

《征信业管理条例》施行10年来,人民银行衡阳市中心支行围绕“征信为民”理念,持续优化征信查询服务,维护信息主体合法权益,强化征信供给,助推信用体系建设,为衡阳经济社会发展贡献征信力量——

# 自助查询更便捷

■衡阳日报全媒体记者 张建新 通讯员 李彦仪



中国银行衡阳分行应变克难,以应收账款的质押融资成功为企业发放贷款1000万元。 ■林道辉 摄

今年3月15日,《征信业管理条例》施行十载春秋。十年来,人民银行衡阳市中心支行围绕“征信为民”理念,持续优化征信查询服务,让老百姓自助查询更便捷;维护信息主体合法权益,帮助金融消费者筑牢信息安全“防火墙”;强化征信供给,使征信系统成为助力小微企业融资的“后盾”;助推信用体系建设,为衡阳经济社会发展贡献征信力量。

## 征信查询实现线上线下联动

从2015年第1台个人信用报告自助查询机“落户”衡阳,到如今覆盖市区与县县的31台个人自助查询机、2台企业自助查询机,人民银行衡阳市中心支行不断提升广大市民在征信查询领域的获得感,将查询渠道由单一的柜台查询,发展为自助查询设备、征信中心官网、商业银行网银、手机银行App、云闪付App等线上线下联动查询模式。

数据显示,去年,衡阳市人民银行系统提供个人信用报告查询22.97万笔,企业信用报告查询6103

笔,较十年前增长了11倍。此外,去年全市人民银行系统提供个人信用报告自助查询22.94万笔,企业信用报告自助查询2218笔,切实做到了“让数据多跑路,让企业和群众少跑腿”。

同时,人民银行衡阳市中心支行全力打造标准化征信服务窗口,将“微笑服务”“首问责任制”“服务承诺制”“AB角制”写入制度,融入行动,开展“工作亮标准、党员亮身份、服务亮承诺、争当合格党员”三亮一争行动,在标准化创建活动中美了“颜值”、提了“气质”,荣获全省人行系统劳动技能竞赛二等奖。

## 信息主体合法权益受到保护

杨先生的父亲是一名盲人,申请政府贴息扶贫贷款时发现,其信用报告上有一笔非本人办理的贷款,已处于90天以上逾期状态,导致系统审核未通过。在多次与相关银行电话协商未有效解决后,杨先生来到人民银行衡阳市中心支行征信柜台反映,在该行协调下,最终通过异议申请的方式圆满解决。

# 企业融资有“后盾”

“《征信业管理条例》赋予个人征信知情权、同意权、异议权、救济权、重建信用记录等权利。我们始终将征信信息安全和信息主体权益保护放在首位。”人民银行衡阳市中心支行相关负责人介绍,围绕群众“急难愁盼”的征信相关问题,该行重点做好客户群体的业务咨询、纠纷协调、异议办理工作,全面提升服务质效。

2022年以来,全市妥善处理征信异议66起,转金融机构异议47笔。疫情发生以来,该行加强对受疫情影响“四类人群”的保护,引导我市地方法人金融机构累计为45家企业、1014名自然人提供了征信保护措施,有效助力信息主体“轻装上阵”。

## 应收账款融资纾困中小企业

“没想到我们的应收账款也可以质押融资,不要传统抵押物,贷款很快就办下来了。”湖南衡钢资源有限责任公司负责人如是说。

作为一家新成立不久的企业,传统有效抵押物不足,想融资不容易。人民银行衡阳市中心支行在调研中了解到,该公司是衡阳钢管厂的上游企业,便引导中国银行衡阳分行突破传统授信政策,为企业量身制定了应收账款供应链融资方案,最终以衡钢资源公司在其核心企业衡阳钢管厂的应收账款为质押,依托中征应收账款融资服务平台成功为其发放1000万元贷款。

2013年中国人民银行征信中心建设应收账款融资服务平台,在整合应收账款质押登记公示系统和融资租赁公示系统的基础上,建成动产融资统一登记公示系统,为动产融资供需双方提供融资交易信息服务中介,搭建中小微企业和银行信息沟通桥梁,有效缓解中小微企业融资难。截至目前,市人行中征应收账款融资服务平台累计融资388笔,金额287.60亿元。其中2022年新增

融资103笔,金额31.34亿元,95.33%的资金活水流向了中小微企业。成交笔数、金额较2021年分别增长90.74%、48.74%。

## 信用体系建设助力乡村振兴

地处海拔800米高寒山区的塔山瑶乡,肥美的青草间,潺潺的泉水边,一群群牛羊正踱着步悠闲地觅食。而它们的主人——常宁市东江养殖专业合作社的负责人肖光华,正在家用手机监控着牛羊群的活动。

“感谢常宁塔山信用乡创建带来的信贷优惠政策,为我增加了30万元的信用贷款,我利用这笔资金再次扩大养殖规模,还买了120多套GPS定位装置,通过牛羊身上的定位装置,我可以随时查看情况,大大降低牛羊放养的管理难度和管理成本。”肖光华乐呵呵地说道。

2022年,衡阳市首块“信用乡”金字牌匾落户塔山瑶乡。人民银行衡阳市中心支行坚持“政府主导、人行牵头、各方参与、服务乡村”的信用用户、信用村、信用乡创建整体思路,引导金融机构创建“党建+金融+信用+产业”的融合机制,将农村信用体系建设与乡村治理、经济发展有机结合,形成“党建引领、信用赋能、金融助力、经济提质、乡村振兴”的塔山模式,并向全市推广,农村信用体系建设驶入“快车道”,为助力乡村振兴发挥信用的支撑作用。

截至2022年末,我市信用用户数量为54.23万户,信用村达189个,农户信用贷款余额90.03亿元。信用用户、信用村、信用乡创建工作得到各级政府、银行、企业、村民的广泛认可,创建工作增强了信用意识,提升了农户的融资能力,金融活水支持了农业经营主体规模化发展。

# 金融聚焦

## 邮储银行衡阳市分行:

### 金融知识进校园 维权意识放心上

衡阳日报讯(通讯员 肖娟)近日,邮储银行衡阳市分行到衡阳市蓝天工程职业中等专业学校开展“3·15”金融消费者权益保护教育进校园宣教活动,切实履行金融消费者权益保护的主体责任,持续提升重点群体金融素养。

近年来,随着经济社会的发展,学生群体的消费支出逐年增加,且增幅越来越大,已成为不容忽视的特殊消费群体。与此同时,由于社会上一些“校园贷”“网贷贷”等小额借贷平台不断出现,不断冲击学生群体还在成长中的消费观念,不可避免地会出现铺张浪费、透支消费能力等情况。

本次活动结合主题班会形式开展,“3·15金融消费者权益保护宣教”工作人员结合当下金融热点、“双减”主题,制作“金融消费者权益保护知识——个人信息保护”及“防范电信诈骗”PPT,现场播放典型案例视频等,通过以案说险方式提升同学们的参与感,提高学生的金融风险防控能力。活动现场第二个环节为“有奖问答”,通过你问我答的方式,调动学生们的参与度,工作人员为积极踊跃回答问题的小伙伴们送上了精美小礼品。

通过此次宣教活动,提高了青少年对金融风险的甄别能力,筑牢校园防范金融风险防线,推进金融机构与学校的友好互动,营造良好的金融生态氛围。

## 中信银行衡阳分行:

### 开展“门前三包”整治 助推文明城市创建



## 创建全国文明城市

衡阳日报讯(通讯员 彭书文)近日,中信银行衡阳分行组织党员干部集中开展“门前三包”专项整治,营造人人“讲卫生、守秩序、护环境”的良好氛围。

本次活动主题为“共创文明城,衡阳群众在行动”。活动集中开展门前乱停放治理,组织网点保安开展停车劝导、设置隔离墩等规范门前乱停放行为,效果明显。同时组织党员干部十余人开展门前花坛、行道边绿化带白色垃圾清理,对银行门口的卫生死角彻底清洁,提升城市环境卫生质量,助力我市创建全国文明城市。

## 农行高新支行:

### 谱好支持实体经济“三步曲”

衡阳日报讯(通讯员 倪佳杰 刘连成)今年以来,农业银行高新支行持续做实普惠金融,加大信贷投放,创新服务手段,为全力服务地方实体经济谱好“三部曲”。一季度,该支行已实现对公实体经济贷款净增30658万元;制造业贷款净增1392万元;绿色信贷贷款净增19468万元;惠农E贷净增1430万元。

以做实普惠金融助企纾困。该行持续加强普惠金融业务推广,精准“滴灌”小微企业,及时为企业“供氧输血”。同时持续加大对绿色信贷制造业、战略性新兴产业、“专精特新”企业等的企业信贷支持,聚焦

“绿色信贷”及科创企业不同成长阶段的需求特征,有针对性地提供专业化、差异化的综合金融服务。

以金融活水助力乡村振兴。该行深耕乡村,做好农村经济发展的助力器,围绕重要农产品供给、美丽乡村建设、农村商品流通等乡村振兴重点领域,加大惠农E贷投放力度,持续做实乡村振兴。

以创新服务助企高质量发展。该行以推进对公三农数字化转型为主线,不断健全专业化农服服务体系和线上线下有机融合的服务模式,打造服务乡村振兴数字生态银行,以高质量三农金融服务助力全面推进乡村振兴。

# 综合

责编/廖义波 校对/谢红兰 版式/陆虹

# ZONG HE



# 我市3个村入选全国“一村一品”示范村、亿元村

衡阳日报讯(全媒体记者 邹红辉)日前,第十二批全国“一村一品”示范村镇、2022年全国乡村特色产业产值超亿元村名单发布,湖南省共有28个村镇分别列入,其中,衡阳县西渡镇梅花村(休闲旅游)跻身第十二批全国“一村一品”示范村镇,衡阳县台源镇东湖寺村(乌莲)、衡东县霞流镇李花村(禽蛋)分别入选特色产业产值超亿元村。

近年来,梅花村依托美丽的田园风光和区位优势,把做强产业放在第一位,大力发展“梅花”品牌,因地制宜打造农事科普体验区、特色瓜果采摘区、生态蔬菜种植区、乡村休闲美食区、梅花文化康养区五大农旅融合功能区。让当地越来越多的村民在家门口吃上“旅游饭”,走出了“农旅融合”发展的新路子。

台源镇东湖寺村有一片千亩乌

莲,亭亭玉立的荷花,争奇斗艳,千姿百态,形成了夏日里一道靓丽的风景。为了延伸“荷花经济”产业链,该村通过“公司+基地+农户”的模式,引进湖南安发原生态旅游开发有限公司,形成了乌莲种植、加工、销售一条龙产业,产品成功销售到中南、华南等地区,塑造了“台源乌莲”品牌。其传统加工工艺目前已被列为市级非遗保护名录,并通过农业农村部专家评审,成为衡阳县

有史以来第一个国家农产品地理标志保护产品。

衡东县霞流镇李花村,面积5.8平方公里,山地面积2500多亩,辖25个村民小组,人口2582人。村内湖泊、水库星罗棋布。近年来,村支两委以饲养鸡鸭产业链为龙头,引领村民走上共同富裕之路,全村仅禽蛋产业产值就超过了3亿元。去年,李花村人均收入达到了5.9万元。



## 创建全国文明城市

# 用实际行动 擦亮城市“文明窗口”

市公交集团多点发力,全力推进创文工作

衡阳日报讯(全媒体记者 胡亚华 通讯员 康昊)公交车是城市文明的“流动窗口”。连日来,市公交集团从建设文明车厢、保证车容车貌、做好志愿服务等方面发力,聚焦细节,多措并举,用实际行动擦亮城市“文明窗口”,为创建全国文明城市贡献公交力量。

市公交集团依托公交优势资源,进一步做好创建全国文明城市宣传工作。利用公交车身、站亭站牌、LED显示屏等进行公益广告宣传,对公交场站、公交车内禁止吸烟标识、垃圾分类标识、安全出口标识等进行统一规划,及时更新,力求整洁美观,传播社会主义核心价值观、志愿服务、文明礼让等理念,营造文明和谐的车厢氛围。完善服务意识,擦亮“窗口”形象,对营运车辆进行深度清洁,保证“一趟一清扫”“一日一清洗”,为乘客提供洁净舒适的出行环境。增强驾驶员服务意识和安全行车意识,文明行车。组织志愿者深入城区公交车枢纽中心以及重要公交站点,开展形式多样的志愿服务活动,为乘客提供导乘咨询服务,引导乘客文明候车,形成文明有序、排队乘车的良好氛围。

## 迎“世界水日”“中国水周”

# “衡阳群众”开展净滩行动



志愿者在湘江西岸开展净滩行动。

衡阳日报讯(文/图 全媒体记者 金明达)为迎接“世界水日”“中国水周”的到来,唤起群众的节水意识,加强水资源保护,3月22日,衡阳市义工协会党支部和衡阳市两新组织

专职党建工作指导员党支部的“衡阳群众”志愿者在“中国好人”王永红的带领下开展“美丽中国·青春行动之净滩行动”志愿服务活动。

活动当天,20余名志愿者带着清理夹、垃圾袋,沿着湘江西岸风光带清理各类生活垃圾。此外,志愿者们还向江边垂钓、散步、游玩的群众宣传饮用水源保护、环境保护等知识,提高群众环保意识。志愿者们分工协作、相互配合,经过几个小时的不懈努力,周边环境面貌焕然一新。

本次活动进一步增强了公众节水惜水、爱护母亲河的意识,营造了浓厚的节水氛围。“衡阳群众”志愿者呼吁,希望市民朋友积极发扬主人翁精神,从小事做起,珍惜水资源、爱护环境,共同为守护雁城和湘江的靓丽风景贡献一份力量。

# 培训乡村工匠 规范施工行为

我市城区乡村建设工匠培训班开班

衡阳日报讯(全媒体记者 金明达 通讯员 刘婷)3月15日至17日,由住建局、市总工会联合主办的衡阳市城区乡村建设工匠培训班在市建设学校举办。

本次培训时间3天,参训人员主要为衡阳市各城区的乡村建设工匠带头人、乡村一线建筑工匠以及城区住建局相关管理人员共计106人。此次培训由市建设学校专业教师组织授课,主要讲解农房建设政策与法律法规、工程项目管理、农房结构与安全、建筑识图、建筑材料、建筑风貌等,

采用理论教学+现场观摩学习的方式进行。培训结束后严格按照行业职业技能培训考核要求,精心组织了理论考试,考试合格率达到95%,考试合格者将颁发衡阳市乡村建设工匠培训合格证书。

市住建局相关科室负责人表示,目前除衡阳市城区外,衡南县、衡阳县、衡东县、常宁市等县(市)区均已陆续开展乡村工匠培训。通过三天的培训,帮助农村建设工匠在今后的建筑施工中规范施工行为,保障施工安全和房屋质量,为乡村振兴作出更大贡献。

## 市气象局昨日发布气象专题报告——

# 我市将迎来 降温降水天气

衡阳日报讯(全媒体记者 胡亚华)阳光休假,雨水登场。3月22日,市气象局发布气象专题报告,23日,我市将迎来一轮降温降水天气过程,普降中到大雨,南部地区局地暴雨,公众应注意加强防范。

市气象台预计,未来十天我市多阴雨天气。冷空气主力将于23日夜间飞抵我市,受高空低槽、切变线及地面冷空气的共同影响,23日白天至夜晚,我市有中到大雨,常宁、耒阳等南部地区局地暴雨,并可能伴有短时强降水、雷暴等强

对流天气,阵风5-6级,此轮降水持续时间较长。24日白天,降水减弱,维持小雨天气,最低气温降至7℃左右。25日白天,以多云转阴天的天气为主,阳光有望短暂露脸,届时,气温将有所回升。气象部门建议,需注意防范局地强雷电和短时大风引发的厂房工棚、临时构筑物、户外广告牌等的安全风险;关注降雨造成的道路湿滑、能见度低等对交通运输的影响;防范局地较强降雨或持续降雨可能引发的地质灾害;关注连阴雨天气对春季农作物生产的不利影响。