

# “老旧小区”提升幸福指数

——石鼓区青山街道西湖一村推进城区治理标准化建设侧记

■文/图 衡阳日报社全媒体记者 莫雄飞

## 标准化·新变化

近日，西湖一村“社情驿站”内传出阵阵欢笑声——业主刘某与舅舅长达5年之久的家庭纠纷，经社区调解员数月的耐心调解，终于得以圆满解决。在社区工作人员的见证下，两人冰释前嫌，重归于好。

近年来，石鼓区青山街道西湖一村以居民自治为抓手，以推进城区治理标准化建设为契机，积极探索法治物业小区标准化建设。几年下来，小区各项管理服务更到位，生活环境更舒适，小区群众的安全感、幸福感与日俱增。

### 抓居民自治，业主生活更暖心

3月11日上午9时，一辆小车缓缓驶近西湖一村社区大门，值班门卫廖正元上前询问，记下车牌号，叮嘱车主将车辆停放在停车位内……社区服务站站长蒋昊飞告诉记者，西湖一村在没搞城乡治理标准化之前，院子里很乱，车辆到处乱停乱放，严重影响了小区群众出行。

2019年，西湖一村在社区党总支的引导下成立了自治业委会，成员由小区居民组成。业委会成立后，首先开展车辆管理。自治业委会与有车的业主协商，达成每车每月收取80元作为车辆管理费的意向。这笔钱由业委会自收自支自管，专门用于发放门卫工资以及日常车辆设施维护费用。

“这两年小区已看不到乱停乱放的现象，群众出行不再困难，消防通道也通畅了。”自治业委会主任陈伟告诉记者，“小区为方便子女回家看望父母，还专门设置了‘孝心停车位’，子女们回小区，每月有5次可免收停车费。”

### 抓物业服务，居民出行更放心

周末傍晚，家住西湖一村10栋的王一鸣老人从外面散步回家，只见他径直走到楼下铁门前，对着显示屏看了一眼，“嗒”的一声轻响，铁门自动解锁，整个进门过程非常方便。

### 抓矛盾调解，群众生活更舒心



小区内的“崇法亭”。

“自从小区安装了这套门禁后，我们出门很放心，楼道里的卫生也干净多了。”说起小区新引进的智能安防系统，王一鸣啧啧称赞，“小区像我这样的老人很多，这套系统太贴心了，只要哪位老人48小时没出过门，系统后台就会报警，业委会成员就会上门询问，这样可以防止老人发生意外。”

安防系统让小区的管理变得更方便、更智能，石鼓区政府眼下正在辖区内大力推广。“政府出大头，每户百姓只要交200元即可加入系统平台。”青山街道办事处副主任李雪晖说。

“目前，西湖一村在这项工作中走在了全区前列，下一步，我们会积极发动所有住户尽快安装这套系统。”社区党总支书记张素瑜说。

### 抓矛盾调解，群众生活更舒心

去年10月，西湖一村矛盾纠纷调解中心成立，社区居委会为其取了个好听的名字——“社情驿站”。“社情驿站”工作室的宗

旨是帮助百姓化解矛盾、处理家庭纠纷、解决百姓“急难愁盼”问题。居民对小区管理有什么意见和建议也可以反映。调解员由社区党员、热心居民和专业法律人士组成。

“社情驿站”虽建立时间仅半年，但已为小区群众排忧解难、调解各类纠纷30余起。矛盾纠纷调解中心队长曾晓芝称，“自从有了‘社情驿站’，群众之间、干群之间就有了沟通平台，增加了沟通机会，邻里之间的矛盾也随之减少，群众、干群之间的关系越来越和睦，小区近些年也从来没有出现过上访人员。”

社区还重新修缮了“崇法亭”，为居民提供了休闲、交流的平台；在人员聚集场所、醒目位置设立了法治文化墙，让居民在不知不觉间接受法治思想的洗礼；社区还组建了法律援助队，不定期为社区居民普及法律知识、提供法律援助，教会群众以法律为武器来解决身边的矛盾纠纷。“下一步，西湖一村会继续按照衡阳市城区治理标准化建设的各项要求，因地制宜做好社区管理工作，让居民的生活一天比一天幸福。”张素瑜表示。

## 500亩桃花点缀铁市山村

不少游人前往踏春赏花



衡阳日报讯（文/图 全媒体记者 伍施施 通讯员 何国新）近日，天气晴好，衡南县车江街道铁市村桃花源近500亩桃花竞相开放，娇艳欲滴的桃花吸引了不少游客前来踏春赏景。

3月14日，记者来到铁市村桃花源，看到成片桃花在枝头绽放，一阵微风拂过，幽香袭来，令人陶醉，蜜蜂和蝴蝶也在其间流连忘返。“这里真是太美了，一路桃花相迎，尤其是在山腰小路上远眺，令人心旷神怡。”游客杨女士听说这里的桃花开得正好，和几个姐妹特意从市区赶来踏春赏花，放飞心情。同样慕名而来的还有两位短视频平台主播，她们也是附近的居民，平时喜欢为大家推荐一些好看好玩的地方，当天就选中了桃花源。她们表示：“现在正是看桃花的好时候，想拍一段视频向大家推荐家乡。”

桃花灼灼，也预示着今年的好收成，想到几个月后，桃子成熟又将掀起一阵“销售热”，该村党总支书记宁顺华脸上的笑意更浓了。宁顺华告诉记者，铁市村山水环绕，气候宜人，多年的种桃历史，目前桃花源有近500亩的山地桃林，曾获评“衡阳市十佳乡村春游景点”，山桃不仅给村民带来了经济收入，也为乡村旅游创造了优美的自然景观。