

珠晖区光明里社区：

将标准化治理延伸到“最后十米”

■文/图 本报记者 周 琪 通讯员 唐兰荣



社区楼栋长走访居民。

工作人员和楼栋长代表集思广益，结合“里巷工作法”，制定了楼栋长工作标准，并在楼栋长微信群里详细解释了“一会三清”“三看三上门”“六查六反馈”等内容。现在，社区发布上级指示、工作重点；楼栋长之间交流昨天工作、今日打算；每天到楼栋周边走一走，看看卫生干不干净；与邻居唠唠嗑，看谁又搬来搬走了，大家生活有啥新需求，再约个时间一起在小区搞个志愿活动；到周边门店、工地溜达溜达，看看有没有人测

体温、门前三包落实没；每月不少于一次到楼栋里的空巢老人、留守儿童、困难户、信访户家中走一走，聊聊天、帮帮忙……这些“琐事”都能在热闹的楼栋长微信群里了解到。为了方便楼栋长更好地开展工作，社区还量身定做了“里巷工作本”，内容涵盖楼栋居民信息表和工作记录表，除了姓名等基本信息外，还增加了备注栏、动态更新栏，方便提供更有针对性的服务。工作记录表分为每日记录和每周、每月小结，做

什么、反馈什么，清清楚楚。

近年来，新冠疫情在多地偶发，排查中高风险地区返衡人员成为社区的重要任务。此时，楼栋长们站出来了。他们结合“三看三上门、六查六反馈”建立台账，协助社区有针对性地开展摸排，发现情况第一时间上报。

过去居民要晾晒衣服被子随便在树上、电杆上扯根绳子，或者直接晒在电缆上，既不美观又不安全。楼栋长王善元了解情况后便在例会中反馈，不到一个月，社区就把 30 余个崭新的不锈钢晾衣架立好了，赢得居民们点头称赞。

俗话说，远亲不如近邻。老党员王守英突发疾病，常年独居的她，在外地的子女一下子也赶不回来照顾，光华里楼栋长刘小满及时将情况反馈给社区。社区与衡阳铁路运输检察院志愿者们第一时间担起了临时照顾王守英的责任，忙上忙下协调住院手续和护理。她儿子后来感慨道：“我妈在这样有人情味的社区生活，我也能放心在外打拼了。”

社区是我家，共建靠大家。“通过三清三建、三供一业改造，社区的硬件环境提上来了。我们接下来，就是要依托‘里巷工作法’，通过标准化治理与便民服务提升居民获得感、幸福感、安全感，让社区更和谐更温暖！”谭雅芬说。



巩固创卫成效 共绘美好社区

温家台、西湖一村社区垃圾分类环保理念深入人心

本报讯（刘姗姗）“衡阳市评上卫生城市，值得肯定。但部分城区面貌依旧脏乱，还需继续整改。垃圾分类的教育宣传与认识普及跟上的脚步任重道远。”这是今年年初，衡阳市民在市绩效办组织的“2020 年度绩效公众评估”中提出的一条建议。

对于市民反映的问题，市绩效办及时进行了反馈，市环卫办、市城市管理和综合执法局深入一线调研，制定整改方案，明确责任措施。重点做好市容环境卫生的综合整治，持续开展“清洁雁城”“雁阵”和“补窗”三大行动，不断提高城市管理规范化、精细化、智能化水平，为广大市民营造一个更加干净卫生、整洁舒适的生活环境。同时组织开展了湖南省垃圾分类宣讲培训，并对各城区（园区）垃圾分类示范片区创建工作进行检查考核。

12 月 18 日，漫步在温家台社区马步桥上，一排崭新的人工智能垃圾分类设备摆放在小区门口，街道环境整洁有序，社区志愿者正在对投放垃圾的居民进行分类指导。

法制主题宣传长廊亮相湘江西岸风光带

本报讯（记者 胡亚华）12 月 17 日，法制主题宣传长廊亮相湘江西岸风光带，成为市民身边的法制宣传阵地，为市民学习法律知识提供了好去处。

观点纵横

今年以来，银保监会陆续发布 6 期金融消费风险提示。梳理这些提示可以发现，很多金融消费的新风险，往往与消费者不熟悉金融市场的新变化相关。

比如，在以房养老诈骗陷阱、非法开展金融直播营销、设立假金融网站和假 App 等案件中，“李鬼”之所以能浑水摸鱼，往往是利用了消费者对金融新产品新模式新业态不熟悉的短板——眼下，金融产品日益细分，金融科技迅猛发展，金融产品和服务能够多渠道送达消费者身边并场景化嵌入日常生活，甚至让人在不经意间就“被消费”“被服务”。金融产品本就复杂，供需信息

当日下午，在湘江西岸外滩柴埠门码头南侧江堤上，记者看见竖立在江堤旁的蓝色标志牌，“法制主题宣传长廊”字样格外醒目，多位市民正在仔细阅读法制宣传栏内的内容。

有效提高消费者金融素养

■葛孟超

不对称，对种种新事物，很多人要么压根不了解，要么一知半解，难免真伪不分，让违法违规者钻了空子。

因此，提升金融消费者权益保护水平，一方面，要持续完善管理制度、提高监管效能，做到“魔高一尺，道高一丈”；与此同时，也要大力开展金融消费者教育，提高消费者金融素养，帮助大家提高辨别能力，看清“馅饼”中的“陷阱”，不再上当受骗。

首先，要提高重点群体的风险防范意识。央行的调查结果显示，我国消费者金融素养在年龄上的分布呈现“倒 U 形”，老年人和青少年的金融素养相对较低，更容易遭受非法金融活动侵害。上海银保监会今年 10 月发布的警示案例中，某保姆借口帮助拍照让老人通过人脸识别核验，并操作老人手机获取验证码，把老人的保单做

了质押贷款——金融服务登“网”入“端”、金融产品打“包”上“链”，让许多老年人对风险防范不胜防。与此同时，近年来一些青少年陷入非法借贷陷阱的报道也不时见诸媒体，令人扼腕叹息。

未来，应持续强化对老年人、青少年等重点人群的消费者教育。对青少年要侧重合理借贷、理性消费等金融知识普及；对老年群体，要多强调理性投资，提高其自我保护能力，帮助他们跨越“数字鸿沟”。

其次，要压实金融机构的主体责任。去年 9 月，《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》正式发布。该办法明确规定，银行、支付机构应切实承担金融消费者合法权益保护的主体责任。开展消费者教育是帮助消费者维权的重要内容。金融机构有责任通过多种方式将金融知识普及类、金融

蒸湘区卫生环境整治收获“好评”

本报讯（刘姗姗）“衡祁路石砌市场沿街一带人行道卫生状况比较差。”“衡钢这一块生态卫生环境较差，缺少公共厕所和绿化地带。”在 2020 年度衡阳市绩效公众评估中，有不少市民对卫生环境提出了意见和建议。面对市民反映的问题，市绩效办高度重视，经过仔细汇总梳理，对合理的意见建议及时交办给相关责任部门，确保市民反映的问题能够得到有效解决。

12 月 17 日上午，笔者来到位于市蒸湘区蔡伦大道衡钢连线路口的“雁城驿站”。阅览室里，各种书籍整齐陈列在墙柜中，休息室内各种用具一应俱全，清洁了一上午路面的环卫工人坐在休息室内小憩，公共厕所明亮整洁。驿站后面的园林绿意盎然，让人心旷神怡。

居住在附近怡鑫花地的黄俊意告诉笔者，起初这边商贩多，卫生环境也不好。“现在

这里变化很大，对于我们普通市民来说，居住的环境质量有了很大的提升。雁城驿站后面还修建了园林，我们可以来这边散步休闲，出行非常方便。”

蒸湘区城管执法局党委副书记、局长雷志红表示，接到市民意见建议反馈后，全局高度重视，针对垃圾治理问题，按照垃圾不落、日产日清的标准清理垃圾，蒸湘街道安排村组值班，防止乱倾倒垃圾。针对人行道、路面环境问题，对辖区内相关门店进行宣传引导，强化“门前三包”责任落实，安排专人值守；强化清扫保洁，全区配置了 60 余台清扫、清洗和吸尘车，1033 名工人严格落实定人、定岗、定时，保障早、中、晚保洁作业，并增加对人行道的清洁作业。针对夜宵摊位乱摆乱放卫生等问题，按夜市“三统一”“五必”“八不准”标准派专人巡查监管，持续加强日常清洗及巡回保洁力度，确保干净整洁有序。

据了解，法制主题宣传长廊自柴埠门码头至解放路观景台旁，目前，共设立了五块法制宣传栏。石鼓区人民街道湘北社区党总支书记刘辉菊介绍，设立法制主题宣传长廊主要是宣传法律知识、传播法治理念，让市民在浓厚的法治氛围中学习法律知识、增强法律意识、减少矛盾纠纷、提高维权能力。今后将不断更新法制宣传栏的内容，围绕市民群众关心的热门话题，归纳梳理法律知识，吸引更多的市民了解和关注，力求取得较好的宣传效果。

风险提示类信息有效送达消费者。比如，评估金融产品对消费者的适配度、准确披露贷款产品的年化利率等。金融机构须知，做好这件事意义重大——不只是落实管理部门要求的单向“付出”，也能为自身更好防范金融风险加固“防火墙”，并能进一步了解消费者金融新需求、开拓业务新领域。

此外，保护金融消费者权益，畅通事后维权渠道和强化事前风险防范教育同样重要，二者可以互为促进。比如，金融管理部门和机构可以结合投诉统计数据呈现出的新发、多发案件类型特点，调整、突出相关风险教育内容；消费者在消费过程中，结合风险提示有意识地保留关键环节的资料、音频视频，为可能发生的维权事件提供证据。这两端一起发力，可以促进管理部门完善监管制度，推动金融机构规范流程，进一步提升金融消费者权益保护水平。

做好金融消费者教育，是维护群众利益的暖招实招，是金融业持续健康发展的重要根基，是防范化解金融风险、维护金融稳定的关键举措。期待有更多“金融课堂”走进社区校园、田野山乡。

衡阳工会 第九期职工医疗互助扩面

本报讯（记者 唐海强）12 月 17 日，记者从全市工会 2022 年度第九期职工医疗互助活动推进会获悉，衡阳工会第九期职工医疗互助扩大覆盖面，力争实现 21.5 万名以上职工加入医疗互助活动的目标任务。

据了解，全市工会第九期职工医疗互助活动互助期为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。按照“广覆盖、保基本、多层次、可持续”的要求，第九期职工医疗互助活动重点放在企业特别是非公企业上，切实扩展覆盖面，最大限度地各种就业形式的在职职工组织到职工医疗互助活动中来，特别是非公企业职工、新就业形态劳动者、农民

工、建档困难职工等群体。今年全市范围内与参加单位签订劳动合同且连续工作 6 个月以上、已参加城乡居民基本医疗保险的未达到法定退休年龄的在职职工，以及加入工会会员的未到退休年龄的参加了城乡居民基本医疗保险的新就业劳动人员，均可加入到职工医疗互助范围。

会议要求，全市各级工会要积极引导各种就业形式的在职职工参与到职工医疗互助活动中来，重点关注非公企业职工、农民工、新就业形态劳动者、建档困难职工等群体，努力实现我市参加第九期职工医疗互助活动人数达到 21.5 万人以上的工作目标。



雷利琴：

推广新技术，提高农民收入

■刘姗姗

“油菜不局限于榨油，还有多种用途。目前我们正大力推动衡阳油菜产业高质量发展，力争培育出适应机械化生产、油分含量 48% 以上、油酸含量 75% 以上的新品种。”近日，市农业科学院油料作物研究所副研究员雷利琴向笔者娓娓道来。雷利琴是国家油菜产业技术体系衡阳综合试验站、国家油菜品种区域试验站和湖南省油菜技术体系湘中试验站的核心骨干成员。

针对制约我市油菜生产瓶颈问题，她所在的油菜科研团队，开展了油菜机械化绿色高效栽培、油菜“345”生产等技术的推广应用，有效地减轻了油菜种植劳动强度，降低了生产成本；开展了油菜多功能利用技术研究，发展衡阳市观光农业，促进农旅融合；开展油（肥）稻轮作种植模式示范，示范面积 2000 多亩，辐射面积 10 万亩；开展油菜新品种筛选选育试验，引进新品种 30 多个，为衡阳油菜产业发展提供稳定的种质资源。油菜产业现已成

为我市继水稻之后的第二大主要产业，产量在省内名列前茅。

雷利琴自 26 岁进入市农科院，至今已 9 年了。实际上她自 18 岁考入湖南农业大学农学专业后，就一头扎根在了田地里，她的勤奋刻苦，也让她能够拜入我国著名油菜专家官春云院士门下，并拿到作物栽培学与耕作学硕士学位。她一生中最美好的年华都是在油菜地里度过，用行动诠释了“青春无悔，青年担当”八个字。

“我热爱我的专业，想到通过我们的努力，我们的推广，能提高农民的收入，就一点也不觉得辛苦。”雷利琴说，“我们青年一代要树立远大理想，热爱祖国，要练就过硬本领，担当时代使命。”

目前，雷利琴团队正在大力推进油菜产业化建设。“通过采用机械化设备，油菜的播种与收割会变得非常轻松，同时我们也在不断创新创优油菜多功能利用方式，推动农村一二三产业融合发展。”雷利琴说。

谭新坚：

“小红本”就是居民“稳稳的幸福”

■通讯员 唐兰荣 刘文婷

“只要居民们可以拿到房产证，我们辛苦一点也没有关系。”近日，珠晖区遗留问题化解办副主任谭新坚向笔者表示，“小红本”牵动“安居梦”，只有房产证到了手里，群众们才能抓住“稳稳的幸福”。

2020 年 8 月，市政府印发了《衡阳市城区不动产登记遗留问题处理实行“两分离、三集中”通知，至此，办证流程清晰了起来。

57 岁的谭新坚一边与规划局、国土局、税务局等部门对接，一边到各个小区开展宣讲会，详细为居民们讲解办证政策。因为大部分居民都需要上班，所以座谈会往往是在晚上开展。当住房需要整改时，谭新坚又耐心和居民们进行沟通，一项项落实，确保每一个项目符合办证条件。

“谭主任真的是一个为民办实事的好干部，为了解决我们这些遗留项目的问题四处奔波，不辞劳苦陪我们

去各个单位对接。”太平洋商业城遗留项目的业主周女士说。据了解，太平洋商业城的商铺属于商业性质，一开始不在遗留问题的解决范围内，谭新坚了解情况后便向上级反映情况，得到批准后着手处理该遗留项目，目前项目中存留的问题仍在处理当中。

11 月 1 日上午 8 点，谭新坚像往常一样去办公室协调工作，突然胸口一闷、脸色发白，被紧急送往医院后确诊为急性心梗，医院立马进行了心脏搭桥手术。出院后，他立即投入工作，经沟通协调解决了珠晖区向荣里社区名单不详、合同不全的问题，准时完成了上级安排的任务。

在珠晖区化解办的不懈努力下，遗留问题被逐个击破，一年多来共化解 246 栋、15456 户居民的房产遗留问题，化解率达到 94%，剩下的四个项目正在全力推进。

衡阳市青少年 U 系列跆拳道锦标赛开赛

350 余名小将同台竞技



比赛现场。

本报讯（文/图 记者 向吟吟）12 月 18—19 日，2021 年全市青少年 U 系列跆拳道锦标赛在市体育馆火热开赛。来自 12 个县（市）区的 30 支代表队共 350 余名运动员同台竞技。

此次比赛由市跆拳道运动协会主办，比赛分为幼儿组、儿童组、少儿组、少年组，竞赛项目包括个人竞技、品势比赛和跆拳道表演赛。赛场上，小选手们斗志昂扬，充分展现了跆拳道选手饱满的精神面貌和精湛的技术水平，

赢得了观众阵阵掌声。

近年来，青少年跆拳道项目在衡阳形成了很好的发展势头，受到越来越多的青少年喜爱。据不完全统计，我市目前有数万名青少年练习跆拳道。衡阳师范学院跆拳道博士张修昌介绍，U 系列跆拳道锦标赛的举办搭建了一个属于青少年的跆拳道运动平台，有效调动了青少年参与运动的积极性。同时有助于挖掘和选拔更多的优秀后备人才，进一步推进我市跆拳道项目发展。