

市税务局:

强基固本启新程 笃行实干创一流

■衡阳日报全媒体记者 张建新 通讯员 彭素鹏

1月29日，节后上班第二天，全市税务工作会议召开，提出“一强三创”（强基础、创品牌、创形象、创业绩）工作思路，为新一年的税务工作定下基调，开启奋力谱写税收现代化服务中国式现代化衡阳篇章。

“强基础是必要前提，重在固本夯基；创品牌是关键抓手，重在守正创新；创形象是重要支撑，重在规范高效；创业绩是奋斗目标，重在锻造一流。四个部分有机统一、相互促进，出发点、落脚点都在于促进衡阳税收事业高质量发展行稳致远。”市税务局党委书记、局长李昕如是阐释。

连日来，全市税务系统积极响应号召，以开局就是决战、起步就是冲刺的拼劲，助推衡阳税务工作开拓新局面，蓄力在新的赶考之路上交出优异税务答卷。



会议现场。■李威 摄

“强基础” 开创税收工作新局面

固本夯基，很大程度上就是坚持从制度层面思考和解决问题，以制度激活力、管根本。在这方面，税务部门毫不含糊，积极探索深化税收征管改革“衡阳路径”，被省委《改革简报》专刊推荐。其中，“税务+法院”联动机制、“税务+民政”协作共享机制的探索建立，查补入库税款上亿元，得到省税务局党委书记、局长曾光辉的高度肯定。

荣光在前，越发催人奋进。还有什么短板要补？还有哪些堵点要通？还有哪些瓶颈要破？围绕上述任务，税务部门以时不我待和久久为功的精神，着力下好“先手棋”：对上级部门新出台、新修订的制度或要求，将结合实际及时制定或修订相应制度办法；统筹税法刚性与执法柔性，通过“精确+内控”优化执法流程；注入智税动能，通过

“精细+智控”优化服务流程；健全“信用+风险”新型监管机制，通过“精准+风控”优化监管流程；着力提高班子领导力及岗位胜任力，构建高效执行闭环链条。细化举措随之出炉，旨在推动税费治理效能实现新突破。

在抓监管上下功夫。持续优化税务登记变更、税费种认定、企业跨省（市）迁移以及市场主体吊销撤销信息应用、注销清税等税费征管基础事项管理；做好未办税市场主体核查反馈及动态管理；持续强化“5C+5R”征管质量监控评价和收入质量监控分析；强化大企业服务管理，全面构建“总对总”“系统对集团”“网络对网络”的大企业税收服务管理新格局。

在促共治上树标杆。落实《湖南省税费精诚共治办法（试行）》，推动出台我市实施方案，打通“供数、要数、管数、用数”链条，完善数据采集、传输、存储、利用管理，切实加强数据汇聚联通共享，打造税费精诚共治的“衡阳样板”。可喜的是，早前，市委、市政府采纳税务部门建议，统筹部署推进“税源强基财源建设专项工作”，形成了“税务开单、党政统筹、部门齐抓”的共治格局。

在强“智税”上见真章。推进税收征管数字化升级和智能化改造，强化信息化项目立项、建设、验收、运维等环节的闭环管理，构建规范统一、共享开放、高效安全的税收信息系统大格局。推行“一览式”税费种运行监控管理，有效运用税费智能监控平台、智慧稽查信息平台等，及时发现和化解风险。

在强“智税”上见真章。推进税收征管数字化升级和智能化改造，强化信息化项目立项、建设、验收、运维等环节的闭环管理，构建规范统一、共享开放、高效安全的税收信息系统大格局。推行“一览式”税费种运行监控管理，有效运用税费智能监控平台、智慧稽查信息平台等，及时发现和化解风险。

“创品牌” 唱响衡阳税务“好声音”

品牌创建只有起点，没有终点。2022年，市税务局闪耀“品牌之光”：不断巩固拓展党史学习教育成效，党的二十大代表点赞税务青年当好“兴税人”被总局推介；“税心永向党 奋进新征程”党建成果展吸引100余家单位参观学习；成立全市首家“优化营商环境红色护航工作站”，参评省委党业融合创新项目；扎实推进“清廉机关”建设，被定为全市清廉单元样本培树点；全国人大代表评税赞税被《人民日报》头版头条报道……

今年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，市税务局将重点抓好党务，夯实党建主阵地，强化

县市区政治机关建设，确保市县两级税务机关在“三表率一模范”创建评比中进入第一方阵。各级党组织和党员干部，将充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用，坚持“人无我有、人有我新、人新我优”，对标一流、追求卓越，真抓实干、久久为功，力争在全省乃至全国税务系统创优衡阳税务品牌形象。

根据统筹安排，市税务局党委将担负品牌创建工作主体责任，坚定“扛旗夺冠”信念，统筹推进创建工作；班子成员要落实“一岗双责”，指导督促分管领域品牌创建；机关条线要立足本职，深挖细掘，打造有突破点、有辨识度、有品质力的工作品牌；各基层

局既要对标市局工作思路、整体导向，杜绝各行其是，又要立足地域特色、工作实际，做到竞相迸发。

“干好也要讲好，既做‘实干家’也做‘宣传家’，要充分挖掘提炼工作亮点，抓实抓牢、保质保量、出彩出新，尽心讲好品牌故事，在中央、省、市党政内刊和主流媒体，更好更快更多唱响衡阳税务品牌‘好声音’。”李昕要求，要在宣传声势上发力，加强学习传达，增进系统内部理解认同，厚植品牌创建工作土壤。丰富“支部共建”“税企联心”“参观联谊”等活动载体，使品牌创建更接地气，赢得社会各界广泛认可。

“创形象” 推动作风建设长效化

2022年，全市税务系统统筹发挥工青妇等群团组织优势，积极融入文明城市创建、疫情防控等重点工作，“雁税先锋”形象提升；深入开展创先争优和文明创建工作，全年获得厅局级以上荣誉19项，3个基层单位新创“全省文明标兵单位”、5个基层单位新创“全省文明单位”；组建税收翻译团队，全省首家县区级税收研究翻译基地落户衡阳；“雁税云服务”入选“衡阳办”政务服务品

牌，“春风工作站”“101深度咨询室”“小娟工作室”“清税通工作室”等广受好评。

接下来，全市税务部门将坚持融入大局、精耕主业、优化作风，创优衡阳税务形象。一方面，高标准落实减税降费，确保政策红利直达快享；高质量组织税费收入，担当财力保障主力军；高起点优化税费服务，持之以恒优化营商环境；高水平开展以税咨政，跳出税收看全局，既有理论视野，又有实证底色，倾力服务

党政决策。另一方面，深化智慧税务建设，持续释放科技驱动效应；推进税费精诚共治，构建常态长效协同共治机制；持续加强税费监管，推进实现对市场主体干扰最小化、监管效能最大化；坚定不移纵深推进全面从严治党，做到严于律己做表率、严负其责显担当、严管所辖动真格、严促执行见成效，着力培育简捷高效的政风、干事创业的行风、成就自我的学风、廉洁自律的清风，推动纪律作风建设长效长治。

“创业绩” 提升纳税缴费满意度

过去一年，全市税务系统克服多重困难因素叠加影响，坚决落实稳住经济大盘系列政策措施，税收职能作用有力发挥。组合式税费支持政策落地见效，全年新增减税降费和退税缓税缓费超过50亿元。深化“非接触式”办税，推行“远程辅导+远程帮办”，线上办税占比超过90%，“银税互动”为1154户中小微企业发放授信贷款38.89亿元。市税务局被评为全市优化营商环境工作先进集体。

当前，税收工作仍有不少挑战，但不乏机遇。今年，我市将围绕“一核两电三色四新”十大主导产业，推进“三大枢纽”建设，实施“五大基础”工程，建设“八大示范基地”，加快建设制造强市、质量强市、数字衡阳。同时，将着力壮大和培育5家百亿级企业，建设一批五十亿级企业，以大项目推动高质量发展。这些都给税收工作带来契机，税

务人已准备好忠诚履职，实干担当。

为彰显衡阳作为国家区域重点城市、省域副中心城市的责任与担当，市税务局已锚定目标：要在保持省局和市委、市政府绩效考核“双优”基础上，确保在省局绩效考核中进入全省“一类市州”前三。

在税费服务方面，全市税务系统树立“个个都是税法宣传员、个个都是税收服务员、个个都是营商环境”的全员服务理念，持续提升纳税人缴费人获得感和满意度。

——优化服务体系。进一步优化税收执法和纳税服务岗责体系，健全完善“全程网办”服务流程和个性化服务机制。坚持政策执行与系统优化相协同，完善信息系统自动提取数据、自动计算税额、自动预填申报功能，进一步精简优惠政策办理流程和手续。加大监督力度，落实税费种综合申报、证明事项告知承诺制和容缺办理等制度规定，切实解决审批层层加

码、多次反复入户检查、办税缴费不够便利等问题。

——拓展服务举措。围绕“办好惠民民事 服务现代化”主题，开展便民办税春风行动，推行“湘易办”“一件事一次办”，推广“网上办”“掌上办”“自助办”“集团办”，加快布局微厅、24小时自助办税服务网络，打造不打烊、15分钟办税圈。完善集消息推送、问题咨询、远程帮办等功能于一体的“雁税云服务”网络，实现纳税人缴费人少跑动。主动融入地方政务服务，加强与关联部门、关联业务的协同，让办税缴费更省力、省时、省心。

——增强服务质量。落实好税务领域“放管服”改革任务，持续推进减事项、减流程、减资料。运用税收大数据智能分析识别纳税人缴费人的实际体验、个性需求，通过湘税通、12366、微信公众号等渠道精准推送宣传辅导产品、税费优惠政策，促进市场主体充分享受政策红利。

回音壁

雁峰区税务 收集意见建议 制定工作举措

雁峰区税务局围绕“一强三创”如何往实处干，收集各类意见建议6条，制定工作部署举措12项。雁峰税务将统一思想认识，提高政治站位，以高质量的税收工作服务雁峰经济社会高质量发展。

石鼓区税务 聚焦“三强五提” 打造石鼓样本

石鼓区税务局围绕“一强三创”总体要求，明确2023年工作思路为“三强五提”，即：聚力强引领、强责任、强落实，持续推进税费提质、征管提效、服务提优、干部提能、形象提升，为全市系统“一强三创”提供石鼓税务样本。

珠晖区税务 写好“七篇文章” 贡献晖税力量

珠晖区税务局以写好“七篇文章”为抓手，以“从严从实、提质增效”为目标，践行“四严”要求，实现治党从严、管理从实、税费提质、服务提效，以高质量税收工作服务地方经济社会高质量发展，为珠晖“三高五区一跨越”贡献税务力量。

蒸湘区税务 聚焦主责主业 主动服务大局

蒸湘区税务局牢固树立税费皆重理念，推动依法治税、税制改革、组织收入、减税降费、纳税服务、队伍建设等工作提质增效，持续增动力、强支撑、重保障，实现工作新突破，为蒸湘区打造省域副中心高质量示范区贡献税务力量。

高新区税务 锻炼青春力量 彰显税务担当

衡阳高新区税务局重点引导青年干部学习领悟践行大会精神，激励青年干部实干奋进、勇挑大梁。高新税务将从税收征管改革、税费申报征收、优化纳税服务、干部队伍建设等方面，迅速落实高新税务方案。

南岳区税务 压实责任清单 确保落地见效

围绕“一强三创”工作思路，南岳区税务局结合实际开展广泛讨论研究，以股室为单位进行分解落实，细化制定任务书、时间表、路线图，不折不扣执行到位。坚持结果导向，切实把思想和行动统一到市局党委的决策部署上来，确保全局各项重点工作落地见效。

衡南县税务 释放改革红利 画好税务蓝图

围绕“一强三创”的工作思路，衡南县税务局对标对表全市税务工作会议提出的七个方面重点工作，结合全县实际，深入研判、谋划和推进创新重点工作，抓细抓实各项政策的宣传和落实，充分释放改革红利，为建设美好衡南画好税务蓝图。

衡阳县税务 提升服务质效 树优品牌形象

衡阳县税务局将促进党建业务深度融合、强化查管互动协作，有序推进风险管理、减税降费等各项工作的顺利开展，坚持税费服务提质效、征管改革优流程、服务大局展风采，把“实战+培训”有机结合，树优衡阳县税务局的品牌形象。

衡山县税务 打开工作模式 打造特色品牌

全局干部职工以报告为指引，迅速从休假模式调整到工作模式中，在组织收入、优化营商环境、全面从严治党、干部队伍建设等方面贯彻落市局新的一年工作思路，结合衡山实际，打造衡山特色品牌，以开局就加速、起步就加力的姿态干好工作。

衡东县税务 学深谋细干实 以绩效促实效

衡东县税务局将把会议精神学到深处、谋在细处、干在实处。将制定《国家税务总局衡东县税务局组织税收收入工作考核办法》，充分发挥绩效“指挥棒”作用，以绩效促实效，确保全局工作始终沿着全市税务工作会议指明的方向稳步前进。

常宁市税务 发力六个方面 争创一流业绩

常宁市税务局全面认识2023年税务工作面临的“艰和难”“时和势”“压和责”，通过集中讨论，群策群力提出建设“六好常宁税务”目标，重点在党务、政务、业务、服务、管理、队伍六个方面发力，争创一流业绩。

祁东县税务 发挥税收职能 彰显担当作为

祁东县税务局将充分发挥税收职能作用，切实彰显税务担当作为。具体而言，重点抓好“党建引领”“税费皆重”“精确执法”“提质减负”“政治监督”等工作，持续激发干事创业动能，积极推进新时代衡阳税务系统税收事业现代化发展。

耒阳市税务 优化营商环境 加强队伍建设

耒阳市税务局将切实做好固本强基，让党建引领更加有力；以一贯之从严从实管党治党；更加主动服务大局，优化税务营商环境，书写惠企便民大文章；聚力攻坚，让征管改革更加深入有效；严管善待干部职工，队伍建设更加扎实有方。