

# 强化“五个监管” 推动市场治理现代化

■王敏

(作者系市市场监督管理局党组书记、局长)

市场监管领域“九龙治水”的局面已成为过去式，机构整合、职能融合、队伍磨合，凸显了市场综合改革的魅力，“进一家门查多项事”已成为现实。

近期，国务院出台了《“十四五”市场监管现代化规划》，与国务院“十三五”市场监管规划相比，该规划突出“现代化”的战略定位。市场监管现代化是政府治理体系和治理能力现代化的应有之义，将促进经济高质量发展，为全面落实“三高四新”战略定位和使命任务，推进“三强一化”建设提供重要支撑。

强化信用监管，推动治理策略现代化。市场经济是信用经济，规范市场秩序，促进公平竞争，既要靠“堵”也要靠“疏”，“堵”是治标之举，“疏”是治本之策。随着市场主体的快速增长，市场监管任务量不断攀升，“人盯人”的监管模式容易陷入“小马拉大车”的困境，要把“拉车”变成“驾车”，切实发挥信用监管的基础性作用，推动“双随机、一公开”检查常态化、全覆盖。对严重违法失信企业加大抽查力度，实行联合惩戒，通过提高失信成本，督促经营者讲诚信、守规矩，引导行业自律。

强化综合监管，推动治理机制现代化。市场监管领域“九龙治水”的局面已成为过去式，机构整合、职能融合、队伍磨合凸显了市场综合改革的魅力。“进一家门查多项事”已成为现实，监管效率高了，企业抱怨少了，政企关系顺了，这是各方乐见其成的事情。然而，由于惯性思维，反垄断与反不正当竞争、价监、质监、食药监、知识产权和商务粮食等领域执法还未完全实现“化学融合”，部门联合、跨区联动执法，行纪刑衔接等综合执法机制还要在实践中进一步完善。

强化智慧监管，推动治理手段现代化。新技术、新业态、新产品的蓬勃发展不断对市场监管提出了新要求，手段提升失速，市场监管就会失效。我们推广应用

互联网等技术，形成“互联网+明厨亮灶”监管模式，食品安全监督实现了网络化、智能化；推行食用农产品身份证管理、产品质量合格证管理、药品电子监管码管理，不断完善质量追溯体系，确保产品“来源可溯、去向可追”；建成了电梯、气瓶等信息化平台，让特种设备安全尽在“一屏”掌控中。我们还将推进物联网 E-code 码体系建设，建立大数据平台，开展数据分析，进一步提升市场监管效能。

强化协同监管，推动治理模式现代化。市场经济涵盖生产生活的方方面面，因此，市场监管要坚持系统思维，加强各部门协同，促进全社会参与。我们搭建银企合作平台，支持知识产权质押融资，共同为企业解决融资难的问题；我们推出了食品安全责任强制保险、质量安全责任保险，减轻了产品质量安全事故对企业的影响；我们与互联网平台企业加强协作，形成“以网管网”模式；我们坚持发动群众，通过开展消费维权日、食品安全周、质量安全月等主题宣传活动，普及安全知识，引导合理维权，将“12315”热线打造成群众信赖的消费调解平台和重要的案源收集平台；我们还与媒体携手同行，守住了市场监管舆论阵地。

强化包容监管，推动治理观念现代化。当前，百年变局加速演进，企业的生存发展面临诸多不确定因素，对市场主体实行包容审慎监管，既是发展之策，也是现实之举。我们坚持“放水养鱼”，持续推进“证照分离”等商事制度改革，减环节、简流程、减时限，提供高效便捷的市场准入服务；实行赋“码”保护机制，对企业“无事不扰”；探索“容错”机制，对初创型企业实行“包容期”管理；推行柔性的信用修复“救济”机制，给企业更多纠错机会，通过多措并举，大力营造亲商爱商、便商利商、聚商安商的良好氛围，确保“水多鱼多”。

芳林新叶催陈叶，流水前波让后波。当前，衡阳经济高质量发展其时已至、其势已成。我们将以国务院《“十四五”市场监管现代化规划》的出台为契机，强基固本、依法行政，推动市场治理现代化，以有为的市场监管赋能经济社会高质量发展。

# 聚焦“三提升” 推动“三办理”

——探索疫情形势下住房公积金持续发展道路

■黄蔚

(作者系市住房公积金管理中心雁峰管理部副主任)

“天下数据一盘棋”，方方面面的数据越共享越便捷业务的办理。各级部门的政务一体化平台也在进一步加强对接。

分运用各级各行业部门的共享大数据，我市住房公积金网上业务办理能力得到了不断完善。

## 二、着眼不忘初心，提升为民意识，狠抓暖心办理

面对新形势，为减少人员流动聚集，为出门在外的老百姓提供更优质的服务，完善住房公积金各项政策，做好“最后一公里”的服务工作。市住房公积金管理中心一是启用跨省通办新平台。2021年度，住建部搭建了住房公积金行业跨省通办平台，我市住房公积金也开通了跨省通办，该项业务一经开通就赢得了广大缴存职工的由衷称赞。二是实行资料容缺办理。2021年，进一步优化了住房公积金办事流程，压减了办事资料，为应对疫情造成的一些问题，专题组织了研讨，对原件及需要单位部门盖章的资料，超过规定时限的证明材料，以及需要本人到现场的，允许先容缺接件或面签，只需在最终完成办理前补办即可。三是开通绿色通道。急群众所急、想群众所想，坚持为困难职工开通特殊绿色通道、提供上门服务，比如重大疾病职工允许大病提取等。四是增设特事特办。针对部分客户受新冠疫情影响，因单位裁员、薪资减少等暂时困难而出现逾期还贷的，坚持人性化原则，增加特事特办渠道，能与楼盘项目协商的，达成楼盘暂时代偿客户再分步归还或楼盘暂时借款客户再分段归还等协议，搭建帮扶平台；与逾期客户能法律调解解决的尽量不强制执行，化解因疫情导致的逾期还贷。

## 三、着眼防范风险，提升监督机制，狠抓安全办理

针对一些资料审核和身份查验出现滞后等困难，市住房公积金中心作了权宜处理，但是住房公积金的资金安全始终是底线，必须持续完善窗口管理监督机制。一是严格审核重点事项。对缴存职工方面，始终坚持加强对原件的审核，始终坚持按客户征信良好程度审核贷款额度和发放，始终坚持客户不能有超额债务等。二是严格查验实地实情。对签约开发商方面，严把开发商资质，严把开发项目合规，严把开发工程进度，严把开发商资金链状况等，现场实地查验决不放松。三是严格执行党纪党规。对工作人员严格管理，加强学习教育，尤其在党员的组织生活会和党史学习等专题学习教育中，突出廉洁纪律主题，加强警示教育，对违法乱纪行为严肃处理，决不姑息纵容。

# 金融

责编/多乐 校对/龙师群 版式/雷俊

JIN RONG

浓情拥军！衡南农行全面推出优待证办理服务

## @退役军人，农业银行推出优待证十大优惠

衡阳日报讯 (全媒体记者 张建新)

4月21日，衡南县退役军人、其他优抚对象优待证合作银行签约仪式成功举行。农业银行衡南县支行推出的优待证十大优惠，树立起拥军优抚的优质形象，也切实提升了优待证持证人的荣誉感、获得感。

作为服务县域三农的金融排头兵，农行衡南县支行在网点全面落实军人“优先、优质、优惠”服务。针对优待证持证对象，该行提供专属金融服务优惠、专属创业贷款支持、专属绿色通道等十大优惠政策。其中，金融账户服务优惠在国家规

定的免收年费、工本费、小额账户管理费、跨行取现手续费和转账手续费等基础上，增加了免收短消息费用等；持证对象可享受高于市场利率的退役军人专属存款和理财产品，还可优先享受农行覆盖各行各业的各种消费、出行、旅游等满减、优惠活动。此外，该行为退役军人提供专门的免抵押、纯信用的专属创业贷款产品，贷款额度最高20万元，期限1—3年，享受市场超低利率优惠，以最大力度让利，化解军人创业资金难题。

农行衡南县支行负责人分析了该行在退役军人金融服务方面的几大优势。一是

平台优势，衡南县农业银行有13个营业网点、273个惠农服务站，覆盖该县所有行政村，村民足不出村可办理存、取款和社保、医保等各类缴费业务；二是人员优势，该行123名员工，平均年龄36岁，35岁以下占比71%，均为全日制本科以上学历，业务经办岗位人员稳定，有利于优待证工作的延续性开展；三是技术优势，针对优待证工作信息录入多且复杂以及上传照片困难等难题，湖南省农行已与腾讯独家合作开发了“退役军人信息录入”微信小程序，申请人可在微信实现信息录入和照片极速上传，信息

直达退役军人事务服务站系统；四是安全优势，农行有支运营风控团队，专门负责优待证的制卡、发放、激活等，目前，全省首张退役军人优待证已由邵阳农行成功制卡落地。

为了切实做好优待证相关工作，农行衡南县支行前期组织全辖网点优秀青年员工进行了系统培训，确保实现系统无缝对接和专业操作。后期服务方面，该行将为每个乡镇服务站长长期配置专人，从前期信息录入、制卡、发卡、激活到后续用卡保障等，提供全流程的跟踪服务。

建行衡阳市分行把“碳达峰”“碳中和”纳入信贷支持衡阳经济发展的重要标准，加大绿色信贷投放

## 引金融活水 绿雁城大地

■通讯员 谢宣衡

近年来，建行衡阳市分行把“碳达峰”“碳中和”纳入信贷支持衡阳经济发展的重要标准，坚持将“绿色”作为选择行业、市场、客群和产品的“基本色”，加大信贷投放，截至今年3月末，绿色信贷余额25.32亿元，较年初增长13.76亿元，为雁城绿色发展、生态文明建设注入强劲动力。

### 助力和谐文旅，建设文明生态

三江汇流处，来雁古塔下。当传统遇见未来，衡阳华侨城文化旅游度假区一期项目的建设者们，正以前所未有的速度，将这片位于衡阳北大门的热土打造成一片文旅融合的绿色生态新天地。

衡阳华侨城文化旅游度假区一期项目总投资10亿元。该项目包含“海绵城市”“绿色建筑”等新型节能理念，展示人文

与建筑、环境及科技的和谐统一。因项目建设工期较紧，对建设资金提出了较高要求。建行衡阳市分行在项目申报、审批放款等环节开辟绿色通道，在不到一个月时间内，5亿元基础设施绿色信贷准时入账，为项目后续按时按质完成建设提供了有力保障。

有了你们的及时支持，我们有信心将这里打造成衡阳一张闪亮的名片，感谢建行！”湖南华侨城文化旅游综合项目负责人充满感情地说。

### 保障新型节能，服务“双碳”目标

能源结构绿色低碳转型是实现“双碳”目标的关键。2021年12月28日上午，耒阳市生活垃圾焚烧发电项目发电并网一次成功，标志着耒阳市城乡生活垃圾无害化处理进入新时代。

该项目设计生活垃圾日处理规模1200吨，年发电量约为17592万KW.h，项目总投资约7亿元。该项目投产之前，耒阳市仅有一处生活垃圾卫生填埋场，且填埋容量已接近设计库容，急需新的城乡生活垃圾处理场所来处理生活垃圾。该项目建成投入使用，实现生活垃圾处理无害化、减量化、资源化，助力“碳达峰”“碳中和”目标的实现。

“你们建行是首家关注这个项目的银行，也是最为重视这个项目的银行。你们的工作效率让我佩服，服务态度让我很满意。”该项目建设运营方——耒阳市现代金利亚环保科技有限公司相关负责人感叹道。自该项目立项以来，建行衡阳市分行组建专班、积极行动，用时仅仅一个月，成功为该项目投放4.25亿元绿色基本建设贷款。

### 支持绿色出行，共享“低碳”生活

“终于不用再捂着鼻子等公交车了，现在的公交车既干净、又便捷！”说起现在的新能源电动公交车，百姓纷纷点赞。

近年来，随着国家对环保要求的提高，市公交集团所营运车辆需要全部更新新能源汽车。因受疫情影响，更换新能源汽车的资金有一定压力。为有力保障公共服务和基础民生领域，建行衡阳市分行主动为企业纾困解难，2月28日，成功为该集团发放1.5亿元流动资金贷款。

2022年是党的二十大召开之年，也是“十四五”规划实施关键之年。该行将“大雁高飞头雁领”的担当，持续围绕普惠金融、绿色发展、科创和高端制造业等重点领域加大服务力度，不断以金融之力绘就衡阳发展新画卷。

## 我市首批普惠小微贷款支持工具精准落地

衡阳日报讯 (通讯员 刘静)

4月20日，人民银行衡阳市中心支行与衡南浦发村镇银行签订利率互换协议，衡南浦发村镇银行今年一季度新增的2448.36万元普惠小微贷款得到了央行普惠小微贷款

款支持工具资金24.4836万元。

从2022年起至2023年6月底，人民银行地方法人金融机构发放的普惠小微贷款，按贷款季度余额增量的1%提供资金，激励地方法人银行加大普惠小微贷款

投放。目前人民银行衡阳市中心支行和各县(市)支行分别与辖内符合条件的11家法人金融机构签订了利率互换协议，发放2022年一季度普惠小微贷款支持工具资金合计681.72万元。

“有了这个好政策，我们发放普惠小微贷款的信心更强、积极性更高，小微企业贷款获得感和满意度将进一步提升，金融支持经济发展力度将越来越大。”衡南浦发村镇银行负责人说道。

**兴业银行**  
获批上清所大宗商品  
现货清算成员资格

衡阳日报讯 日前，兴业银行获批上海清算所大宗商品现货清算成员资格，为交易商的大宗商品现货交易提供大额实时、跨行跨境、规范高效的资金清算结算服务，携手上海清算所，精准支持实体经济。

本次大宗商品现货清算成员资格的获批，也是兴业银行继成为上海清算所人民币利率互换、债券及外汇三项产品类综合清算会员后，再次获批代理类业务资格，有助于该行进一步提升服务金融市场、服务实体经济能力，进一步拓宽金融市场领先者的护城河。

据了解，自2010年上海清算所成立之初，兴业银行即开始与上海清算所开展各类业务合作，并成为首批产品类综合清算会员。十多年来，兴业银行始终将上海清算所作为最重要的要素市场合作伙伴之一，充分发挥“全客群、全市场、全产品、全链条”的独特优势，深度参与上海清算所各项业务创新发展，在人民币利率互换集中清算、债券承销、NCD发行等多个领域处于市场领先地位，不断延伸“清结算+存托管”服务半径。

数据显示，2021年兴业银行参与集中清算业务累计规模达11.4万亿元(含代理)，其中利率互换集中清算业务规模达4.9万亿元，NCD发行规模达1.2万亿元，非金融企业债务融资工具承销规模达7127亿元。

兴业银行在清算领域的优秀表现获得广泛认可，连续多年获得上海清算所多个奖项。2021年，再度获得上海清算所“优秀清算会员”和“优秀结算成员”两项综合大奖，以及“绿色金融奖”“代理清算优秀奖”“优秀发行人”等七个奖项。

(兴业银行衡阳分行供稿)