



更多资讯请扫二维码。



衡阳市在全国率先实施“城乡治理标准化”建设，原本抽象的“标准化建设”变得具体可感——

# 推门可见的变化 最暖人心

■衡阳日报全媒体记者 王靖 通讯员 肖宝山

原本抽象的“标准化建设”，在衡阳已变得具体可感。

在工作人员眼里，标准化是一个个“便于记、可操作、能推广、可考核”的量化指标；在市民眼里，标准化

是干净整洁的城市面貌及和谐稳定的社会治安；在社区居民眼里，标准化是旧貌换新颜的宜居环境；在乡镇村民眼里，标准化是从“脏乱差”到“洁净美”的山乡巨变。

不比投入比管理。我市自去年11月在全国率先实

践“城乡治理标准化”后，“标准化”的一小步，正带动“城乡治理”迈出一大步——变化是有形的，那是城乡面貌的“美”之变；变化也是无形的，那是干群关系的“融”之变。

## 敢闯：全国率先“探新路”

城乡治理标准化建设，我市是全国首个“吃螃蟹者”。

时间追溯到从2021年7月。彼时，衡阳市委、市政府正在筹划如何利用标准化建设推进衡阳经济社会发展。

“地方发展需要从根本的、基础的工作做起，标准化建设就是根本的、基础的工作。”在市委书记秦国文看来，标准化建设是推进治理体系和治理能力的重要抓手，是改变城乡面貌的重要突破，是提高发展质量的重要支撑，是满足人民群众对美好生活向往的重要渠道，是衡量干部能力素质的重要因素，是检验工作成效的重要内容。

但标准化建设是系统而复杂的体系，怎样才能逐步建立呢？

众所周知，城乡治理一方面事关人民群众生命安全和身体健康、社会和谐稳定和长治久安，另一方面受城乡范围宽广、基层任务繁重、干部队伍力量薄弱等因素影响，城乡治理效果普遍差强人意。

我市同样面临这样的困境。虽然经过数年的全国文明城市创建，衡阳的城市面貌发生了显著变化，但距离理想目标仍有不小差距。要缩小这些差距，靠重复的高强度工作已至极限，必须走一条“城乡治理有标可量、公共服务有标可循、底线工作有标可依”的新路。

因此，我市把突破口选择了“城乡治理”，这是人心所向，也是现实所需。

广泛调研之后，思路逐渐成型。细心人士发现，2021年9月，“建立健全城乡治理标准化体系”首次出现在衡阳市第十二次党代会报告中，城乡治理标准化成为我市今后五年打造高品质新型大城市、提升城市内涵的“一号民生工程”。

无独有偶，2021年10月，中共中央、国务院印发了《国家标准化发展纲要》，对包括城乡建设和社会建设标准化在内的七大板块内容进行了规划。

与中央精神契合，这更加坚定了我市实施标准化建设的信心。

但“城乡治理标准化”在全国并无现成模板可循，怎么办？

衡阳的做法是：没有经验，我们就创造经验！

2021年11月17日，我市召开城乡治理标准化动员部署会，出台了《关于开展城乡治理标准化的实施意见（试行）》（以下简称《实施意见》），重点从城区治理、乡村治理、交通治理、市场经营治理及公共安全管理五大领域实施标准化建设，并发布第一批25个大类、106个项目的工作标准。同时，选择石鼓区三星村、雁峰区白竹皂社区、珠晖区新风里社区和蒸湘区温家台社区作为试点，标志着“城乡治理标准化”从构想走向实践。

一个多月后，再回试点现场看情况，变化明显，群众点赞。于是，我市全面推广试点经验。2022年1月18日，我市召开城乡治理标准化工作专题调度会，标志着城乡治理标准化在全市全面推行。

一场“摸石头过河”的探索，在衡阳城乡大地如火如荼展开。

## 善干：打出标准“组合拳”

标准化建设，标准的制定是前提。

“标到事，事到岗，岗到人，人有责，责有行，行有范”——这是我市标准化工作的18字要求，比的不是投入，而是管理。要达标，需要一定的投入，但更需要的是管理到位。

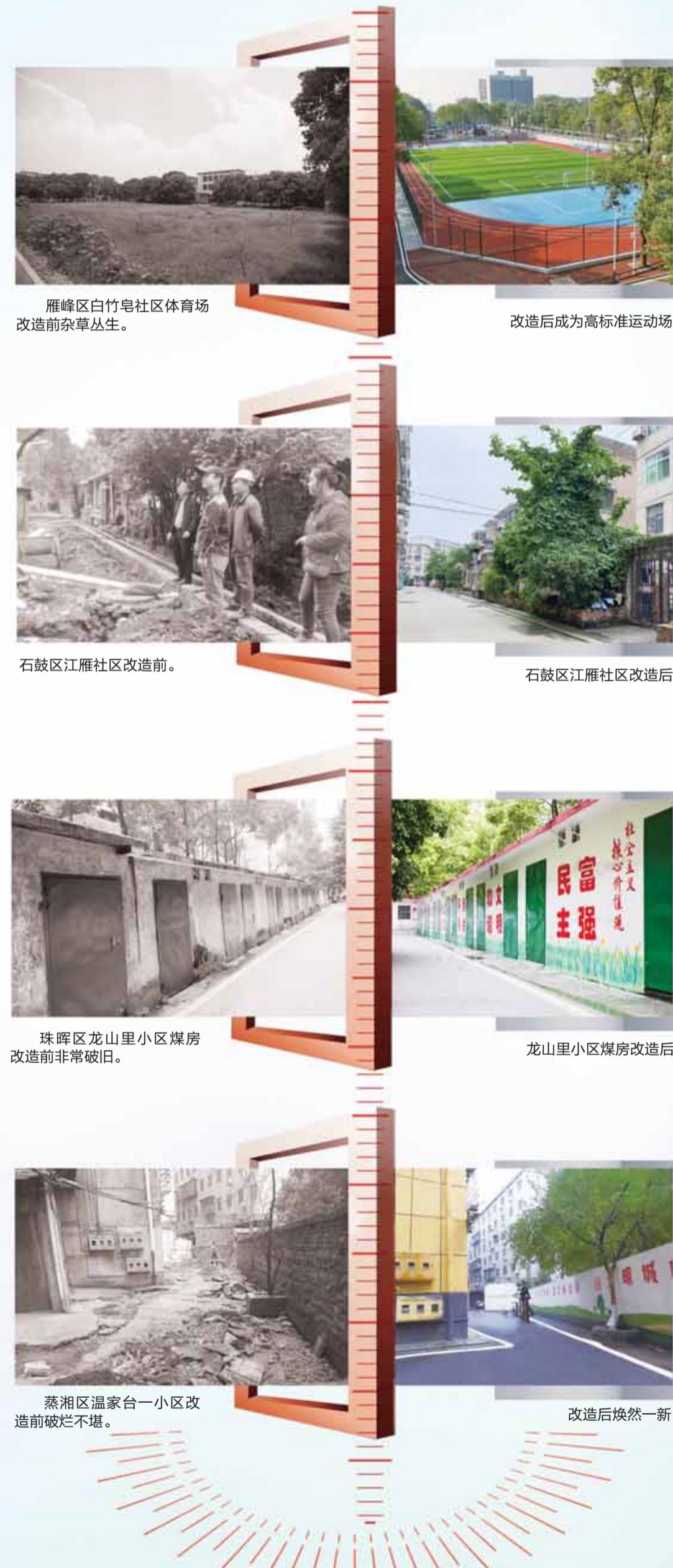
“以18字要求为基准，标准制定得越细致具体、越有可操作性，就越容易达到目标。”市标准化办负责人介绍说，“以道路保洁为例，过去的要求是‘道路干净，但这只是一个笼统概念，没有细化，这次我们提出了明确标准‘五定五清’，即定时间、定人员、定路段、定车辆、定责任；路面干净、树池干净、井盖沟眼干净、收集设施干净。具体化后，实施起来效果很好。”

记者注意到，市城乡治理标准化标准内容（第一批）中，每个一级（领域）下，都分了二级（大类）和三级（项目），每个三级（项目）后都有标准内容说明和具体问题描述，并附牵头责任部门，既树立了标准，又明确了任务，也锁定了人员，实施起来一目了然。

“单株有树型，成排有线型，乔灌有层次，树周无杂草”“车身洁、封闭运、无溢漏，定点倒”“灯杆竖直成行，灯泡干净明亮，悬挂整齐划一”……为将标准内化于心、外化于行，标准制定者把标准内容编成了一句句“顺口溜”，读起来朗朗上口，便于记忆。

“农贸市场摊位管理的标准是‘三分四无’，即生熟分区、瓜果蔬菜分区、肉蔬分区、无积水、无污渍、无废弃物、无异味。”谈及农贸市场摊位管理标准，石鼓区建设农贸市场摊主老杨已烂熟于心，并按标准要求养成了习惯。

“农贸市场摊位管理的标准是‘三分四无’，即生熟分区、瓜果蔬菜分区、肉蔬分区、无积水、无污渍、无废弃物、无异味。”谈及农贸市场摊位管理标准，石鼓区建设农贸市场摊主老杨已烂熟于心，并按标准要求养成了习惯。



标准化建设，标准的落地是关键。

没有压力就没有动力，没有激励就没有创造力。我市发挥考核评价“指挥棒”作用，以考促干、以督促改、以奖促效，鼓励先进、鞭策后进，对市直单位、县（市）区、园区工作分类考核，对城乡治理标准化重点任务实行“周调度、月暗访、季考核、年评价”，对季度考核中连续排名末位的实行约谈制，并将考核结果纳入各地各部门年度绩效考核评估体系。

市标准化办开展常态化暗访督查，督查发现问题紧盯不放、追根溯源，及时进行交办反馈，并在下一次督查中进行“回头看”；市财政局对城乡治理标准化年度考核获评优秀等次的县（市）区和市直园区给予专项奖补，激发各地各部门的活力和动力。

标准化建设，力量的配备是基础。

城乡治理重点在基层、难点在基层，基层力量强不强，直接关系治理成效好不好。为充实城乡治理基层力量，我市从党政机关、学校、医院、科研院所等机关企事业单位择优选拔各类干部人才，集结“万雁入乡”的精兵劲旅，向基层一线下沉。

2022年4月21日，首批5000余名干部人才作为“万雁入乡”的先行者正式出征，其中有20余名博士、200余名硕士，他们共赴一线挥洒汗水、绽放青春。

一套“组合拳”打下来，打在了关键，也打出了效果。

## 变化：城乡处处“展新颜”

近段时间，珠晖区保卫里频频在微信朋友圈出现。

几乎每个周末，这里都是人头攒动，是市民打卡拍照留影的网红热地。

保卫里属于珠晖区苗圃街道，房子大部分建于上世纪七八十年代，随着时间的流逝，小区渐显破败。珠晖区对保卫里标准化改造时，原汁原味保留了当时的铁路建筑风格，同时，在修旧如旧的基础上，融入了创意文化元素，投入不多却营造了浓郁的怀旧文艺风，一条条藏着光阴故事的巷子，吸引不少市民前往拍照留影。

从破败的老旧小区到网红打卡热地，是标准化建设让保卫里“凤凰涅槃”。

相似的例子不胜枚举。

雁峰区白竹皂社区过去是国有企业衡纺机小区，历经40多年风吹雨打，繁华落尽，逐渐破败成了“脏乱差”的小区，居民们纷纷搬离。

“改造前，小区晴天一身灰，雨天一身泥，跟农村土马路差不多，下雨要穿长筒套鞋才敢走路。”回忆过去，白竹皂社区党委书记冯程感叹。

从去年11月开始，白竹皂社区启动标准化提质改造，面貌发生了翻天覆地的变化：泥泞坑洼的小区道路变成了崭新的沥青路，并建好了整齐的绿化带，家家户户统一更换了下水管道，昔日野草疯长的荒地，也变成了整洁亮眼的塑胶标准足球场、田径场和羽毛球场。

看到小区的巨变后，部分曾经搬离的居民纷纷“回迁”。

“标准化不仅带来了大变化，连房子也跟着升值了！”今年65岁的王建坤老人高兴地说。

在衡阳县梅花村，村民们自筹资金“超标”建设，全面实施硬化、绿化、美化、净化工程，发展村级集体经济，入股成立旅游文化公司，推行“梅花标准”、提升“梅花颜值”、打造“梅花品牌”，成为全市闻名的“旅游样板村”。

“痛点”变“亮点”，“旧貌”换“新颜”。近半年的标准治理，最直观的变化是城乡面貌之变。

现在的衡阳，主次街道干净整洁、家庭院落整齐优美、农贸市场卫生明亮、道路交通安全有序、公共秩序平稳和谐，不少外地返乡者直呼：“衡阳变化真大！”

变化还不止于此。

一直以来，“干部干、群众看”“干部着急、群众不急”是城乡治理的大难题，

衡阳市通过“屋场恳谈会+”“+衡阳群众”“湾村明白人”等治理模式及“红黑榜”“大评小奖”“厚德同心积分银行”等机制，把群众引导参与到标准化建设中来，获得了源源不断的群众力量，形成了“干群同心、合力共治”的良好局面。

值得注意的是，衡阳标准化建设的目标并不仅仅是“城乡治理”。

以“五制一平台”兴项目、以“五单一图谱”强链条、以“五赋一聚焦”优环境、以“五全一常态”守底线、以“五步一规范”促和谐……衡阳正逐步把标准化思路发散到社会经济的方方面面，努力形成“标准生产引领行业、标准生活成为习惯、标准管理全面覆盖”的新气象，为推进“三强一化”建设注入“衡阳”持久动力！

风正时济，自当破浪前行；任重道远，更需快马加鞭。

在标准化建设的大道上，衡阳步履坚定，铿锵前行！