

创新求强，绘就民生“幸福图”

——衡南县创新模式推进“一老一小”工作纪实

■文 / 图 衡阳日报全媒体记者 谢应龙 通讯员 谢 旺

利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。近年来，衡南县坚持向改革要动力、以改革促发展，持续巩固拓展屋场恳谈会制度、“家校共育、三三五”工程等改革成果，坚持在发展中保障和改善民生，着重办好一批惠及面广、群众呼声高的重点民生实事，让发展成果更多更公平地惠及全县人民。

水有源，故其流不穷；木有根，故其生不穷。民生是老百姓最实在的日常生活，是群众最牵肠挂肚的问题。而民政工作恰恰正是一头连着“民”，一头连着“政”，是政府联系困难群众的桥梁和纽带，是社会和谐“晴雨表”和“显示器”，是解决民生问题的“兜底线”。

如何躬身为“桥”，上替政府分忧，下为民众解愁？近年来，衡南县民政局将“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”作为一切行动的指南，凭借“虽非亲骨肉，依然父母心”的大爱情怀与奋勇担当，不断保护好未成年人的权利；以实际行动诠释“老吾老以及人之老”传统美德，奋力推行“屋场+养老”新模式，不断提升老年群体幸福感……衡南民政人就是这样以“俯首甘为孺子牛”的姿态，服务“一老一小”事业；以“民之所忧，我必念之，民之所盼，我必行之”这种念兹在兹的行动，把心血付在增进“一老一小”的福祉上。



衡南县委书记胡果雄调研关爱留守儿童工作。



衡南县县长许达调研“幸福屋场”养老工作。

老年群体：幸福着你的幸福

如果感到幸福，你就拍拍手！如果感到幸福，你就跺跺脚！生活在衡南的老年群体，真的是要通过手之舞之、足之蹈之，才足以表达自己得到这份幸福后的喜悦！

什么是幸福？老年群体对于自己幸福感评判的标准是什么？

幸福不会从天而降，梦想不会自动成真！而是靠大家齐奋斗才会出来的。在他们的眼里，正是有了一大批默默耕耘者，始终保持一往无前的拼搏姿态，凝心聚力、踔厉奋发，扑下身子、真抓实干，铺就了衡南一张水陆空立体交通网，织出了一片乡村振兴、生态宜居、产业兴旺的幸福胜景，才让他们的老年故事“讲”得通透而精彩。

而他们幸福的背后，是衡南县委、县政府和社会各界对养老事业浓情的情怀，深深的爱。近年来，该县投入近1000万元，作为农村养老服务点的启动和引导资金，带动乡贤们共捐助资金2000多万元，为屋场养老建设建造了一批样板。

治国常有，利民为本。2022年4月21日，《人民日报》发表衡南县委书记胡果雄署名文章《屋场恳谈会激发治理效能》，文章总结了近年来屋场恳谈会取得的实效：推动政策在群众家门口宣讲、民意在群众家门口听取、矛盾在群众家门口化解、难题在群众家门口解决、发展在群众家门口谋划……这一切，都凸显着衡南县因势而谋、借势成事的那一份责无旁贷。

夕阳无限好，幸福屋场亲。衡南县委副书记、县长许达表示，衡南县大力延伸农村养老网络，将过去的县、乡（镇）、村三级养老，一直延伸到农村屋场（小区），老人们幸福地在家门口享受养老服务，走出了一条党建引领、抱团互助、慈善助力、村集体经济反哺养老的新路子……这一切，都凝聚着衡南起而行之、逐浪前行的那一份义不容辞。

衡阳市民政局党组书记郑建芳在深入衡南乡村调研指导屋场养老工作时认为，衡南屋场养老工作，探索出可复制可推广的成功经验。他要求衡南县民政局要坚持党建引领、规划先行，进一步建立健全居家和社区养老服务体系，为提高村民群众生活幸福指数保驾护航。

思路决定出路，观念决定方向。近年来，衡南县不等不靠、主动出击，坚持以“屋场”为单位，按照“村级主办、互助服务、群众参与、政府支持”的原则，有序推进屋场养老服务点建设，探索形成“屋场养老+志愿服务+慈善”新模式，努力打造养老和托育相结合、医养和康养相结合、托底和普惠相结合、慈善和养老相结合、专业服务和志愿服务相结合的幸福颐养样板，让每一个屋场成为幸福屋场，推进老年群体获得感、幸福感、安全感不断提升。

——扎根当地特色，打造幸福屋场。在每个乡镇开展“1+N”建设，整合村（社区）便民服务中心、闲置校舍、老村部等平台，因地制宜配建养老驿站和多个屋场养老服务点，实现定点布局、多点开花。养老驿站建设做到“六有六统一”，实现老人生活有人问、困难有人帮、生病有人理、应急有人管、孤独有人陪。

——结合慈善项目，拓宽经费渠道。建立完善“集体投入一点子、政府补助一点子、社会捐助一点子、个人（子女）自己出一点子”相结合的“四点子”经费筹措机制，统筹使用集体投入和政府补助资金，鼓励引入社会资本，倡导本地乡贤、企业家等人员进行慈善捐助。积极发挥多元民政力量，结合“幸福家园”慈善项目拓宽屋场养老经费来源，不断丰富“屋场+慈善”内涵，聚力推动救孤济困、助学助医、养老服务事业发展，扩大慈善事业群众基础。

——倡树文明风尚，弘扬尊老爱老。县委宣传部、县民政局、县文联以党史学习教育为契机，去年6月12日至20日开展“百年印象·百岁老人感党恩”活动，为该县46名百岁及以上老人提供了走访、陪护、赠送衣服、肖像组照拍摄等六个一服务，拍摄后的照片统一制作展板在全县范围内展出，大力弘扬“老吾老以及人之老”的优良传统，营造尊老、爱老、敬老、助老的社会氛围。

——融入志愿力量，完善运行机制。召开“农村养老”主题屋场恳谈会，听取群众特别是老年人意见，把握群众需求，合理确定服务对象范围。建立健全农村养老服务长效运行管理机制，发挥屋场党小组作用，有序引导党员、爱心群众志愿参与养老服务设施的日常管理工作。

——探索养老模式，强化辐射带动。探索推出“助

餐集体化、服务贴心化、生活互助化、娱乐本土化”四化服务模式，常态化开展屋场恳谈，引导老人摒弃陈规陋习，发挥余热，推动移风易俗，树立文明乡风。开展练书法、拉二胡、吹唢呐、唱花鼓戏等多种本土喜闻乐见的娱乐活动，挖掘、整理、传承衡南本土文化资源，让传统老技艺结“新芽”，激发老人内生动力。

——排查屋场风险，筑牢安全关卡。坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，积极推进养老中心（驿站）和养老服务点安全建设，确保安全风险清零，为老年人幸福晚年筑牢安全关卡。目前，已完成所有公办养老服务机构房屋安全鉴定，并对28家养老服务机构出具房屋安全鉴定报告书，县政府常务会推出“以奖代补”方式推进23个乡镇（街道）敬老院消防安全达标三年行动



衡南县委副书记胡琼峰与“花朵”“面对面”。



集中学习《未成年人保护法》。

方案。海不择细流，故能就其深。今年10月，衡南县栗江镇六合村荣获全国示范性老年友好型社区。衡南县农村屋场养老的成功做法和经验，还得到了全国老龄办、省民政厅和市民政局等主管部门的充分肯定和高度评价，并要求在全省推介衡南经验。为此，衡阳市民政局局长陶朝晖希望县民政局以此为契机，积极发挥优势、不断探索新路，以达到更好地满足广大老年人的养老需求、提升社会养老服务水平的目的。

据悉，衡南县已经建设了23个乡镇（街道）综合养老服务中心、58个社区养老中心（日间照料中心）、216个村级互助养老服务设施建设，幸福屋场达1583个。数字喜人，来势大好！衡南民政人已是信心满满；到2023年底将建成覆盖全县的县、乡镇（街道）、村（社区）、屋场（小区）四级养老服务网络，实现县有敬老院（福利中心）、乡镇（街道）有综合养老服务中心、村（社区）有养老驿站（养老服务中心）、屋场（小区）有养老服务点，不断满足全县老年群体多层次、多样化的养老需求。

如果不被人关心，不被人关注，独处在孤困的生活里，你会快乐吗？

这个答案很明显：不会！长期以来，衡南县面临留守儿童多、家庭教育薄弱、传统教育观念根深蒂固等普遍性问题。这样一个经济不算发达、观念尚未超前的内陆县，何以在短时间内发生如此变化？这样一个留守儿童占比颇高的未成年人保护大县，又该如何交出一份与众不同答卷？

2021年新修订的《未成年人保护法》，明确了民政部门未成年人保护工作的牵头职责。衡南民政人没有丝毫的犹豫，相关负责人第一时间向衡南县委副书记胡琼峰作了工作汇报。他要求县民政局要切实发挥好牵头协调作用，积极把教育改革成果向省厅申报，争



集中学习《未成年人保护法》。

关关爱留守儿童志愿服务中来，让孩子们快乐学习、健康成长。

没有等来的辉煌，只有拼来的精彩。衡南县抓住了“视孩子为已出”这个关键点，带领全县上下笃行不怠、奋楫争先，把工作完美地体现在县委的决策上，把“家校共育、三三五教育改革”等工作重心落实在县政府的要求上，从“立根本、谋未来”的战略高度着手，高规格、高标准、高投入推进各项工作。着重推动“三爱三护”工作，牵头扎实开展未成年人保护工作，致力打造“衡南模式”、关爱留守儿童新的“衡南经验”，致力塑造在全省乃至全国“叫得响、传得开、立得住、走得远”的品牌经验……

——构建“大格局”。该县成立了由县委书记任第一组长、县长任组长、29个成员单位组成的高规格未成年人保护领导小组，设立6个保护工作专班，建立“党委领导、政府主责、多部门分工协作、全社会共同参与”的工作机制和运行机制。通过选优配强，开创性地设立“儿童主任”岗位445个，实现了对全县村（社区）的全覆盖。构建“县、乡镇（街道）、村（社区）”三级联动、纵向到底、横向到边、覆盖城乡的未成年人社会保护网络。按政策及时足额发放孤儿、事实无人抚养儿童等困难未成年人的生活补助费。截至目前，全县294名孤儿和573名事实无人抚养儿童全部纳入基本生活保障……在强大“后方”的支持下，衡南县未成年人保护工作的组织保障、机制保障、资金保障全面筑牢，让关爱保护未成年人氛围“热起来”、队伍“强起来”、合力“聚起来”，构建起了齐抓共管“大保护”的良好格局。

——打好“组合拳”。近年来，衡南县结合传统节日、重要纪念日和重点时段，组织相关部门和乡镇（社区），创新打好“组合拳”。立足校园“定盘星”，常态化开展3月“学雷锋”、4月“祭英烈”等主题鲜明的常规活动，真正做到了镇镇有项目、校校开课程、基地全覆盖、部门共联动、家校齐协同。利用“六一”“大契机”，县未成年人保护领导小组成员单位联合开展“喜迎二十大，同心护未来”关爱未成年人系列活动，为学生送上书籍、文具、礼物和安全教育课。把好暑期“安全门”，开展防溺水专项安全教育亲子活动，举办关爱留守儿童“圆梦工程”消防夏令营活动……“人人都是关爱保护未成年人的助力者、护航者、保护者”的观念已在衡南深入人心。

——织密“关爱网”。衡南县作为湖南省“家校共育”试点县，积极推动机制共建、多方共联、资源共享、协同共治，构建了家校社“三位一体”格局，探索出一套可复制、可推广的“家校共育”衡南模式，织密了三位一体“关爱网”。截至目前，共建有国家级示范家长学校1所、省级示范家长学校12所、市级示范家长学校53所、县级示范家长学校91所，示范家长学校数量在全省各县（市）居于前列。通过三年的实施，衡南县“家校共育”工作取得了良好成效，得到了上级部门的充分肯定，并被省政府评为2021年重点

工作综合大督查40项典型经验。

——营造“民生圈”。衡南县今年又推出在校留守儿童“三爱三护”行动，即开展爱在校行动、送爱到家行动、唤爱回家行动、实施“家园护蕾”“志愿护学”“法纪护航”计划，对有特殊困难的留守儿童通过城乡低保、临时救助、慈善救助等不同方式予以支持解困，并创新推出了农村留守儿童委托监护协议书，即农村留守儿童委托监护人与乡村学校、村（社区）儿童主任签订委托监护协议书，明确三方的权利与责任，切实落实好监护农村留守儿童，确保其生活、学习、身心健康、人身安全。

盛会传递信心，蓝图催人奋进。党的二十大报告强调，增进民生福祉，提高人民生活品质，鼓励共同奋斗，创造美好生活。衡南民政人将以党的二十大精神为指引，在县委、县政府的坚强领导下，坚定理想信念，立足岗位职责，将一如既往地以只争朝夕的劲头、坚韧不拔的毅力，因势而动、顺势而为、乘势而上去奋力书写新时代人民满意的“答卷”！

取全国未保示范县创建；要不断探索经验、有效衔接，推动部门协同配合、形成示范引领，为衡阳市未成年人保护工作贡献“衡南民政之为”。

为此，衡南县民政局领导班子没有一丝怠慢，前期工作有条不紊地开展起来。期间，分管民政工作的衡南县副县长肖威威多次要求县民政局要强化责任落实，做好信息共享、资源整合工作，明确各成员单位任务和职责，形成良好的工作格局。

但未成年人保护工作面量大、纷繁复杂，对于未成年人保护大县的衡南来说，如何有力有序有效推进？如何迅速“破局”？

乘着2021年9月23日全省中小学生心理健康教育现场会之东风，衡南县在新的一年里开始了“破冰”之行。

只有思想“破冰”，才可引领行动“破局”。今年4月30日，衡南县委书记胡果雄在云集联合学校调研关爱留守儿童工作时给出了“破冰”之“型”：要以教育为己任，视孩子为已出，广泛动员社会各界人士参与到