

一群人，一条心，向前冲，创佳绩，成为石鼓区邮政分公司快速发展业务的最美风景！石鼓邮政人在平凡的工作中感悟到，不能在市场的激流中摸爬滚打，就难以百炼成钢，不能固优势补短板，就难以勇立潮头，不能化压力为动力，就难以实现破局领航。

多年来，石鼓区邮政分公司克服重重困难，顶住多方压力，众人划桨开大船，瞄准高位目标，实现跨越式发展，展示了“衡阳信心”“衡阳速度”“衡阳实力”。今年，该公司被中国邮政集团公司评为“全国邮政系统先进集体”，为衡阳邮政赢得了荣光。

雁翔云天展翅飞

——“全国邮政系统先进集体”石鼓区邮政分公司发展纪实

■通讯员 李无我

雁城衡阳拥有厚重的历史与文化，这里的人文景观也颇多，穿城而过的湘江与耒水、蒸水交汇，形成“三江汇流”的绝美风景，也呈现出了人与自然和谐共处的景象。石鼓区邮政分公司在这片古老又充满生机的热土上，创造了非常优异的成绩，得到了湖南省、衡阳市邮政分公司的充分肯定，更得到了中国邮政集团公司的高度赞誉。前不久，在北京召开 2018—2021 年度全国邮政系

统先进集体、先进个人表彰大会上，石鼓区邮政分公司被授予“全国邮政系统先进集体”称号。

这份荣耀，凝聚了石鼓区邮政分公司全体员工的不懈努力与奋斗，得益于他们积极融入大城衡阳的新发展格局，坚持以客户为中心的服务理念，赢得了良好的口碑与发展，实现了总资产规模位居湖南邮政第一的目标，展示了石鼓邮政别样的风采。

服务是永恒的主题

有道是，服务是企业永恒的主题。而服务更是邮政金融业务的立身之本，也是做好邮政金融业务的行动指南。石鼓区邮政分公司正是依靠优质的服务站稳了脚跟，打拼出属于自己的一方天地。在这 4 年里，石鼓区邮政分公司两次荣获湖南邮政代理金融跨年度营销“十强”县（市、区）邮政分公司，两次荣获湖南邮政代理金融跨年度营销“五强”城区邮政分公司，所辖网点多次荣获中国邮政集团公司、湖南省邮政分公司“千佳”“百强”网点等多种荣誉、称号。

石鼓区邮政分公司专门负责衡阳市区邮政金融服务与营销工作，他们在转型升级中聚焦城市邮政金融破题，走出了一条量质并举的快速发展之路，创造了衡阳邮政城市金融发展新的奇迹。2021 年 4 月 20 日，湖南省邮政分公司专门在衡阳召开全省邮政城市金融发展推进会，石鼓区邮政分公司在会上与大家分享了城市金融快速发展的先进经验，成为全省市州邮政分公司争相学习的典范。

这些年，石鼓区邮政分公司从领导到员工都非常默契，形成了做优服务谋发展的共识。营业网点都自觉以厅堂为阵地，对待客户如同家人一般，迎接客户的是一张张清新自然的笑脸，让客户如沐春风。华新大道营业所是集团级的金融转型示范网点，这里各种营业设施整齐、整洁，大堂经理总会在客户需要的第一时间出现，为客户解决问题，满足客户需求。每逢过年过节，所里的员工还会给客户发送短信，向客户致以最诚挚的问候，让客户感受到亲人般的礼遇。

华新大道营业所的所主任王霞今年 46 岁，她是石鼓区邮政分公司一个颇具传奇色彩的人物，她的奋斗史与衡阳邮政的金融业务的快速发展紧密相连。曾经，除了短暂轮岗之外，她在五一一路营业所当了 8 年的所主任，树立了邮政储蓄的品牌形象，为做大做强金融业务奠定了坚实的基础。如今，五一一路营业所的余额规模绝对值在衡阳市区网点中位居第一，在全市所有网点中位居前列。

客户是永远的朋友

客户是邮政企业最重要的资源，也是金融业务发展最重要的基础。长期以来，石鼓区邮政分公司坚持以客户为中心，以做大做强做优金融业务为己任，把贴心服务、转型升级当作重点工作，上下同欲，齐心追梦，在不断超越中屡创金融业务发展新高。

在金融业务发展中，石鼓区邮政分公司培植优质的发展土壤，规范营销动作，提升服务水平，不断提升网点产能。在网点尝试推行新的规范服务，不断提升客户的体验感、获得感和优越感，利用多种线上传播手段，提高公众对邮政储蓄良好品牌形象的认同感。营业网点围绕客户狠抓厅堂营销服务，对加速金融业务的发展起到了积极的促进作用。厅堂内外协同作战，广泛开展了客户联谊、基地游等一系列有针对性的

客户服务活动，以赢得客户的信赖与支持。

老年客户群是衡阳市区最大的储蓄基础客户群，石鼓区邮政分公司的金融网点在长期的服务中积累了丰富的经验，他们把老年客户当亲人，开展关爱行动，定期给老年客户量血压，邀请养生专家传授健康知识，做一些力所能及的贴心服务，赢得了越来越多老年客户的信赖，为做大做强代理金融业务奠定了坚实的基础。尤其是在全市社保卡清查核实中，网点自觉为老年客户提供细致入微的温情服务，免去了他们的后顾之忧，得到了他们的高度认可。石鼓区邮政分公司积极推行财富转型，严格按照规定动作，全面提升对理财客户的专业管理水平，华新大道营业所受到中国邮政集团公司的充分肯定，成为中国邮政第一批财富转型的网点。

员工是永久的依靠

人是最活跃的生产力，石鼓区邮政分公司也一直把员工当作业务发展的最大动力与依靠。在组织架构、机制协调、能力提升上，石鼓区邮政分公司制订切合实际的办法，增强队伍的能力建设，以推进业务的快速发展。他们在领导、所主任与普通员工中推行一个“铁三角”的管理模式，创新一种全新的分配机制，打破网点之间的壁垒，发挥员工中的“能人效应”，极大地调动了员工的积极性和创造性。

协同是中国邮政的最大战略，石鼓区邮政分公司全力以赴做好“+金融”协同服务，量身打造不同的组合营销产品包，深挖包裹、集邮、税票、车险等优质客群的潜力，不断提高邮务类客户的金融转化率。石鼓区邮政分公司还积极对接政府、企业、协会等，广泛开展了形式多样联谊活动，以增强彼此之间的友好互动。

党建引领促发展是石鼓区邮政分公司的自觉行动，也是他们彰显邮政企业勇担社会责任，热心公益传递大爱的好机会。仅 2021 年，石鼓区邮政分公司就先后组织开展了城市文明

创建、社邮党务共建、准大学生免费寄包裹、送温暖进养老院等公益活动，传播了满满的温情与正能量，温暖了千家万户，用坚定有力的行动践行了“人民邮政为人民”的服务宗旨。通过这一桩桩、一件件实事与好事，石鼓区邮政分公司凝聚起了强大的奋进力量。

近年来，石鼓区邮政分公司牢记初心与使命，以榜样为标杆，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，积极服务社会民生，开启新时代全方位高质量发展的新篇章，激荡起“政治建邮、服务兴邮、发展强邮”的最强音，谱写出了“聚力中心化，建设新衡阳”的华章。

雁城衡阳是一片神奇的土地，被誉为“奔跑的城市”，世世代代的衡阳人在追逐梦想中拥有了超越自我的无穷动力。石鼓区邮政分公司也正乘着腾飞的翅膀，翱翔在美丽的蓝天上，实现华丽嬗变，大步奔跑在快速发展金融业务的大道上！



湖南省邮政分公司党委书记、总经理冯红旗（左四）到华新大道营业所调研。



喜获集团级的荣誉后，衡阳市邮政分公司领导与员工合影留念。



进社区开展志愿服务。



特别能战斗的领导班子和中层骨干。



优质服务。



美女小姐姐直播带货。



“社区团长”品鉴活动。



载誉归来，衡阳市邮政分公司党委书记、总经理杜辉与时任石鼓区邮政分公司的总经理合影留念。



雄心勃勃的“石鼓战队”。



所主任指导客户办理业务。