

我市发布 2022 年十大打假和十大消费维权典型案例

■衡阳日报全媒体记者 胡建军 通讯员 王 璐 谢 辉

2022 年，市市场监管局以及市消费者委员会充分履行职责，加强市场监管，重拳打击销售假冒伪劣商品、商标侵权等违法行为，查处了多起违法案件。同时，围绕消费维权年“共促消费公平”主题，切实维护消费者权益，在全市营造安全、放心的消费环境。在今年“3·15”国际消费者权益日来临之际，市市场监管局以及市消费者委员会向社会分别公布 2022 年衡阳市市场监管系统打击假冒伪劣商品十大典型案例和 2022 年度衡阳市消费维权十大典型案例。

2022 年衡阳市市场监管系统打击假冒伪劣商品十大典型案例

案例 1：湖南某制药设备有限公司使用未经检验的特种设备案

2022 年 6 月，市市场监管局依据《中华人民共和国特种设备安全法》相关规定，对其作出罚款 3 万元的行政处罚。

案例 2：市某粮油有限公司未取得食品生产许可证、冒用他人生产名称、厂址和虚假标注生产日期从事食品生产案

2022 年 6 月，衡南县市场监管局依据《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国产品质量法》相关规定，对其作出没收违法生产的大豆油 12 桶，没收标注虚假生产日期标签 272 份，没收违法所得 1117 元，并处罚款 13 万元的行政处罚。

案例 3：雁峰区某老年公寓使用

未经监督检验的特种设备案

2022 年 1 月，雁峰区市场监管局依据《中华人民共和国特种设备安全法》相关规定，对其作出罚款 3 万元的行政处罚。

案例 4：衡南县哆某佳便利超市向未成年人销售烟酒案

2022 年 7 月，衡南县市场监管局依据《中华人民共和国未成年人保护法》相关规定，责令当事人立即改正，作出如下行政处罚：（1）警告；（2）罚款 1 万元。

案例 5：衡阳县城东某鲜奶三中店经营不符合食品安全标准的食品案

2022 年 7 月，衡阳县市场监管局依据《食品安全法》相关规定，对当事人作出没收违法所得 9000 元，并处罚款 5 万元的行政处罚。

案例 6：耒阳市某商贸有限公司经营标签不符合规定的啤酒案

衡阳市市场监管局依据《中华人民共和国食品安全法》相关规定，对当事人的违法行为作出警告，没收违法啤酒 213 件、违法所得 1.93 万元，并处罚款 14.97 万元的行政处罚。

案例 7：张某违规销售湘江水域渔获物案

2022 年 11 月，蒸湘区市场监管局依据《中华人民共和国长江保护法》相关规定，责令当事人改正违法行为，并对当事人作出没收非法捕捞的野生青鱼，并处罚款 4000 元的行政处罚。

案例 8：衡阳炫某娱乐有限公司向未成年人销售酒水案

2022 年 11 月，衡东县市场监管

局依据《中华人民共和国未成年人保护法》相关规定，责令当事人停止违法行为，并处罚款 1 万元的行政处罚。

案例 9：珠晖区某制衣厂生产销售产品质量不合格的学生服案

2022 年 4 月，市市场监管局依据《中华人民共和国产品质量法》相关规定，对当事人违法行为作出以下行政处罚：没收违法所得 5200 元、125 套不合格夏季校服，并处罚款 4.45 万元。

案例 10：常宁市某冷库销售冷冻猪肉前筒骨未粘贴“湘冷链”追溯码案

2022 年 3 月 18 日，常宁市市场监管局依据《中华人民共和国食品安全法》相关规定，对当事人责令改正，并处罚款 1 万元的行政处罚。

2022 年度衡阳市消费维权十大典型案例

案例 1：市消费者委员会调处消费者曹某投诉某商品房销售公司，由于经营者在销售房屋时有诱导和强买强卖的行为发生纠纷案，为消费者挽回经济损失 16 万元。

案例 2：市消费者委员会调处消费者王某投诉某品牌珠宝店，由于经营者未按定制的重量交付黄金饰品发生纠纷案，为消费者挽回经济损失 2 万元。

案例 3：高新区消费者委员会调处消费者刘某投诉某房地产公司，由于经营者在销售中隐瞒重大事项和诱

导消费发生纠纷案，为消费者挽回经济损失 140 万元。

案例 4：常宁市消费者委员会调处消费者廖某投诉某烟花制造有限公司，由于经营者所生产的烟花爆炸，致使右眼受伤发生纠纷案，为消费者挽回经济损失 15 万元。

案例 5：珠晖区消费者委员会调处消费者左某投诉某电器有限公司，由于经营者所销售产品无合格证，涉嫌销售假冒商品的行为发生纠纷案，为消费者挽回经济损失 2 万元。

案例 6：南岳区消费者委员会调处消费者段某投诉某电器公司，由于经营者在销售中央空调后无法履行安装合同发生纠纷案，为消费者挽回经济损失 2.38 万元。

案例 7：珠晖区消费者委员会调处消费者邓某投诉某汽车养护店，由于经营者在冲洗过程中操作不当，造成车辆损坏的行为发生纠纷案，为消费者挽回经济损失 1 万元。

案例 8：高新区消费者委员会调处消费者王某投诉某名表销售公司，由于经营者销售的手表有故障导致时

间不准发生纠纷案，为消费者挽回经济损失 2.6 万元。

案例 9：石鼓区消费者委员会调处消费者付某投诉某养生理疗馆，由于经营者在推荐商品服务时夸大治疗效果发生纠纷案，为消费者挽回经济损失 0.2 万元。

案例 10：衡山县消费者委员会调处消费者王某等 15 人投诉某医疗美容有限公司，由于经营者在未取得相关资质，就使用预付方式收取了费用发生纠纷案，为消费者挽回经济损失 5 万元。

2023 年消费维权年 主题为：“提振消费信心”

为贯彻落实党的二十大和中央经济工作会议精神，全面促进消费，着力扩大内需，推动高质量发展，在广泛征集消费者和社会各界意见的基础上，中国消费者协会确定 2023 年全国消协组织消费维权年主题为“提振消费信心”。该主题具有以下三个方面的涵义：

一是立足主责主业，推动消费者权益保护协同共治，打造更加安全放心的消费环境。保护消费者合法权益不受损害是法律赋予消协组织的职责使命，也是提振消费信心、激发消费潜力的重要方面。让消费者后顾之忧、放心消费，消协组织必须坚持消费者立场，认真履行各项法定职责，切实维护消费者合法权益。同时，要充分发挥消费维权社会平台作用，联合立法、司法、行政、行业、媒体、专家等各方面力量，从政策、理论、法律、标准、社会舆论等多维度、全方位加强消费者权益保护，实现消费维权协同共治，打造更加安全放心的消费环境。

二是坚持需求导向，顺应消费需求多元化趋势，推动消费供给提质升级，推动高质量发展。按照中央经济工作会议要求，消协组织应促进实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革的有机结合，从消费供需两端入手，积极开展消费调查、消费体验活动，及时掌握消费需求，通过建立健全消费者评价机制，促进生产企业与消费者对接沟通，对照提高供给标准、提升供给质量。同时，推动新产业、新技术、新产品、新业态健康发展，通过加强消费教育、消费引导，帮助消费者了解相关知识，促进新供给创造新需求，将经济发展中的堵点、痛点、难点、空白点转化为新的增长点。

三是坚持问题导向，找准主攻方向，解决“急难愁盼”，推动消费提质升级。围绕全面促进消费、加快消费提质升级的目标要求，消协组织要以改善消费条件、优化消费环境为主攻方向，聚焦消费者的“急难愁盼”问题，提升消费者投诉的便利度，加大消费者投诉问题的解决力度。要从消费者和经营者两端发力，加强消费教育，引导消费者科学消费、理性维权；加强消费监督，促进企业诚信自律，主动对接消费者需求，自觉履行消费者权益保护主体责任。通过构建和谐的消费关系，推动消费提质升级，助力经济平稳健康发展。



关于评定 2023 年衡阳市 首批放心消费创建单位的决定

各县（市）区消费者委员会，各有关单位：

经推荐和研究决定，下列 54 家为衡阳市首批放心消费创建单位。希望上述单位，建立规范的质量管理制度，健全服务保障机制，完善消费争议解决机制，诚信经营，积极参加放心消费环境建设，力争在消费者权益保护工作中发挥示范创建引领作用。

衡阳市首批放心消费创建单位名单

（排名不分先后）

- 1.衡阳杉杉奥特莱斯购物广场有限公司
- 2.衡阳市水务投资集团有限公司
- 3.湖南省烟草公司衡阳市公司
- 4.中国移动通信集团湖南有限公司衡阳分公司
- 5.湖南有线衡阳网络有限公司
- 6.中国联合网络通信有限公司衡阳市分公司
- 7.中国电信股份有限公司衡阳分公司
- 8.雪天盐业集团股份有限公司衡阳市分公司
- 9.万达商业管理集团有限公司衡阳分公司
- 10.衡阳新泰阳电器有限公司
- 11.衡阳市南方大厦有限责任公司
- 12.燕京啤酒（衡阳）有限公司
- 13.湖南千泓安防科技有限公司
- 14.养乐多（中国）投资有限公司衡阳分公司
- 15.中华联合财产保险股份有限公司衡阳中心支公司
- 16.财信吉祥人寿保险股份有限公司衡阳中心支公司
- 17.金杯电工衡阳电缆有限公司
- 18.衡阳市糖酒副食品有限公司
- 19.湖南康洁食品科技发展有限公司
- 20.湖南雁峰酒业有限公司
- 21.衡阳万居商业管理有限公司
- 22.衡山县自来水公司
- 23.湖南衡山农村商业银行股份有限公司
- 24.盛豪文化传媒有限公司
- 25.湖南洪湘酒业有限公司
- 26.衡阳市申通快递有限公司
- 27.衡阳市金升农贸市场管理有限公司
- 28.湖南省烟草公司衡阳市公司衡阳县分公司
- 29.湖南美盛餐饮管理有限公司衡阳县第一分公司
- 30.衡阳县腾达宏飞电器销售有限公司
- 31.湖南省永水情餐饮管理有限公司
- 32.湖南省烟草公司衡阳市公司耒阳市分公司
- 33.湖南有线耒阳网络有限公司
- 34.衡阳红湘餐饮有限公司
- 35.衡阳市车驿站汽车服务有限公司
- 36.湖南老萧家餐饮服务管理有限责任公司
- 37.衡阳市南岳区新时代青年旅游接待中心
- 38.湖南省烟草公司衡阳市公司衡南县分公司
- 39.衡阳健安米业有限公司
- 40.湖南省展望生物科技有限公司
- 41.衡阳市蒸湘区旺角海鲜店
- 42.衡阳市珠晖区大都会服饰店
- 43.衡阳市珠晖区王大妈酒楼
- 44.衡阳市健康生活药店
- 45.衡阳市高新技术产业开发区雁利餐饮店
- 46.衡阳市高新技术产业开发区刘眼镜水电大世界总店
- 47.国网湖南省电力有限公司衡东县供电公司
- 48.湖南省烟草公司衡阳市公司衡东县分公司
- 49.衡东东阳汽车服务有限公司
- 50.常宁市自来水公司
- 51.常宁市食为天餐饮文化管理有限公司
- 52.湖南通吃香食品科技有限公司
- 53.衡阳市雁峰雁城机动车驾驶培训学校
- 54.衡阳市珠晖区麦琪食品厂

关于表彰 2022 年度衡阳市 诚信计量示范单位的决定

各县(市)区市场监督管理局，各相关单位：

为贯彻落实省政府《关于推进计量事业高质量发展的实施意见》(湘政办〔2022〕18 号)，“十四五”期间进一步推进诚信计量体系建设，发挥诚信计量示范单位的引领带动作用，根据市市场监管局《关于创建 2022 年度衡阳市诚信计量示范单位的通知》(衡市监办〔2022〕106 号)要求，按照政府引导、自愿参与、社会监督、自我

承诺、优中选优的原则，通过宣传发动、单位申报、资料初审和现场核查，衡阳爱尔眼科医院有限公司等 17 家单位符合《衡阳市诚信计量示范单位评价细则》评价要求，被评为 2022 年度衡阳市诚信计量示范单位。

希望受表彰的单位珍惜荣誉、戒骄戒躁，全市广大生产经营企业以受表彰的示范单位为榜样，诚信计量，合法经营，为营造公平、公正的市场环境做出新的贡献。

2022 年度衡阳市诚信计量示范单位名单

（排名不分先后）

- 1.衡阳爱尔眼科医院有限公司
- 2.衡阳市品稻生态农业发展有限公司
- 3.衡阳县爱明眼镜城视光中心
- 4.湖南军创建设工程检测技术有限公司
- 5.衡山县祝融同程加油站
- 6.中国石化销售股份有限公司湖南衡阳西外环加油站二站
- 7.中国石化销售股份有限公司湖南衡阳鸿华加油站
- 8.中国石化销售股份有限公司湖南衡阳耒阳城北加油站
- 9.耒阳市天成能源有限公司
- 10.衡东县新中加油站
- 11.湖南长乐粮油贸易有限公司
- 12.王一实业集团衡阳香江百货有限公司光辉商业广场
- 13.衡南县兴园加油站
- 14.衡阳市石鼓区华信加油站
- 15.祁东县下平路能源有限公司
- 16.中国石化销售股份有限公司湖南衡阳南岳加油站
- 17.常宁中石油昆仑燃气有限公司