用心服务 与爱同行

——记衡阳市第三人民医院结核四科主任李芳

■衡阳日报全媒体记者 朱嘉林

若用花朵比喻她，她就是大家心中的向日葵，看似平凡普通，却充满着阳光、热情和积极向上的正能量。她用青春书写着生命的感动，从医20年来，她用坚守和付出服务着每一位患者，以爱心、真心和关心为患者消除病痛，用精心、细心和责任心提升服务水平，以执着、热情帮助许许多多结核病患者恢复健康，她就是衡阳市第三人民医院结核四科主任李芳。

铿锵玫瑰展风采

2002年，李芳从南华大学临床医学专业本科毕业后来到衡阳市第三人民医院工作，此后一直保持着饱满的工作热情、昂扬的精神风貌、踏实的工作作风，急患者之所急、忧患者之所忧、想患者之所想，始终把患者的生命安全放在第一位。李芳对待每一位病人，都做到认认真真检查、详详细细解说、兢兢业业施诊。当遇到患者家属不理解时，她便不厌其烦地耐心做好解释工作，有着融洽的医患关系、医护关系。

“结核病是一种慢性病，治疗疗程长，大多数病人治疗失败都是因为依从性不好，不规律治疗。”因此，为了更好地服务患者，她在几十年的工作经验中养成了一种习惯：给出院病人留下自己的私人电话，以便患者有不舒服时及时反馈咨询及处理，也可以及时督促患者按时来医院复查。

李芳曾收治一位来自常宁的患者，该患者是一名在广东读书的大学生，来医院住院时出现不明原因的肝功能损害，李芳为他定下抗结核治疗方案时，一直担心患者再次出现肝功能损害，便留下电话给患者，仔细交代注意事项，让患者在广东一边读书一边治疗，出现肝损伤时就远程会诊，及时更改治疗方案。这既给患者提供了方便又治好了患者的病，患者家属为此不顾路途遥远，热泪盈眶地为李芳送来了大红锦旗。

李芳真心的医疗服务，赢得了广大患者的赞誉，也有的患者会以“物质形式”表达感激之情，对此，李芳每次都是婉言谢绝或立即退还，为提升医院行业形象做出了优异榜样。情系患者，真情服务，无怨无悔，李芳以自己的实际行动、一点一滴的事迹，把温暖送到了广大患者的心中，得到了广大患者的真心拥戴！

巾帼建功树新风

“健康所系，性命相托”，从医以来，李芳时刻牢记着职业赋予她的使命。作为一名医生，只有通过提高医疗服务质量，才能赢得患者的信任。在工作中她不断学习，不断提高医疗技术水平，苦练过硬的基本功，掌握本专业基本理论、基本操作、基本技能，学习新知识、新技术、新疗法，了解结核科疾病发展的新动态，积累新经验。

“科学是永无止境的，医学更是如此，要时刻更新医学理念，才能跟上时代潮流，为患者提供更好的服务。”李芳是这样说的，也是这样严格要求自己的。一有空，她就会钻研医学知识，2009年，李芳取得南华大学的硕士文凭。同时，任呼吸内科学副主任医师、湖南省医学会结核分会青年委员。

随着医疗技术的不断提高，加上强烈的责任心和事业心，李芳成了医院的业务骨干，受到了患者的信赖。结核病是一种传染病，主要通过呼吸道飞沫传播，被列为当前我国四个重大传染病之一，曾被称为“白色鼠疫”，而其中的耐多药肺结核危害更大。 在耐药结核科工作期间，李芳收治了医院绝大部分耐多药结核病人，这些耐药病人传染性极大，病情重，疗程长，但李芳做到不嫌弃、不抛弃、不放弃，一心一意为患者诊治。

患者刘先生2010年首次来找李芳诊治时，已经在其他各大医院辗转诊治了5年，已经确诊为耐多药肺结核。根据其身体情况，李芳为其更改了科学的耐多药肺结核治疗方案，但患者没有完全坚持下来，后来患者出现咯血，肺部病灶播散，药敏显示为广泛耐药，患者再次找李芳诊治。李芳积极翻阅医学资料，为刘先生量身定做了适合他的个体化抗结核治疗方案，并要他配合使用医院名医贺卫国主任的中医治疗。同时，李芳主动添加患者的QQ、微信，随时了解患者的思想动态，进行心理疏导，健康教育，让患者更加积极应对疾病，并提醒患者按时来医院复查。功夫不负苦心人，经过两年半的努力，患者终于治愈停药了。

李芳的付出，收获的是患者衷心感谢和信赖。结核科患者传染性极强，面对如此高风险，李芳每天奋战在临床一线，她兢兢业业，认真负责，日复一日地精益求精，年复一年地一丝不苟，为我市结核病特别是耐多药结核病防治工作做出了较大贡献。不管在医德医风，亦或是专业技术等方面，李芳都在医院青年医师队伍中起到了先锋表率作用。

不负众望收硕果

作为一名基层医务工作者，李芳从事着平凡的医务工作，虽然没有惊人的壮举，也没有耀眼的光环荣誉，但唯有一份执着：传承救死扶伤的信念，坚守医者仁心的誓言！

为了把服务送向基层，李芳积极参加义诊活动，不怕苦，不怕累，立足于本职，立足于社会，为患者提供医疗服务、医疗咨询。因为熟练的专业技术、良好的医德医风及高尚的思想品质，李芳得到患者的广泛好评，也多次获得医院授予的各项奖项，如“先进工作个人”“十佳标兵”“医疗质量控制优胜个人”“病人最满意医生”“病历书写一等奖”等等，多次被评为医院先进工作者。此外，李芳两次参加湖南省结核病知识竞赛均获个人一等奖，参加首届全国全国结核病临床技能竞赛摘得多个奖项。2020年被评为“衡阳好医生”。在科研上，李芳积极参加医院承担的课题，主持湖南省卫生健康委员会科技计划一般项目一项，利用业余时间参与了国家重大专项课题多项，均较好地完成了科研任务。

2022年底，李芳临危受命带领团队转战医院雨母院区，专门收治新冠病毒感染病人，仅用半天时间搬家整理科室，随后立即投入收治新冠的战斗中。第一天，科室就收治了38位危重新冠病人，接下来每天都收治有各种并发症的老年危重病人，李芳以身作则，全身心扑在科室工作上，拖着新冠“阳”后的病躯加班加点，起早摸黑，每天6点多出发上班，晚上10点多才回家，回家后也工作电话不断，安排床位、处理病情。李芳每天仔细查房，严格根据新冠肺炎的诊疗指南，采取针对性治疗手段，进行诊疗，挽救了一个个“白肺”患者的生命，全科无一例新冠病人死亡。

那段时间，李芳正在为读高三的儿子陪读，但她却连续十余天未煮过一顿饭给儿子吃，甚至有整整一星期未与他打过照面。说到这，李芳笑着说：“孩子很支持我的工作，他理解我想要拼尽全力抢救患者的初心，也常常说希望能够考上理想的医学院，成为像妈妈一样伟大的医生。”爱心、细心、耐心、真心，是李芳从医20年的真实写照，所谓医者仁心，在她身上得到了最好的诠释。

■个人简介

李芳，衡阳市第三人民医院结核四科主任，硕士，副主任医师，从事各类结核病诊治，尤其是难治及特殊人群结核病的诊疗。任中华医学会结核病学分会第十八届非结核分枝杆菌病专业委员会委员、中国防痨协会第十一届临床结核病学专业分会委员、湖南省医学会结核病学分会委员、衡阳市结核病诊断及治疗质量控制中心秘书、衡阳市医学会第四届传染病及结核病专业委员会委员、衡阳市医学会第八届呼吸病学专业委员会委员。主持湖南省卫生健康委员会科技计划一般项目一项，参与了国家“十一五”“十二五”重大专项课题多项。发表论文多篇。

温情暖三月 巾帼绽芳华

衡阳市女职工“两癌”公益防治行动在市妇幼保健院启动

新业态企业女职工体检现场。

衡阳日报讯（通讯员 尹婷玉 袁龙）为关爱女性健康，进一步加大衡阳市女性宫颈癌、乳腺癌的防治力度和保障女职工健康权益，提升全市女性健康水平，3月7日上午，由市总工会和市卫生健康委联合主办的女职工“两癌”公益筛查行动启动仪式在衡阳市妇幼保健院顺利举行。衡阳市总工会副主席庞海英，市卫生健康委员会党组副书记、副主任邹建军，衡阳市妇幼保健院党委书记黄志坚等参加启动仪式。60名新业态企业女职工代表受邀参加了启动仪式。

长期以来，妇女作为“半边天”，在家庭、社会肩负重任，现代社会对女性的要求越来越高，各方压力越来越大，健康问题也随之而来。危害女性健康最大杀手的宫颈癌和乳腺癌发病率明显上升，并呈年轻化趋势。本次防治行动，全市各企事业单位将为女职工持续提供“两癌”公益筛查，衡阳市妇幼保健院是此次行动中重要成员单位，承担5个中心城区的“两癌”初筛任务，并负责接收全市初筛机构的转诊服务，此次“三八”妇女节为300名新业态企业女职工提供免费“两癌”筛查服务。

随后，衡阳市妇幼保健院妇女保健部部长伍菊花主任医师为参会人员上了一堂生动的女性健康知识讲座。“通过这次“三八”妇女节活动，让我们更加认识到要做自己健康的第一责任人，主动积极参与健康体检，对我们女职工非常有意义！”女职工代表说道。

衡阳市妇幼保健院是衡阳市农村妇女免费“两癌”筛查民生实事项目工作管理和技术指导单位，在“两癌”防治项目中有着强大的专家团队和丰富的工作经验。这次女职工“两癌”防治行动启动，将进一步助力健康衡阳建设，为全市广大女性同胞带来福音。

衡阳市第一人民医院：

拥抱自然 健康同行

衡阳日报讯（通讯员 李可心）“三八”妇女节来临之际，衡阳市第一人民医院工会组织了“三月，我们与健康同行”的春游活动，全院干部职工分批前往衡阳县梅花小镇山野度假区，亲近自然，放松身心，感受春天的蓬勃和生机。

职工们抛开严谨繁忙的工作，忘却萦绕身边的烦恼，三五成群地在玻璃栈道上闲庭信步，体验了人在空中走、景在脚下游；在天空之境合影留念，感受蓝天白云触手可及；更有丛林飞梭、高空漂流等刺激项目，让大家放飞心情。随后在幽静的油菜花田小道怡然散步，尽情享受大自然带来的惬意和幸福。

此次春游活动，让平日里忙于工作的医务人员远离紧张的工作，促进了同事之间的情感交流和互助协作，增进了彼此之间的了解和友谊，以更饱满的热情、更昂扬的斗志投入到今后的工作中，为医院的发展作出新的更大的贡献。

呵护女性 绽放美丽

石鼓区妇幼保健计划生育服务中心举办女性健康知识讲座

衡阳日报讯（通讯员 肖璇 王菲）献礼“三八”妇女节，关爱女性健康，3月7日上午，石鼓区妇幼保健计划生育服务中心联合南华附一医院组织开展了一期关爱女性健康知识讲座，同时进行“两癌”防治知识宣讲活动。

活动特别邀请南华附一医院产科主任杨春芬教授现场授课。台上“老师”娓娓道来，台下“学生”座无虚席。面向社区妇女群众、基层医疗机构妇幼专干和小学女教师等70余人，杨杨春芬教授以“女性生殖健康和生育力保护”为题，结合多年临床经验和丰富的专业知识，深入浅出地讲解了女性保健知识。同时，石鼓妇幼为现场每位女性朋友们免费发放“两癌”健康知识宣传折页及精美小礼品100余份，呼吁广大女性同胞要高度重视自身健康、树立正确的健康理念，做到科学防治“乳腺癌、宫颈癌”。

课后还召开了石鼓区母婴安全保障网格化管理座谈，交流、分享成功经验。通过现场研讨案例，辖区各镇、街道妇女、儿童保健专干均表示受益匪浅。

此次活动从女性保健出发，宣传科普生殖保健，强调“两癌”筛查必要性，让更多女性了解乳腺癌、宫颈癌，做到早预防、早发现、早治疗，增强了社会对女性健康知识，特别是两癌预防、筛查的关注，提高了女性对自身生殖健康的保健意识。

雷锋精神在我心 志愿服务在行动

耒阳市妇幼保健院开展一系列学雷锋新时代文明实践志愿服务

义诊活动现场。

衡阳日报讯（通讯员 王洪丽）为广泛践行社会主义核心价值观，进一步弘扬志愿服务精神，耒阳市妇幼保健院近日开展了一系列学雷锋新时代文明实践志愿服务。

3月3日下午，耒阳市妇幼保健院学雷锋志愿服务队一行17人，来到金蕾蓝天幼儿园，为178名幼儿免费体检。体检项目包括测量身高、体重、头围、口腔、视力检测、生长发育情况监测等。通过此次义诊，老师和家长们对幼儿的生长发育及身体状况有了更清楚的了解，有助于孩子们的健康成长。

3月5日上午，耒阳市妇幼保健院学雷锋志愿服务队包括妇产科专家、儿内科专家一行22人，放弃节假日休息，来到金星社区发明家广场，为当地居民义诊，为老人、留守妇女及儿童进行体检、测血压、赠送药品和计生用品。在全市营造崇德向善的良好氛围。

3月6日，耒阳市妇幼保健院妇产科门诊护士站，以关爱妇女、方便孕产妇、提高优质服务为主要内容，将三楼孕产妇抽血点改到二楼护士站，将孕产妇与儿童抽血分开，减少排队等待，由护士将抽的血集中送到检验科，避免孕产妇来回走动，优化流程。

据悉，耒阳市妇幼保健院自2022年创建湖南省文明单位以来，将开展学雷锋新时代文明实践系列主题活动作为加强医院志愿服务队伍建设、发展志愿服务事业的重要举措，结合新时代文明实践“四会一课”，精心组织、周密部署，有力推进该院新时代文明实践基地建设。并于2023年获得耒阳市新时代文明实践基地建设先进单位奖。

立足新起点 奋进新征程

石鼓区计生协召开2023年工作会议

衡阳日报讯（通讯员 袁荷明 肖运琨）3月7日，石鼓区召开2023年度全区计生协工作部署会议。会议总结回顾了2022年工作成绩，分析了当前协会发展存在的短板，并就2023年工作进行安排部署，会上还下发了《石鼓区计划生育协会2023年工作要点》。

会议指出，过去的一年，全区统一思想，凝心聚力，在深化改革、宣传教育、生育关怀、项目建设上下功夫，强化责任担当，奋力改革创新，积极回应群众的新需求、新期盼，群众获得感、幸福感进一步提升，石鼓区获得了全省计生协重点工作绩效评价优秀单位。

会议强调，各镇街计生协要立足新发展阶段，贯彻新发展理念，着力谋划部署好2023年重点工作。一要以党建引领为抓手，着力强化组织建设。认真学习党的二十大精神，并切实贯彻落实到计生协工作各方面、全过程。二要以宣传教育为载体，着力激发协会活力。进一步发挥好会员之家、暖心家园、宣传服务窗口等阵地的作用，以群众喜闻乐见的形式，广泛开展宣传服务活动。三要以生育关怀为使命，着力纾难解困惠民。聚焦计生特殊家庭帮扶，多措并举开展帮扶工作，大力推进“暖心行动”。四要以项目建设为重点，着力打造特色亮点。力争协会工作“一镇街一特色”，打造石鼓计生协工作亮点品牌。

各镇、街道计生协副会长、秘书长，区计生协全体工作人员共计30余人参加此次会议。

学雷锋，守护花蕊眼健康

衡阳日报讯（通讯员 何晓晓 周小康）今年3月5日是全国第60个“学雷锋纪念日”。为了深入贯彻党的二十大精神，大力弘扬雷锋精神，3月5日，祁东县卫生健康系统社会组织联合党支部组织祁东张博士青少年近视防控门诊，开展“学雷锋 守护花蕊眼健康”主题党日活动。

“专家，你好！第一次配镜，需要做什么检查？”身穿“衡阳群众”志愿者红马甲的门诊工作人员为前来的青少年检查视力、屈光度、眼位、眼轴、角膜曲率、眼底等，再为他们建立屈光发育档案，进行用眼行为监测检查。活动现场还有专业的医生为家长与孩子们提供眼健康科普宣教、定期复查提醒和效果跟踪随访。

这次主题党日活动以雷锋精神为指引，共同携手，代代传承。党员们将会同其他员工，持续关注，积极参与，忠于职守，让雷锋精神永放光芒，守护孩子们的清晰视野和广阔未来。