

国务院办公厅发布《意见》

2023年底前,全面实现12345与110平台互联互通

据中国政府网消息,16日,国务院办公厅发布关于推动12345政务服务便民热线与110报警服务台高效对接联动的意见。《意见》要求,2023年底前,全面实现12345与110平台互联互通、相关数据资源共享,不断提升对接联动工作规范化、专业化、智能化水平。

《意见》指出,2022年底前,各地区基本建成12345与110高效对接联动机制,形成12345推动部门协同高效履职、及时解决涉及政府管理和服务的非紧急诉求,110依法打击违法犯罪活动、及时处置紧急危难警情、更好维护社会治安秩序的工作格局。2023年底前,全面实现12345与110平台互联互通、相关数据资源共享,不断提升对接联动工作规范

化、专业化、智能化水平。《意见》要求,建立健全转办机制。各地区12345或者110通过电话接到明确属于对方受理范围内的事项,以一键转接方式及时转交对方受理。责任单位不明确或者职责交叉的,可以通过三方通话(诉求方、12345、110)方式了解具体诉求后,由12345与110协商确定受理平台,对协商后仍无法确定的,由首先接到企业和群众诉求的平台先行受理,如存在危及人身和财产安全、公共安全的紧急情况,由110及时派警先行处置。12345或者110通过互联网渠道接到明确属于对方受理范围内的事项,可在线转交对方受理。对不属于12345与110受理范围的事项,话务员要做好合理引导和解释工作。

建立健全日常联动机制。各地区110接到可能引发违法犯罪特别是暴力事件、个人极端事件的矛盾纠纷时,第一时间派警处置,属于12345受理范围的转交12345,12345及时将诉求事项转至属地政府和相关职能部门办理,开展联合调处,推动矛盾隐患源头化解。12345接到影响社会稳定的线索,第一时间转交110处置,12345工单承办单位发现矛盾纠纷激化、事态难以控制或者涉及违法犯罪的,应当联动110派警处置。

建立健全应急联动机制。各地区12345、110都要建立与119、120、122等紧急热线和水电气热等公共事业服务热线的应急联动机制,确保一旦发生自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件,能够快速响应、高效处置,为企业和群众提供更加及时、专

业、高效的紧急救助服务。同时,要建立健全12345与110应急联动机制,遇到突发事件时及时启动应急联动方案,话务座席严重不足时由上级政务服务便民热线管理机构和公安机关统筹协调其他地区远程话务座席给予支持。建立健全会商交流机制。各地区要建立健全12345与110会商机制,对职责边界不清、存在管辖争议的高频诉求事项,及时召集相关部门研究会商,逐一厘清职责权限、明确管辖主体、制定处置规范,确保企业和群众诉求有人管、管得好。同时,建立健全12345与110定期交流机制,通报工作运行情况,及时研究解决对接联动工作中存在的问题,有条件的地方可互派工作人员进驻对方平台,切实提升对接联动工作效能。(据新华网)

三星堆博物馆:

考古热带动文创热



这是5月16日在三星堆博物馆拍摄的金面罩文创冰箱贴。

近年,三星堆遗址重要考古发现成果陆续公布,带动三星堆博物馆的文创产品设计销售热潮,一些文创产品取材于发掘出土的金面罩、青铜器等文物,受到人们的欢迎。

■新华社发

北约“北扩”遇内部分歧

俄罗斯警告将加强边界部署

体记者,他与芬兰和瑞典两国外长会晤,拿出两国与库尔德工人党“合作的证明”。他特别“点名”瑞典,说库尔德工人党成员周末在瑞典首都斯德哥尔摩举办了会议。

路透社报道,土方在外长会上提出两项要求,一是这两个北欧国家停止在其国内活动的库尔德武装组织,二是部分解除对土耳其的武器禁运。

恰武什奥卢告诉媒体记者,芬兰和瑞典就分歧已向土方表达沟通意愿。瑞典外交大臣安·林德也在会后说,将继续与土耳其对话,“寻求解决当前存在的误会”。

芬兰总统绍利·尼尼斯托15日宣布,芬兰将向北约提出加入申请。瑞典首相玛格达莱娜·安德松领导的社会民主党同一天也宣布将改变长期以来反对加入北约的政策,准备在数天内提出加入申请。

依据规程,北约必须在30个成

员国“一致同意”前提下才能吸纳新成员。斯托尔滕贝格15日说,他相信北约能在解决土耳其关切的同时,“不推迟”芬兰和瑞典加入。美国国务卿安东尼·布林肯当天说,相信各方能够达成一致。

加剧对立

一些外交人士预计,如果芬兰和瑞典正式申请加入北约,从开始审核到获得批准可能仅需数周。多家媒体报道,这两个原本中立、长期奉行军事不结盟政策的国家加入北约标志着欧洲安全架构出现重大调整。

瑞典国防大臣彼得·胡尔特奎斯特说,如果瑞典成为波罗的海沿岸唯一没有加入北约的国家,将处于危险境地,“我们会被甩在后面”。

然而,多名分析人士指出,北约一再东扩埋下冲突种子,将俄罗斯逼向墙角;如若北扩吸纳芬兰和瑞典,无疑将加剧与俄罗斯的对立,导致波罗的海地

区乃至整个欧洲安全形势进一步恶化。

围绕瑞典和芬兰打算加入北约,俄罗夫已经警告,可能采取应对措施,包括“军事技术手段”。俄联邦委员会(议会上院)国防和安全委员会主席维克托·邦达列夫15日说,如果芬兰加入北约并在其境内部署北约进攻性打击武器,俄罗斯将在俄芬边境加强军事部署。

邦达列夫当天在社交媒体发文说,芬兰和瑞典此前并不急于加入北约,但美国一直向它们施压。将芬兰纳入美国势力范围,将芬兰作为北约演习和挑衅的桥头堡、北约武器的试验场和美国的军事基地,对美国而言很重要。

尼尼斯托14日与俄罗斯总统弗拉基米尔·普京通电话。依据俄方通报,普京在通话时强调,芬兰的安全没有受到威胁,放弃传统的军事中立政策是一个错误。尼尼斯托15日告诉美国有线电视新闻网,双方交谈“冷静”,不包含“威胁”。

邦达列夫当天在社交媒体发文说,芬兰和瑞典此前并不急于加入北约,但美国一直向它们施压。将芬兰纳入美国势力范围,将芬兰作为北约演习和挑衅的桥头堡、北约武器的试验场和美国的军事基地,对美国而言很重要。

尼尼斯托14日与俄罗斯总统弗拉基米尔·普京通电话。依据俄方通报,普京在通话时强调,芬兰的安全没有受到威胁,放弃传统的军事中立政策是一个错误。尼尼斯托15日告诉美国有线电视新闻网,双方交谈“冷静”,不包含“威胁”。

尼尼斯托14日与俄罗斯总统弗拉基米尔·普京通电话。依据俄方通报,普京在通话时强调,芬兰的安全没有受到威胁,放弃传统的军事中立政策是一个错误。尼尼斯托15日告诉