

老年乘客不会扫码怎么办？

政协委员提出“微建议”，“衡阳群众”来助力

■文/图 衡阳日报社全媒体记者 向吟吟

疫情防控期间，老人乘坐公交车不会扫码怎么办？“衡阳群众”来帮忙！

“阿姨，您看，打开微信点加号对准这个，场所码就出来了，现在可以上车了。”4月8日上午，在附二医院门口的公交车站台，几名“衡阳群众”志愿者正在帮助老年乘客扫码所码登车；还有志愿者为等车的老人们提供手把手教学，详细讲解如何扫码通行。连日来，在全市各大公交车站点，随处可见这暖心的一幕。而这些暖心的举措源于市政协委员的一条微建议。

为进一步做好新冠肺炎疫情防控工作，全市公共场所实行扫码通行，而对于部分并不熟练使用智能手机的老人来说，如何扫码成了难题。尤其是在公交车上，因为“扫码”问题导致了司乘争执、停车时间过长等一系列问题。

群众有诉求，委员有作为。针对这一现象，4月1日下午，市政协委员程健、李凤发分别在政协云App上通过微建议反映老年人乘坐公交车遭遇“扫码”难题。“对于年轻人来说，扫码通行不算什么难事，然而对于一些年纪较长的人来说，小小的



志愿者指导老年乘客扫码。

‘场所码’可能就拦住了他们出行的脚步。”两位委员建议：希望在公交站台安排志愿者为扫码通行有困难的老年乘客提供帮助，方便老年人顺畅出行，并做好宣传解释工作。

接到这条微建议后，市政协迅速安排经济科技和外事委员会牵头领

办，并于4月3日召开了微建议办理协商暨交办会。会上，程健、李凤发两位委员和团市委、市公交公司等微建议承办单位负责人就公交车站配备志愿者等事宜进行了交流沟通。大家达成共识：为了保障老年人乘坐公交车时能更快“扫码”“亮码”、顺畅

出行，将进一步加大扫码宣传力度和增强志愿服务力量。

会后，团市委迅速联合市备战青年志愿者协会、市义工协会等社会志愿服务组织开展志愿者招募。同时，动员部分市直企事业单位、大型企业团员青年，按照就近原则在单位附近公交站台开展疫情防控增援志愿服务，协助市民乘公交扫码，助力打造“免疫车厢”。经过一天的招募和培训，4月5日起，一大批“衡阳群众”奔赴全市各个公交车站“上岗”服务。

“每个公交车站站点都有4—6名志愿者提供扫码乘车服务”，据团市委志愿服务中心曹亚介绍，尤其是在南华附一、南华附二医院等人流量大，停靠公交车多的站台，有更多“衡阳群众”来到站台帮助老年乘客申领“两码”，引导他们有序扫码乘车。这样一来，公交车停靠站点时间大幅缩短，有效缓解了这些路段的交通压力。与此同时，市公交公司也安排志愿者在沿线客流密集站点提供扫码乘车帮助，并要求驾驶员，如遇乘客没有智能手机或因信号不畅、系统缓慢等原因导致无法正常扫码的特殊情况，要多点耐心。

“疫”举“疫”动的苦辣酸甜

——蒸湘区联合街道抓防疫和发展“两不误”侧记

■文/图 衡阳日报社全媒体记者 胡建军 通讯员 彭勇

“我们街道在诸多志愿者的协助下,从实际出发,在全力做好防疫措施的同时,给衡钢等企业发展赋能,万达等大型商场添力,基本实现了防疫和发展‘两手抓’‘两手硬’目标。”4月8日,蒸湘区联合街道相关负责人介绍,该街道除做好疫情防控工作外,还为辖区企业发展尽可能营造良好环境。

“我觉得这种‘苦’就是责任。把疫情防控做好,就算再苦再累也不算啥……”幸福路社区书记胡亚萍谈及近段时间的工作感受如是说。

在近期的疫情防控中,胡亚萍带领社区工作人员和志愿者,基本上从早上6点半开始,一直到晚上7点半,都活动在社区所属的市场、超市等重点场所的疫情防控中,晚上到10点半后还要上户宣传、摸排和核对重点人员信息。

4月1日晚上9点多,胡亚萍忙完一天工作步履沉重地回到家中,才想起当天是爱人的生日,做了一碗简单的挂面算是表达祝福。当晚凌晨1点,接到上级通知,辖区有1例疑似红

码人员,需立即核实.她把爱人从睡梦中喊醒,陪着一起去上户,结果这一去又是一夜无眠。

据了解,联合街道辖区内既有衡钢等大企业,又有万达广场等大型商业综合体,如何确保在做好疫情防控的前提下,又尽快帮助企业恢复生产,是街道党员干部一直琢磨的事。

为不影响衡钢职工的正常生活,联合街道在全区率先对市场实行封控管理,要求市场商铺、门店切实做好疫情防控,确保衡钢家属区职工放心购物、安全生产。对万达广场严格落实“一扫二看三查四验”防疫要求,扫码入场.对“六小”门店,联合执法部门对疫情防控不到位的门店进行整顿,相关门店工作人员现场学习参与疫情防控工作。

“刘爷爷,出门戴好口罩,不仅是保护您自己,也是对其他人负责.今后您家里需要什么菜,我们都直接送到门口。”4月5日,在衡钢临时过渡农贸市场,志愿者吴旭面对刘爷爷因没有智能手机而无法扫码进入市场买菜



爱心企业给疫情防控志愿者送饮品。

的责怪,耐心地劝说着。

吴旭说:“只要老人能理解,自己受点委屈没有什么大不了的。”

连日来,联合街道党员干部和志愿者在疫情防控和恢复生产发展中的种种贴心服务,让辖区的居民群众和社会团体感受到满满的暖意,大家纷纷表示,有力出力、有钱出钱、有物出物。

市民政局、市慈善总会:

联合爱心企业 慰问疫情防控一线工作人员

衡阳日报讯（全媒体记者 敖文昊）4月8日，市民政局、市慈善总会联合爱心企业开展慰问疫情防控一线工作人员活动，为他们送去酸奶等物资 1000 余件，以实际行动助力全市打好疫情防控攻坚战。

当天上午，市慈善工作协调小组副

组长、市慈善总会会长蒋勋功为衡阳伊源牧业有限公司发放捐赠证书，对爱心企业的大爱与奉献善举表示衷心感谢。随后,载满爱心酸奶的车辆统一出发,分别前往蒸湘收费站服务站（高新区）、中心汽车站服务站(蒸湘区)、市中心医院、市妇幼保健院等 13 个服务站和医院。

衡阳紧急驰援上海松江区

“量身定制”援助方案，送去医用防护服、N95 口罩等防疫物资



援助物资分装两车出发。

衡阳日报讯（文/图 全媒体记者 罗文鹏）千里连心，共克时艰。4月8日，我市调拨医用防护服、N95 口罩等一批防疫物资紧急支援上海市松江区，助力打赢疫情防控阻击战。

近年来，衡阳市与上海市交通联系日益密切、人流物流往来频繁、经贸合作持续增强，“联动效应”日益凸显。

4月7日，了解到上海松江区防疫物资

严重不足的情况后，市委、市政府主动对接，根据松江区防疫需求，克服自身防疫物资紧缺压力，组织相关部门及生产、物流企业等，连夜“量身定制”援助方案，从相关企业及市应急物资储备中，调拨 5000 套医用防护服、6 万个 N95 口罩、150 万个医用外科口罩、1 万个医用隔离眼罩、7 万余袋中医超微饮片等防疫物资，紧急支援松江区。

市内班线客车和旅游包车 逐步恢复运营

衡阳日报讯（全媒体记者 金明达 通讯员 刘先军）4月8日，记者从市交通运输局获悉，为了保障群众出行需求，在确保交通运输行业各项疫情防控措施严格落实的情况下，即日起，除衡东县一个中风险地区外，市内班线客车和旅游包车将逐步恢复运营，开往衡阳以外地区的班线客车和旅游包车暂未恢复运营。

4月7日，随着衡东县低风险地区班线客车、县城公交车、出租车、客渡船恢复运营，市内班线客车和旅游包车逐步恢复运营.恢复运营后,交通运输部门

将督促全市道路运输企业、交通场站严格落实《客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南（第七版）》要求,在做好疫情防控工作的同时,抓好安全生产,做好从业人员教育、培训和管理,确保市民平安健康出行。

交通运输部门温馨提示，广大乘客乘坐公共交通工具要严格测体温、佩戴口罩，同时做到“一扫二看三查四验”（一扫“场所码”，二看“健康码”，三查核酸检测报告单，四验“行程卡”），否则不予搭乘。严禁公共交通工具搭载红码、黄码人员。

祁东县归阳镇坚持疫情防控和标准化治理“两手抓”

城乡“颜值”升了 干群感情深了

衡阳日报讯（通讯员 魏群）祁东县归阳镇坚持疫情防控和城乡治理标准化等重点工作“两手抓”“两不误”，不仅明显提升了城乡“颜值”，也拉近了干群关系。

为加快改变城乡面貌，归阳镇先后发放《致广大居民的一封信》2000 余份，新增城乡治理标准化、文明创建等宣传标语 20 余处，向沿街商户、住户发放餐厨垃圾桶、分类垃圾桶 920 个，更新环卫收集车辆 2 台。3 月下旬起，在镇党委、政府的统一部署和动员下，组建 3 支专业清理队伍、6 台专用机械、车辆，出动执法人员、社区干部、网格员 300 余人次，对辖区范围内尤其

是背街小巷、小区空地、屋场周边“脏乱差”问题进行“起底式”“拉网式”集中清理整治，先后清理平整“卫生死角”“建筑盲区”120 余处，清理拆除违法广告、乱搭乱建 60 余处。集中清理整治行动得到了广大群众的大力支持，纷纷主动参与门前屋后卫生清扫。

下阶段，归阳镇将进一步健全完善社区（村）标准化网格管理，规范落实“门前三包”责任制，优化环卫管理和布局，推动“归阳老街”硬化翻新和农贸市场提质改造等基础设施建设，同步宣传发动党员群众、网格员投入到“标准化”工作中来。

衡南警方行政拘留 12 人

衡阳日报讯（全媒体记者 姚永军 通讯员 田微霭）当前疫情防控工作是头等大事，仍有人抱着侥幸心理顶风作案聚集赌博。衡南公安秉持“零容忍”态度严查重处，依法行政拘留 12 名违法行为人。

4月3日上午，衡南县公安局洪山派出所所在治安大队支持下，在洪山街查处一起以打“转转麻将”方式聚众赌博的案件。目前，8 名参赌人员及提供场地者均被依法行政拘留。4月4日 22

时许，车江派出所民辅警在疫情防控例行巡逻中发现迎宾路一按摩店中人声嘈杂，敲开门发现竟有 4 人围坐在一起赌博。民警当即收缴赌具及赌资，将 4 人传唤至派出所进行调查。经审查，4 人对疫情防控期间聚众赌博的违法行为供认不讳，目前，4 名违法行为人均被依法行政拘留。

警方提醒广大市民:特殊时期,不扎堆、不聚集既是对自己健康和生命负责,也是对一线防疫人员辛苦付出的尊重。

聚众赌博给疫情防控添堵

“红马甲”牵手“蓝马甲”，筑起“家门口的防疫墙”

——厉家冲社区抗疫见闻

■衡阳日报社全媒体记者 伍施施

“大家注意了，戴好口罩，做好防护，保护好自己，就是保护好家人”……最近，这样的声音常在雁峰区亚华名都小区响起。听到提醒后，居民马上回应：“小周啊，我们都戴着口罩呢！”

居民口中的“小周”，是该小区住户周林涛，他还有一个身份——厉家冲社区防疫帮帮团志愿者。这个“防疫帮帮团”是由社区居民自发组成的，他们穿上“红马甲”“蓝马甲”，为有困难的居民排忧解难，共同筑起“家门口的防疫墙”。

凌晨 1 点，他被一阵敲门声叫醒

“咚咚咚……”4月3日凌晨 1 时许，亚华名都小区某住户门口响起急促的敲门。住户打开门一看，门口站着“大白”，十分惊讶地说：“什么事，这样很吓人！”说完，还往后退了几步。

“别怕，没事的，就是社区得知您母亲从外省回来，要了解一下情况。”“如果是从疫情中高风险地区回来的，还是要到定点的酒店隔离。”这时，厉家冲社区党总支书记陈琼和驻点社区的雁峰街道人大联工委主任罗竣中一起向住户介绍。说明来意后，住户配合地将家里老人的情况告知工作人员。完成这一户的排查后，工作人员又要回到社区将信息进行汇总。

“这段时间，深更半夜上门排查是常事。”陈琼说，为做好疫情防控工作，党员干部、社区工作人员、



志愿者同心抗疫。 ■李孜 摄

志愿者始终坚守在防疫前线，以“事不过夜”的态度与疫情“赛跑”。

特殊时期，涌现一群“临时妈妈”

这一夜，和大家一起忙碌的还有社区防疫专员唐媛。

打开唐媛的微信，社区各家各户的防疫情况都事无巨细地记录在册，居民需要办理的急事要事也标注得清清楚楚。

这其中，一位来自广东珠海王女士的微信引起了记者的注意。此前，王女士夫妇回衡需要集中隔离，但家中有 17 岁的大女儿和 13 岁的小女儿无人照看。接到这对夫妻的

求助后，唐媛和其他工作人员化身“临时妈妈”担负起照顾孩子的责任，八旬志愿者徐先莲也主动加入进来，负责照顾孩子的一日三餐。

唐媛说：“在特殊时期,只有大家齐心，相互体谅、相互帮助，才能更快地战胜疫情。”

“90 后”防疫小姐姐，每天绕社区两圈

“万众一心，才能战胜疫情。”深有同感的还有来自雁峰区统计局的“90 后”统计员朱可筠。连日来，她和来自街道、社区的党员志愿者一起，带上“小喇叭”，看到居民未戴上口罩，一一纠正，发现部分门店管控不