



## 唐备战：乐当群众“代言人”

■文/图 衡阳日报全媒体记者 谢小青 实习生 欧星颖

8月3日，在雁峰区雁峰街道巷岭社区人大代表联系群众工作室，社区居民早早就来到这里，向雁峰区人大代表唐备战反映问题。



唐备战听取民意。

唐备战仔细倾听，并一一记录。

...

作为一名人大代表，唐备战告诫自己：“要走进群众中去，更好地倾听群众的呼声、建议和需求，为群众帮困解难。”

### 乐为群众发声

...

“不深入群众中，你怎能知道群众的想法，你又怎能履行好职责呢？”

...

唐备战在担任雁峰区第四、五届人大代表期间，经常走访辖区居民，听取他们在民生事业、经济发展等方面的意见和建议，力争当好群众“代言人”。

...

2019年，唐备战发现，衡州大道与蒸阳南路交汇口、主道与辅道中间有两段各长20米的绿化带，影响车辆右转，造成拥堵，于是他向雁峰区人大提交了拆除此处绿化带的建议。经雁峰区多个部门与市直部门对接、实地考察后，绿化带被拆除。

...

2021年，唐备战提交了关于加强雁峰区“衡阳群众”志愿者培训与规范化、项目化、常态化的建议，得到区委

宣传部、区文明办的采纳。一年多来，区创建办（文明办）、街道（乡镇）、社区三级开展文明创建志愿服务培训60余场次，1.2万名“衡阳群众”志愿者得到专业志愿服务提质培训。

“身为代表，就要对得起人民的信任，积极为群众解忧。”闲暇时，唐备战经常到街头巷尾转转，逢人聊天便凑上去聊几句。一来二往，大家都对他熟悉了，有什么高兴的、烦心的事都乐意跟他说道。面对群众的诉求，唐备战用最朴实的语言、最有力量的行动回应，自然而然他也成了辖区群众信赖的人。

正是因为根扎得深，才能有所感有所悟，写出好的建议。担任人大代表7年来，唐备战撰写优秀建议5件；整合社会公益组织资源开展助医、助学、扶贫，帮助困难居民57户；收取选民建议115件；牵头调解协助办理群众建议91件。

### 让“雷锋精神”代代传

唐备战既是雁峰区优秀的人大代表，又是“衡阳群众”志愿服务的领头雁。

采访中，高三毕业生晓琳来到巷岭社区人大代表联系群众工作室领

取了一份神秘的礼物。原来她今年考入大学，暑期参加社区志愿服务时，唐备战得知她因家庭经济条件拮据，想买一个行李箱都困难。于是唐备战悄悄购买了一个行李箱，帮晓琳完成了微心愿。

像这样暖心的故事还有很多。

1995年，唐备战牵头成立学雷锋爱心小组，后发展为衡阳市备战青年志愿者协会。经过20多年努力，志愿者队伍从成立之初的20余人发展壮大到现在的30余万人。他身穿

红马甲穿梭在雁城的各个角落，用自己的爱心感召每一位志愿者，用实际行动将雷锋精神发扬光大。

“今年暑假我跟着唐备战老师参加了两次社会实践志愿服务活动，他的爱心和善心始终感染着我们所有人。”中学生志愿者姜怡如告诉记者，她会以唐备战为榜样，积极参与志愿服务，向社会传递更多的正能量。

投身公益事业，积极建言献策，唐备战用爱心善心诠释了一名人大代表的初心使命。

## 蔡珊：用数据护航 与时间赛跑

■衡阳日报全媒体记者 朱嘉林

...

“您好，有个情况想跟您核实一下，您最近去过哪些地方？是否做了核酸检测……”近日，在衡阳市卫健委信息排查小组办公室，蔡珊正在耐心地与中高风险地区返衡人员电话联系，核查着信息。

...

蔡珊是衡阳市卫生健康委政策法规科科员，2020年疫情发生以后，市卫健委组建了信息排查小组，她被抽调至该小组，是小组中“组龄”最长的一员。

...

蔡珊介绍，信息排查的工作主要负责收集、汇总省联防联控机制推送并下发到全市各县市区的中高风险区入衡人员数据；督促排查单位及时到省系统

进行反馈处理；将排查完的信息推送给防控组；制作相关统计报表等工作。同时，也要承担部分电话摸排任务。

“我们要将重点人群的信息摸排清楚，让防控组迅速掌握第一手资料，这样才能及时有效地切断传染源，最大限度地防止疫情扩散。”蔡珊直言，每天的信息排查工作，都是一场与时间赛跑的“大考”，省联防联控机制每日推送数据多，且推送时间、次数不确定，有时凌晨一、二点都推送数据，有时一天推送的数据量高达12000多条，她必须按照日清日结的要求，在每天15点统计全市各县市区排查到位率排名情况。

蔡珊说，排查的对象需要一个个去电话联系，而很多排查对象除了一个电话号码，什么信息都没有，这也是工作较难开展的地方。“我们必须详细询问排查对象身份信息、从哪里来，现在住所地、近期核酸检测情况等信息，这些时效要求极高，需要2小时排查到位，因为一旦错过最佳时机，没有及时管控到位，则有可能导致疫情风险扩散。”蔡珊坦言。

与时间赛跑，与病毒传播速度赛跑，“5+2”“白加黑”是蔡珊的工作常态。小组成立的第一年，人员少、工作任务重，没法轮班，蔡珊每天都面临着繁重的排查任务，同时还

需要做好自己所在科室的本职工作。两年多来，她累计利用晚上、周末及节假日加班信息排查约2000余小时，平均每周达20余小时。

疫情就是命令，防控就是责任。蔡珊是两个孩子的母亲，为做好信息排查工作，她对孩子少了应有的陪伴，很多次晚饭吃到一半就得放下碗筷投入工作，很多个深夜以排查的电话声伴小孩入睡。蔡珊与信息排查组各位同事一起，用一通又一通的电话、一页又一页的记录、一张又一张的表格，高质量完成排查任务，实现了排查及时率、到位率连续保持全省第一，筑起了全市疫情防控的最坚固防线。

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...