

“临时接线员”搭起群众“暖心桥”

■衡阳日报全媒体记者 罗文鹏

“有事找区长,请拨 12345。”“人社领域问题,请关注本期‘热线问政’。”… …

今年以来,市行政审批服务局结合“走流程、解难题、优服务”活动,大力开展“热线问政”,请各单位“一把手”体验“接线员”工作,与市民“一对一”交流、“零距离”沟通,切实为群众解决了一大批“急难愁盼”的问题,在优化营商环境、提高政务服务质量方面发挥了独特效能。

“一把手”接热线,聆听群众诉求

“蒸阳南路至白沙洲工业园区路段有多处坑洞,给车辆通行带来不便且存在安全隐患,希望相关部门尽快修复。”4月20日,市民李先生拨打 12345 热线反映道路破损问题。

当天参加第 60 期“热线问政”的雁峰区委副书记、区长谢韬接到热线后,当即安排区住建局落实。第二天,李先生反映的路段就已经完成了修复。

这样的例子,在历次“热线问政”中很普遍。

根据市委、市政府的部署要求,以及“走流程、解难题、优服务”活动、“热线问政”活动的工作安排,市行政审批服务局向各城区政府、市直部门发出“邀请函”,均得到了积极响应。

市民对“热线问政”的热情和期望

值也特别高。12345 热线每次均提前通过新闻媒体、短信群发等方式发布预告,引导市民精准反映问题。

记者在“问政”现场看到,区长、局长、单位负责人坐在热线接听席上,体验“接线员”的工作,与市民“零距离”对话,讲真心话、暖心话,也实实在在为群众解决了许多“急难愁盼”的问题。

今年以来,四城区政府和市水务投、市人社局主要负责人通过“热线问政”,共受理群众诉求 510 个,办结率 100%,总体满意率达到 99%。

快速解难题,贴心服务送上门

急事即办、特事特办,是“热线问政”的一大显著特征。

市行政审批服务局相关负责人介绍,对于咨询类的问题,“一把手”现场权威解答,能让市民更放心、更安心;

对诉求类问题,通过“一把手”推动,也能得到更好、更快地解决。

比如,市民向市人社局反映了 101 个问题和诉求,尤其是关系个人切身利益的工资、职称、退休待遇等问题,该局均逐个给予详细的解答。对于一些疑难问题,市人社局还安排工作人员主动与市民联系,约定了具体的政策解读和工作办理时间。

根据活动要求,各单位接到“热线问政”工单后,须在 3 个工作日内办结。因此,区长、局长、企业负责人完成 2 小时“临时接线员”的工作后立即召开现场调度会,也成为了一项工作惯例。

一些能够立即解决的问题,通过“热线问政”快速得到了解决。例如,针对市民反映书山路两侧乱停车问题,蒸湘区城管和交警部门核实后立即开启为期一个月的整治行动;有市民反映杨

柳大桥下堆放了大量牛骨、塑料废品,辖区城管马上到场调查并着手清理;市民反映“火烈鸟健身房”立新店办的会员卡不能在其他分店通用,市场监管部门上门为其成功维权……

“对于未能按时办结的,各单位须将延期原因及办结时限书面告知 12345 热线,并及时回复市民。”市行政审批服务局相关负责人表示,为保证“热线问政”实际成效,提高群众的满意度,对每一个“热线问政”工单都会进行回访或者督办,确保件件有回声、事事有着落。

据了解,我市已将“热线问政”参与情况纳入各单位年度考核内容,对热线工单办理工作推诿扯皮、庸政懒政、敷衍了事、弄虚作假的,将在全市予以通报批评,同时移交市纪委监委依纪依规处理。

400 万尾鱼儿“跃”入湘江

我市城区举行鱼类增殖放流活动

衡阳日报讯(全媒体记者 胡亚华)6月6日,2022 年我市城区鱼类人工增殖放流活动在汽车码头举行,400 万尾青鱼、草鱼、鲢鱼、鳙鱼、银鲴鱼、鲤鱼及鲫鱼鱼苗欢快地游进湘江。市人大常委会副主任谭敦龙参加活动。

当日上午 9 时半许,志愿者、热心市民一起端起盛装鱼苗的钢盆,轻轻往下倾倒,鱼儿欢快地跃入江水。本次放流的鱼苗以长度 3 厘米以上的“夏花”为主,10 厘米以上大规格鱼儿 27 万尾。6 月 6 日是第 8 个全国“放鱼日”,当天,我市各地同步开展了鱼类增殖放流活动,共向

湘江、耒水、蒸水等天然水域放流鱼种 2800 万尾。

市农业农村局相关负责人表示,增殖放流活动旨在深入贯彻“生态优先 绿色发展”理念,加强渔业资源养护,增殖水生生物资源,进一步修复湘江流域生态环境。近年来,我市加大渔业生态环境保护力度,取得了显著成效,湘江衡阳段及其支流水域的渔业资源种类和数量大幅增加,水生生物多样性得到了有效保护。放流活动结束后,渔政执法人员将加大对放流水域的巡查执法力度,严厉打击非法捕捞行为,确保增殖放流取得实效。

我们的节日 端午

全市道路和水上交通运输平稳有序

共发送旅客 8.5 万余人次

衡阳日报讯(全媒体记者 金明达 通讯员 刘先军)6月6日,记者从市交通运输局获悉,刚刚过去的端午假期全市道路和水路运输客运量合计 8.5 万余人次。其中道路运输客运量 75970 人次,水路运输客运量为 9243 人次,全市道路和水上交通运输平稳有序。

端午假期期间,市交通运输主管部门加强值班值守,以“安全生产月”活动为抓手,抓紧抓细抓实各项安全生产和疫情防控工作,在指导督促运输企业和旅客落实好常态化疫情防控措施基础上,扎实抓好道路运输安全生产、运力组织、应急处置和服务保障等各项工作。

6 月 5 日,我市启动自然灾害救助 IV 级应急响应,为全面贯彻落实省、市防汛工作会议精神,市交通运输局督促各县

(市)区交通运输部门加强对公路桥梁的巡查检查等工作,及时发现险情,并妥善处置;完善公路防汛应急抢险队伍、准备抢修机械和材料,按照“先通后畅”原则,千方百计抢修水毁公路、桥梁,及时恢复公路畅通。还加强与公安交警部门应急联动,及时封闭灾毁公路,科学制定绕行方案,及时向社会发布路况信息,并在危险路段设置交通警示标志,方便公众出行。

另一方面,全市交通运输执法部门加大节日期间安全监管和执法力度,加大对重点企业安全检查力度,对重点站点、路段、车辆、渡口等加大巡查力度和频次,加大打非治违等工作力度,重点查处网约车无证经营、营运客车站外揽客等违法违规经营行为,规范客运市场秩序,保障旅客平安健康出行。

客流回升 衡阳两站发送旅客 8.9 万人次

衡阳日报讯(全媒体记者 金明达)6月6日,记者从衡阳铁路部门获悉,今年端午假期期间,衡阳火车站、高铁衡阳东站共发送旅客 8.9 万人次,旅客出行人数小幅回升,客流总体平稳有序。

其中,衡阳火车站客流以探亲短途旅游为主,共运送旅客 2.3 万人次。记者了解到,从衡阳火车站出发的旅客目的地多数为省内城市,客流以探亲流、旅游流、务工流为主。为全力做好旅客运输工作,提升旅客出行体验,衡阳火车站一方面加开多趟

临客列车,一方面坚持常态化疫情防控不放松,全力营造安全健康的出行环境。

高铁衡阳东站端午假期出游旅客明显增多,共发送旅客 6.6 万人次,旅客出行方向主要集中在长沙、株洲、湘潭、永州等省内城市,以及广州、深圳、佛山等珠三角主要城市。其中 6 月 5 日是旅客出行的高峰期,当日该站发送旅客 3.4 万人。为应对客流高峰,该站采取增派人手、加开列车的方式,最大限度方便旅客出行。

衡阳南岳机场 旅客吞吐量 2286 人次

衡阳日报讯(全媒体记者 金明达)6月6日,记者从衡阳南岳机场获悉,今年端午节期间,该机场累计保障航班起降 42 架次,迎送旅客 2286 人次,顺利完成端午小长假期间运输保障工作。

衡阳南岳机场相关负责人介绍,今年端午节,从衡阳南岳机场出发的航班客座率较四五月份平均客座率有所提升,旅客乘机出行前 10 的热门城市分别是:成都、西双版纳、温州、无锡、

青岛、三亚、泉州、海口、揭阳、北京。从目的地来看,旅客以旅游流为主。其中,“西双版纳=衡阳=无锡”航线专门为乘客旅游出行恢复运行。

端午小长假期间,衡阳南岳机场严格落实疫情防控各项措施,对进出机场各卡口人员 100%测量体温、100%佩戴口罩、100%扫码通行并严格查验扫码结果及近 14 天内行程等,全力保障广大旅客平安、健康、顺畅出行。

端午档电影票房 57.78 万元 居全省第二位

衡阳日报讯(全媒体记者 金明达)据猫眼电影数据显示,刚刚过去的端午假期,衡阳电影票房为 57.78 万元,总场次 4103,总人次 17217。票房成绩居全省第二位。

档期票房前五影片分别为:《暗恋·橘生淮南》(21.05 万元)、《坏蛋联盟》(11.42 万元)、《哆啦 A 梦:大雄的宇宙小战争 2021》(8.18 万元)、《遇见你之后》(3.77

万元)、《海底小纵队:洞穴大冒险》(2.52 万元)。

高新区金逸 IMAX 影城负责人表示,今年端午档上映的影片主要以爱情片和亲子类动画电影为主,除了“六一”档热映的《哆啦 A 梦:大雄的宇宙小战争 2021》和《坏蛋联盟》外,还增加了《暗恋·橘生淮南》等爱情片,让更多年轻人走进了影院。不断回暖的票房成绩,让业内对于暑期档有了更多信心。

护航 高考

@“衡阳群众”志愿者和市民朋友

爱心助考,文明同行 这份高考护航倡议书请查收!

“衡阳群众”志愿者和市民朋友:

十年磨一剑,今朝试锋芒!一年一度的高考今天启幕,我市莘莘学子将以“谁与争锋,舍我其谁”的信心奔赴考场,这是广大考生人生的重要时刻,更是牵动千家万户的大事。为进一步弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神,给广大考生营造一个安全、安静、文明、舒适的高考环境,市创建办、市文明办向广大“衡阳群众”志愿者和市民朋友们倡议:爱心助考,文明同行,用我们的行动温暖一群人,文明一座城!

一、绿色出行,文明助考。高考期间,广大“衡阳群众”志愿者和市民朋友请尽量选择乘坐公共交通工具、骑行或步行等绿色出行方式,减轻交通压力,确需驾车出行的,请文明遵守交通规则,做到不鸣笛,降低车速、减轻噪声,尽量避开考点学校周边路段,要礼让爱心送考车辆,自觉配合公安交

警做好考点周边路段交通管制,确保考点门前及周边道路出行安全、畅通有序。

二、科学防疫,文明护考。各级志愿服务组织、“衡阳群众”志愿者和市民朋友要积极配合相关部门做好健康码核验、体温检测、公共区域消毒、应急处置等疫情防控工作。考试期间,各考点周边的各类商业门店、街头摊点,请关闭户外宣传音响,不要在街头举办宣传活动,影响交通;各建筑工地不要进行产生噪声污染的施工作业;各位广场舞大妈请按下音乐暂停键。各位送考家长朋友要科学佩戴口罩,保持安全距离,接送考生的私家车、出租车等爱心车辆要做到“即停、即下、即走”,不扎堆不聚集,确保高考工作安全有序进行。

三、志愿服务,文明陪考。全市各级志愿服务组织和广大“衡阳群众”志愿者要广泛开展爱心助考志愿服务,

积极参与噪声防控、文明施工、文明经营等志愿服务活动,尤其要在为考生心理减压疏导、文明出行交通劝导、考点周边环境维护等方面提供服务,用心、用情助力高考。广大出租车司机、私家车主要继续开展“爱心送考”活动,擦亮“衡阳群众”品牌,在考生出行遇到困难时尽力予以帮助。

爱心助考,文明同行!高考是孩子们人生中重要的转折点,保障每一位考生安全出行、舒心应考,是社会的共同责任,也是大城衡阳文明程度和市民文明素质的生动体现。让我们携起手来,从我做起,从现在做起,从身边小事做起,用点滴善举传递真情温暖,用汨汨爱心为考生护航,助考生圆梦!

最后祝莘莘学子旗开得胜,金榜题名!

衡阳市创建办 衡阳市文明办
2022年6月6日



6月6日,考生在市一中考点查看考场。 ■王皓永 摄



交警在考点附近执勤。 ■周 围 摄



各考点严把疫情防控关。 ■张志伟 摄

市民政综合执法大队:

加强巡查整治,助力学子追梦

衡阳日报讯(全媒体记者 金明达 通讯员 王余娟)2022 年高考、中考日益临近,为给广大考生营造安静舒适的考试、休息环境,市民政综合执法大队连日来充分发挥部门职能,加强巡查整治,全力护航高考、中考。

据悉,市民政综合执法大队提前谋划,下发了《关于加强高、中考期间违规殡葬行为整治的通知》,要求各地高度重视,提前加强宣传引导,在高、中考期间(高考 6 月 7 日—6 月 9 日,中考 6 月 18 日—6 月 20 日)强化

街面巡查,及时发现和处置违规殡葬行为。

市民政综合执法大队从 5 月 31 日起,以各考点周边居民小区、安置小区和城中村为重点,加强日常巡查,并对各地整治情况及时开展巡查督导。