秋、国庆“双节”来临之际，9月23日，市图书馆与悠贝亲子图书馆共同举办中秋国潮故事会活动。

活动中，老师给小读者们普及中秋节的由来和风俗习惯，用诙谐幽默的方式表演布贴剧《从前有个月饼村》、木偶剧《吴刚伐桂》，新颖有趣的情景表演深深吸引着孩子们，丰富了孩子们关于中秋的典故知识。精彩的故事环节结束后，老师指导家长和孩子们一起制作“桂花蜜”“玉兔灯”。在家长和孩子们的共同努力下，一块块“桂花蜜”香甜可口、一盏盏“玉兔灯”活灵活现，活动在一片欢声笑语中圆满结束。

市图书馆负责人表示，该馆作为公共文化服务的重要阵地，在弘扬优秀传统文化的过程中，将不断创新服务方式，丰富活动形式，让广大读者在互动参与中感受传统文化的魅力。

共同提高传染病诊疗能力

市第三人民医院与衡东县人民医院成立传染病专科联盟

衡阳日报讯（见习记者 彭静）为进一步提升传染病诊疗服务能力，近日，衡阳市第三人民医院与衡东县人民医院正式签约成立传染病专科联盟。

市第三人民医院是一所具有三级规模的传染病专科医院，承担着衡阳市及湘南地区各类传染病的防治、突发公共卫生事件的医疗救治任务，是全国中医治疗传染病省级示范医院，在诊治传染病方面能力十分突出。据悉，市第三人民医院与衡东县人民医院前期在传染病防

治等方面有过多次合作，建立了较好的学科与信息交流平台，为此次签约打下了良好的基础。签约仪式现场，双方就当前传染病诊疗的情况、建设专科联盟的目标与意义进行了深入交流。

市第三人民医院院长曹晓娟接受记者采访时表示，此次合作既是为了进一步贯彻落实卫健委关于加强传染病防治的工作目标，也是为了强化县市区医疗机构学科交流合作，构建高效转诊机制，共同提高传染病诊疗能力，为广大人民群众的生命健康保驾护航。

助人帮困一点一滴显真心

石鼓区为30名特困人员办集体生日会

衡阳日报讯（全媒体记者 胡建军）9月25日，石鼓区民政局举行“情满中秋喜迎国庆 携爱相伴共享团圆”暨第五届分散供养特困人员集体生日会。

上午10时许，社会各界的爱心人士、“衡阳群众”志愿者以及社会工作者，为过集体生日的30名特困供养人员戴上生日帽，齐唱生日歌，同送祝福语。爱心企业负责人还为老人们送上月饼、面条等礼物。老人们一边吃着生日蛋糕，一边欣赏着湘北社区艺术团的精彩歌舞表演，脸上全是幸福的笑容。

“我虽然没有儿孙绕膝时的欢乐，但在党和政府的关心下，我同样可以感受到家庭的关爱、温暖……”今年82岁的孤寡老人左红英作为特困供养人员代表发言时，几度哽咽地讲述了向阳社工贴心服务的诸多细节，让大家不禁为之动容。

近年来，石鼓区民政局聚焦特殊群体，着力完善分散供养特困人员照料服务政策措施、标准规范和监管机制，不断提升服务质量，确保分散供养特困人员“平日有人照顾、生病有人看护”。2021年7月，通过公开招标，向阳社会工作服务中心获准为分散供养特困人员提供服务。

两年多来，石鼓区向阳社会工作服务中心对160多名分散供养特困人员的服务，一点一滴尽显真心。截至目前，仅集体生日会就举行了五届。此外，还在春节、端午、重阳等传统节日，开展丰富多彩的关爱活动，在全社会营造了关爱弱势群体、奉献爱心的良好氛围。

访民情 解民忧 促和谐

东风街道民调宣传有声有色

衡阳日报讯（通讯员 唐兰荣 全媒体记者 周琪）近日，珠晖区东风街道茅坪社区召开平安建设民意调查“屋场恳谈会”时，接到东风路小学家属楼居民反映，楼下凉亭因未完工，用金属材质挡板进行围挡，小朋友稍不注意可能就会被金属挡板划伤。该社区第二天便组织专业队伍拆除该围挡，并在该区域补种绿植，及时消除隐患。

今年以来，东风街道深入推进“三化”治理模式和“里巷”工作法，共召开

“屋场恳谈会”23场，收集意见建议189条，目前已完成办理153条，居民满意度持续得到提升。同时，街道、联点单位及社区干部采取包网格、包楼栋的方式开展“敲门行动”，向辖区居民发放民调宣传资料8000余份，进一步提升辖区居民的知晓率。街道还联合辖区派出所、城管队员每晚在辖区主次干道进行巡逻，主动排查不安全因素并及时处置，各社区组织辖区党员组成里巷巡逻队在辖区的背街小巷进行巡逻，守护居民生命财产安全，切实提升居民安全感。

衡东县举行水上应急救援演练



演练现场。

衡阳日报讯（文 / 图 通讯员 肖亚辉 尹胜生 肖春林）9月25日，衡东县湘江大浦段东浦渡口中心半径300米水域，该县交通运输局正在举行水上应急演练。本次演练分为客渡船乘客落水、水上油污物收集两个科目。

由衡东县交通运输局组建的衡东县水上应急搜救队，是衡东县13支专业应急救援队之一。主要担负衡东县域水上交通运输应急搜救、水上交通运输事故抢险排险、飞行器水上打捞，以及抗洪抢险等工作。现有队员20人，海巡艇2艘、橡皮艇1艘、冲

锋舟1艘，专业潜水员1人。队伍成立三年来，积极开展各类专项救援训练，队伍整体作战能力不断提高，短短几年时间成为一支拉得出、打得响的专业应急救援队伍。

本次联合搜救演习展现了由县政府领导、涉水单位共同参加的水上搜救格局，演习科目全面、紧凑，“客渡船乘客落水、水上油污物收集”两大科目一气呵成，是一次针对湘江流域实际情况、有衡东特色的大规模的综合演练，充分展示了衡东县巡航救助一体化建设成果，展现了衡东县水上交通应急救援工作的组织、决策、协调指挥能力。

衡东警方跨省出击 打掉涉诈犯罪团伙

8名嫌疑人落网，为受害群众挽回11万元

衡阳日报讯（全媒体记者 姚永军 通讯员 肖志威）夏季治安打击整治行动开展以来，衡东县公安局严厉打击违法犯罪，守护辖区群众生命财产安全。近日，衡东县公安局刑侦大队跨省出击，成功摧毁一涉诈“帮信”犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人8名，为群众挽回11万元。

近日，衡东县公安局刑侦大队接到辖区群众报警：其遭遇诈骗，经济损失巨大。刑侦大队民警立即展开调查，通过研判分析发现了身在广东汕头为境外诈骗团伙转移涉案资金的“帮信”犯罪团伙。刑侦大队民警先后在汕头抓获犯罪嫌疑人姚某某、孙某某，赶赴辽宁、吉林抓获犯罪嫌疑人刘某某、周某某等6人。

经审讯，犯罪嫌疑人姚某某、孙某某对其操作他人银行卡转账“跑分”的犯罪事实供认不讳；刘某某、周某某等6名犯罪嫌疑人对其将银行卡出借给他人用于转账“跑分”的犯罪事实供认不讳。

截至目前，衡东警方已为受害人挽回11万元。8名犯罪嫌疑人均已被依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。



衡山县公安局组建上门办证小分队 翻山越岭为“特殊”群众办证

衡阳日报讯（全媒体记者 姚永军 通讯员 谭宗阳）连日来，衡山县公安局人口与出入境管理大队民警翻山越岭、进村入户，为17名“特殊”群众提供上门办证服务。

这17名群众是各派出所在平时工作中摸排整理出来的。他们当中有1名抗美援朝老兵、2名近百岁老人、2名脑瘫人员、2名精神病

人，其他均为行动不便或瘫痪在床的老人。因为没有身份证件，这些“特殊”群众没能及时享受到国家的优惠政策。

该大队精心挑选经验丰富的民警组成上门办证小分队。为了给17名“特殊”群众拍好照片，民警可谓是“煞费苦心、手段尽出”。精

神病人怕光怕人，民警和家人就小心翼翼，始终保持安全距离，利用手机、相机进行“偷拍”；脑瘫患者摇头吐舌不配合，民警就施展“瞬移”抢拍相片；下雨天群众家中光线昏暗，民警就拿出手电筒进行补光；还有群众在子女家中轮流居住，民警奔走数地才顺利找到本人。目前，这17名“特殊”群众的照片、指纹已全部采集完毕，后期将进行信息核对、录入系统，等身份证办好后，民警将把证件逐一送到群众的手中。

全力守护绿水青山

常宁警方侦破一起非法采矿案

衡阳日报讯（全媒体记者 姚永军 通讯员 吕婷 聂磊）近日，常宁市公安局联合洋泉派出所、胜桥派出所成功侦破一起非法采矿案，抓获犯罪嫌疑人2名，有效防止生态环境继续遭受破坏。

9月，常宁市公安局接到线索：有人在板桥镇三姊妹山非法采矿。局党委高度重视，立即抽调精

干警组成专班开展调查。随着侦查工作的持续推进，犯罪嫌疑人吕某、张某浮出水面。9月19日，犯罪嫌疑人吕某、张某在板桥镇相继落网。经查，吕某承包了板桥镇40多亩山地用于油茶树种植，由于管理不善导致油茶树全部枯死。2022年1月，吕某欲把枯死的油茶树挖出改种橘树。同年2月至今年9月，吕某联系挖机老板张某将

油茶树挖出，为谋取私利在未取得采矿许可证等相关资质的情况下，擅自挖掘原用于种植油茶树的山地，将山石以200元/车的价格出售给张某，张某从中加价再转卖给其他货车司机及建筑工地牟利。

目前，吕某、张某因涉嫌非法采矿罪已被依法刑事拘留，案件正在进一步办理中。

简讯

9月20日，雁峰区在岳屏广场举办第十四届“中国统计开放日”活动。

此次活动围绕第五次全国经济普查（简称五经普）进行，以“经济大普查，数说新时代”为主题，采取布

置板报，悬挂横幅，发放宣传手册、资料袋等多种形式向市民宣传五经普的意义、内容、特点等，展现经济普查服务国家发展的重要作用，提高社会公众对五经普的知晓度、支持度、配合度。现场还安排了工作人员答疑解惑，各镇街也同步进行宣传。

（全媒体记者 周瑞华 通讯员 徐若凯 廖向勤）