

——全市“放管服”改革暨优化营商环境推进电视电话会议解读

■衡阳日报全媒体记者 罗文鹏

从中央到地方，深化“放管服”改革暨优化营商环境会议已经持续开了九年，是一个分量很重的年度会议。

9月22日上午,全市“放管服”改革暨优化营商环境推进电视电话会召开,明确提出要纵深推进“放管服”改革,加快打造市场化法治化国际化的一流营商环境。

这次会议具体有哪些内容、哪些新意，回应了群众和企业的哪些关切？记者总结了一些干货，一起来看看。

新突破：“奖声”不断，亮点频频

会议回顾了2021年衡阳在“放管服”改革和优化营商环境方面的几项重要成绩。

一是“放管服”改革重点任务、全面公开等指标在全省第三方评估中获得满分，

市本级政务大厅建设管理排名全省第一；
二是全国首创企业赋“码”保护机制，入选“中国改革 2021 年度案例”，并列入省政府 2021 年重点工作综合大督查发现的典型经验做法；

三是万企评价在 2021 年全省优化营商环境评价中获得优秀。

同时，会议盘点了今年以来取得新成

绩、新亮点：

今年，依托“互联网+政务服务”一体化平台和大数据中心的基础支撑，我市进一步推动大数据数据共享交换，构建了衡阳市房产交易登记税收一体化平台，不动产登记、房产交易备案、税费缴纳等事项实现“一次取号、一窗受理、一键缴费、一网办结”。

从窗口反馈的情况来看，效果非常好。市住建局、市住保中心、市税务局等多个部门的业务，借助新平台实现了数据的互联互通，建立了标准化的“楼盘图”等。原来半个月才能完成的审批流程，现在5个工作日内就能完成。

凭借该项目，我市通过国家信息产业领域的专家测评，荣获“2022年数字政府卓越成就奖”。

亮点二：“跨省通办”的“朋友圈”进一步扩大

9月6日,继萍乡、宁波、来宾、桂林、延边之后,《衡阳厦门政务服务“跨省通办”合作框架协议》正式签约,标志着两地正式建立政务服务“跨省通办”机制。

此前，我市在全省率先启用“e政务”

自助服务终端，包括打印临时身份证明等1000多项事项可实现“刷脸办、就地办、跨省办”。下一步，这种智能化的平台，将分布到全市火车站、汽车站、超市、商场等各公共场所，让城市治理变得更加现代化、智能化。

亮点三：12345 热线跻身全国“十二强”

今年以来,我市投资2400多万元,完成12345热线场地搬迁,进一步推进系统优化升级。同时,我市加大热线整合力度,12345热线整合的部门热线达到38条,设有12315、12333、12348、“政企通”专席,设置了12366、国网供电衡阳分公司2个热线分中心,还将衡南县、衡山县12345热线并至市级平台实现统一受理。热线共举办65次“热线问政”活动,建立了由45个单位231人组建的政策专员库,为企业、群众提供“单直达”贴心帮助、“一对一”在线服务。下一步,热线还将推出“码上找代表”等服务,不断拓宽受理渠道。

“有事就拨 12345”如今已经成为一个共识，也是很多市民解决疑难问题的“第一选择”。1—9 月，市 12345 热线共计接打电话 80 万个，日均 3175 个，（下转第二版）



9月23日，雁鸣溪夜市开市。潮流市集、网红直播、趣味潮玩、音乐live秀、露营生活等150个摊位，让人应接不暇。

■全媒体记
者 王翟 摄

石鼓区持续推进既有住宅加装电梯工作

衡阳日报讯(全媒体记者 伍施施 通讯员 谢玉轮)近日,石鼓区住建局联合电梯公司走进多个社区,开展既有住宅加装电梯宣传推广活动,让老旧小区居民告别“爬楼时代”,迈入“一键直达”新生活。

当天8时许,工作人员在西湖公园南门附近张罗开了,设立咨询台、悬挂横幅、摆放宣传单……宣传点位刚准备好,就有居民前来咨询既有住宅加装电梯的相关问题。

“你好，我想问一下，加装电梯需要

什么条件啊?我家就住在西湖公园南门附近
不知道那里可不可以加装电梯啊?加装电梯

的费用怎么出呢？”看到宣传横幅之后，肖先生向工作人员咨询，因为他家居住的楼层高，希望能有部电梯解决上下楼的不便。根据肖先生的咨询，现场人员一一作了讲解。

“只要居民意见达成一致后到社区申报，石鼓区将采取一站式申报简化程序，一个星期内就能办好手续。”石鼓区住建局负责人当天也到现场当起“宣传员”，就大家关心

的既有住宅加装电梯的最新政策、具体工作流程、费用分摊等问题进行详细讲解。

据悉,石鼓区住建部门通过送政策上门、送服务上门,牵头组织相关部门共同解决加装电梯中存在的问题,指导业主成立“业委会”“加装委员会”“联合党小组”等,推动业主“共筹、共建、共管、共营”。截至目前,该区已加装电梯164台,已经发放加装电梯奖补补助260万元,今年已完成加装电梯审批37台。

[52] 度内参酒 / 建议零售价: **1499** 元/瓶



酒鬼酒股份有限公司
JIUGUI LIQUOR COMPANY LIMITED



衡阳市天福乐贸易有限公司
耒阳市嘉旺食品店

联系人：蒋女士
联系人：黄女士

联系电话: 13875604137
联系电话: 13087247948

地址：湖南省衡阳市石鼓区五一大市场31栋9号
地址：湖南省耒阳市人民路101号食品店