

衡南县紧密型医共体改革工作观察(二) “整合医疗”，筑牢基层公卫“网底”

衡南县灵活下好乡镇卫生院一盘棋

■本报记者 朱嘉林

“我是一位罹患多种慢性疾病的患者，每次发病都慕名去衡南县人民医院看中医，效果好得很！但是每次来回一趟很远、很辛苦。现在廖医生常驻这里，在‘家门口’给我们老百姓热心看诊，我们太高兴了！”在衡南县茅市镇，47岁的刘先生向记者分享了他的就医经历。刘先生患有多年的肩周炎，常年疼痛难忍，而衡南县人民医院廖建国副主任医师在医共体茅市分院担任业务院长后，为当地带来了特色“小针刀”治疗，让他免去了往返县城的奔波，在乡镇卫生院就能治疗肩周炎。

“现在乡里也能看专家号，方便多了！”刘先生的感慨，源自衡南县持续推动紧密型县域医共体改革的生动实践。“根上改、制上破、治上立”，2019年以来，衡南县率先实施县域医疗机构一体化改革，改革的齿轮环环相扣，为化解看病难、看病贵，走出了一条可行之路，让乡镇卫生院改变原有发展思路，变得富有活力，充满生机，实现了“小病不出乡，大病不出县”的医改目标。

撤并整合，激发基层医疗机构活力

今年5月，衡南县结合实际情况，大刀阔斧调整了基层医疗布局，以一个乡镇设立一所卫生院为标准，对全县23个乡镇(中心)卫生院和4个非建制乡镇卫生院进行撤并整合，将原非建制乡镇卫生院和原乡镇卫生分院的人、财、物、事统一撤并到建制乡镇卫生院和街道社区服务中心，将整合后的建制乡镇卫生院和街道社区服务中心作为衡南县人民医院分院，增挂衡南县人民医院xx分院牌子。同时，解聘非医非药及返聘人员86人，对不

能续聘的4名专业技术人员充实到乡村医生队伍。为打通乡村医疗服务最后一公里，衡南县开展县域医疗服务共同体建设工作，通过整合全县医疗资源，提升乡镇卫生院医疗水平，让乡亲们在家门口就能享受到放心便捷的医疗服务。

衡南县人民医院作为医共体牵头医院，对医共体分院的人、财、物、事统一管理，加强对医保基金的管控，在医共体内深入推进管理同质化、技术同质化、理念同质化改革，在功能定位基础上形成了“村卫生室—乡镇卫生院—县级医疗机构”三级垂直管理模式，各司其职。此举进一步优化了乡镇卫生院资源配置，降低运行成本，增强基层医疗机构内生动力，为促进紧密型医共体良性有序发展夯实了基层基础。

在人才引进上，医共体改革也亮点纷呈，建立了“人才池”，以利于内部技术人才和管理骨干的合理交流。出台了相关激励政策，鼓励县级医院专技人员向基层医院顺向流动，通过优先晋升技术职称、优先增加奖励性绩效工资、优先推选先进模范等措施，对主动到乡、村服务的骨干医务人员给予政策倾斜，鼓励医务人员主动服务基层。

为了提升“人才池”中专技人员的服务质量，医共体还实行了“乡编管用、县聘乡用、县乡编制统一使用”的用编用人新制度，即县级医院招聘一批医学毕业生进入“人才池”，需要先在县级医院工作培训1—2年，进入“人才周转池”，再到乡镇卫生院工作3—5年，进入人才“自建池”，待其通过执业医师考试后才能选拔到县级医院工作，几年后又派往乡镇任职或择

优提拔使用。通过流程化的人才周转，让其在医共体内多种岗位、环境下得到淬炼，整体提升乡镇医务人员的医疗水平。此外，实行体系内多点执业，创新帮扶方式，加大人才技术帮扶力度，有效促进了医共体优质医疗人才资源合理配置。

资源下沉，提高基层医疗诊治水平

近日，记者在衡南县人民医院栗江分院看到，医生护士们排成方队，正在进行晨交接班，县人民医院专家就如何规范交班流程、突出看护重点等进行了点评。晨交班结束后，县人民医院临床学科带头人分别前往病房，对疑难病症及危重症患者进行会诊，并协助修订诊疗方案。

“自从2019年10月与衡南县人民医院组建‘医共体’单位以来，当地老百姓以乡镇卫生院的价格享受到了县级医院的医疗水平，得到了老百姓的一致好评！”衡南县人民医院栗江分院院长、党支部书记全劲松向记者说道。

据悉，为稳步推进“医共体”改革，今年8月下旬至10月下旬，衡南县人民医院选派业务能力强、培训能力强的临床学科带头人及部分高级管理人员组成“巡诊巡讲专家团”，深入全县所有建制乡镇卫生院和街道社区服务中心进行指导，并从脑卒中、心肌梗塞、乳甲疾病等十余种疾病的早期识别和基层治疗等方面进行现场授课，进一步精准规范诊疗行为，提高基层卫生人员疾病诊治水平。

“我们指导全县乡镇卫生院的医务人员、乡村医生进行常见病、多发病的诊治，包括一些危急重症的处理和医疗核心制度执行的情况，提高基层诊疗能力，让老百姓受益。”衡南县人民医

院长王孝诚介绍道。

此外，为进一步夯实改革基础，以更好的医疗水平服务基层百姓，衡南县人民医院以栗江镇、洪山镇、茅市镇三个乡镇为试点，采取“1+3”的模式，派驻一位业务院长和三位专家医生到医共体分院挂职，结合各乡镇医疗实际，深入完善专家驻点接诊方案。“我们要让老百姓在家门口享受到实惠，努力达到‘小病不出乡，大病不出县’的目标。”衡南县人民医院派驻栗江分院业务副院长陈弢干劲十足。他是衡南县人民医院的骨科主任，在栗江分院，他每周开展全院干部职工培训，提升了分院的服务能力和诊疗水平。

截至目前，衡南县人民医院共选派医疗、护理、院感、管理专家15人对全县所有卫生院进行为期2个月的巡诊巡讲，根据医共体分院实际情况，因地制宜，重点指导和帮助其保基本、补短板。同时，该县还举办2期全县乡村医生业务能力提升培训班，各分院共选派了70余人到县人民医院轮训，规范了医疗行为，提升了分院的医疗质量。

远程会诊，村民足不出“乡”可看病

在衡南县人民医院茅市分院一楼诊室内，摆放着一台约70寸的大屏幕，60多岁的茅市镇村民李奶奶正坐在屏幕前接受县人民医院的专家远程会诊，“县人民医院的专家在线帮我看病，现在咳嗽缓解了，身体也好多了。而且在乡镇分院住院离家近，报销比例高，还能省下不少钱！”

基层群众看病难、看病贵，根源在于当前医疗优质资源分布不平衡、发展不充分。乡镇卫生院是服务基层群众的桥头堡，可绝大多数乡镇卫生院面临着医



疗设备简陋、医疗人才匮乏等诸多难题。如何提升乡镇卫生院医疗水平，让乡亲们在家门口就能享受到放心便捷的医疗服务？这是县域医疗转型改革的重中之重。为了突破常规，在这场以紧密型县域医共体建设为载体的实验中，衡南县敢“吃螃蟹”，率先作出了创新改革——实施远程诊疗模式。

茅市分院位于衡南县西南边陲，是衡南县紧密型医共体开通远程会诊模式的创新试点之一，该县还在洪山、栗江、硫市等医共体分院改变原有的诊疗模式，开通远程会诊、远程影像、远程心电图等项目试点工作。截至目前，共为成员单位开通了远程会诊46例、远程心电图10例、远程影像28例，在信息化运行畅通情况下，计划在2021年内在衡南县医共体所有成员单位推进该项目。这也意味着，今后，衡南及周边县、市、区群众在整个衡南县人民医院医共体内可实现通过远程享受到县级医院的医疗服务。

2019年10月，茅市分院开展医共体建设以来，不仅有专家的远程会诊，还有业务骨干的一对一联点帮扶。2019

年，中医专家廖建国便来到该分院进行了近两年的帮扶指导，带来了小针刀、针灸等特色治疗技术。“小针刀”疗法是在中医理论指导下吸收现代医学和自然科学成果加以创新而成的医学新学科，通过“铲刮、横拨、纵切”，对炎性、粘连及变性的组织进行松解、切割和剥离，以达到止痛、祛瘀、通络的目的，让患者多年的顽疾逢针刀而解。

“不单是‘送’专家、‘送’技术，更重要的是‘送’管理，帮基层升级管理，建立质量管理服务标准，让病人更有安全感。”茅市分院院长肖鹏飞介绍，自从与县人民医院结成医共体以来，该院每周都会开展业务培训，落实医共体的各项规范指南。

衡南县自启动紧密型医共体改革以来，通过县人民医院的专家驻点帮扶，有力提高了基层医务人员的诊治水平，促进城乡医疗资源的均衡分布，有力推进了分级诊疗的落实，让老百姓按乡镇医疗标准付费却享受到与县级医院同质的医疗服务，受到了群众的广泛好评。

孩子叛逆不听话，小心青春期心理障碍

衡阳市第二人民医院儿童、青少年心理科副主任医师胡会清提醒，青春期孩子常常出现心理障碍而不自知，家长与老师及时发现和正确疏导对孩子非常重要

儿童青少年心理科

专家介绍：

胡会清，副主任医师、国家心理治疗师、衡阳市第二人民医院儿少心理科副主任。2007年毕业于湖南中医药大学，从事精神临床工作14余年，是湖南省中西医结合学会精神疾病专业委员会委员、湖南省儿童青少年心理健康委员会注意缺陷多动障碍协作组成员。

胡会清擅长中西医结合治疗各种精神心理问题、障碍的诊治，尤其是应激障碍和抑郁症。目前主攻儿童青少年精神心理问题、障碍，主攻认知行为治疗、正念治疗。

“近年来，我们医院收治患有心理障碍的儿童、青少年逐年增加，叛逆敌对、乱发脾气、自残自杀……这些心理障碍儿童、青少年的表现屡见不鲜。”近日，记者来到衡阳市第二人民医院儿童、青少年心理科，该科副主任医师胡会清介绍了当前该科收治患者的情况。她提醒，青春期孩子常出现心理障碍而不自知，因此，家长与老师及时发现和正确疏导对于孩子而言非常重要。

孩子脾气暴躁，可能与家庭氛围有关

年仅10岁的男孩乐乐（化名）的遭遇让胡会清印象深刻。今年年初，乐乐在父母的陪伴下来到衡阳市第二人民医院。胡会清接诊时都被看到的一幕惊到：四年级的乐乐失去了该年龄段的阳光，取而代之的是眼神的抑郁和闷闷不乐，尤其是手臂内侧一道道鲜红的血迹触目惊心。胡会清尝试与乐乐沟通，但回应她的都是只言片语和淡漠的眼神。

胡会清从孩子外婆口中了解到，孩子的父亲脾气比较暴躁，从小到大乐乐如果犯了事都会被父亲打骂。父母也经常吵架，妈妈有时会拿乐乐撒气，所以乐乐从小都是沉默寡言的状态。尤其是上学后，因为无法融入集体生活，常常被同学孤立，

最近总是说着“死了算了，不活了”这种消极的话。父母也不当回事，直到乐乐用圆规把自己的手臂划伤，父母才意识到问题的严重性，急忙带乐乐到医院就诊。胡会清说乐这种属于非自杀性自伤，予以抗抑郁、抗精神疾病等药物，每日耐心地对他乐开展心理疏导、调节情绪，此外，还找到其父母要求改变家庭氛围，通过一个月的住院治疗，乐乐逐渐走出了阴霾。

胡会清表示，在该院儿童、青少年科类似乐乐这样的心理障碍儿童还有很多。“出现这些问题的诱因有很多，家庭成长环境、学校社交环境都可能导致小孩出现心理障碍。此外，身体成长与心理发育的不匹配也容易导致心理问题，比如小孩在10岁至15岁期间，伴随第二性征成熟，对自我意识的需求日渐增强，然而，如果心理发育未随之成长，则很容易出现争强好胜、消极叛逆等不适应的心理障碍。”胡会清如是说。

“青春期的脑，也有生物学基础。虽然他们的认知水平和成人已经非常接近了，但有些行为和语言在他们身上上演，确实是身不由己。他们虽然有着成人自己的情绪和情感，但管理情绪、抑制冲动的那部分脑区(前额叶皮质)还远未成熟，这是大脑的发育阶段所限，不是我们劝

他们‘别冲动’就能扭转的。”胡会清解释了青春期叛逆的由来。

值得重视的是，伴随现代社会的高速发展，人们使用手机、电脑等电子设备的年纪越来越小，5岁小孩就能通过手机上各种渠道获得丰富的信息。然而，网络世界纷繁复杂，小孩对信息的辨识力不够、自制力差，不仅容易吸纳网络上的负面信息，也容易上瘾而沉浸在虚拟的网络世界，因此拒绝与外界真实生活接触，这也是造成儿童、青少年心理问题的一大原因。

心理小矛盾，可能激发大问题

近日，一位13岁初中女生茵茵(化名)在家人的陪伴下找到胡会清就诊。来院时，茵茵不与医护人员沟通交流，心理状态比较封闭。其母亲介绍，今年初二的茵茵最近总是很沮丧，消极情绪已经持续一年多。父母很是担忧，但试过与其沟通、亲子互动和旅游散心等多种方式，仍旧无法让茵茵开心起来。“我们当时都觉得孩子有点矫情，可能就是女孩的天性使然。”直到茵茵自己提出想去看心理医生时，茵茵父亲仍旧不认为孩子情绪的异常可能是心理障碍。

胡会清指出，青少年期是身体快速成长的时期，也是心理逐步走向成熟的时期，又被家长们称为“反抗期”或“叛逆期”。在这个时期，孩子的内心充斥着变化和冲突，同时也是各种心理障碍的高发时期。对大多数青少年来说，虽然达不到心理障碍的严重程度，但常常有各种困惑和烦恼，自己无法想通，走不出来。孩子表现一般为自卑、低迷、消极、逆反、嫉妒、猜疑，这些情绪具有隐蔽性，因此很难被家长发现。孩子的内心长期被冲突和矛盾困扰，不能得到及时解决和疏导，长此以往，心理问题就容易出现。

胡会清提醒，当孩子青春期后，家长需要细心观察孩子的生活，当孩子出现心理困扰时，家长应该引起重视并及时进行正确的疏导。其一是心理改变。如情绪持续低落、高兴不起来、烦闷、自卑，对原本感兴趣的事失去兴趣，其二是行为改变。如孩子因为学习压力增大、学校环境不适应或者担心考试等，通过迟到、不完成作业或者其他原因回避上学、回避考试。其三是生活状态改变。如沉默寡言、不和人交流、失眠、早醒、全身乏力、犯困等状态。其四是性格改变。比如经常发生人际冲突、易怒等。此外，如果存在医学

检查难以解释的身体不适症状或者行为异常，家长也应该注意，如果无法及时正确地疏导孩子的心理障碍可到专业的心理门诊就诊评估。

“家长切勿忽视孩子初期的心理障碍，如果不及时发现，孩子的情绪没有得到疏解，容易加重病情。”胡会清回忆，此前就有过一位12岁患儿淘淘(化名)，因为父母离异，父母对其关心不够，他与家人也缺少沟通，他总是通过自残、自伤等行为来吸引父母的关心。因为之前的自残不严重，其父母未引起重视。后来孩子的症状日渐加重，直到有一次吞下了大量安眠药昏迷，其父母才真正重视起来。当孩子被送至医院抢救时，其父母后悔不已。

父母与老师及时疏导是关键

胡会清曾经接诊过这样一个青少年——小陈，小陈是一名初二学生，刚升入初中时他还是一名阳光积极的学生，喜欢参与班级的各项活动，学习勤奋努力，成绩也处于中上游。可是，半学期后，小陈上课总是打瞌睡，注意力不集中，课后作业不能按时完成，成绩明显退步。更严重的是，小陈的性格也较以前有所改变，变得敏感暴躁，一点小事不如意就会乱发脾气。

胡会清介绍，小陈出现此类行为主要是在变换了学习环境和人际交往环境后，面对学习压力及人际交往问题时，没有从家庭得到一个正确的引导和沟通，更加重小陈的逆反心理，使得他看问题容易产生偏见，甚至出现偏激行为。

“很多家长不知道该如何去处理孩子逆反的问题，往往会对孩子进行责骂和管教，老师也会把这类行为归结为不爱学习，但这样只会对孩子造成更多心理压力，导致孩子更加厌弃学习，更加反叛。”胡会清建议，青春期中孩子的心理问题需要家长和学校老师共同努力，及时发现孩子的异常情绪，正确地沟通疏导。此外，学校还应该增加心理健康教育，帮助孩子树立正确的观念，乐观积极地度过青春期。

最后，胡会清提醒家长，对于青春期的孩子们，要多倾听、多肯定、少比较，不论孩子是优秀或平凡，做父母的都要尽量表达对他们的爱，让他们理解父母的爱，学会与父母分享，愿意在遇到问题时第一时间寻求父母的帮助，共同度过这段人生中必经的成长时期。

学健康知识 赢现金大奖

“爱在华程 健康你我”衡阳华程医院健康急救知识有奖竞答正在火热进行中

本报讯（记者 朱嘉林）为助力建设健康衡阳，提升健康知识的普及度，提高市民对健康急救的知晓度和参与度，衡阳华程医院从即日起开展“爱在华程 健康你我”衡阳华程医院健康急救知识有奖竞答。

据悉，本次活动设立了150道题的健康急救知识、华程医院救治体系等相关题库，《衡阳晚报》今日刊发了本次竞答的题库题目（详见今日《衡阳晚报》9版—11版），市民可关注学习，也可扫描二维码查看活动详情，在“阅读原文”中查看答案，多刷题才能提高答题速度！通过H5参与竞答时，每次从题库中随机

抽选10题测试，1题10分，答对越多分数越高，满分100分，同样分数用时越少排名越靠前。每人每天可竞答5次。

有奖竞答时间截至2022年1月10日0时，1月10日上午将根据排名公布获奖名单，并发布获奖通知，参与者也可关注排行榜了解获奖信息，第1名奖励2000元，第2、3名各奖励1000元，第4、5、6名各奖励500元，第7至500名均可获赠30元。



喜报！衡阳市中医医院再获嘉奖

该院中医药科普作品《药食同源“膳”美人间》荣获湖南省第二届中医药科普大赛决赛二等奖



本报讯（记者 朱嘉林 通讯员 邱冬花）12月16日上午，湖南省第二届中医药科普大赛决赛举行，此次大赛以现场表演、同步直播的形式进行。经过激烈角逐，由衡阳市卫生健康委遴选的衡阳市中医医院中医药科普作品《药食同源“膳”美人间》在32支参赛代表队中脱颖而出，荣获二等奖。

《药食同源“膳”美人间》以情景剧、古典舞和三句半的形式科普讲解独具中国特色的药食文化——中医药膳，指导人们合理应用中医药膳，不仅可以强身健体、健美养颜，还能满足人们厌于药而善于食的天性。在短短5分钟里，选手们精妙的创意、精湛的演技、优美的舞姿和韵律十足的语言，成功将晦涩难懂的中医知识转化为“接地气”的精彩节目，将

中医药膳的特点、种类、使用方法准确巧妙地传递给每一位观众。

此次竞赛主题为“中医中药进万家 健康绿色你我他”，旨在弘扬推广正确的中医药健康理念，大力宣传普及科学的中医药健康知识，深入传播湖湘中医药健康文化，为中医药振兴发展、健康湖南建设注入源源不断的文化动力。市中医医院领导高度重视此项工作，积极响应，在参赛人员选拔、节目排练、初赛、决赛各个环节，认真部署、精心组织，先后多次来到排练现场指导、慰问。所有参演人员齐心协力，利用业余时间认真选题，精心创作，勤排苦练，最终取得优异成绩。

此次比赛，衡阳市中医医院创作的作品在传播中医药健康科普知识的同时，也展现了衡阳中医人的风采。