

24 小时忙碌与坚守, 只为给生命保驾护航

——记衡阳市中心医院急诊科优秀护理团队

■衡阳日报全媒体记者 朱嘉林 见习记者 李 曾

在急救车扣人心弦的鸣笛背后,有这样一群人:他们闻铃而动、不分昼夜、风雨无阻,每天跟时间赛跑、救人于危难之中。这群和死神争分夺秒的人,就是急诊科医护团队。衡阳市中心医院急诊科现有护理人员 33 人,个个都是精兵强将。该团队本着“生命至上”“以患者为中心”的信念,全心全意为患者提供优质护理服务,成为了一支爱岗敬业、技能精湛、业务全面、细致入微、有口皆碑的护理队伍。

面对压力,争分夺秒展现“急诊速度”

急诊科作为医院急救患者最集中、病种最多、抢救和管理任务最重的科室,对护士的综合能力提出了更高的要求,是医院医护队伍中的“急先锋”,无论是在平常的日子,还是疫情来临之时,他们用爱心和热情,守护着患者的生命。

去年 11 月,50 多岁的刘女士由于药物中毒发现较迟,送到医院时已出现了心跳呼吸骤停。时间就是生命!主管护师邓柯可、蒋秋菊等人立即为其进行心肺复苏、气管插管、上呼吸机、洗胃等抢救措施,幸亏抢救及时,刘女士生命体征逐渐趋于平稳。住院期间,该科护理团队 24 小时密切监护,为她进行相关治疗以及床上擦浴、翻身拍背等护理,并向其家属了解具体情况,给予有针对性的心理辅导。在她们的悉心照料下,刘女士一周后康复出院,家属专门送来一面锦旗并致谢:“没有你们的及时救治,我可能就失去了妻子,你们的专业水平和服务态度非常好,并且处处为我们患者着想,我真的很感动,谢谢敬业的你们!”

类似的紧急抢救几乎每天都会上演,只有具备综合应急能力才能为患者争取更多宝贵的时间。不久前,一名男子因呕血、心脏骤停被紧急送入市中心医院进行抢救,科室值班的男护士王某没有一丝犹豫和耽搁,随即跟着转运床为患者进行高质量的徒手心肺复苏。经过医护人员的紧急抢救,患者的心跳、呼吸逐渐恢复。“看到心电监护仪上的窦性心律,一切幸



科室人员合影。



研讨病情,制定护理方案。

苦都是值得的!”王某事后说道。

“急诊科接收的患者,在疾病种类、病情危急程度上都不可控,这就要求我们必须练好眼观六路、耳听八方的技能。”护士长闫隋介绍,为了让科室护士练就一双火眼金睛,第一时间甄别出患者病情,急诊科会定期组织全体人员进行专科业务技能培训和科室应急演练,提高应急能力。

守望相助,用心用情体现“急诊温度”

市中心医院作为我市“三无”患者的定点救治医院,一直承担市区“三无”患者的医疗救治工作,最多的时候,急诊科一年收治了 500 余名“三无”患者。“这些患者无身份、无亲属陪伴、无治疗费,但我们始终坚持生命至上的原则,为他们开通绿色通道,进行担保救治。”闫隋说。

去年 7 月,“120”救护车送来一位意识模糊的老人,救护人员称是路人发现老人晕倒在路边,好心拨打了“120”。该患者身上没有任何证件信息,联系不上家属,急诊科立即为其进行担保救治,同时联系警方、通过朋友圈等渠道发布寻人启事。功夫不负有心人,护士谢文维和瞿广霞在抖音短视频平台上发现,有人也在寻找这位老人,信息核实后,家属立马来到医院,对这里的医护人员表达了感激:“母亲患有阿尔茨海默病,走失后我们找了很久,感谢你们救了我的母亲!”

闫隋表示,生命面前人人平等,对待病患一视同仁。“三无”患者在该科室均能得到及时救治,护士一直都平等对待,帮他们清理个人卫生,精心治疗护理。

科室护理人员工作认真负责,态度良好,收获不少患者好评。“你们科室有位小护士,人瘦瘦的、眼睛大大的,长得很漂亮,是谁呀?”一天,闫隋接到了医院党政办打来的电话,告知有位患者家属特意过来表扬急诊科的护士。原来,有位老人年纪大了,因病情需要留置胃管进食,张瑶护士一边耐心安抚老人情绪,一边细心操作,让患者家属感到十分暖心。

主管护师扶叶青因为甜甜的笑容和扎实的业务水平,成为科室的一面旗帜。转入急诊科的第一年,一位意外摔伤导致骨折的老人,被家属开车送到急诊科,并要抱着老人直接下车,她了解情况后,马上出面阻止,告诉家属

这可能对患者造成二次损伤。凭借扎实的理论基础,扶叶青带领家属采用四人搬运法将患者抬起,平稳放置于担架车上,送至急诊室,避免了二次损伤。

不断攀登,全力以赴呈现“急诊深度”

在急诊科,记者见到了两位年轻的男护士,分别是急诊科工作 3 年的王昊和 4 年的蒋国宇。蒋国宇说,男护士在医院是“稀缺资源”,相比女护士,男护士身体素质好、精力充沛,尤其是在危重症病人护理方面,男性一般比女性更有体力。因此,他们俩主动承担科室高体力工作,遇到紧急情况经常挺身而出。

记者了解到,蒋国宇的妻子同样是市中心医院的一名护士,夫妻俩都从事护理工作,每周都要轮夜班,平时的工作非常忙碌,家在贵州的蒋国宇好些年都没回家过年。他说,对急诊科护士来说,工作起来就没有节假日之分,轮到值班就必须耍像个战士一样。忙碌的工作促使他更快地进步,蒋国宇成功通过专科护士考试,2020 年疫情发生的时候,他还主动请缨,前往衡阳市新冠肺炎医疗救治定点医院开展护理工作。

“在平时就要严格要求自己,有上进心,才能成为一名好护士。”闫隋护士长回忆,蒋国宇和王昊刚来的时候经验不足,打针技术有待进步,为了让自己迅速成长,他们俩利用休息时间勤加练习,主动要求加班,讨论用什么角度进针,患者不痛,遇到不懂的地方就向资历丰富的护师请教。一段时间后,他们俩有了飞快的提升,熟练掌握了动脉穿刺、动脉采血等各项技能。

低年资护士不断加强自身学习和技能操作,高年资护士则积极发挥“传帮带”的引领作用,科室形成了“好学、乐学”的氛围。这些年,该科护理人员积极参与省市各项技能大赛,均得了不俗的成绩。罗婧获衡阳市首届“中国医师节”健康科普讲解大赛一等奖、石瑶被授予“湖南省优质护理服务表现突出个人”称号、陆茜获湖南省急诊急救专科护士培训班个案护理 PPT 授课比赛二等奖……

冬去春来,多少个日日夜夜,多少滴辛勤的汗水,急诊科护理团队用行动让每一位来急诊就医的患者切实感受到中心医院的“速度”和“温度”。闫隋介绍,接下来,该团队将把急诊专科进一步做细做强,优化人员配置的同时积极运用新技术,让更多患者受益。

救护车上的天使

——记衡阳市第一人民医院院前急救中心护士长陈小芳

■衡阳日报全媒体记者 朱嘉林 见习记者 李 曾

在衡阳市第一人民医院,有一群身披“荧光绿”的天使。她们的岗位不在病房,而是奔波在城市的每个地方。她们就是院前急救中心护士,也就是大家熟悉的“120”救护人员。

急救护士不仅要有一流的业务能力,还要有临危不惧的应变能力。作为院前急救中心护士长,陈小芳以身作则,每一次出车、每一项任务、每一个操作都完成得一丝不苟,严格遵守各项制度,配合急救医生为患者进行输液、外伤包扎、心肺复苏、气管插管等急救处置,为挽回患者生命赢得宝贵时间。



救护车上的天使——陈小芳。

可能是一氧化碳中毒,待抵达现场,男子的电话却怎么也打不通,敲门也没反应。于是急救人员赶紧拨打了“110”,在民警的帮助下进入了该男子的住处。急救人员现场发现,这一家三口虽有生命体征,但已意识模糊,无法与人交流。陈小芳立即实施高流量吸氧、开通静脉通道、转运等急救措施,并迅速将中毒人员送入医院进行救治。

“接到患者求救电话后,我们就一直在忙碌,没喝一口水,没吃一口饭,待我们把所有事都妥善处置完后,发现年夜饭已经凉了,天也亮了。虽然很辛苦,但一想到成功救助了这个小家庭,就觉得很有价值,很有成就感!”陈小芳回忆说。

为了提升自己及团队的专业技术水平,陈小芳多次参加省内学术交流及培训,提升护理管理及急危重症患者救护能力。这些年,陈小芳取得了护理员培训师资格证、护理管理干部培训合格证及现场救护第一目击者培训合格证,2021 年,科室派出的两名护士参加湖南省现场救护第一目击者培训,成功取得导师资格证。

扛起责任,助力科室发展

市第一人民医院院前急救中心成立于 2020 年 11 月,前身为衡阳市紧急医疗救护中心。为了科室的发展,陈小芳逐步完善各项规章制度和流程,如《院前急救护士工作规范》和《院前急救护理质量检查标准》《出诊医疗质量考核项目》等,并严格落实护理核心制度,细化护士分工,关爱关爱护士,致力提升科室护理管理质量。

“年轻又有活力的陈护士长工作上兢兢业业,生活中对我们就像姐妹一样,很有亲和力。”护士雷蓉娟介绍说,有位护士来到科室后对这种高强度工作不适应,出现焦虑、失眠等情况,每天郁郁寡欢,陈小芳得知情况后,立即找到她谈心并进行开导,还让她休假 3 天回家放松心情。这 3 天,这名护士的值班和工作全由陈小芳承担。

“护士长人特别好,对待患者就像家人一样,深深影响着我们。”护士王艳妮说,



检查设备情况。



陈小芳(左)进行心肺复苏培训演练。

托起希望,当好健康“守门人”

由于急救工作的特殊性,陈小芳每天不是在科里就是在急救车上,在家的时间很少。出门上班时,两个小孩还没醒来,回家时孩子已经进入梦乡。“6 岁的大宝知道我忙,近段时间起得特别早,就是想多看看我,让我多抱抱他。我也想多陪陪他们……”说起这些,陈小芳眼眶湿了,觉得对不起孩子。

去年 5 月,陈小芳的爷爷病危,住进了重症监护室,她却没有时间去看望。当时她接到了医院通知,正带领医院护理队伍转战多个方舱接种点进行新冠疫苗接种。那段时间,陈小芳等人接种新冠疫苗 4 万余剂,忙到喝杯水的工夫都没有。陈小芳说:“虽然很遗憾没有去

照顾爷爷,那段时间也很辛苦,但作为一名医务工作者,为了疫情防控,为了全市人民的健康,我心甘情愿付出。”

去年 8 月,全国多地出现新冠肺炎疫情,衡阳出现大批黄码人员,根据防控政策要求,市第一人民医院建立黄码留观区,陈小芳再次奔赴抗击疫情一线。一边是黄码留观区,一边是科室日常管理,工作多且重,但关键时刻的陈小芳从不“掉链子”,在高质量完成各项工作的同时,更牢牢守护住了疫情防线。

13 年的护理工作,陈小芳始终坚持“患者为本”的原则,用青春和热血在岗位上闪光发热,用无微不至的爱心托起生命的希望,她说:“不论护理工作多么辛苦,我都会用敬业和奉献精神坚守高尚的护士职业,无怨无悔。”