

察民情 解民忧 暖民心

——耒阳市政协谱写履职为民新篇章

■衡阳日报全媒体记者 周琪

近年来，耒阳市政协牢牢把握“为国履职、为民尽责”工作定位，组织和引导委员主动深入群众，聚焦“民之所忧”“民之所盼”，助推民生问题优先解决、助力民生工程加快实施，不断满足人民群众对美好生活的向往。

深入基层“察民情”

近年来，耒阳市政协秉持“先调研，后建言”的履职理念，真正走下去开展“沉浸式”“蹲点式”“嵌入式”调研，力求掌握真情实况。

去年，贺洪标等3位政协委员围绕老百姓就医安全问题，开展了深入细致的调查研究，提交了《关于加快南阳县卫生院整体搬迁使用的提案》。从委员深入基层调研到提案撰写，从资金缺口的顺利解决到群工矛盾的妥善处理，从责任分工的明确到位到基础设施的配套建设……该市政协委员层层推进，最终助推了南阳县卫生院的顺利搬迁。

据统计，耒阳市政协十一届一次、二次会议以来，全体委员聚焦

基层群众、基层治理与服务、乡村振兴等方面问题，深入调查研究，撰写的民生类提案达90余件，反映了群众的呼声，找准了群众的需求，助推了问题的解决，为满足广大群众对美好生活需要，服务“五个耒阳”建设发挥了应有的作用。

认真履职“解民忧”

用心用情解民忧，做群众利益的维护者。耒阳市政协始终践行履职为民的初心使命，聚焦群众的忧心事、烦心事、揪心事，协商推动解决一件件民生难题。

去年3月，文艺界别委员段媛洁在下班的路上，看到一位老人坐在路边抽泣，经询问才知道原来老人因听信骗子的话，花费近万元买了一大堆伪劣“保健品”。段媛洁听后很气愤，决定为老人们做点什么，于是带领文艺界别委员到社区、公园等地方广泛开展调研，并在去年的政协全会上，作了《关于加强老年保健品市场监管整顿》的专题发言，得到高度认可。

会后，耒阳市政协提案委将其转化为提案，并立即交办。不久，耒阳市政协主要负责人专门带队调研保健品市场，督促提案办理。市场监管部门领办提案后，也迅即开展“护老行动”，实行“七个严查”专项整治，检查各类养老机构40余家，药房70家，开展护老宣传活动3次，发放宣传资料5000余份。同时，文艺界别委员发挥自己的特长，用快板、花鼓戏等文艺形式广泛开展宣传，以提高老人们的防骗意识。

服务群众“暖民心”

民有所呼，我有所应。近年来，耒阳市政协围绕人居环境提升、乡镇居改善、困难群众“户户大走访”活动等，办成办好了一件件有温度、暖人心的民生实事。

“湾村明白人”是耒阳市一项创新性工作，耒阳市政协发挥人才荟萃、资源优势的优势，依托委员工作室平台，动员省市县三级政协历届委员，投入“湾村明白人”行动，助力基层治理。

在灶市街街道花石村疫苗接种工作中，曾康委员看到村里老人疫苗接种出行难，他多次驾驶私家车免费接送；陈平古委员不仅带头为马市镇乡村振兴广场捐赠价值5万元的太阳能灯具，还和朋友一起捐资15万元支持村里建设；谷咏霏委员从身为“湾村明白人”的老父亲那里得知有困难群众年关需要帮助，立马捐助2万元送到他们手中；黄美清委员坚持每天都参与村庄清洁行动，助力农村“三清一改”，是人见人夸的“最美乡村政协人”；谭青凤委员帮助周边村民打通农产品销路，让农户所种的粮油蔬菜不再愁卖……一桩桩事例不胜枚举，一波波暖流不断涌现。

“坚持把实现和维护最广大人民的根本利益作为人民政协工作的出发点和落脚点，这是我们一以贯之开展工作的准则。”耒阳市政协主席李云表示，政协委员要始终保持紧密联系群众、真心服务群众的优良传统和作风，以履职为民的理念、求真务实的态度、清正廉洁的作风，汇聚起推动耒阳振兴发展的强大正能量。

湖南首所合众人寿希望小学在衡揭牌

衡阳日报讯（全媒体记者 李柏芳）巨麓峰下，铁丝塘畔。一个小孩在舞台上朗诵的《感恩》，久久回荡在校园里。在“7·8全国保险公众宣传日”这个特殊的日子，湖南省第一所合众人寿希望小学——衡南县铁丝塘

联合学校合众人寿希望小学正式揭牌。据合众人寿保险股份有限公司湖南分公司总经理朱伟华介绍，公司以源于爱、传递爱为文化起源，自成立以来，就以“合众助学行”作为旗帜性公益项目。迄今为止，已经持续开

展了17年，捐建“合众人寿希望小学”8所。公司利用分布在全国近700多个机构和近十万名员工，通过实地寻访、组织活动、直接捐助等形式，开展爱心助学、助老等活动超过1300场次，直接帮助贫困学子、孤寡老人

等超过5万余人，合众人寿在公益慈善事业中捐赠累计超过7300万元。

据了解，合众人寿衡阳中支近期还将在铁丝塘镇及周边上门走访慰问百余户高龄老人，为每位老人赠送500元的爱心物资。



7月11日，祁东县黄土铺镇菜农在采摘黄花草。“祁东黄花草”是国家地理标志保护产品，在当地有着悠久的种植历史，目前全县共种植黄花草16.5万亩，形成了从种植到加工全链条覆盖，有效地带动了当地农户增收致富。

■文/图 通讯员 曹正平 付姣龙

念好“四字诀” 提升满意度

——衡阳市医保局着力构建“简、快、暖、廉”的经办服务体系

■衡阳日报全媒体记者 李建平 通讯员 陆政伦 李双慧

民有所呼，我有所应。医保为民，满意为先。

衡阳市医保局自2019年3月成立以来，始终坚持人民至上的理念，以人民群众健康福祉为中心，着力构建“简、快、暖、廉”的高效优质经办服务体系。三年来，广大城乡居民对医保经办服务的满意度不断提升，“即办即走”的医保经办服务“衡阳品牌”初见成效。

从“简”字入手，推进医保经办标准化

为有效解决参保群众在办事过程中遇到的“难点、堵点、痛点”问题，提升群众的医保获得感，市医保局，确保提升经办服务能力作为一项重点工作来抓。

特别是今年以来，以经办服务标准化为切入点，依托医保信息平台 and 已出台的《衡阳市医疗保障经办政务服务事项办事指南》，市医保局进一步改革审批条件、优化审批流程、精减审批材料、压缩审批时限，切实推动医保窗口服务提质增效。

目前，全市168家定点医院开通了异地住院联网结算，2021年异地就医人次联网结算率超80%，大大简化了群众异地报销手续；在全市范围内取消特门患者就医购药定点医院，特门患者可任意选择市内特门定点机构就医购药，费用实行市内

联网结算，把医保服务送到参保群众家门口。

同时，市医保局按照“四最”“六统一”要求，全面梳理了医疗保障政务服务事项，制定了服务事项清单，规范了服务事项经办操作流程，确保了同一事项全市办理无差别；通过推进经办服务标准化，实现了医保服务可量化、可评估、可比较，确保了医保经办服务流程精简化。

从“快”字着眼，实现医保经办便捷化

医保经办服务环节多、复杂程度高，为了满足群众不断提高的服务需求，市医保局通过减环节、减材料、减时间、减门槛等优化办事流程，提升经办服务办事效率。

严格落实首问责任制、“一次告知、一表受理、一窗办好、最多跑一次”等制度；公布了“不见面”业务经办流程，通过“电话办”“网上办”“掌上办”等方式，实现省内医保关系转移接续、异地就医备案、参保登记等高频事项网上通办；按照“前台综合受理、后台分类办理、统一窗口出件”的综合柜员制经办模式，进一步精简办理材料，缩短办理时限，确保了参保信息查询、出具《参保凭证》、参保信息变更等10个事项即时办结，实现了医保业务“一站式服务、一窗口办理、一单制结

算”；实行“双审制”，对于即时办结事项，初审、复审人员同时坐窗办理，确保即时办结，所有经办服务事项审批时限比规定时效至少提高10%以上。

从“暖”字发力，彰显医保服务人性化

医保人既是医保服务的管理者，更是参保者。市医保局要求干部职工要始终站在参保群众的角度思考问题，想民众之所想，急民众之所急。

从2022年1月起，在政务大厅开设医保咨询台，建立由市医疗保障事务中心分管领导带班、科室负责人轮流值班的制度，为参保单位和办事群众提供医保政策咨询、快速查询、帮忙取号等暖心服务，赢得广泛认可。自医保咨询台开设以来，日均咨询量达50余人次，累计服务超6600人次，窗口满意率持续攀升。

同时，依据省医保局下发的《医保经办大厅设置与服务规范》《医保经办政务服务事项操作规范》建设要求，加强了经办服务场所、便民设施、标识标志等基础设施改造，科学设定功能区，添置医保自助服务终端，提升适老化服务，充分体现了以人为本的人性化服务理念；主动将参保登记、参保人员信息查询、医疗救助申报等高频服务事项，下沉至乡镇

（街道）、村（社区），构建了市、县、乡镇（街道）、村（社区）四级经办管理服务体系，参保人员可就近完成医保业务办理。截至目前，全市有155个乡镇（街道）能提供5项及以上医保服务，2422个村（社区）能开展医保代办办等服务。

以“廉”字筑底，突出医保服务“阳光化”

责任担当、清廉服务，是经办工作的底线，也是群众对医保工作信任感的来源。

市医保局领导率先垂范，深入开展“干部作风建设年”活动，组织全体经办人员认真学习《中共中央办公厅关于推动党史学习教育常态化长效化的意见》等相关文件以及习近平总书记系列讲话精神，出台《衡阳市医疗保障局“清廉机关”建设工作实施方案》，严肃工作纪律，做到认识到位，措施到位；以“清廉服务”“清廉审批”为抓手，高质量推进“清廉窗口”建设，排查窗口廉政风险点，加强风险防范，推动规范有效用权，及时纠正不规范言行；将各项经办服务工作“阳光化”，自觉接受人民群众和新闻媒体的监督，公布举报途径，接到投诉时，第一时间展开调查，及时化解矛盾。

强力推进 采石采矿涉林问题整改

市林业局督察组赴耒阳开展专项督察

衡阳日报讯（全媒体记者 许珂

通讯员 蒋鹏）近日，市林业局督察组采取“四不两直”方式，赴耒阳市现场督察采石采矿涉林问题整改工作。

期间，督察组一行先后来到耒阳市民顺石料有限公司石灰岩矿、杨塘兴业石材有限公司石灰岩矿、天威建材有限公司横岭石灰岩矿，实地察看采石采矿涉林问题整改情况。截至目前，以上三个采石采矿点均已完成断水、断电，破坏的林地已实施了综合生态修复治理，完成覆土复绿17.18公顷，已栽植苗木15余公顷，栽植苗木6.5万余株，铺植草皮7000平方米。

督察组要求，相关部门要进一步提高政治站位，强化思想认识，将采石采矿涉林问题整改工作作为贯彻落实习近平生态文明思想的具体行动，作为践行“绿水青山就是金山银山”的生动实践，高质量高标准完成整改任务；要进一步坚持分类施策、因地制宜的工作原则，针对不同矿区、不同立地条件，综合考虑科学可行的整改措施，巩固生态修复成效；要健全行政执法，建立举一反三长效机制，属行政案件要处理到位，属刑事案件要移送司法机关，符合林地使用条件的要尽快办好相关手续。

引导全行业 走上高质量高品质发展之路

市房地产业协会召开第九届二次会员代表大会

衡阳日报讯（吴帅）7月11日上午，市房地产业协会召开第九届二次会员代表大会。会议总结了2021年市房协所取得的成绩，对2022年的协会工作进行部署。并表彰了一批年度先进会员单位、优秀品质楼盘及畅销楼盘。

据了解，去年以来，我市房地产业协会紧扣市场脉搏和会员单位呼声，把全力维护我市房地产市场持续稳定作为一切工作的中心；突出市场研究，积极配合企业去库存，引导行业健康发展。并在强化政企沟通，力促房企解负、狠抓行业自律、提振市场信心、激发市场潜力、扎实开展党建等工作上取得了较好的成绩，为我市房地产行业稳定健康发展作出了积极贡献。

下一步，市房地产业协会将继续加强行业自律与大局观，确保我市商品住宅价格的进一步回暖；通过用好用活市政府行业相关扶持优惠政策，推动行业持续健康发展；并建立更多行业交流合作平台，维护公平竞争环境的持续优化；同时还将倡导产品创新和经营创新，引导全行业逐步走上高质量、高品质发展之路。

衡阳“飞行摇篮”再添新丁

衡阳日报讯（通讯员 龙小华 全

媒体记者 邓小山）7月10日，从省教育考试院传出喜讯：衡阳市新民中学627班彭嘉琪同学被中国民用航空飞行学院录取！这是继2020年胡家乐、陈文旺，2021年何算被录取为飞行员以来，该校三年间培养的第四名飞行员。

新民中学（原衡阳县第六中学）创办于1921年，与党同龄。红色精神深深地烙印在每一位新民人的心中，激励着一代又一代新民学子从这里走向大江

南北，服务人民，报效国家。

2017年，衡阳市新民中学新一届领导班子组建以来，深挖红色故事，厚植红色精神，传承新民百年办学底蕴，在全校开展“学党史·知校史”活动，打造红色新民，用红色故事激励新民学子勤奋进取、矢志报国，用红色精神丰富新民学子的精神谱系、厚植家国情怀。因此，一个个有为青年向往飞行圆梦蓝天，新民中学被誉为衡阳的“飞行摇篮”。

暑期安全 35 条提示请收好



孩子放暑假，安全“不放假”。“学生暑期安全提示35条”请家长和孩子牢记。

一、预防溺水事件

1. 不在河边、亲水平台、工地水塘等区域玩耍。
2. 不冒险过桥、过河、涉水坑，不捡拾掉入河道等水域的物品。
3. 不在河道边洗东西、钓鱼虾等。
4. 不在河道、湖泊等无安全设施、无救援人员的场所戏水或游泳。
5. 不在无家长或委托监护人带领的情况下私自下水游泳。
6. 发现同伴溺水，立即寻求成人帮助，同时可向溺水者抛救生圈、泡沫板、救生绳等，但不可盲目施救。

二、注意交通安全

7. 遵守交通法规，不闯红灯、不翻越隔离栏。过马路时注意过往车辆，不在马路上并行、逆行、横穿、追逐打闹等。
8. 行走或骑车时不看手机、不听音乐，不在机动车道骑车。
9. 不在马路上、停放车辆周围玩耍，注意车辆盲区。
10. 未满12周岁不骑自行车上路，不使用成人手机开启并骑行共享单车。
11. 家长作为孩子的监护人，要保管好车钥匙，不将机动车给未成年人驾驶。
12. 儿童乘车系好安全带，不坐副驾驶座。

三、关注居家安全

13. 不在飘窗或阳台上玩耍。
14. 不用湿手或湿布触碰家用电器。

15. 不私搭乱接电线。
16. 不住窗外抛物。
17. 规范使用燃气设备并注意开窗通风。
18. 不玩火，发现火情，立即逃生并及时拨打119。

四、重视外出旅行安全

19. 不去尚未开发、开放的景点旅游。
20. 学习并掌握车辆、轮船、飞机等突发意外的自我保护知识和处置常识。
21. 入住酒店时，及时了解消防逃生通道，索取酒店联系卡。
22. 不在设有危险标志处停留。
23. 不在工地、轨道、高压线等危险区域附近玩耍。
24. 不要在田边、山林、野外玩火；不在草木茂盛、树叶堆积等易燃物聚集或有防火提示的地方烧烤或者使用明火。
25. 外出时不围观拥堵，避免踩踏等意外伤害事故发生。

五、注意防汛防暑

26. 遇到台风等恶劣天气，尽量不要外出。
27. 外出时注意防雷电、暴雨袭击。
28. 高温天气，外出要采取降温措施，防止中暑。
29. 大雨中走路，蹚水注意地面的电线、水坑、下水道等。
30. 夏季多雨，不得在大树、电线杆及高大建筑物下避雨。

六、加强疫情防控

31. 尽量不去人员密集场所。
32. 外出回家先洗手。
33. 居家时要多开窗通风。
34. 不去疫情严重地区旅行。
35. 乘坐公共交通、乘电梯、在室内公共场所要根据要求佩戴口罩。