监管服务两手硬 效率活力双增长

——市市场监督管理局聚力中心化进程综述

■文/图 衡阳日报全媒体记者 胡建军 通讯员 王灵芝

今年是党的二十大召开之年，也是我市聚力中心化进程的攻坚之年，市委十二届三次全会审议通过了《关于全力夯实高质量发展基础 加快推进区域中心化进程的意见（审议稿）》，体现了市委只争朝夕的拼劲和锐意进取的干劲，彰显了省域副中心城市的担当作为。市市场监督管理局（以下简称市市场监管局）坚持“监管严而又严，服务优而又优”的理念，深化“放管服”改革，全力优化营商环境。

今年上半年，我市规模工业增加值同比增长8.2%，工业企业实缴税金29.65亿元，同比增长6.5%，居全省第一。截至2022年8月底，全市市场主体总量517791户，今年1—8月份，全市净增市场主体79557户，净增企业13416户，实现了市场经济运行效率、市场主体活力双增长，为夯实高质量发展基础，奋力书写新时代的“衡阳答卷”贡献了市场监管力量。

市市场监管局举行执法制式服装换装仪式。

市领导带领市场监管部门工作人员到农贸市场检查疫情防控工作。

围绕“放”激发活力，市场准入更加宽松便捷

“现在只要企业作出书面承诺，按照‘承诺即换证’审批流程，最快一天就能办结药品零售许可证换证事项，真是太方便了。之前，按照程序最快也要40多个工作日……”7月，湖南国大民生堂药房连锁有限公司耒阳片区经理胡先生，从耒阳市市场监管局拿到公司五一路门店换发后的《药品经营许可证》感慨不已。

“承诺即换证”是指《药品经营许可证》有效期届满后向市场监管部门作出书面承诺，提交换证申请后，即可换发新证的工作方式。该制度是市场监管部门聚力“中心化”，持续深化“放管服”改革，全力优化营商环境，通过“放”激发活力，让市场准入更加宽松便捷的缩影。

记者了解到，“承诺即换证”并不是放松监管，而是企业按照《药品管理法》《药品经营质量管理规范》等法律法规进行自查自纠，以承诺换证为先，违诺重惩于后，重在将监管重心向“事中事后”转移，以此打造诚实守信的经营环境，更大限度地激发市场主体活力，助推企业高质量发展。

市市场监管局党组书记、局长王敏介绍，今年市场监管部门聚力“中心化”，对照“两个清单”，深化“证照分离”改革；对药品零售企业实行“承诺即换证”；将第二类医疗器械零售备案，第三类医疗器械零售许可的权限（委托）下放至县级市场监管部门；推行市场主体集群注册；推行企业开办“一窗办、一网办、一次办”；为经营困难的市场主体提供歇业“缓冲期”等，力争实现“六保”目标。

“我们公司是今年2月份注册成立的，办完全部手续只用了一天，还免除了刻制公章以及其他的费用，节省了1000多元的开办费用，这样的便民之举很实在，也让我们很安心……”4月26日，衡阳伟创科技有限公司行政部负责人张开发说起企业开办过程，感慨不已。

今年以来，我市把市场主体倍增工程和高质量发展作为“一号工程”和“一把手工程”来抓，全市各级市场监管部门凝心聚力，积极开展“育苗”“护苗”“壮苗”三大行动，优化了市场准入、监管执法、企业发展三大环境，确保了市场主体稳存量、扩增量、提质量。

“请您先把食品经营许可证申请书填写好……”5月20日，在市政务服务中心行政审批窗口，王敏以“坐窗办”形式，为办事群众提供面对面服务。

市市场监管局根据省、市《开展“走流程、解难题、优服务”行动方案》，聚焦群众“急难愁盼”的突出问题，梳理行政审批和公共服务事项的突出问题，聚焦高频事项、群众“急难愁盼”事项，要求局班子成员不定期在服务窗口体验办事流程，找准“难”的症结，找出“堵”的原因，推动各级各部门转变作风、改进工作、优化流程，实现“免证办”“容缺办”新突破，持续优化我市营商环境。

突出“管”严格约束，市场竞争更加公平有序

市市场监管局将加强组织领导，严格责任落实，坚持“双随机、一公开”、质量监管常态化，开展“守底线、查隐患、保安全”“十二大攻坚行动”等严格约束市场主体，确保市场竞争更加公平有序。

在“双随机、一公开”监管常态化中，我市出台了《衡阳市市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”监管实施方案》及联席会议制度等文件，建立了“政府主导、市监抓总、部门合力”的工作机制，召开了全市“双随机、一公开”监管工作联席会议暨优化营商环境“市场监管”指标工作推进会。

截至目前，全市已制定或接受抽查任务数773项，启动抽查任务650项，抽取执法人员2454人次，抽取检查对象7761户，编印了《衡阳市市场监管领域部门联合抽查事项清单（第一版）》，共计抽查事项清单269项。

上半年，市市场监管局进一步加强质量监管，检定计量器具5.77万台件，免征203.18万元，检定安装出租车计价器600余台；上报认证活动929次，检查认证活动（事中）54次；建成进口冷链食品集中监管仓，全市进口冷链食品2.2万吨，发现并整改问题1298个。

9月9日，2022年衡阳市“质量月”活动启动，以“推动质量变革创新 促进质量强国建设”为主题，通过深入开展首席质量官培训、质量帮扶行动、强化消费维权、实验室开放日、“党建引领、助力百企”高质量发展知识讲座等主题活动，引导全社会增强质量意识，积极营造政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关注质量的良好氛围，大力提升我市质量总体水平。

去年以来，我市质量工作认真落实市委、市政府和省市场监管局决策部署，全力服务经济社会发展大局，评选出市长质量奖12个，质量工作在全省考核中名列前茅；耒阳市质量工作获得省政府真抓实干督查激励表彰；国家油茶产品质量检验中心（湖南）项目申报获得国家市场监管总局批准，实现我市国检中心“零”的突破。

在“守底线、查隐患、保安全”专项行动中，全市市场监管系统加大肉制品、乳制品、大米粮食、进口冷链食品等重点品种食品监管力度，检查经营单位39793家次，发现风险隐患2102个，整改1918个；着力抓好“四类药品”监管，发挥药店“哨卡”作用，筛查风险信息700余条，核实真实黄码人员信息92条、真实红码人员信息2条。

通过深化“十二大攻坚行动”，对3569家次药械化生产经营和使用单位进行检查，整改282家，停业整顿57家，强化了安全用药保障；检定特种设备10668台、压力管道113km、气瓶8.5万只，安装和监检特种设备1688台、压力管道69km、制造和监检特种设备1817台、气瓶38万只；办结消费投诉举报6968件，立案91起，为消费者挽回经济损失117.57万元。

今年以来，全市市场监管系统坚持“整改为主、打击典型”，打造“有温度的执法”。强化民生领域的价格监管，落实涉企价费优惠政策，为居民和企业节约成本开支3000余万元。监测广告7.2万余条次，整治了虚假广告和商业炒作重大敏感事件的行为。强化网络交易监管，监测电商平台750个次，检查网络商户4015个次，实地走访23次，发现问题55个，移交案件线索11条。检查考点学校食堂351家（次），检查周边食品经营单位1516家（次），出动执法人员7688人（次），确保“三考”期间食品安全“零事故”。

王敏介绍，无数现实例子告诉我们，以法为尺、依法执法是实现社会和谐稳定、国家长治久安的重要保证。而有温度的执法目的是提升执法水平，改变执法的态度。其中对符合法定条件的轻微违法行为减罚甚至免罚符合责罚一致的原则，彰显了法治精神。

工作人员在药品宣传周向市民讲解如何辨别真假中药材。

执法人员开展月饼等食品安全大检查。

企业主展示快速办证的成果。

强化“服”助力发展，助企服务更加主动高效

“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”是党中央的重要要求。9月5日，市市场监管局联合市发改委等13家单位，举办全市首届“个体工商户服务月”活动，进一步做好个体工商户健康发展的服务。

今年以来，市市场监管局坚持以企业需求为出发点和着力点，不断汲取时代能量、比学赶超，用新理念提出新思路、用新举措应对新情况、用新办法解决新问题，持续深化商事制度改革，持续推进清单式改革，提供一站式服务，助力重点产业创新发展，不断激发市场主体活力。

推进清单式改革，清单之外“零门槛”。贯彻落实湖南省第一批“证照分离”改革事项（共106项），减少审批环节21项，合并10项，缩减许可申报资料27项。在全省率先实行住所登记承诺制，开展公平竞争审查，梳理全市各级各部门出台的文件8000余份，清理13份，严禁在涉企许可事项清单外设置市场准入门槛。

提供一站式服务，登记审批“零时差”。全面推行“一网通办”，做到“一码知晓流程、一屏互动操作、一网完成办理”，全市企业新设网办率达93%，居全省前列。推行“一窗通办”，对企业开办申请事项实行一次告知、“容缺受理”，和“一站式”审批。推行“一件事一次办”，企业设立登记6个联办事项可“一次办结”。企业开办全流程办理时限压缩到0.5个工作日以内。

开展体验式调查，便民服务“零距离”。以角色互换的方式开展商事制度改革体验行动，发现问题、补齐短板。聘请专业团队拍摄宣传视频上传至官网和公众号，在全市重点路段显示屏播放9万余次；在政务服务中心设置帮办窗口，为企业免费提供帮办电脑、电话咨询等服务4000余次；免费发放办事指南2万余册，为企业提供全程帮办服务1000余件；免费为新开办企业刻印首套四枚公章，推行企业注销便利化等。

护卫创新、创业生态环境，助力重点产业创新发展。出台《衡阳市知识产权保护与促进行动方案》《关于申报2021年度知识产权培育资助的通知》等文件，资助企事业单位申报知识产权培育项目，通过项目的开展，全面推动优化营商环境对知识产权工作在高价值专利培育、密集性知识产权培育、企业知识产权贯标、知识产权国际布局、地理标志运用保护、知识产权服务建设等方面的要求得到不断完善和优化。

2019—2021年，我市知识产权工作连续三年在全省绩效考核中稳居前茅。全市有效注册商标突破5.1万件，今年1-7月，全市专利授权3321件，同比增长38.63%，PCT专利申请达到60件，万人有效发明专利4.33件。

全市知识产权工作现场推进会。

本报地址：衡阳市蒸湘区天台路33号 邮发代号：41-18 邮政编码：421001 定价：每年428.00元 广告经营许可证：衡广登字第0002号 广告中心电话：8247111 8243140 发行部电话：8223670
发行单位：中国邮政集团有限公司衡阳市分公司 发行方式：邮发 印刷：衡阳日报社印刷厂（衡阳市蒸湘区风顺路10号）