

守护“生命中枢”，帮助患者回归健康生活

——记衡阳市中医医院中风脑病科优秀护理团队

■衡阳日报全媒体记者 朱嘉林 见习记者 李曾

由于脑血管疾病来势快，病势险恶，变化多端，犹如自然界的风一样“善行多变”，因此中医把这类病称为“中风”。我国中风病高发，严重影响患者生活质量，给家庭和社会造成巨大负担。

作为湘南地区第一个省级重点专科，衡阳市中医医院中风脑病科在防治中风病、脑动脉硬化等中风脑病专科病上取得了显著成果，凭借精湛的医术和优异的人文关怀建立了良好口碑。该科护理团队用饱满的热情、温暖的语言和娴熟的护理技术为患者排忧解难，得到患者的一致好评。

贴心护理,密切关注患者病情

“中风科病人多且大都是老年人,我们必须拿出更细致的服务,培养更好的业务能力,才能守护好患者的健康。”衡阳市中医医院中风脑病科代理护士长尹慧竹介绍,为了培养理论强、技术硬的护理队伍,科室制定了科室人员分层培训计划,在科室里形成了比学习、比技术、比服务的良好氛围,业务能力也逐年提升。

去年6月,科室收治了长期卧床、骶尾部有巨大压疮的70岁老人陈奶奶。来时老人压疮表面覆盖一层厚厚的黑痂,黑痂下面的肌肉组织已经大片腐烂。作为医院第一位国际伤口造口师,主管护师龙照在处理伤口方面有非常丰富的经验,根据诊断制定护理措施,她为陈奶奶进行清创、消毒、抗感染、中药敷贴等一系列专业治疗。在龙照等人的悉心护理照料下,陈奶奶压疮的地方暴露出新鲜的肉芽组织,一段时间后压疮处重新长出了皮肤,陈奶奶的心情也一天比一天愉悦。出院时,家属感激道:“没来之前不知道如何正确护理,压疮严重影响母亲和我们的日常生活,谢谢敬业的你们。”

据了解,该科每年收治中风病、脑动脉硬化、眩晕、头痛、神经衰弱、植物神经功能失调、帕金森病、失眠、癫痫、面瘫、脊髓炎等中风脑病专科病2000余例,常年与死神赛跑。一天深夜,一位老人因为呼吸困难被送来抢救,老人表示自己胸口有痰卡着,咳不出来十分难受,龙照见状立即动手做了一个简易吸痰器,帮助老人把痰吸出来,随后配合医生顺利完成急救工作,老人的症状也得到大大缓解。

为了让住院的患者减少痛苦,尽快回归正常生活,该科护理团队还通过活血通络穴位注射、行气活血刺络拔罐、祛瘀止痛穴位贴敷、益气养血止眩灸、安神补脑耳穴压豆等多种中医外治手段,有效对症施治中风后的各种症状。“只有护理技术到位,患者才能最大程度受益。我们将不断提升护理品质,不断改善患者就医获得感。”尹



护理团队合影。

慧竹说道。

点滴关爱,不是亲人胜似亲人

“许多中风患者常常伴有偏瘫、失语等并发症,生活无法自理。患者一时难以接受自己身体状况的变化,可能会出现悲伤、自卑的情绪,一些心情焦虑的患者无法在预期时间得到理想的恢复,可能会变得暴躁、抑郁。”尹慧竹表示,一方面,团队会秉承“用心关爱每一位患者”的原则,做心理辅导,用具体案例去鼓励患者。另一方面,护士会及时跟家属沟通,让他们在康复治疗中给予患者鼓励与肯定,调节患者的情绪。

今年2月,70多岁的刘爷爷因为脑梗入院治疗,来时脾气十分暴躁,看到护士帮他整理物品会吼道:“不要碰我东西。”护士告知其治疗期间的注意事项时,老人也充耳不闻。一次,刘爷爷在病房抽烟,护士见状立即上前阻止,刘爷爷一甩手,对着护士就大声嚷嚷道:“在这抽烟怎么啦?你算什么,信不信我去投诉你。”护士默默忍受这些,但为了病房的安全与舒适,她仍旧坚持劝说刘爷爷戒烟。

“真心换真心,冰山也会融化的。”尹慧竹回忆,因为护士们不厌其烦地疏导,刘爷爷慢慢开始接受帮助。一次换药时,刘爷爷愧疚道:“实在对不起你们这群小姑娘了,你们辛苦了。”此后,刘爷爷开始配合治疗,情绪也慢慢变好,和护士的沟通也越来越多,只要身体有一点点改善都会和护士分享。

“对待患者真心,就会感受到护理工作的意义,赢得患者的信任和依赖,这是一种成就感。”护士暨莎莎回忆说,曾有一名53岁的脑梗患者张阿姨,右侧肢体偏瘫,身体不是很灵活,经常和护士聊着聊着就会哭泣。暨莎莎告诉她不要着急,跟着科室治疗方案走,很快就会恢复出院。为了缓解张阿姨对家人的思念,暨莎莎等人常常与她聊天,陪她用手机视频连线家人,张阿姨心结逐渐解开。

在一个个平凡的日子里,中风脑病科护理团队送走了一个又一个康复痊愈的患者,她们付出的辛勤劳动收获了患者及家属满满的感激。“未来的岁月,我们将坚持用心去服务,把感情融入到平凡的工作中,把爱心送到每位患者的心中,努力提升业务水平,更好守护患者健康。”尹慧竹说道。



查房。



拔罐。



护理团队讨论患者病情。

市第二人民医院护理部干事肖敏：“因为被需要，所以更热爱！”

■衡阳日报全媒体记者 朱嘉林

在外人看来,在精神专科医院工作的护士仿佛有几分神秘色彩,而在衡阳市第二人民医院护理部干事肖敏眼里,精神专科医院的护士比起常规医院的护士工作内容更琐碎些。面对这群特殊的患者,护士不仅要做好护理工作,更多地还要充当护工、保姆。肖敏说:“正因为这种被患者需要的感觉,让我更加体会到护理的意义,因此也更爱这份工作!”



护理部组织培训。(资料图)



该院开展“护士心理团辅建设”活动。(资料图)

“偶尔会受伤,常常被感动”

1992年出生的肖敏皮肤白皙,长相甜美,但眼神中却流露出几分坚毅。2014年,肖敏从南华大学毕业后进入衡阳市第二人民医院工作,也正式走上了精神专科护理之路。刚开始,她被分配至重症精神科从事护士工作,在这工作仅仅2个月,肖敏就深深体会到了精神专科护士的不易:随时要应对患者发病时冲动伤人。

有一天晚上,肖敏值班,医师带着一部分患者去做康复训练,而肖敏则负责带着患者做一些休闲活动。正当患者们其乐融融地下着围棋时,一名重症精神病患者突然急性发病,与另一位患者打了起来。两位患者均身材魁梧,为了不让患者受伤,瘦弱的肖敏立马冲上前去制止,挡在两人中间,结果肖敏的右膝关节不小心被患者打伤,造成脱臼。后来的一年里,肖敏都无法提重物,甚至因为无法旋转手部关节,开门都困难。

“当时根本没心思担心自己,一心只想着别让患者受伤!”回忆起8年前的那一夜,肖敏仍旧印象深刻,但她仍然不觉得害怕。肖敏说:“虽然患者发病时有一定的危险性,但其实他们情绪稳定的时候,与正常人无异,有些患者还很有爱心,会帮助我们分担工作,比如收拾练习器械等。”

“在精神科临床工作的护士,多多少少都会受伤。”肖敏直言,因为患者的特殊性,当急性发病的时期,他们无法控制自己的行为举止,但他们也是弱势群体,等他们清醒过来,根本不记得自己做了什么事。“作为医者,我们只能换位思考,理解他们,坦然面对。”肖敏说。

在与患者的朝夕相处中,肖敏也逐渐适应了这份工作,学会了如何与这个特殊群体更好地相处:细心观察患者的微妙变化,及时发现患者发病前期征兆,耐心与患者沟通,疏导患者的不良情绪,调节患者心态……

后来肖敏被调至老年科,她又在工作中积累了不少与老年精神病患者的相处之道。针对老年痴呆的患者,她每天耐心监督其按时服药,仔细核对每位患者的药袋,等当患者服下药物后,她还会让患者张开嘴巴,确认患者是

否服药。

又是一次值守夜班,有一位60多岁的被迫害妄想症患者一直睡不着觉,于是她夜间查房时就反复查看该患者情况。担心其有过激行为,肖敏便干脆守在患者的床旁,耐心倾听老人讲述内心的故事,并给予心理疏导,帮助患者克服心理恐惧。当老人终于沉沉睡去时,已是凌晨6时,肖敏就这样陪伴了患者一个通宵。老人醒来后对肖敏点赞道:“你比我的家人更贴心,就像我的闺女一样!我每次和我家人诉说时,他们都觉得很烦,但昨晚你耐心地陪伴了我一晚上,谢谢你!”

“精神病患者并没有外人想象的那么可怕,他们就像一个孩子,有时会任性,但大多有善良的一面。”肖敏说,护理这些特殊患者时,常常伴有感动。有一次下夜班十分疲惫,便靠在科室的椅子上休息,一位患者看到她满脸倦容,便主动提出帮她捶背,让她倍感温暖。

提升护理质量,改善患者体验

工作8年来,肖敏将更多的精力投入到护理部的工作。作为护理部的干事,肖敏紧紧抓好临床护理质量与护理安全,她把“开拓护理创新思维”“提升护理质量”“改善患者就医体验”视为最重要的工作目标,也为此投入了自己全部的精力和热忱。

去年,医院工作的重中之重就是创建三级专科医院,而护理工作质量是评审的重要组成部分之一,这对护理工作的质量水平提出了更高要求。于是,自医院启动创建三级专科医院工作以来,护理部便紧跟进度安排,积极行动,在全院推行“7S”管理工作。肖敏介绍,“7S”管理是对病房的高要求,具体而言包括常组织、常整顿、常清洁、常规范、常自律、常节约、常安全。在精神专科医院,这种管理模式更强调让患者参与环境维护、卫生清洁等工作,督促患者养成良好的个人习惯等,既可以维持整洁、安全的病房环境,还可以增强患者的工作能力,提高患者的美德素养,有助于康复后回归家庭,更能适应社会生活。

精神病患者的护理,更重要的是要加速患者的康复,帮助其尽快回归社会,为此,肖敏配合护理部主任梁咏梅从患者的实际情况出发,创新性制定了“病人优待组织”的康复方案,即在患者中成立卫生协管员、安全协管员、病房小组长等职

位,让患者协助护士做好病区的卫生管理和安全监控,并设置奖励,激励患者参与,以此做好患者的职业训练,加强患者社交技能。如今,步入医院的病房,映入眼帘的是干净的走廊、整齐的病床和摆放有序的各类用品,患者们统一着装,在医护人员的带领下和谐相处。

护理部还根据现阶段存在的护理问题成立组成“品管圈”,对收集的问题、存在的原因等进行分析,并集思广益,制定详细的干预方案,再据此实施,确保持续改进护理服务质量。

近年来,为了落实优质护理,肖敏也策划推出了一系列切实为患者的重要举措,如在病房设立阅读角,开展技能培训学习和健康教育科普讲座,发放健康知识小卡片……采访时,肖敏拿出一本名为《三级专科医院护理评审标准实施细则》的书,厚厚的书册已经卷了边,不知道已经被翻阅了多少遍,随意打开一页,都有肖敏所作的标注。肖敏笑着说:“那段时间,为了顺利通过护理评审,我仔细梳理每一项,对标对表,查漏补缺,分析我们存在的问题,再找到解决方法。而细则繁多,工作量可想而知,常常工作到深夜,困了就在办公室的沙发上将就过夜。”

为了规范管理护理工作,让《细则》中的规定落实到日常工作,肖敏常常绞尽脑汁地想点子、出策划、写方案,护理部先后制定和修订了一系列护理质量标准及制度,对规范临床护理工作起到良好的指导作用,使护士的各项工作有章可依。为了切实提升护士们的操作技能,护理部还采用理论与实践相结合的方式开展培训,提高护理人员的专科知识及综合素质,规范护理操作,提升优质服务质量,进一步提升科学管理能力。

功夫不负有心人,在肖敏及护理部的努力下,当前,该院护理工作已达到制度化、标准化、规范化、科学化水平,去年,护理部顺利通过护理评审。全院多位护师、多个护理团队也相继获得省、市卫健委表彰。

“精神专科护理之路还将面临许多新的挑战。”对于未来,肖敏坚定地表示,她将一如既往地、持之以恒的努力和满腔热忱的工作态度,着力提升护理质量,提升患者就医体验,让患者来院不仅能得到有效的治疗,还能住得安心、舒心,也让家属更放心!



肖敏正在为患者进行护理。