

优化营商环境 推进“三强一化”建设

衡南县：邀请企业“吐槽” 上门服务“解困”

■衡阳日报社全媒体记者 周瑞华 通讯员 唐萍萍

“接到电话很意外，你们请我当监督员，很荣幸也深感责任重大……” “希望能更多地得到法律法规指导，让企业发展更规范……” 1月6日上午，衡南县市场监督管理局会议室里气氛热烈，大家争相发言。这是该局召开的政风行风监督员聘任座谈会，13位各行业企业负责人代表获颁监督员聘书，与局班子成员、股所负责人面对面，企业家们开启“吐槽”模式，提意见、谈建议、说心声，话越讲越实在…… 为进一步优化营商环境，提升服务监管能力，衡南县市场监管局畅通内外沟通渠道，对内摸底排查，梳理作风问题清单，对照清单自查整改；对外调研座谈，健全社会监督机制，聘任监督员，督导全局干部职工改进工作作风，对违法违纪行为零容忍、严查处。 当天，该局向监督员发放了《优化营商环境“十严禁”》及《干部作风“十不准”》等资料，同时通过媒体向社会公众公开，请监督员对表监督，并要求班子成员及股所负责人逐条逐件落实。该局还成立服务提升专班，根据调研及座谈收集的内容，进一步查风险、堵漏洞，制定整改方案，完善工作制度，更新服务流程，在为民为企业服务、廉政建设、转变作风、规范执法等方面认真整改。 “政府提倡的‘一件事一次办’很到位，市场监管人员主动上门指导我们依法经营……”一位从外地来衡南办企业的负责人说，在市场监管部门的帮助下，一些困境得到改善，发展难题得到有效解决。 据了解，该局自去年下半年起开展了“转作风、树形象、提服务”系列活动，查摆问题，整改落实，召开干部职工警示教育大会，持续开展乡镇食品安全员培训、“普法进乡镇、进校园”“我为群众办实事”等系列便民活动，摒弃“要我服务”的旧思想，开启“我要服务”新实践，借鉴屋场恳谈会模式，开展“企业恳谈会+”等活动，邀请企业家、个体户恳谈交流，了解市场主体发展困难，帮助企业渡过难关。去年下半年，全县新增市场主体2799家。该局还帮助3家企业申请专利质押融资1143万元。 该局负责人表示，将立足服务企业和群众，依靠社会监督倒逼整改，提升市场监管队伍的素质，强化执法人员主动服务意识，做好企业的宣传员、联络员、服务员，锻造人民满意、企业信任、忠诚干净担当的市监服务铁军，擦亮高效监管、助力发展的衡南市场监管新“名片”。

常宁市：规范“赋码” 确保“一码”护商实效 入企操作

常宁市：

规范“赋码” 确保“一码”护商实效 入企操作

衡阳日报讯（全媒体记者 周瑞华 通讯员 李志生）“近两个月来，全局干部职工上门把手为129家规上工业企业‘赋码’，指导52个具有行政执法的机关单位、23个乡镇街道在规定时间内录入相关工作人员信息。”1月6日，常宁市科工信局相关负责人告诉记者。

为规范访企公务活动，提升政府服务效能，常宁市全面推行“赋码”入企、“一码”护商工作。在实施过程中，为确保辖区企业掌握平台功能，熟练操作，让“赋码”保护机制收到实效，该市用心用力用情升级营商环境，成立了以市委书记为组长，市长任第一副组长的常宁市“赋码”入企工作领导小组，制定实施方案，建立保护机制，明确工作目标和任务，并召集市直机关单位、各乡镇街道和120多个企业进行“赋码”保护平台操作培训，建立工作微信群，方便各单位、各企业管理员交流，熟悉相关业务，并分组进入园区和企业指导。

“‘赋码’入企让我真切地感受到了常宁市委、市政府对企业的关心、对我们企业家的尊重，把‘客气’上升到规范化的程序，让我们安心、舒心地干事创业！”常宁市水口山工业园湖南德邦生物科技负责人曹辉高兴地说。

据了解，目前常宁市每个企业都有管理员，并熟悉了“赋码”保护平台操作。该平台2022年1月1日起已经广泛运用，并将在农业、手工业等领域内企业全面推广。

泉湖镇：彰显文化底蕴 打造文明市场

■文/图 通讯员 康廉泽 周宇琴 衡阳日报社全媒体记者 周瑞华



“欲知湘楚农耕事，且看泉湖稼穡图，万花应时呼吁出，一节举而天下春。”这首诗写尽了衡南县泉湖镇农耕文化的风流。2021年12月，在城乡治理标准化试点中，泉湖镇结合当地农耕文化特色打造乡镇文明市场，收到了事半功倍的效果。

今年1月初，当泉湖群众前往“二月八”农贸市场购物时，惊喜地发现，市场的面貌变了，入口的主通道一侧设立了崭新的农耕文化宣传长廊，全方位地展示了当地厚重的农耕文化。在这场“城乡治理标准化”的洗礼中，泉湖这个古老的集市恢复了勃勃生机。

位于衡南县西部的泉湖镇，现辖16个行政村、2个居委会，总人口4.2万，延续600多年的“泉湖二月八”节会是该镇的金字招牌。鼎盛时期，赶“二月八”的商旅每年约有10万之众，市场销售的农耕商品据记载有锄头、拔头、扁担、篾箕、牛犁等108样。因泉湖二月八保留了“衡阳的过去”与记忆里的乡愁，成为衡阳农耕文明的活化石，2016年被列为省非物质文化遗产，2018年、2021年泉湖镇连续两届被评为“湖南省民间文化艺术之乡”，2020年被评为衡阳市乡村振兴示范单位。

现在的泉湖镇“二月八”农贸市场建成于2015年。它因“二月八”传统民俗节日得名，辐射周边3个乡镇。

农贸市场历来是乡镇管理的难点。以实施城乡治理标准化工作为契机，泉湖镇针对对标表扎实推进市场经营治理标准化，把集市划分为农产品交易市场、农贸市场和周边门店3大区域。

农产品交易市场主要供农民赶集销售本土特色农产品、农具、农机等。这部分在农贸市场周边统一规划、划线，沿着进入市场的通道整齐摆放统一的铁架，方便群众摆摊自产自销；处于中心位置的



泉湖市场入口设置的农耕文化宣传长廊。

是市场的固定摊位。这里经营户须证照齐全、亮证经营。场内设置了电子屏幕，配合进行疫情防控、食品安全等政策宣传。

为确保“舌尖上的安全”，相关执法部门不定期开展“白板肉”专项整治，要求经营户采取宰杀销售分离模式。场内还有快检中心，可以快速检测蔬菜农药残留、肉里是否有瘦肉精。该镇发挥党建引领作用，让群众参与到标准化治理工作中，约定每周选取不赶场的一天，由市场管理人员、保洁员

和摊贩一起大扫除，形成常态化机制。平时保持3名保洁员在岗，确保市场“无积水、无污渍、无废弃物、无异味”。场外规划了停车场，解决“停车难”和市场外车辆乱停放等问题。

对临街铺面乱搭乱建，该镇组织综合行政执法大队坚决拆除。该镇负责人表示，下一步将严格对标城乡治理标准化“六无六有”要求，持续抓好提质升级和统筹联动，推进城乡治理标准化走深走实。

好政策 + 好服务 = 无比温暖 + 感动

■衡阳日报社全媒体记者 张 花



1月5日，刘源（化名）为女儿小琳（化名）办好出院手续后，带女儿回到了衡阳。自从女儿患病后，坐高铁往返于长沙和衡阳已经成了常态。“基本上每个月要去一次。”刘源说。

刘源和丈夫都是普通的打工族，居住在蒸湘区，原本生活“比上不足比下有余”，小日子也还过得去。2019年12月25日，医院的一纸诊断书，将她们一家打入了冰窖：原本喜爱跳舞和运动的大女儿小琳被确诊为“右肋骨骨肉瘤”。从此，她们一家就踏上了来回奔波的寻医路。那一年，女儿9岁，正在上四年级。

“发病前也没什么特别的症状，就是女儿右膝盖上方偶尔有一点隐隐痛。”刘源回忆说，每次准备带女儿去看医生，她又不说不痛了。因为小琳在学跳舞，加上在学校又喜爱投铅球和跳远等运动，刘源和丈夫以为是磕磕碰碰所致，也就没太在意。

直到一个月后，小琳右膝盖隐隐作痛的地方肿了起来，刘源和丈夫才带着女儿去医院检查。CT片显示，小琳骨髓有异常，医生建议去上一级医院复查。2019年12月20日，刘源和丈夫带着女儿住进了中南大学湘雅二医院。“在等待复检的几天时间里，尽管内心煎熬，我们还是心存侥幸，希望不是最坏的结果。”然而，5天后她们等来的是坏消息。

随后，她们开始频繁往返于长沙和衡阳，化疗、手术，伴随而来的还有巨额的医疗费用。家中不多的积蓄很快花光了，这让整个家庭陷入重重困境。

“接到人保财险衡阳分公司工作人员打来电话，说我们有一份保险，可以报销3万多块钱。”刘源一家起初是不相信的，以为遇上了电信诈骗，所以并未理会。

然而，在接下来两个月时间内，这名工作人员坚持不懈打来电话，引起了刘源的重视。于是，她跑到保险公司现场咨询，才得以市慈善总会免费为衡阳市城区所有常住居民买了一份保险，主要为遭遇意外伤残、重大疾病及大病对象给付补充医疗费用。像刘源家这种情况，符合保险理赔条件，可以获得赔付款。

原来，刘源自己为女儿在学校买了一份保险，当时理赔方正是人保财险衡阳分公司。而这一次理赔也让该公司工作人员留意到刘源家的情况，经过核实后遂主动跟刘源联系，告知理赔事宜。

了解事情来龙去脉后，刘源递交了资料，不久就收到了赔偿款36311元。

“真是太感动，太温暖了。”刘源说，女儿生病对她们家来说本是不幸的，但是，政府的政策这么好，工作人员还这么认真负责，让她们一家感到非常暖心，并表示，有信心陪着女儿战胜病魔，最终渡过难关。

燃气使用是否安全 重点场所全面排查

衡阳日报讯（全媒体记者 许珂）燃气安全事关人民群众生命财产安全及社会和谐稳定。1月8日下午，我市相关执法部门组成重点用气场所燃气安全检查专班，对部分市直机关（单位）、商场、酒店食堂的燃气安全情况进行检查。

“通风情况如何？”“店里多长时间需要换一次燃气？”“有没有装燃气报警器？”“报警器可以正常运行吗？”现场，检查专班认真检查了燃气使用、燃气报警装置、燃气管线分布、主分支管网管理责任以及突发情况应对处置等情况，并对相关工作提出意见和要求。检查中发现，部分食堂存在燃气报警装置数量不足等问题。

据了解，从即日起，我市在全市范围内开展重点场所用气安全隐患大

春运即将启幕 “两广场”清爽迎客



创建全国文明城市

衡阳日报讯（全媒体记者 胡亚华）一年一度的春运即将拉开大幕，衡阳广场的市容秩序如何？连日来，记者赴衡阳广场和高铁衡阳东站广场采访了解到，经过大力整治，有了不少令人欣喜的变化：凹凸不平的坑洞不见了，广场变得整洁平坦；喊客拉客人员减少了，秩序井然，增强了旅客出行的安全感。

据了解，去年以来，衡阳广场管理委员会办公室以综合执法为载体，健全广场管理长效机制，全力推进“两广场”（衡阳广场及高铁衡阳东站广场）整治，联手公安、交通运输等部门一道开展了综合整治行动，共依法查处不打表、拒载等违规出租

彭玉麟文化研究会成立

衡阳日报讯（全媒体记者 麻安田）1月9日上午，彭玉麟诞辰205周年暨衡阳市彭玉麟文化研究会成立大会举行。

彭玉麟（1817—1890）字雪琴，号退省庵主人，谥刚直，祖籍衡阳县渣江镇。与曾国藩、左宗棠并称“大清三杰”，与曾国藩、左宗棠、胡林翼并称“中兴四大名臣”；湘军水师创建者、中国近代海军奠基人，官至两江总督兼南洋通商大臣、兵部尚书。他身上闪耀着优秀传统文化的光芒，其一生坚守着“不要官、不要

检察官送上“新年第一课” 教会孩子如何预防性侵害

衡阳日报讯（全媒体记者 易成章 通讯员 王海涛 郑雨佳）1月8日上午，衡阳市、常宁市两级检察机关干警前往常宁市罗桥镇庙山村，为70多名孩子送上一堂“预防性侵害”课。

本次课堂结合1月1日起实施的《家庭教育促进法》内容，以游戏互动的方式教会孩子如何辨别、认识性侵害，并从预防、应对等多角度提供科学参考。当天课程以年龄段为标准分四组同时进行。检察官和志愿者在会议室内通过讲解性侵害、霸凌、家暴等常见于未成年人群体的不法侵害，帮助12岁以上的孩子在日常学习生活提高警觉意识和自我保护能力。

为使三组低年级与学龄前儿童更易理解、吸收防性侵知识，检察官精心准备了展板、图片、绘本等教具，通过游戏方式介绍孩子们“身上的小秘密”，教会孩子们巧妙避免不法侵害。为使孩子们得到来自家庭更全面的保护，检察官向现场村民、家长发放了《致家长的一封信》，提醒家长要依法正确履行监护义务，并详细介绍了生活中存在哪些潜在的未成年人侵害风险，如何预防、避免孩子受到不法侵害等知识。

活动现场，孩子们踊跃参与互动，现场气氛热烈，参与活动的家长、村民纷纷点赞，表示能在寒假来临之际上好这堂“保护课”，非常及时、必要。

两股冷空气接踵而至 本周,雨多晴少,气温低迷

衡阳日报讯（全媒体记者 胡亚华）新年首轮大范围冷空气已发货，今晚将飞抵我市，强度偏弱，再次捎来寒风冷雨。展望本周，两股冷空气接踵而至，雨多晴少，阳光成了“稀缺品”，限量供应。日照偏少，气温难有大的起色，市民应注意防寒保暖，预防感冒。

受“锋前增温”影响，1月9日，我市最高气温升至9.5℃，出现在衡阳县；衡阳市城区则为8℃。受高空波动、中低层切变及弱冷空气的共同影响，1月10日，我市将普降

小雨，气温小幅下跌，这股冷空气势力弱、移速快；冷空气穿堂过境后，转为槽后偏北气流控制，1月11日、12日以多云间晴天气为主，气温走高，最高气温将上升至12℃左右，阳光短暂露脸。1月13日，新一波冷空气接力赶到，冷暖空气交锋，雨水也来“凑热闹”。市气象台预计，1月13日至15日，以阴雨相间的天气为主，阳光再次“流浪”，气温低迷，起伏不大，在4℃—9℃之间徘徊。专家提醒，出门应带好雨具，雨天道路湿滑，车辆应减速缓行。