

群众信访举报转办及边督边改情况公开一览表

(第十五批 2023年9月20日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D2HY202309200001	衡阳市衡东县洑水镇心衡大道与世纪路交叉口西北 80 米处，一家无名印章厂，作业时排放废气，影响周边居民生活，投诉多年未得到解决。	衡阳市衡东县	大气	经衡阳市生态环境局衡东分局调查核实，该信访举报件反映问题属实。	属实	处理情况： 9月21日，衡东县生态环境部门对该公司下达监察处理意见书，要求其立即停止使用异味收集措施不完善的注塑机，并限期在 2023 年 10 月 15 日之前拆除所有的生产设备，整体搬迁至衡东县印章产业园。 整改情况： 目前该公司已拆除搬迁了 4 台异味收集措施不完善的注塑设备，并承诺其他设施设备在 10 月 15 日前全部搬入入园。	无
2	D2HY202309200002	衡阳县西渡镇豆陂村垃圾填埋场封场改造工程（衡阳医博学校门口）施工单位安徽省通源环境节能股份有限公司施工期间垃圾渗滤液直排，土方未覆盖，施工噪声扰民，雨水总排口直排农田。	衡阳市衡阳县	水、噪声、土壤	9 月 21 日，经衡阳县城市管理和综合执法局会同衡阳市生态环境局衡阳县分局、西渡镇豆陂村调查核实，该信访举报件反映问题部分属实。其中“施工噪声扰民、雨水总排口直排农田”属实，“垃圾渗滤液直排、土方未覆盖”不属实。	部分属实	处理情况： 针对噪声扰民问题，衡阳县城管执法局要求项目施工方严格按照规范操作，控制作业时段，杜绝噪声扰民。 整改情况： 目前施工方已严格按照规范操作，休息时段禁止作业，避免噪声扰民。	无
3	D2HY202309200003	投诉人来电反映常宁市曲潭街道虎洲村玉叶组常宁市江河高科农林有限公司调查核实情况不符合事实，不满意处理结果。养猪场排出的粪污水通过地下水通道污染了村民饮用井水，且养殖场卫生防护距离不够，最近处不足 200 米。期间多次上访无果。	衡阳市常宁市	水	9 月 21 日，经常宁市农业农村局、衡阳市生态环境局常宁分局调查核实，该信访举报件反映问题部分属实。其中“养猪粪污水有排入外环境，养殖场卫生防护距离不够，最近处不足 200 米”属实，“粪污水通过地下水通道污染了村民饮用井水”不属实。	部分属实	处理情况： 常宁市农业农村局再次约谈了公司负责人,要求该公司进行整改;一是加强内部管理,强化对粪污设备设施的排查,确保粪污处理设备正常运转,定期对污水池检查,定期转运污水,实行消纳利用;二是邀请有资质的第三方监测机构,对周边水井进一步抽样检测;三是在猪场大门边设立举报电话,接受民众监督。 整改情况： 常宁江河高科农林有限公司投入资金和人力,积极主动进行整改工作:一是对污水池内暂存的粪水委托有资质的个人进行转运处置消纳;二是委托有专业建设资质的单位对粪污收集池和污水暂存池进行重建和防渗处理。	无
4	D2HY202309200004	耒阳市五里牌街道办事处怡景园小区内垃圾桶异味很大，希望移至小区外。小区内广场舞噪声扰民。	衡阳市耒阳市	噪声、大气	9 月 21 日，经耒阳市五里牌街道办事处牵头，会同耒阳市城管局、衡阳市生态环境局耒阳分局、耒阳市五里牌社区、耒阳市城东环卫所调查核实，该信访举报件反映问题属实。	属实	处理和整改情况： 9月21日下午，耒阳市五里牌社区工作人员现场要求各位业主在娱乐时尽量将音量调低，注意娱乐时间，晚上不能超过 9 点，避免扰民；9 月 22 日上午，耒阳市五里牌社区联合耒阳市城东环卫所已将垃圾全部清运。同时社区在该处设立了温馨提示牌，告知各位业主垃圾必须入箱。	无
5	D2HY202309200005	雁峰区天马山街道天马山路诚信汽车维修中心油漆味很重，影响附近居民生活。	衡阳市雁峰区	大气	9 月 21 日，经衡阳市生态环境局雁峰分局调查核实，该信访举报件反映问题属实。	属实	处理情况： 衡阳市生态环境局雁峰分局于 9 月 21 日对该店下达了《责令改正通知》，要求该店业主在未采取有效措施整治异味影响问题前，停止油漆作业，消除异味影响。该店因喷漆作业量少，投资更换喷漆房和处理设施资金较大，其自愿拆除喷漆作业工序。 整改情况： 现该店已自行将喷漆作业设施设备全部拆除，并承诺以后的喷漆业务采取外协处理。	无
6	D2HY202309200006	雁峰区岳屏镇兴隆村 3 组一家无牌无证的家禽批发市场污水乱排，鸡鸭羽毛飞到附近居民家中，异味很重，经营时间从午夜 12 点到早上 7 点，影响附近居民休息和生活。	衡阳市雁峰区	噪声、大气、水	9 月 22 日，经雁峰区政府组织区市场监管局、区自然资源局、区商务局、区农业农村局、岳屏镇、衡阳市生态环境局雁峰分局调查核实，该信访举报件反映问题部分属实。其中“异味很重，经营时间从午夜 12 点到早上 7 点，影响附近居民休息和生活”属实，“雁峰区岳屏镇兴隆村 3 组一家无牌无证的家禽批发市场污水乱排，鸡鸭羽毛飞到附近居民家中”不属实。	部分属实	处理情况： 为进一步强化对雁农家禽批发市场的管控，消除环境风险，衡阳市生态环境局雁峰分局于 2023 年 9 月 20 日上午约谈了市场业主，要求其切实履行好主体责任，加强对市场的管理，确保污水处理设施正常运行，加大保洁清扫频次，减少家禽异味对周边环境的影响。同时，针对投诉反映市场外无公厕，存在随地大小便，有臭味影响情况，责令其设立公厕解决臭味影响问题。 整改情况： 市场方于 9 月 21 日已按要求在停车坪设立了公厕，现市场方通过采取减少家禽存量，收市后立即清扫处理家禽粪便和加密加大喷洒生物除臭液浓度及频次等管控措施，进一步减少了家禽异味对周边环境的影响。	无
7	D2HY202309200007	雁峰区金龙村 5 村水田有 100 多亩、旱地有 100 多亩，共 300 来亩地在白沙洲工业园区开发时被挖坏，现在没有水源不能种植，湘江边大型抽水机也被拆走，造成周边 300 多居民无水源也无收入来源。	衡阳市高新区	其他	9 月 21 日，经高新区金龙坪街道调查核实，该信访举报件反映问题属实。	属实	处理和整改情况： 原白沙洲工业园区管理委员会考虑到因水系破坏造成村民难以正常耕播，分别于 2017 年 4 月 7 日、2018 年 10 月 30 日拨付金龙村五组等四个村民小组共计 180 万元，作为补偿村民无法正常耕播造成的损失。2021 年 8 月金龙村五组集体土地全部被征收补偿结算过程中，对 2019—2021 年期间因水系破坏，村民无法正常种植的损失，在青苗、设施补偿结算时，一并予以了弥补。金龙村村委会、金龙村五组村民对当时的处理情况均表示满意。	无
8	D2HY202309200008	雁峰区先锋街道光辉社区雁城路 42 号，有人在楼顶平台的建筑内养狗，垃圾乱堆，臭味很大，影响楼内居民生活。	衡阳市雁峰区	大气	9 月 22 日，经先锋街道组织环城南路派出所、街道城管中队、光辉社区调查核实，该信访举报件反映问题属实。	属实	处理情况： 环城南路派出所根据《衡阳市养犬管理办法》有关规定，要求该户主立即将狗进行转移并办理相关证件，户主承诺一定按要求处理。 整改情况： 户主已自愿将狗转移出此栋住宅楼，解决了楼顶养狗问题。同时先锋街道也安排工作人员对楼顶垃圾和杂草进行了保洁清理。	无
9	D2HY202309200009	高新区恒大绿洲小区居民反映附近湘桂铁路晚上鸣笛声很大，严重影响居民休息。	衡阳市高新区	噪声	9 月 21 日，经高新区生环分局、高岭办事处调查核实，该信访举报件反映问题属实。	属实	处理和整改情况： 接到交办件后，高新区管委会联系了广铁集团公司永州工务段，其回复司机严格按照《铁路技术管理规程》规定操作，在接近鸣笛标、道口、桥梁、隧道、行人、施工地点或天气不良时，必须鸣笛。	无
10	D2HY202309200010	高新区太阳广场早晚都有很多狗，狗屎污染环境，还多次发生狗咬伤人的事件。	衡阳市高新区	其他	9 月 21 日，经高新区华兴街道、华兴派出所、华兴街道城管中队调查核实，该信访举报件反映问题属实。	属实	处理和整改情况： 华兴街道一是每天安排 4 名固定城管队员从早上 8 点至晚上 10 点两班制对广场遛狗不文明行为进行巡查劝导；二是委托环卫外包公司每天安排 4 名固定的流动保洁人员从早上 6 点至下午 6 点对广场的卫生环境进行清扫；三是为城管队员配备专业的捕狗工具，对流浪狗等进行抓捕。	无
11	D2HY202309200011	高新区光辉南街互助小区垃圾站无人管理，散发恶臭，垃圾斗内有垃圾废水，严重影响环境。	衡阳市高新区	大气、水	9 月 21 日，经高新区高岭办事处、互助管理处调查核实，该信访举报件反映问题属实。	属实	处理情况： 高新区高岭办事处要求互助管理处对垃圾站的垃圾日产日清，并对垃圾站产生的污水每天吸一次。 整改情况： 目前，互助小区垃圾站垃圾已做到日产日清，垃圾站产生的污水每天吸一次。	无
12	X2HY202309200001	衡东县红狮水泥厂产生大量的铜尾渣全部销往省内若干水泥厂家，对水泥厂周边环境造成致命的污染（用料来源于常宁水口山五矿铜业）。红狮水泥厂在生产熟料时把含有二价铬、三价铬的铜尾渣作为铁质校正材料添加入窑进行高温煅烧，而二价铬、三价铬经高温煅烧会产生六价铬，六价铬为一类致癌物。六价铬通过尾气、污水排放，对周边环境产生污染，影响周边群众及厂区工作人员身体健康。来信人建议对水泥企业使用的铜尾渣进行抽样、送检，停止正在使用铜尾渣作为铁质校正料的水泥企业，并组织自查自纠，大力监管跟踪产生有色金属冶金废渣的源头企业，优化固废料的处置方式，严禁将有色金属固废料通过高温煅烧进行处置而破坏生态环境及百姓健康的行为。	衡阳市衡东县	水、大气	9 月 21 日，经衡阳市生态环境局衡东分局、荣桓镇政府调查核实，该信访举报件反映问题部分属实。其中“在生产熟料时把含有二价铬、三价铬的铜尾渣作为铁质校正料添加入窑进行高温煅烧”属实，“衡东县红狮水泥厂产生大量的铜尾渣全部销往省内若干水泥厂家，对周边环境造成致命的污染；二价铬、三价铬经高温煅烧会产生六价铬，六价铬为一类致癌物,六价铬通过尾气、污水排放，对周边环境产生污染，影响周边群众及厂区工作人员身体健康”不属实。	部分属实	处理和整改情况： 经调查核实，该铜冶炼渣尾矿属于二类固废，可用作水泥生产铁校正原料。因市场原因红狮水泥厂自今年 6 月开始已暂停使用该尾矿渣。2023 年 9 月 6 日，第三方环境监测机构对红狮水泥厂周边环境地下水、地表水和土壤进行了监测，未出现重金属铬、六价铬超标。9 月 22 日市生态环境局衡东分局对该公司废水处理系统池内废水进行采样送检。下一步衡东县生态环境部门将加强对该企业监管，督促其落实环保主体责任，确保污染物稳定达标排放。	无