

衡阳税务部门坚持问题导向、目标导向、结果导向，沉下心气、投入心力到基层调研解难题、出实招、求实效，确保调有所得、研有所获 ——

“沉浸式”调研推动“一体式”提升

■通讯员 陈 霄 李慕吾

调查研究是谋事之基、成事之道。正确的决策离不开调查研究，正确的贯彻落实同样离不开调查研究。今年，衡阳税务部门调研组坚持问题导向、目标导向、结果导向，沉下心气、投入心力到基层调研解难题、出实招、求实效，确保调有所得、研有所获。

近日，衡阳市税务局党委书记、局长李昕带领调研组以“四不两直”的方式到征管服务一线，真诚倾听群众呼声、直面问题短板、解决实际困难，在调查研究中察实情、在察实情基础上寻找破题之策。

在石鼓区税务局办税服务厅，李昕在咨询辅导区、自助办税服务区体验办税流程，了解“101 深度咨询工作室”运行情况。她指出：“要分析原因，逐项对照工作要求，切实整改，提升纳税人满意度。”在调研咨询导税工作人员文明引导、微笑服务及落实领导值班制度等相关工作开展情况时，李昕提出：“要严格落实局领导值班带班

制度，办税服务厅主任要坚持做事管事，每天归纳总结，做到心中有数。”

全市税务系统办税服务厅第一时间进行自查整改，严格落实局领导值班带班制度、提升办税缴费服务意识、优化调整办税区域布局，确保重点服务提档、诉求响应提效、便捷办理提质。

在高新区税务局办税服务厅，市税务局调研组从纳税人和税务干部的双重角度体验办税流程，零距离了解纳税人、缴费人涉税需求，查找办税缴费的痛点堵点问题。当有纳税人反映行政处罚流程慢的问题时，经过走访交流后，市税务局调研组提出：“能否灵活调配资源，采取先进先办的办法来提升办理效率。”高新区税务局办税服务厅立行立改，及时优化行政处罚流程，采取先进先办的办法，有效压缩办税时间。

来到 12366 纳税服务中心，市税务局调研组详细了解该中心运作情况，并提出更新标语标识、优化“远程帮办”功能、激发争先创优意识要求。12366 纳税服务中心进行全方位

自查整改，迅速更新标语、有效启用“远程帮办”功能、修订《12366 衡阳分中心纪律管理制度》，队伍精神风貌进一步提升。

近期，李昕带领调研组再次来到 12366 纳税服务中心调研，看到工作人员着装规范、“远程帮办”运转有序。调研组肯定了整改成效，并对下一步工作提出要求：“按月提供运行情况月报，进一步加强文化建设、提高话务间信息化程度。”12366 纳税服务中心高度重视，迅速开启整改，完善修改运行月报，细化数据，增加模块，充分体现 12366 运行情况；升级文化墙，增加服务、学习“双星”荣誉榜，加强文化建设；同软件研发运维公司商讨全年累计数据滚动播放方案，提高话务间信息化程度。

“要在党建工作上再发力，结合水口山工人运动精神，营造浓厚党建氛围，将党建工作融入税务工作全过程。”在水口山税务分局，李昕对基层税务干部的辛勤付出表示感谢，并鼓励基层税务干部要吃得苦中苦，干出新成绩。

在衡南县税务局三塘税务所，市税务局调研组逐一查看干部职工在岗情况，并着重了解干部年龄结构，“要调动 90 后年轻干部的积极性，续写全国文明所的荣光；要严格落实‘四严’要求，不要贪图小恩小惠，跟纳税人缴费人保持亲清关系。”

三塘税务所严格践行“四严”要求，严格遵守考勤打卡等工作纪律，进一步强化纪律意识。组织全体职工开展卫生大清扫，并制定工作方案，计划进一步完善改造硬件设施，优化办公环境。

在衡东县税务局大浦税务分局，当看到干部队伍精气神饱满，工作状态热情向上时，李昕指出，要落实总局、省局关于加强县级税务局政治机关建设的要求，建强支部堡垒，规范组织生活，强化党业融合，努力建设对党忠诚、向上向善、担当作为、全面过硬、风清气正的基层税务机关。要坚持主责主业，夯实税源基础；要提升服务意识，优化纳税服务；要严守纪律规矩，锤炼过硬纪律作风。

知路爱路护路 共筑平安铁路

衡阳供电段深入全市中小学开展系列宣传活动

衡阳日报讯（全媒体记者 金明达 通讯员 谭雄 杨传建）连日来，衡阳供电段的青年志愿者开展了一系列丰富多彩的“爱路护路”宣传活动，吸引了全市中小学师生积极参与。

本次活动中，青年志愿者利用精心制作的 PPT 课件以及“爱路护路”宣传片，针对学生在铁路线路上可能存在的诸如玩耍、摆放障碍物、向列车投

石、攀爬铁路机车车辆以及电力杆塔等危险行为，进行了深入的科普教育。志愿者们通过生动的案例讲解，向在场的学生们阐述了铁路交通安全事故的严重性，并发放了铁路安全宣传手册，同时还开展了有奖铁路安全知识问答活动。

据统计，此次活动共计发放了 300 余份宣传册和其他宣传品，进一步扩大了铁路安全宣传教育的影响力。

高速收费员化身“救火卫士”

衡阳日报讯（全媒体记者 金明达）5 月 30 日，G72 泉南高速衡阳段古城收费站来了一位特殊的客人，他激动地握着古城收费站班长罗杰的手，真诚地说道：“当时火烧起来我都不知道怎么办，还好有你们的帮助！”并将两面印有“灭火及时，真情难忘”的锦旗分别赠送给古城收费站、古城管理所工作人员手中。

5 月 28 日下午，古城收费站外广场一辆大货车突然发出“嘭！”的一声巨响，打破了宁静。值班收费人员迅速上前查看，经查发现，收费站外广场一辆车牌为河北的半挂大货车，冒着浓烟停滞不前，两侧车胎窜出明火，情况十分危急。

该收费站班长罗杰立即通过监控对讲设备将情况报告监控员、值班站长，以及辖区管理所。在火势迅速蔓延之际，罗杰不顾个人安危，立即抓起车道配备的灭火器冲向车辆着火点，一瓶接一瓶地向大火喷去；收费员则迅速在广场摆放反光锥筒，设置安全警示，及时指挥广场上的车辆绕行其它车道快速通行。驻站的管理所、收费站工作人员在听到对讲机呼叫后，也立即赶到现场进行灭火。

经过 15 分钟协同作战，火势终于被完全控制。为了预防火情再次复燃，收费站及管理所工作人员对起火点反复排查，确认无隐患后才离开现场。

石鼓公安为群众挽损 5 万元

衡阳日报讯（全媒体记者 姚永军 通讯员 毛欣）近日，市公安局石鼓分局刑侦大队反诈中心接连收到辖区群众赠送的两面锦旗，感谢民警挽损。

今年 2 月，居民刘女士急急忙忙赶到青山派出所，称其上午接到一个陌生电话，对方称刘女士之前申请过贷款，如不及时清空贷款额度将影响个人征信。刘女士按照指引登录了对方提供的网址，随后往“客服”提供的银行账户内汇入了 20000 元。刘女士回过神来感觉自己可能遭遇了电信网络诈骗，于是赶忙来到青山派出所报警。值班民警毛泉龙立即对涉案银行卡进行止付并报冻结。冻结满 3 个月后，反诈中心民警黄伟依法办理资金返还手续，向受害人刘女士返还 20000 元。

“你好，我是辽阳市公安局李警官，今年 2 月 10 日，你涉嫌从事违法犯罪活动，现要求你配合调查，不要挂断电话也不许告诉任何人！”接通电话后的一段开场白，让蒋先生瞬间蒙了……在对方的恐吓下蒋先生按照“指令”下载某聊天软件、互加好友，将 30000 元转账给“李警官”。意识到自己被诈骗后，蒋先生立即报警，接警民警陈旭第一时间对涉案银行卡进行止付并报冻结。冻结满 3 个月后，反诈中心民警黄伟依法办理资金返还手续，向受害人蒋先生返还 30000 元。



茶常高速八标明星村大桥全幅贯通

衡阳日报讯（文/图 全媒体记者 金明达 通讯员 刘先军 白师红）6 月 1 日上午 8 时，伴随着最后一片 20 米小箱梁的平稳落下，跨越山间沟谷的明星村大桥顺利实现全幅贯通，这也是茶常高速八标第二座全幅贯通的桥梁。

明星村大桥位于耒阳市大市镇紫峰村附近，桥梁上跨 X015 县道，全长 286 米，共设计 14 跨，共有 20 米小箱梁 112 片。全桥共 3 联，上部结构采用预应力砼梁，先简支后连续，下部结构为柱式墩、柱式台，是茶常八标项目重点控制性节点工程之一。

为保证桥梁架设工作安全有序进

行，茶常八标项目部抢抓晴好施工天气，制定科学合理的施工计划，多次对作业工人进行技术交底与安全教育培训，严把安全质量关，狠抓安全管理。架梁过程中，主要领导全程带班，对运梁车、架桥机等反复测试和检查，尤其是跨越县道时，安排专人盯守，确保过往车辆有序通行，顺利实现了全幅安全架通的目标任务。

下一步，项目部将继续紧扣公司“二十字”方针，坚持“全员安全、全员生产、全员协调、全员成控”的项目管理理念，以“双管行动”为契机，高标准、严要求抓好项目精细化管理，助推项目早日建成通车。



茶常高速明星村大桥顺利实现全幅贯通庆祝现场。



衡阳群众

为文明点赞

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐

自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善

文明健康 有你有我

做好城市保洁

建设美丽雁城





衡阳市创建全国文明城市工作领导小组办公室 宣