

# 守住客运安全底线, 打造“旅游交通”名片

## ——记南岳区第九届人大代表谭丽芬

■文/图 衡阳日报全媒体记者 唐海强



**个人档案:**谭丽芬, 南岳区第九届人大代表、传奇旅游投资(湖南)有限公司总经理。2008年,她入职传奇旅游, 历任安全文员、运营服务部经理、环保运营总监、公司总经理。

**履职感言:**一个人担任人大代表的时光是有限的, 而为人民群众服务则是无限的。我要向其他代表学习, 提高调研考察、联系群众、建言献策、为民办实事等能力, 力争为南岳民生建设、旅游发展贡献更多更大的力量!

雨水连绵, 山路陡峭。4月中的一天, 南岳区第九届人大代表、传奇旅游投资(湖南)有限公司总经理谭丽芬, 冒雨来到南岳衡山游客服务中心交通广场, 登上传奇旅游中巴车, 检查安全生产的各个环节, 叮嘱客运司机雨天路面湿滑注意行车安全。

从普通文员到国家5A级景区旅游客运企业负责人, 从农家姑娘到南岳区人大代表。14年里, 谭丽芬勤勤恳恳、兢兢业业, 以踏实肯干、认真细致的工作作风去干好每一项工作。她用人代表的责任和担当, 打造南岳景区“旅游交通”这张靓丽名片, 助力南岳旅游服务行业加快发展。

### 用“标准”治企 安全服务齐头并进

传奇旅游中巴车队是南岳景区主要运营企业, 每年承担上百万游客的景区交通运输重任, 是南岳旅游服务业重要的形象窗口。

“我们要始终坚持‘安全是生命, 服务是灵魂’的安全运营理念, 紧抓安全质量管理与优质服务, 以最大限度满足游客需求为出发点和落脚点, 让乘客‘满意在南岳’。”谭丽芬常常跟员工交流工作心得。

2008年以来, 谭丽芬在传奇旅游干过的每份工作都与安全生产“结缘”。肩负着沉甸甸安全责任的她, 熟知安全管理的每个环节与细节, 并在每次安全检查中将隐患排查; 她参与安全生产制度与体系每一条条款的制定, 并根据实际情况变化及时予以修订和完善; 公司每年数次的安全教育与培训, 她带头授课, 并与员工一起接受培训, 还参加全省交通安全培训示范交流……与此同时, 她通过孜孜不倦的自学, 考取了安全生产领域含金量最高的“国家注册安全工程师”。

“安全与服务, 是旅游交通企业的两条腿。而标准化则是安全生产与优质服务的压舱石。”积累了丰富经验的谭丽芬, 深刻意识到标准化对旅游交通企业的重要性, 并在工作中逐步推广落实, 不断提升企业安全生产标准化体系建设。她在员工中大力倡导“爱心是前提, 真诚是重点, 沟通是桥梁, 细节是关键”的服务理念, 开展岗位标准化服务技能竞赛, 开通24小时旅游服务与投诉求助热线, 设立拾金不昧奖与服务委屈奖……

一系列措施有效提升了全体员工安全生产与优质服务的自觉性, 公司服务质量直线上升, 游客满意度常年保持在98.5%以上。近年来, 传奇旅游成为全省首家被交通运输部认定的安全生产标准化一级达标企业; 还通过国家景区旅游交通综合标准化验收, 成为全省首家、衡阳市唯一的服务标准化企业。



谭丽芬(左)在中巴车上检查安全生产环节。

14年多来, 传奇旅游安全行车4000多万公里, 运送游客2600多万人次, 未发生一起以上安全生产事故, 未发生过一起重大旅游服务投诉。为南岳旅游发展打造了一张响当当的“旅游交通”名片。

### 尽代表职责 推动发展服务群众

“在哪一行, 就爱哪一行。”这是谭丽芬的人生信条。她履行代表职责, 更多关注的还是旅游交通行业的发展。为南岳旅游发展打造了一张响当当的“旅游交通”名片。

在掌握了大量的第一手资料和充分调研论证的基础上, 她在区人大会上提出了“进一步优化南岳景区交通格局”“完善南岳中心景区全线路步道”“加快建设城乡充电基础设施”等建议。南

岳区委区政府及相关部门高度重视这些建议, 并纳入了调研论证日程, 将有力推动南岳旅游交通行业的发展。

“当好一名人大代表, 一定要关心人民群众的切身利益; 办好一家企业, 一定要履行企业的社会责任。”谭丽芬接受采访时说。

新冠肺炎疫情期间, 传奇旅游营收大幅减少, 但该公司始终坚持“不裁员不减薪”, 保证了企业人心稳定与社会和谐, 并捐款捐物, 与全区人民同心抗疫。10余年来, 谭丽芬坚持组织开展爱心送考, 免费接送景区学生上下学; 每年捐助助学, 关心未成年人的健康成长; 积极赞助全区文体赛事等等。赢得了社会各界广泛好评。

近年来, 谭丽芬组织公司党员和管理人员参与到区里脱贫攻坚、乡村振兴等中心工作中。从筹款修路、翻修房屋、解决饮水等, 到技术、消费、教育和就业扶贫等, 传奇旅游先后投入资金近30万元, 帮扶7户困难户全部实现脱贫。

# 书香衡阳 文明花开

## 2023年衡阳市全民阅读活动启动

衡阳日报讯(全媒体记者 唐海强) 草长莺飞四月天, 书香衡阳意正浓。4月24日下午, “书香衡阳 文明花开”2023年衡阳市全民阅读活动在衡阳市图书馆启动。市政协副主席许云生出席启动仪式。

启动仪式上, 活动举办方对2022年度雁城共享书屋推广示范单位、衡阳市中小幼儿园“书香校园”、全民阅读公益活动优秀推广单位进行了表彰, 并为“全民阅读基地”衡阳市图书馆授牌。活动现场还发布了全民阅读雁城共享书屋“星火计划”, 引导社会各界、市民群众都能参与到全民阅读活动中来。穿插表演的“最美四月”朗诵会精彩纷呈, 让现场观众沉浸在浓郁的书香氛围中。

据悉, 围绕宣传贯彻党的二十大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想主题主线, 我市今年的全民阅读活动将开展书香进机关、进企业、进校园、进社区、进农村、进家庭、进军营、进网络的“八进”活动; 举办一系列文化惠民全民阅读活动, 丰富群众精神文化生活; 开展主题阅读、特色阅读活动, 丰富全民阅读载体; 加强宣传推广, 营造“书香衡阳”全民阅读氛围。让衡阳人在全民阅读活动中汲取强大的精神力量, 助力衡阳加快推进区域中心化进程。

# 用足用好惠企政策 应享尽享“政策红利”

## 高新区举行“送政策进企业”宣讲会

衡阳日报讯(全媒体记者 邓小山 见习记者 彭静 通讯员 刘君山)

4月24日上午, 衡阳国家高新区举行2023“送政策进企业”宣讲会, 打通惠企最后一米, 帮助企业用足用好惠企政策与享受政策。

此次宣讲会旨在进一步贯彻省、市各级惠企政策, 强化政策宣贯, 推进惠企政策落地落实, 更加有效服务企业, 引导、帮助企业用足用好惠企政策与享受政策。希望各企业及时了解上级的政策导向, 在政策中找资源、找资金、找项目、抓机遇。同时, 以宣讲会为契机, 积极申报市人

才政策和企业研发财政奖补, 做好研发辅助账和研发准备金备案工作。

宣讲会上, 市人才发展服务中心相关负责人从人才政策、人才引进、人才配套服务、人才培养使用等方面, 详细讲解衡阳市“十四五”人才雁阵行动计划及政策。随后, 市科技局发展规划科相关人员解读了企业研发财政奖补政策, 并现场传授实务操作方法; 衡阳院教授讲解了企业知识产权风险防控的相关知识。现场两百余家企业参会代表纷纷表示, 宣讲会内容干货满满, 听后受益匪浅。

# 守牢意识形态思想防线 维护文化领域国家安全

■市委宣传部常务副部长 刘云宝

## 国家安全宣传教育

文化是民族的血脉, 是人民的精神家园, 也是没有硝烟的战场。文化安全是国家安全的重要内容, 是中国式现代化的重要保障。宣传部门作为维护文化安全的主力军, 必须认真落实党的二十大精神, 全面贯彻总体国家安全观, 强化优化宣传教育, 把紧把好意识形态, 推动各项文化事业沿着正确政治方向前进, 为建设社会主义现代化新衡阳营造良好的思想舆论和文化安全环境。

一、以广泛深入的宣传教育, 铸国家安全之魂。关于国家安全的宣传教育, 是一项系统工程。一是让国家安全的宣传教育立起来。把学习宣传总体国家安全观作为习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的重要内容, 把学深悟透习近平总书记关于总体国家安全观重要论述纳入理论学习中心组学习内容, 认真推动落实“第一议题”制度, 推动广大党员、干部自觉做总体国家安全观的坚定信仰者、模范践行者、忠实捍卫者。二是让国家安全的宣传教育深起来。精心组织“奋进新征程 聚力中心”等重大主题宣传, 广泛开展新时代社会文明实践, 上好高校思政课, 把国家安全教育融入其中, 提高全市上下维护国家安全的政治自觉、思想自觉和行动自觉。三是让国家安全的宣传教育活起来。进一步丰富优化宣传教育形式和载体, 认真做好国家安全教育工作, 进一步创新新闻舆论、公益广告、短视频、H5推送等多种形式的宣传教育, 扎实推进“四会一课”(屋场恳谈会、广场故事会、大众读书会、校园思享会和音乐党课)等宣传教育活动, 大力营造国家安全人人有责的浓厚氛围。

二、以向上向善的意识形态, 固国家安全之基。意识形态是文化的核心, 是安全的前沿。一是全面压实意识形态工作责任。进一步明责、担责和问责, 着眼“四个纳入”, 推动各

级党组织认真落实意识形态工作责任制。扎实开展市委巡察意识形态工作专项检查和年度专题督查, 聚焦反馈意见, 强化整改落实, 把“当下改”与“长久立”结合起来, 以有力的监督检查推动有效的责任落实。二是防范化解意识形态风险。准确把握当前面临的严峻形势和风险挑战, 加强意识形态领域的风险研判, 注重风险防范, 及时化解隐患, 加强应急处置, 突出新闻媒体、网络、高校、宗教、重大活动、文化出版等意识形态重点阵地, 确保意识形态领域安全可控。三是建立健全意识形态工作机制。发挥市委意识形态工作暨意识形态工作领导小组和市委意识形态工作联席会议机制作用, 加强意识形态工作重大问题的研究和解决。建立健全意识形态工作分析研判、阵地管理、舆情引导、督查检查、通报、队伍建设、问责追责等工作机制, 牢牢掌握意识形态工作主导权。

三、以蓬勃发展的文化事业, 筑国家安全之阀。一是正确树立文化导向。紧紧围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务, 把社会主义核心价值观融入文化工作全过程, 体现在文化产品创作、生产、传播的各个环节, 实施好社会精神文明促进和提升工程, 推出一批文学文艺精品力作, 努力在全市形成共同的正向价值追求。二是切实增强文化实力。继承弘扬我市优秀传统文化, 挖掘整合文化资源, 扶持优秀传统文化产品创作生产, 加强现代公共文化服务体系建设和文化产业发展, 推动优秀传统文化创造性转化、创新性发展, 切实增强衡阳的文化软实力。三是着力加强文化管理。按照属地管理、主办主管原则, 依法加强社论、新闻、文艺出版等文化阵地管理, 防范和抵御不良文化的影响, 确保导向正确、管控有力。结合安全生产大检查强化文化企业安全排查, 深入开展“扫黄打非”专项行动, 加强文化执法检查, 构筑维护文化安全阵地防线, 切实维护文化安全。

# 衡阳市邮政分公司 举行党团知识抢答赛



衡阳日报讯(通讯员 李无我 肖旗隆) 近日, 衡阳市邮政分公司举行主题为“学习党的二十大精神, 推进衡阳邮政高质量发展”的党团知识抢答赛, 点燃了员工深入学习贯彻党的二十大精神的热情, 让员工积极主动融入到“政治建邮、服务兴邮、发展强邮”的行动之中。

经过预赛, 成绩靠前的6支代表队进入决赛。决赛采取“人人参与、当仁不让、峰回路转、放手一搏”4轮比赛的方式进行, 分别是必答、抢答和和风险题3种题型。参加抢答赛的选手们同台竞技, 你追我赶, 啦啦队员们摇旗呐喊, 将现场气氛推向高潮。在激烈的比拼后, 分公司机关代表队力挫群雄夺得冠军, 衡南县、衡东县邮政分公司代表队分别获得亚军和季军。

市邮政分公司举行抢答赛旨在通过以赛促学、以学促行、比学赶超的方式, 推动全体员工进一步深刻领会党的二十大精神, 以新思想、新判断、新目标、新举措、新要求, 以更加昂扬的姿态奋进新征程、建功新时代。

分公司党委书记、总经理杜辉表示, 组织此次竞赛, 既是对党团知识学习、素质提升成果的深化巩固, 也是打造一流青年队伍、迎接更高挑战的精神与意志的鲜活展现。他希望大家加强学习、夯实基础, 提升政治理论素养, 以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作, 切实做到学、思、用贯通, 知、信、行统一, 用向上的青春向下扎根, 为邮政企业发展壮大贡献聪明才智, 为推动衡阳邮政走在全国地市前列而不懈奋斗。



衡阳日报讯(全媒体记者 唐翔 通讯员 胡文东 赵尹瑜) “写下千古名篇《爱莲说》的周敦颐, 曾在衡阳生活了12年, 相传他特别喜爱西湖胜景, 对白莲情有独钟……”近日, 记者从石鼓区纪委监委了解到, 为进一步挖掘石鼓廉洁思想底蕴, 将面向社会各界各行业历史文学爱好者开展以探讨“廉莲之源”为主题的征文活动。

周敦颐, 北宋思想家、理学家、哲学家、文学家, 是一位以清廉著称的官员。他在《爱莲说》中以莲喻“廉”, 以莲

# “少年意气 当试锋芒”

## 这场少儿百科知识竞赛真精彩

衡阳日报讯(文/图 通讯员 阳湘婕 见习记者 王慧) 保持对世界的好奇, 在知识的海洋中遨游。4月22日, 恰逢第28个世界读书日来临之际, 由蒸湘区文化旅游体育局、蒸湘区图书馆与天嘉集团共同发起的“少年意气 当试锋芒”少儿百科知识竞赛如约举行。

比赛开始前, 松亭村与世纪城社区相关负责人分别给孩子们讲述了红色故事《小英雄雨来》和《中国魔方》, 引导孩子们知史爱党、知史爱国, 崇尚英雄、铭记英雄。

本次比赛有48组家庭参与, 竞赛题目囊括了历史、地理、文学、体育、科技等多维度知识, 考验参赛选手的知识储备与临场应变能力。在热火朝天的决赛现场, 心跳声、喝彩声、掌声、欢笑声弥漫交织。百科知识竞赛既是知识的比拼, 更是

信心与心态的大比拼。经过几小时的火热比拼, 比赛决出一、二、三等奖。

“读书自古以来就是中华民族口耳相传的优良传统。一年一度的世界读书日已经成为读书人的盛大节日。”据蒸湘区文旅体局负责人介绍, 本次活动不仅丰富了孩子们不同领域的知识, 也为他们以后的生活、学习打下了坚实的基础。“在衡阳创建文明城市的时代命题之下, 希望更多的人能在社区感受



热火朝天的决赛现场。

文化的熏陶, 共同感受湖湘文化与当代生活的碰撞, 让阅读精神持续在城市蔓延, 共同传递我们对城市文化的敬意和对美好生活的向往。”

# 书香一缕 携手同行

## 南华大学志愿者到市强戒所开展戒毒帮教活动

强戒所教育矫治科代表全所戒毒人员回赠了锦旗, 并选派两名戒毒人员代表现身说法, 让志愿者们受到生动的禁毒教育。

在互动环节, 志愿者为戒毒人员送上亲手书写的明信片, 鼓励戒毒人员从“心”戒毒, 走向新生。志愿者们还与部分戒毒人员组队, 开展“你比我猜”游戏, 引发阵阵开心的笑声。活动最后, 志愿者们还献上了精心准备的文艺节目, 受到戒毒

人员的欢迎, 现场掌声雷动、欢呼不断。

据了解, 社会团体的帮教是对戒毒人员教育矫治的重要辅助手段, 因为形式新颖、气氛活跃, 同时能让戒毒人员感受到来自社会的关注和关爱, 有着不一样的教育效果。市强戒所主要负责人介绍, 将不断探索灵活多样的教育手段, 帮助戒毒人员丰富戒治生活, 提振戒毒信心, 不断提升教育矫治成效。

# 探讨“廉莲之源”征文活动开始啦

## 由石鼓区纪委监委主办。征文时间从即日起至2023年6月30日

的“出淤泥而不染, 濯清涟而不妖”高度概括为官之德与为人之德, 使廉洁文化从此以一种独立的文化形式得到发扬光大, 并且影响了一代又一代为官从政者。宋仁宗天圣二年(1024), 8岁的周敦颐随母亲来衡阳投靠舅父龙图阁直学士郑向, 在衡州度过了人生成长最重要的12年。他从小天资聪颖, 读书勤奋刻苦, 又特别喜爱西湖胜景, 对白莲情有独钟。于是, 郑向在西湖南植白莲, 还在虎啸岩前修建爱莲亭, 让周敦颐静心读书悟道。衡阳因而有了“濂溪第二故里”之

说。“人们了解周敦颐是因为《爱莲说》, 从文章挥就的那一天起, 就成为后世文人和官员的自我期许。有学者认为, 《爱莲说》孕育于衡阳, 是周敦颐对少年时光的追忆, 是衡阳留给周敦颐的深刻印象……”石鼓区纪委监委负责人说, 莲花之“莲”与廉洁之“廉”有谐音, 石鼓区西湖公园的一池莲花可否追溯为“廉莲之源”? 同时, 我们将西湖公园里的满池莲花以及石鼓区的廉洁文化、廉洁故事、清廉单元……通过“击鼓传廉”的方式不断

播撒和弘扬开去, 使“廉莲”成为衡阳人的一种精神。

此次征文活动以探讨“廉莲之源”为主题, 旨在推动清廉石鼓建设, 挖掘石鼓廉洁思想底蕴, 进一步树牢党员干部廉洁意识, 持续营造风清气正的政治生态。征文时间从即日起至2023年6月30日。据悉, 征文设置一、二、三等奖, 优秀奖, 及参与奖若干名, 欢迎大家踊跃投稿。征文作品报送至石鼓区纪委监委宣传部(邮箱: shiguqu@163.com; 联系电话: 15873401866)。

# 因管道连通, 石鼓区局地停水

衡阳日报讯(全媒体记者 胡亚华) 4月24日, 记者自市水务集团了解到, 因石鼓区古汉大道DN600管连通, 需关闭船山大道与古汉大道交会处DN600闸门及明翰路与古汉大道交会处DN600闸门。市水务集团拟定于4月26日8:30至4月26日18:00停水施工。届时, 荷池路、石鼓区机关幼儿园、原石鼓区人民法院及周边用户无水。请提前做好储水准备, 早完工早通水, 如提前通水将不再另行通知。

供水信息 咨询热线: 8429110 衡阳市自来水有限公司协办