

如何让精神病患者“病有所医”“贫有所济”？

■朱嘉林

随着“健康中国”理念推行，党和政府对民生医疗卫生工作高度重视，基本公共卫生服务工作，特别是精神卫生服务和救治工作已上升到全新高度。

据悉，精神疾病负担在我国疾病总负担中排位已居首位，约占疾病总负担的16.07%。因此，精神健康问题成为我国社会问题的一个焦点。公立精神专科医院既需要提供公益性的精神医疗服务和康复服务，又需要维护医院的可持续发展，这给医院的管理带来了巨大的挑战。

为了助推全市公立精神卫生医疗机构改革，让精神病患者“病有所医”“贫有所济”，近日，就目前公立精神专科医院存在的发展困境及如何改善，笔者走进市第二人民医院专访了该院院长陈欣。

精神专科医院发展遇难题

公立医院作为国家财政出资、政府举办的公共医疗服务机构，是我国医疗服务系统的主体，肩负着全社会基本医疗卫生服务及满足公众健康需求的重任，是政府公共健康保障目的的主要实现形式。然而，在国家医保改革、保险制度改革、所在城市公立医院改革、行业内医疗市场竞争等多重因素影响下，精神卫生预防保健涉及公共卫生服务体系，门诊住院救治涉及医疗服务体系，费用报销涉及医疗保障体系……诸如这些涉及不同体系的管理和协调，势必给医院的运营管理带来较大难度。

如今，一个现实问题摆在许多精神专科医院面前：资金来源多样，但总额不足。虽然中央、省级重大公共卫生工作专项经费承担基本公共卫生防控工作专项费用，市级财政资金民政、残联等部门对精神患者提供救助资金，但在医疗服务补偿上，精神专科医院的收费明显低于综合性医院，使得精神病专科医院入不敷出，公益性举措艰难持久，从而对医院的经营管理带来较大的挑战。

据了解，市第二人民医院（市精神卫生中心）自1972年成立以来，一直坚持公益性原则为衡阳地区精神卫生工作服务。2011年11月，市精神卫生中心落户于该院。医院占地面积118亩，编制病床为487张，实际开放病床800余张；医院现有在职职工366人，专业技术人员319人；设有9个临床科室和两个治疗中心（抑郁症治疗中心、儿童及青少年心理卫

生中心），是市卫健委直属的三级规模精神病专科医院，承担着全市精神、心理卫生的医疗、防治、康复、教学、培训、宣传、指导、科研、督导、质量控制、残疾鉴定、心理治疗、咨询（线上、线下）、心理危机干预等工作。

市精神卫生中心设立后，医院公共卫生职能更为加强，建立了市级精神卫生防治网格化体系，特别是对重性精神分裂症肇事肇祸的管理和服务，为创建平安衡阳贡献了力量。同时，中心参与全市重大公共事件的心理危机干预，疫情防控心理干预，对重大疾病和常见病心理危机干预，医务人员和患者、病人家属的干预和培训。积极开展精神卫生知识宣传，开设了24小时心理咨询热线；积极开展进学校、进社区、进企业、进机关等心理健康讲座，常年开展社区医生精神卫生知识培训并组织专家对全市精防人员集中培训，提高社区卫生服务机构精神疾病的防治水平；选派精神科专家对我市各县（市）区定点定期查房、指导、培训和督导；设立精神病患者康复托养中心，开展多种形式的工娱、康复训练，对精神病病人进行社会和家庭功能康复、就业、服务等健康指导。

医保管理运营体系须完善

现在，我国的公立医院50%—70%的医疗业务收入有赖于医保的结算和支付，老百姓医疗支付的比例也由医保政策制定，医保事实上在“政府—公立医院—患者”的社会医疗服务链上，起着关键的制衡、支付和管理作用，医保的科学管理和运营对医改起着至关重要的作用。但是，目前医保管理和运营体制还不完善。

陈欣表示，我市亟待建立更加科学合理的医保管理运营体系，建议借鉴三明医保体制改革实践，以有效发挥医保和医疗服务合力、最大程度提高老百姓健康受益为导向，完善医保管理机制。

市级精神卫生医疗机构主要服务对象应为初发病人、重症病人、合并躯体疾病患者。该级单位应加强应急和综合救治能力建设，提高应对突发公共卫生事业能力。市卫健委和市医保局应加强协同联动，按市级发生费用核算，同时市财政增加对该级医疗机构（2家）的设施设备投入，在条件成熟的情况下将其转为公益一类保障事业单位。

此外，县级精神卫生医疗机构主要服务对

象应为维持期的患者。这个阶段的精神障碍患者因其病症特点，治疗疗程较长，如果按项目付费，费用较难估计，患者无法根据自身经济条件选择是否住院。陈欣建议按床日收付费，指患者在住院治疗中，根据病情在治疗中的进展情况分段，各住院时间段按床日进行费用定额。医保部门及医疗机构可以设计一个按床日付费的检索表，患者家属一查就知道住院多久，总费用多少，最终能报销多少，根据自身经济情况来选择是否住院，让群众明白付费。

社区康复服务是精神障碍患者恢复生活自理能力和社会适应能力，最终摆脱疾病、回归社会的重要途径。精神障碍社区康复服务对象为非急性住院康复期的精神障碍患者。民政部、卫健委、残联2020年12月印发的《精神障碍社区康复服务工作规范》无疑给这一工作指明了方向。陈欣还建议，根据该规范，县级以上民政部门要主动配合当地政府建立康复工作领导小组或部门协调工作机制，将精神障碍社区康复服务工作纳入康复服务体系，研究制定辖区精神障碍社区康复政策和相关制度，统筹协调解决资源整合、机构运行、保障等问题，建立精神障碍社区康复机构、基层医疗卫生机构、精神卫生专业机构、社会组织和家庭相互支持的精神康复服务模式，完善医院康复和社区康复衔接的服务机制。对有复发迹象的患者建议开通绿色通道，立即转往市级精神卫生机构，整合财政现有的救治救助政策予以支持，同时医保给予部分每日补贴。

近年来，我国精神疾病发病率呈现上升趋势，精神疾病负担在我国疾病总负担中排位已居首位。精神专科医院的建设、精神专科医生的稳定、政府部门救助资金支持、完善的社区康复机构建设以及完善的医疗救助，都是促进人民精神健康的有效机制。公立精神专科医院作为国家财政出资、政府举办的公益性精神医疗服务机构，是我国精神医疗服务系统的主体，肩负着全社会基本精神医疗卫生服务，以及满足公众精神健康需求的重任。陈欣指出，新形势下，要进行公立精神专科医院改革，提升医院运营水平，特别是通过财务的预算管理、精细核算、费用管控、绩效激励、流程优化，提高医院资源配置效率，实现精神病患者的全程治疗，达到既要推动公立医院公益性，又要实现医疗收入的合理补偿，维护医院可持续发展的目的，实现医院价值和患者价值的共赢。



幼儿学步摔倒 舌尖被牙齿截伤

市妇幼保健院小儿外科团队及时完成救治手术

本报讯（朱嘉林 通讯员 王双利）近日，一阵急促的电话铃声打破了市妇幼保健院小儿外科病区的宁静。电话那头传来家属焦急的声音：“医生您好，我患学步摔倒，舌尖险些被牙齿截断了，流了很多血，请问你们可以处理吗？”“当然可以啊，注意止血，马上转过来。”“那太好了，我走了几家医院他们都不能处理！”电话那头，家长急得快哭了。

一岁的阳阳（化名）家住衡阳县，扶着手推车走路时不慎跌倒，当时面部着地，妈妈扶起他的时候发现其满脸是血。原来，阳阳摔倒时舌尖被自己的牙齿截断了，鲜血直流。阳阳父母被这突然的“惨状”吓了一大跳，抱着阳阳就往当地医院跑。接诊医生面对满脸鲜血的阳阳束手无策，他们表示孩子伤得很严重并且不配合治疗，建议阳阳到市里医院就诊。于是，阳阳父母火急火燎地抱着孩子来到市内某医院，可是接诊医生还是认为孩子不配合没办法处理伤口，建议他们到长沙就诊。这时，距离孩子受伤已经过去3个多小时了。孩子的舌尖受伤严重，只差一点点就完全从舌体脱落，去长沙路上又要耽误几个小时。

就在他们心急如焚的时候，阳阳舅妈打来了电话，她建议阳阳父母带孩子去市妇幼保健院就诊。因为她当时就在这里生的孩子，后面孩子体检、看病也一直在

里，对该医院的医疗水平及护理服务都十分满意。听舅妈这么说，阳阳父母重新燃起了希望。

于是，他们拨通了市妇幼保健院的电话，向医生求助。小孩到了医院后，小儿外科专门派了一名护士带领阳阳父母办理住院手续。因为阳阳的伤口需要在全麻下处理，主管医生第一时间通知麻醉手术室做好充分的准备。

一切准备就绪后，小儿外科团队为阳阳立即在全麻下完成了舌体挫裂伤清创缝合术。手术中，医生看到阳阳的舌尖有长约2cm的裂口，仅少许组织与舌体相连，差一点点就要“掉”了，都十分心疼。阳阳的伤口创面不规则，而且一岁小儿口腔又小，留给医生的操作空间狭窄。医生仔细地用像头发丝一样细的可吸收线去缝合，让不规则的伤口对合完美。时间就是生命，该团队用最优化的流程、最快的的速度完成了诊治。

专家温馨提示，儿童时期活泼爱动，容易造成一定的伤害，家长一定要重视孩子意外伤害的预防。儿童学走路时需有专人看管，不要单独将婴幼儿放在手推车上、床上或房间，居住环境应设有保护性栏杆，家具边缘以圆角为宜。在急救方面，专家建议，如果孩子是简单的磕碰且非重要部位，一般要学会家庭自救，及时给予局部的消毒包扎等简单处置。如果肿胀明显，伴有活动异常或者重要部位出现问题，需要到医院进行进一步救治。

中秋节将至，吃月饼也有“学问”

相关新闻>>

月饼专项监督抽检曝光四大问题

市场监管总局近期组织开展月饼专项监督抽检，采取现场抽样和网络抽样两种方式，在全国随机抽取月饼样品250批次，发现5批次样品不合格，存在食品添加剂超限量使用、防腐剂超标、质量指标不达标、微生物污染问题。

1.食品添加剂超限量使用问题

拼多多沙隆传统食品（经营者为河南省漯河市舞阳县雷马食品经营商行）在拼多多（网店）销售的、标称河南省漯河市舞阳县傲博食品有限公司制造的广式月饼（烘烤类糕点），其中脱氢乙酸及其钠盐（以脱氢乙酸计）检测值不符合食品安全国家标准规定，检验机构为河南省产品质量监督检验院。

脱氢乙酸及其钠盐是一种广谱食品防腐剂，对霉菌和酵母菌的抑制能力强，能被人体完全吸收，长期过量摄入会危害人体健康。《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》（GB 2760—2014）中规定，月饼中脱氢乙酸及其钠盐（以脱氢乙酸计）最大使用量为0.5g/kg。检测值超标的原因，可能是生产企业为防止食品腐败变质超限量使用，也可能是其使用的复配添加剂中该添加剂含量较高，还可能是在添加过程中未准确计量。

2.防腐剂超标问题

湖北省孝感市孝南区好又多超市毛陈店销售的、标称湖北省荆门市京山穗康食品有限公司制造的蛋黄月饼（黑芝麻味），其中防腐剂检测值不符合食品安全国家标准规定，检验机构为武汉食品药品检验所。

淘宝网东北鸿运特产店（经营者为吉林省松原市宁江区尚品食品店）在淘宝网（网店）销售的、标称吉林省松原市尚品电子商务有限公司经销的、吉林省松原鑫龙源食品有限公司生产的东北老式月饼（冰糖五仁），其中防腐剂检测值不符合食品安全有关规定。

全国标准规定，检验机构为中国肉类食品综合研究中心。

防腐剂是常见的食品添加剂，长期食用防腐剂超标的食品会对人体健康造成损害。月饼中防腐剂检测值超标的原因，可能是生产企业在生产加工过程中未严格执行用量。

3.质量指标不达标问题

广东省佛山市禅城区联华百货销售的、标称广东省广州市长茂食品有限公司制造的叉烧味月饼，酸价(以脂肪计)检测值不符合食品安全国家标准规定，检验机构为广州海关技术中心。

酸价超标会导致食品有哈喇味，酸价主要反映食品中的油脂酸败程度，超标严重时所产生的醛、酮、酸会破坏脂溶性维生素，导致肠胃不适。《食品安全国家标准 糕点、面包》（GB 7099—2015）中规定，月饼中酸价(以脂肪计)的最大限量值为5mg/g，检测值超标的原因，可能是企业原料采购把关不严，也可能是生产工艺不达标，还可能与产品储藏条件不当有关。

4.微生物污染问题

黑龙江省安达市刚子超市销售的、标称黑龙江省玖福食品有限公司制造的京京月饼，其中菌落总数不符合食品安全国家标准规定，检验机构为黑龙江省绿色食品科学研究院。

菌落总数能反映食品在生产过程中的卫生状况。《食品安全国家标准 糕点、面包》（GB 7099—2015）中规定，月饼同一批次产品5个样品的菌落总数检测结果均不得超过105CFU/g，且最多允许2个样品的检测结果超过104CFU/g。月饼中菌落总数超标的原



随着中秋节临近，各种口味的月饼已经准备“上桌”了。营养专家提醒，有些关于中秋佳节吃月饼的事儿，大家最好提前了解。

购买自制月饼需谨慎

最近，网络上和微信朋友圈里有不少人推销自己制作的“手工月饼”“自制月饼”“私房月饼”。起初，一些人可能只是想在网上或朋友圈里展现一下自己做月饼的厨艺，但随着“好评”“点赞”的增多，有的人也开始想通过售卖自己所做的月饼来盈利。

专家表示，在网络上和微信朋友圈里售卖的自制月饼，其噱头就是“干净卫生”，有的人甚至直播自己的制作过程，以增加可信度。但是那些制作月饼的原料从哪里来？售卖时的包装从哪里来？是否真的干净卫生？是否使用了添加剂？这些问题很容易被人忽视，且缺乏监管。另外，正规厂家制作的月饼，其中的食材搭配以及营养配比都是经过研究的，而网上售卖的“自制月饼”很容

易忽略这一问题，造成营养摄入不均衡。因此，对于“自制月饼”要谨慎购买。

两个时间段不宜吃月饼

有些人喜欢拿月饼当早餐吃，有些人喜欢把月饼当夜宵。专家提醒，其实这两个时间段都不宜吃月饼。早餐吃月饼，可能会损害肠胃。因为月饼含有很高的油脂及糖分，较难消化，空腹吃月饼更易刺激胃酸分泌，引起泛酸，有些本身就有胃病的人还有可能会出现胃痉挛。把月饼当夜宵，因为其难以消化，易引发消化道疾病，甚至引发肝胆疾病和其他急病，可能出现腹胀、胸闷、呕吐等症状。

月饼“伴侣”很重要

专家表示，吃月饼时可以配合吃味酸、富

含维生素C的水果，有助于人体对脂肪的吸收和代谢。此外，吃月饼时喝一些热茶或温热的白开水也是非常适宜的，其中普洱茶、茉莉花茶、菊花茶都是不错的选择。但要注意吃月饼时别喝冷饮，避免导致消化不良或者腹泻。

特殊人群吃月饼要谨慎

专家提示，月饼虽好吃，但不能贪吃。因为月饼中含有较多的油脂、蔗糖和配料，其热量非常高。如果食用过量会对健康造成不良影响。高血压、高血脂、糖尿病患者一定要限制月饼的摄入量。另外，老人和孩子的脾胃功能较弱，过量食用月饼会导致消化不良。即使是身体健康的人，如果一次吃了太多的月饼也会加重脾胃负担，引起食欲不振、腹泻等症状。所以，月饼不能当饭吃，吃月饼一定不要过量。