

衡阳高新投资集团转型改革出实效—— 物业公司“拼”出发展新活力

■文/本报记者 莫雪松 图/衡阳高新投资集团物业公司提供

仅仅3个月时间，不仅建立和完善了公司内部架构，而且成功通过了ISO管理体系认证、315全国征信系统诚信企业认证。尔后，又是短短的3个月，接二连三地承接了4个项目并相继进场，提供的高品质服务赢得了业主的称赞。当下，又有2个项目正在紧锣密鼓地进行进场前的准备工作……

“国企改革三年行动”在衡阳高新投资集团如火如荼地开展，扎实推进。旗下的衡阳高新投物业管理有限公司（简称物业公司）率先进行市场化运行。

最初“开疆拓土”的只有集团公司派驻的3名干部职工。后来通过招聘，现在也只有8名管理人员。

以前只需要对集团公司建设运营的项目进行物业监管，检查考核。而今要进行实体化运行，亲力亲为。虽不能说“隔行如隔山”，但大量的工作却的确是从“新”开始。

怎么办？
物业公司就认一个字：拼！
心志拼上去、时间拼上去、智力拼上去；不只个人单独、各司其职地拼，更是全体团结、整体有序地拼；不只勇往直前地拼，更是灵活创新地拼。
半年时间，他们“拼”出了实效，“拼”出了活力。

从今年2月到5月，质量管理体系、环境管理体系、职业健康管理体系等ISO认证拿到了，AAA级信用证书、AAA信用单位、AAA重合同守信用证书、AAA资信等级证书、AAA诚信经营示范单位证书、AAA质量服务信誉证书、诚信企业家荣誉证书、诚信经理人荣誉证书等也拿到了，还加入了衡阳市物业管理协会……这一系列成绩的取得，无疑为增强物业公司的市场竞争力打下了坚实的基础。

此后，物业公司一路高歌猛进：通过公开招投标，一举取得衡阳党史馆项目物业管理权，于6月9日正式进场；经过多方努力，又成功取得白沙事业部、衡阳综保区等3个项目的物业管理权，陆续进场服务；现在正在为新兴金融中心等2个项目作前期筹备策划等工作，将于近期进场。

虽说成绩轻而易举，背后的艰辛则只有当事人才有深深的感受。

近日，物业公司有关负责人在接受记者采访时说，从正式开展实体化



物业公司管理团队同心拼搏、敢打硬仗。



为“南湖红船”保洁。



帮助行动不便的老党员上台阶。



提升服务，力助招商。



打造过硬的安保队伍。



衡阳党史馆开馆前开荒保洁。

运行以来，“节假日不休、夜以继日”就成了公司管理人员的常态。

建立和完善公司组织架构，编制各类制度、计划、手册等，建立网络招聘平台，完善企业视觉传达体系……一系列扎实的工作，使得企业管理体

系、资信认证得以顺利通过。

或许有人认为，物业都是些很简单的活，招一批人直接上岗就可以了。但事实上，每承接一个项目，都需要“量体裁衣”、把握节奏。订制度、写方案、作测算、报材料、签合同、购物资，编制培训课程，

招聘人员进行实操培训，熟悉、理顺、协调……每一个环节，都不是一蹴而就。进场后，要做好保洁、安保、会务、工程管理等，每个工种，都在细节中见品质，都需要全程多方培训、督查、改进、提升。

“我们进场的时候，工程还在施工，

物业公司就同时搞开荒。”回忆承接的第一单衡阳党史馆项目，物业公司有关负责人记忆犹新。大家加班加点，日夜兼程，没有节假日，“端午节都没有休息，全部在项目现场。”为配合建筑施工、设备安装进度，馆内数处开荒多达

8至10次。

6月25日衡阳党史馆开馆前，电梯安装还没有完成，保洁工作一直做到25日凌晨2点多。而当天清晨6时，物业公司全体干部职工又赶到党史馆进行设备检查、展厅保洁、安保管控……为开馆做好充分的就绪工作。在时间紧、任务重的情况下，他们不但保障了党史馆的顺利开馆，而且保证了高质量，物业公司得到市领导的高度赞扬。

制度落实了没有？服务到位了没有？疫情防控做得怎么样？设施设备运行是否正常？……物业公司日常督查、随时抽查，白天巡查、夜晚突击——有关负责人用“全力以赴”来表达公司“做品质”的决心。

物业服务中，沟通有话术，表情有分寸，倒水有讲究，言行有礼节，防疫有步骤，设备设施管理有专业技术……卫生保洁、秩序维护、会务服务、工程管理，其中都大有学问，为此，公司制订了一整套流程和标准。

公司督导中，发现工作不达标者，并非只是简单严格督促改正，“而是我可能带你做一次。比如擦窗，一步一步带，按这个流程做，这个窗户一定会擦得干净，任何人按这个流程都能做得好。”一位经理说。

遇到投诉，及时处理；出现突发事件，有效处置；看到需要帮助的，比如有些行动不便的老党员来党史馆参观，工作人员立即上前，提供撑伞、抬轮椅上台阶等服务。这些也是“品质服务”的一部分。

7月，物业公司配合党史馆开展消防知识学习和消防实操演练，7月和8月圆满完成会议接待达30场次。从进场到一直以来的服务，受到业主方一致好评。

按照集团公司战略转型规划，物业公司还主动引进合作伙伴，多方加强物业监管，提升服务效能，并通过科学管理尽可能把能耗降到最低，同时积极配合相关项目做好疫情防控、文明创建、消防演练、会议接待等工作，力助项目招商引资。7月和8月，圆满协助创新中心、高新电商产业园、湘南湘西软件产业园、创星谷等项目迎接省、市、区各级领导参观视察工作31次，重大活动或会务服务43场。

物业公司有关负责人表示，物业公司将一如既往地，按照集团公司的改革发展战略，团结拼搏，创新开拓，进一步夯实公司基础，细化项目管理，拓宽业务渠道，做品质、控成本、出效益，为集团公司“国企改革三年行动”贡献“物业力量”。

坚定理想信念 厚植爱党情怀

演武坪小学开展“童心向党·党的光辉照我心”主题班会活动



本报讯(文/图 见习记者 李彦 通讯员 李怡丁 肖瑶)为引导学生坚定不移听党话、跟党走，让革命薪火代代传承，昨日，演武坪小学开展

“童心向党·党的光辉照我心”主题班会活动。

“雄赳赳气昂昂，跨过鸭绿江……”伴随着铿锵有力的《中国人民志愿军战歌》，“童心向党·党的光辉照我心”主题班会拉开了序幕。各中队辅导员利用课件带领少先队员重温红色记忆，帮助队员们了解党旗、国旗和队旗的含义。队员们一边聆听着红色旋律，一边了解鼓舞人心的故事和历史背景，从中感受到共产党人的初心和信仰。通过珍贵的视频及图片，每位学生深刻了解了中国共产党领导人民进行艰苦卓绝的斗争历程，明白今天的幸福生活从哪里来，懂得了没有共产党就没有新中国的道理，坚定了听党话、跟党走信念，激发了学生们的爱党爱国情怀。



主题班会活动现场。

把艰难当财富，“搏”出美好人生

■本报记者 金 灿

“艰难其实是一笔宝贵财富。它能磨练你的意志，强健你的体魄，锻炼你的能力，丰富你的人生。”对于艰难，衡阳市六中学生曾艳林有她独特的理解。她说，你被艰难吓倒，就会一事无成，你战胜了艰难，就会前程似锦。她笑对逆境，努力拼搏，今年以优异的成绩考入湖南女子学院。

18年前，曾艳林出生在衡南县一个偏远的小山村，为了家中生计，父母便来到城里务工。他们曾在工地上搬过砖，在路边卖过水果，后来父亲成为一名泥工，母亲给父亲当助手，他们没有固定收入，哪里有活就在哪里干，这样一干就是20多年。

曾艳林姐弟三人从小是在工地上长大的，父母在一旁干活时，他们就会在附近找地方写作业。因为知道只有让孩子多读书，才会有好

的出路，所以曾艳林的父母从小就教育孩子要好好读书，不管家里再怎么难，在读书上，他们也从未亏待过孩子。有一次学校美术课要买一盒水彩笔，曾艳林不知道怎么开口，后来还是妈妈看见家长群里的消息：“你别担心，我们砸锅卖铁也得把你的病治好。”那段时间父亲几乎借遍了所有亲戚，即使手术费在医保报销后只需花费几万元，但每天的住院费以及后

期的化疗费用对他们家来说仍然是一个天文数字。

迫于生计，姐姐辍学外出打工，将读书的机会给了妹妹和弟弟。那时曾艳林也萌生了辍学的念头，只想母亲的病要紧，在家里人和班主任的劝阻下她打消了这个念头。所幸的是，母亲手术后经过化疗，病情总算控制下来。父亲白天去干活，晚上去医院照顾母亲，曾艳林读书的学校离医院并不远，每天中午放学后她便乘车赶往医院，为母亲打上一份饭菜……母亲患病后干不了活，加上两个孩子上学，父亲肩上的担子一下重了许多。

曾艳林学习更刻苦了，功夫不负有心人，今年高考，她如愿以偿考上了大学。暑期期间，她找到一份暑假工为自己赚学费，尽量减轻家里的经济负担。

王勃在《滕王阁序》中写道：穷且益坚，不坠青云之志。曾艳林说，对于贫穷，她从未觉得羞愧，相反，她将它视为一笔财富。正是因为贫穷，让她早早地懂得感恩、懂得珍惜，也明白读书的重要性，同时，也塑造了她独立自主的性格，让她乐观面对挫折，微笑直面人生。

湖南高铁职院：

浓情中秋夜 文化浸心田

本报讯(文/通讯员 邓娴 图/通讯员 张懿静)9月21日，湖南高速铁路职业技术学院开展系列活动欢度中秋佳节，展现传统节日中蕴含的独特文化魅力和深厚历史积淀，让传统文化浸润学生心灵，焕发时代光彩。

学校为所有2021级新生和留校的外地学生准备了节日的惊喜：学院食堂里，工作人员早早就准备好了各种口味的月饼，免费赠送给学生。灯光操场上，老师和2021级新生一起共话相思千里，共赏皎洁明月，在嫦娥与吴刚的远古故事中，在月饼的相赠与细品中，为身边好友带来高铁职院的问候，为远方亲人捎去深情的思念。

观看传统汉服表演、舞龙队表演，猜灯谜、诵读古诗……当天，学校还组织了一系列精彩的体验活动，既让同学们对传统文化产生浓厚的兴趣，更弘扬了传统文化，坚定了文化自信。

近年来，该校充分挖掘中秋节等传统节日蕴含的中华民族独特的精神内涵，大力弘扬中华优秀传统文化，以学生社团为载体，常态化开展戏曲、书法、传统体育等校园活动，着力打造高铁礼仪之星、南风汉服社、茶艺文化社团等校园文化活动品牌。据悉，南风汉服社2016年、2017年连续两年荣获湖南省百佳社团称号，2019年高铁礼仪之星荣获湖南省百佳社团称号。



传统汉服表演。