

以法治护航，让生活无“碍”

——聚焦新出台的无障碍环境建设法看点

6月28日,十四届全国人大常委会第三次会议表决通过无障碍环境建设法。这是我国首次就无障碍环境建设制定专门性法律。

此次表决通过的无障碍环境建设法分为总则、无障碍设施建设、无障碍信息交流、无障碍社会服务、保障措施、监督管理、法律责任、附则等8章,自2023年9月1日起施行。

看点一：将残疾人、老年人作为重点保障对象

根据此前国务院颁布的《无障碍环境建设条例》规定,无障碍受益人群为“残疾人等社会成员”。

此次新出台的无障碍环境建设法一大突出亮点就是扩大了受益群体。总则第一条明确立法目的为“保障残疾人、老年人平等、充分、便捷地参与和融入社会生活,促进社会全体人员共享经济社会发展成果”。

据统计,截至2021年底,我国60岁及以上的老年人已有2.67亿。国家卫健委数据测算显示,预计“十四五”时期,60岁及以上老年人口总量将突破3亿,进入中度老龄化阶段;2035年左右,60岁及以上老年人口将突破4亿,进入重度老龄化阶段。数量庞大的老年人是无障碍环境建设的重点受益群体之一。

首都师范大学管理学院副教授廖娟认为,无障碍环境建设法明确将无障碍环境建设保障重点规定为残疾人、老年人,在制度设计、标准确立、建设要求等方面,紧扣残疾人、老年人的需求和期盼,体现了鲜明的特点,并回应了很强的现实需要。

“及时出台无障碍环境建设法,进一步健全残疾人、老年人权益保障的制度机制,充分体现国家和社会对残疾人、老年人等群体的关心关爱,深入贯彻以人民为中心的发展理念。”全国人大常委会法工委社会法室主任石宏在回答记者提问时表示。

值得注意的是,无障碍环境建设法明确:“无障碍环境建设应当与适老化改造相结合,遵循安全便利、实用易行、广泛受益的原则。”

清华大学无障碍发展研究院院长邵磊认为,此次无障碍环境建设法明确将无障碍环境建设与适老化改造相结合,有利于最大限度提升无障碍环境的包容性。

看点二：积极回应人民群众“急难愁盼”问题

石宏介绍,无障碍环境建设立法过程中,始终坚持鲜明的问题导向,聚焦人民群众“急难愁盼”问题,不断完善解决问题的理念、思路和举措。

在无障碍社会服务方面,无障碍环境建设法围绕与社会生活密切相关的公共服务、司法诉讼仲裁、公共交通、教育考试、医疗卫生、文旅体育等场景下的无障碍服务分别作出有针对性的规定。

比如,规定公共服务场所涉及医疗健康、社会保障、金融业务、生活缴费等服务事项的,应当保留现场指导、人工办理等传统服务方式。与残疾人、老年人相关的服务机构应当配备无障碍设备,在生活照料、康复护理等方面提供无障碍服务。

同时,无障碍环境建设法还新增应急救援所提供无障碍服务的义务性规定,以及完善残疾人使用服务犬的相关规定。

就公众关心的商品说明书特别是药品内置说明书字体过小等问题,无障碍环境建设法规

定,国务院有关部门应当完善药品标签、说明书的管理规范,要求药品生产经营者提供语音、大字、盲文、电子等无障碍格式版本的标签、说明书。

今年全国两会期间,全国人大代表王永澄建议加强大字版教材的出版和供应,满足低视力学生的需求。无障碍环境建设法规定,国家鼓励教材编写、出版单位根据不同教育阶段实际,编写、出版盲文版、低视力版教学用书,满足盲人和其他有视力障碍的学生的学习需求。

“编写、出版盲文版、低视力版教学用书,是事关视力障碍孩子未来发展的大事。”中国助残志愿者协会会长吕世明建议,要在确保教材质量的同时,全方位全系统促进教材内容和无障碍呈现方式相统一,实现相得益彰。

看点三：增加税收激励措施,完善体验试用等监督机制

无障碍环境建设法设保障措施专章,对“开展无障碍环境理念的宣传教育”“制定或者修改涉及无障碍环境建设的标准”“建立无障碍环境建设相关领域人才培养机制”等方面进行了明确规定。

此外,这部法律明确提出:“国家通过经费支持、政府采购、税收优惠等方式,促进新科技成果在无障碍环境建设中的运用,鼓励无障碍技术、产品和服务的研发、生产、应用和推广,支持无障碍设施、信息和服务的融合发展。”

在监督管理方面,无障碍环境建设法强



调,残疾人联合会、老龄协会等组织根据需要,可以聘请残疾人、老年人代表以及具有相关专业知识的人员,对无障碍环境建设情况进行监督。

武汉大学人权研究院研究人员丁鹏认为,“邀请残疾人、老年人等受益群体和具有相关专业知识的人员亲身参与设计、评估等环节,有利于推动无障碍设施从有到好、从能用到好用。”

无障碍环境建设是一项综合性的系统工程,涉及多领域、多部门、多主体。只有各方

面齐抓共管、全社会共同参与、各环节有序贯通、各要素系统连接,才能建设设施齐备、功能完善、信息通畅、体验舒适的无障碍环境。

石宏表示,无障碍环境建设法总结吸收实践经验,对无障碍环境建设的全要素、全链条、全场景作出系统规定,覆盖规划、设计、施工、验收、使用、维护、管理、监督等全过程,并区分未来新建和以往既有,统筹考虑地区城乡差异,推动社会各方面共同努力,促进无障碍环境建设高质量发展。(新华社北京6月29日电)

“创新颠覆”还是“生活助手”

——来自夏季达沃斯论坛的“人工智能”观察

“生成式人工智能:是敌是友?”“与时俱进:拥抱人工智能革命,提高人工智能水平”……在天津举行的夏季达沃斯论坛上,人工智能再度成为与会政商人士及专家学者关注的“热话题”。

作为观察世界、前沿对话的窗口,嘉宾如何在这一经济盛会上探讨人工智能与人类生活的关系?在他们的眼中,人工智能将带来“创新颠覆”,还是成为“生活助手”?

生活,已与它息息相关

备受瞩目的夏季达沃斯论坛上,来自不同国家、不同领域的嘉宾就人工智能相关议题展开对话。记者观察到,嘉宾们的一个共同认知是——伴随着ChatGPT引发的新一轮人工智能浪潮,人工智能正在涌入各行各业。

世界经济论坛“新鲜”公布的《2023年十大新兴技术报告》,揭示了在未来三到五年内将对世界产生最大影响的新兴技术。其中,生成式人工智能、人工智能辅助医疗等在列。报告还指出,生成式人工智能正在迅速发展,将在教育和研究等多个行业引发颠覆性变革。

百度“文心一言”、科大讯飞“讯飞星火认知大模型”、360集团“360智脑”,以及全新的AI生图工具等丰富的生成式人工智能产品,正在改变我们的生活和工作方式。

“在过去的半年内,已有近百家企业进入生成式人工智能市场。”中国工程院院士、清华大学智能产业研究院院长张亚勤在论坛上表示,人工智能将在智慧交通、智慧物联、智慧医疗等方面发挥巨大作用。

在论坛对话中,华熙生物科技股份有限公司董事长兼总经理赵燕提到了一个人工智能应用新场景,也许会给未来的女性带来更多益处。她认为,人工智能或许能够在未来扮演“AI助理”的角色,辅助职业女性在孕期等特殊时间完成工作。

“人工智能正在生活的方方面面得到应用,正在悄然改变人们的生活。”可之科技联合创

始人、上海交通大学宁波人工智能研究院智慧金融实验室主任王冠说,不久的将来,在人工智能的加持下,人们的生活将发生巨大变化。

医疗,已成为应用热点

论坛会场中,一款特殊的机器人引得嘉宾纷纷驻足。“这是由天津大学研发团队开发的抑郁症智能诊断机器人。”工作人员向嘉宾们介绍着这项脑机接口研发领域的新成果,“只需头戴设备,就能采集到大脑皮层神经元信号,并通过‘解码’实现对抑郁症的定量评估。”

从辅助诊断,到药物研发,再到医疗管理,源远流长的医学正与崭新的人工智能碰撞出火花,拓展出广阔的发展前景。嘉宾预测,人工智能可能成为医疗领域快速发展的关键推动者。

在东软集团董事长刘积仁看来,人工智能对疾病的诊断,会使得我们的诊断过程从依赖于每个医生的能力,变成依赖计算和集体的智慧,这样会减少医疗服务的差异性。

“研究人员进行实验时,很可能一次只能做十个、一百个,但是有了AI后,可以同步进行大量实验,并产生海量数据。”银杏生物工作室首席商务官埃娜·克拉森伯格这样解释人工智能在推动药物研发等方面的积极作用。

诺和诺德全球高级副总裁兼大中国区总裁周霞萍介绍,目前企业已开始尝试通过使用人工智能工具加快药物研发的过程,同时利用人



这是天津港全物联网集装箱码头(2023年2月21日摄,无人机照片)。

■新华社发

工智能帮助患者更好地管理慢性病。

人工智能为医疗行业带来的改变,还在走向更深领域。中国通用技术集团总经理陆益民介绍,集团在整合医疗资源时发现,我国医疗资源区域性较为突出,创新技术部署成本较高,平台打通能力不足,推广落地面临挑战。他认为,有了AI的支持,有可能解决医疗资源不平衡等长期存在的问题,更有效地提升基层医疗服务的质量。

未来,应设置安全“围栏”

人工智能的巨大潜力被迅速释放的同时,如何规避潜在的安全风险?论坛上,嘉宾们围绕这一话题展开了热烈的讨论。

面对大家关注的“AI技术的引入会导致哪些工作岗位的减少?”TCL创始人、董事长李东生认为,新的技术能够帮助提高企业营收和竞争力,从而创造更多新的就业岗位与可能性,以此达到兼顾提高劳动效率和保障员工福祉的平衡。

那么到底哪些领域应尝试使用这项技术?王冠说,一些对错误零容忍的领域暂时不宜使用生成式人工智能,而对于一定程度上允许犯错的、重复性强的工作,可以率先对接这项技术。

不少嘉宾认为,尤其是生成式人工智能,目前面临的最大问题是“没有办法判断提供内容的真假,可能虚构一段内容来迷惑用户。”

香港科技大学教授冯雁直言,每一个需要作出决定的领域,都得是人说了算,机器只能提供辅助。

“生成式人工智能能够改善生活,未来其面临的最大问题在于如何提升其精确性。”英矽智能创始人兼首席执行官亚历克斯·扎沃龙科夫说。

面对已知的和未知的风险,与会的金杜律师事务所律师事务所高级合伙人张毅认为,首先应该合理利用法规应对人工智能带来的风险与冲击,通过法律形成具有广泛共识的治理框架和标准规范,形成安全“护栏”,并在其引导下营造更有活力的发展环境。

(新华社天津6月29日电)