

只为春野绿 倾力助农桑

——衡山农商银行“党建+金融”扮靓美丽乡村发展纪实

■衡阳日报社全媒体记者 刘思远 通讯员 夏建军 胡岳晓



衡山农商银行与广州市衡山商会现场签订战略合作协议。(资料图片)



衡山农商银行为县女企业家协会整体授信2亿元。(资料图片)



在衡山农商银行的帮助下，“飞鹰农耘”走出困境，其研发生产的“循环运动式育秧”系列苗床供不应求。■莫雄飞 摄

14个基层党组织、100余名党员始终坚守在乡村振兴的第一线；
14个村银党建互联互助结对，联合打造乡村振兴示范点；
71名客户经理、支行行长兼任金融村官，参与153个行政村脱贫攻坚及乡村振兴等工作；
工资代发、粮食直补、低保取现、代缴城乡居民养老保险等普惠金融服务办理上百万笔，数十万老百姓直接受益……

一串串数据的背后，凝聚着衡山农商银行党委探索“党建+金融”赋能乡村振兴、扮靓美丽乡村的点滴故事和精彩瞬间——2021年，该行存款余额79.52亿元，比年初净增12.41亿元；贷款余额49.04亿元，比年初净增9.16亿元；贷款基础客户比年初净增3864户，增幅31.64%；不良贷款率2.05%，比年初下降0.11个百分点……四大业务指标均实现了历史性的突破，去年该行荣获全市业务发展和业务风险管控优胜单位，绩效考核名列全省系统第三。

A

洒下金融“及时雨” 润泽乡村振兴新希望

随着春耕生产进入关键时间，湖南飞鹰农耘科技有限公司自主研发生产的“循环运动式育秧”系列苗床在衡山县内“供不应求”。

“一台育秧机的效率相当于传统人工育秧的20多倍，能比稻田育苗提前10天左右出苗。”“飞鹰农耘”负责人刘俊昌自豪地介绍，目前这一系列产品在全国销售很好，仅在湖南已销售500多台套，还有400多台套远销至新疆、黑龙江等地。据悉，去年该公司销售额近5000万元，今年有望实现翻番。

时光回溯至两年前，那时的“飞鹰农耘”处于内外交困的境地。一方面，受疫情影响，公司承包的农机项目无法按时验收，资金链断裂导致供应商货款都无力支付；另一方面，公司欠银行近600万元贷款已经到期，无力偿还，面临倒闭……

在当地政府的协调下，衡山农商银行发放了两笔共计800余万元的贷款“及时雨”，解了

“飞鹰农耘”的燃眉之急。其中，第二笔贷款从申请到发放，仅用时5天。

衡山农商银行党委书记、董事长王云峰告诉记者，向“飞鹰农耘”伸出援手，一方面是看好该公司的发展前景，随着乡村振兴的全面推进，公共财政将更大力度向“三农”倾斜；另一个原因很简单：“农商银行的钱本来就来源于农村，当然要用于乡村振兴……”

经济是肌体，金融是血脉。推进乡村全面振兴，离不开金融的有力支持。凭借在金融服务领域多年的精耕细作，衡山农商银行贷款规模占据县域半壁江山，尤其是涉农贷款余额占全县比重为55%，90%以上的农业小额信贷需求由该行满足。

衡山县永和乡的冬枣种植大户姚乐贵就是该行金融服务乡村振兴战略的受益者之一。几年前，姚乐贵从沿海地区辞职回乡创办冬枣种植基地。因前期投入大，他的储蓄很快就用

完了，眼看自己的冬枣种植之路可能要“凉”，姚乐贵万分着急。

此时，衡山农商银行永和支行在开展党建共创金融普惠行动走访时，了解到姚乐贵的融资需求，主动上门一次性为其办理并发放了50万元信用贷款，帮助他的冬枣种植基地走上正轨。如今，姚乐贵的冬枣成为衡山县农产品的一块金字招牌，年产值超过千万元。

近年来，衡山农商银行积极开展党建共创金融普惠行动，通过同心圆工程普惠大走访、虎年早春行、整村集团授信、兴农行动、信用村创建等方式，先后支持了湖南衡岳中药饮片有限公司、湖南辉广生态农业综合开发有限公司等4户省级农业产业化龙头企业，衡山茂丰农业等15家市级龙头企业，以及衡山白云农机合作社等360余家新型农村经济组织。

B

“软硬兼施”谋转型 打通服务最后一公里

从“砖头银行”到“鼠标银行”再到“指尖银行”，在数字金融蓬勃发展的背景下，网点转型成为数字时代银行业面临的新挑战。

拥有32个网点、服务个人客户超26万户的衡山农商银行用实践给出了答案。

近年来，该行坚持党建引领，以省级文明窗口单位创建为契机，将网点整体建设三年规划与“窗口服务提升年”活动合并发力，通过强化网点综合化、智能化转型，提升网点服务的温度，加快网点形象改造、效能提升，不断提升窗口服务质效。

以装修升级、原址新建、降格改自助等三种方式，该行对32个网点进行分类优化改造。如今，总行办公大楼与师古支行综合建设项目已经封顶；女子特色支行盛装亮相；营业部、工业园、兴城、城关、马迹、望峰、城北等15个网点的重装和重建工作以及14个基层党支部标准化基本完成；小食堂、小菜园、小活动室、小会议室、小阅读室“五小”建设全面落实……员工生产生活条件大为改善。

随着网点综合化、智能化提升后，客户金融服务体验也得到了提升。

走进该行在各网点的营业厅，不仅全面开设了客户休息处，设置座椅和公众写字台，还配备了茶具和茶水、老花镜，设置填单台、利率公告牌、客户意见簿、投诉箱等；同时，还配备液晶宣传电视，定期播放反假币、反诈骗及文明服务等内容的公益宣传片。客户纷纷表示，升级后的金融服务更加周全、贴心和便捷了。去年，该行还新设立了爱心驿站，为辖区环卫工人、交警、司机、快递员等户外工作者提供便民服务。

提升设施“硬件”质量的同时，该行也不忘升级服务“软件”，打通普惠金融服务最后一公里。

除了常规的服务内容，营业厅内还提供Wi-Fi热点、手机银行转账实时到账、ATM机无卡预约取款等贴心体验，让客户享

受从传统网点业务办理到电子化银行金融的全方位、多维度快捷优质服务；

——为行动不便的老人提供上门挂失服务，将柜面服务延伸到客户的家中；变坐商为行商，客户经理携带移动普惠平台送货上门，20分钟左右即可将贷款办结，客户足不出户，无须书面签字，全程电子化操作，服务手段得到有效延伸；

——在白果镇晓岚村成功试点打造全市首家“福祥e站”，并主动承担全县“一门式”综合服务中的金融服务职能，布放各类机具160余台，实现村级覆盖率100%，村民不出村即可办理资金调剂、社保缴纳等基础金融业务；

……
通过坚持不懈的省级文明窗口单位创建，衡山农商银行辖内网点被评为衡阳市银行业协会“明星网点”1个、“明星员工”2人；望峰、城关、工业园支行被衡阳办事处评为全市系统“优质文明服务示范窗口单位”。

C

村银共建“同心圆” 铺设乡村发展“致富路”

3月15日，王云峰带领衡山农商银行机关第一支部20余名党员来到该行的村银党建互联互助结对村——白果镇五一村开展农事种植活动。上午的辛苦劳作，大家栽下了80余株桂花树。

王云峰告诉记者，2021年上半年开始，该行开展了“全员大走访、客户大拓展、质量大提升”活动，要求银行党委班子成员每月下村不少于5次，支行行长、客户经理每周不少于3趟，做到“知农事、说农话、吃农饭、办农事”，对涉农产业和客户的知根知底，在发展业务的同时还能较好地把控风险。

近年来，衡山农商银行深耕农村市场，依托“村银共建”模式大力开展金融同心圆工程和兴农行动，深化组织共驻共建、党员共管共育、服务共帮共促，推动党建与业务融合，将党建“责任田”种出业务发展“高

产田”。

截至目前，共有71名客户经理到153个村居(社区)驻点办公，广泛推广“果好贷”“田园贷”“惠农担”“便民卡”“福祥e贷”等乡村振兴系列金融产品，助力全县优质稻、衡山黄鸡、茶叶、油茶、水果、中药材、生猪、乡村旅游、农村电商等优势产业，支持打造了新桥、东湖、大禹等3个特色小镇，大大改善了农村宜居环境，为乡村发展铺设了“致富路”。

当前正是春耕关键时期，该行早安排、早部署、早动员，客户经理深入田间地头、大街小巷实地调查，提前掌握相关信息，对农户、涉农企业以及农业合作社生产所需种子、化肥、农药、农机具资金优先支持，对农业产业化资金优先发放……这些活跃在地里田间的农信人身影，为衡山大地带来了

不一样的金融色彩和温度。

为响应衡山县委、县政府“迎老乡、回故乡、建家乡”行动，衡山农商银行辖内营业部、城关、岭坡等支行党支部还分别与广州市湖南衡山商会、佛山市湖南衡山商会、东莞市湖南衡山商会签订了党建共创金融普惠协议，并积极引导老乡们回家乡建设美丽家乡。

在该行的支持和引导下，异地商会一大批优秀的精英成员如陈春平、黄政坤、文国辉、袁伟等人纷纷回到衡山创办企业，创品国际家居建材城、创品物流园、湖南省宏仁贸易有限公司、湖南胜衡工程物资供应有限公司、湖南盛天新材料有限公司等多个项目先后落户衡山，大力反哺衡山经济，新增投资近8亿元，新增就业岗位约2000余个，最大限度激发了全县民营经济的活力。

分享丰收的喜悦。

开展「虎年早春行 助企走访」。

全市首家「福祥e站」。

女子特色支行营业厅。

