

注意！12345 热线更名了

“衡阳市 12345 政府服务热线”更名为“衡阳市 12345 政务服务便民热线”

本报讯（记者 罗文鹏）记者从市 12345 热线获悉，依据有关文件精神，“衡阳市 12345 政府服务热线”更名为“衡阳市 12345 政务服务便民热线”（简称 12345 热线），语音呼叫号码仍为“12345”，继续提供“7×24 小时”全天候人工服务。

根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（以下简称《指导意见》）要求，各地加快推进除 110、119、120、122 等紧急热线外的政务服务便民热线归并。2021 年底前，各地区设立的政务服务便民热线以及国务院有关部门设立并

在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务。各地区归并后的热线统一为“12345 政务服务便民热线”。

《指导意见》还指出，要坚持诉求受理和业务办理相衔接，12345 热线负责受理企业和群众各类非紧急诉求、回答一般性咨询，不代替部门职能，部门按职责分工办理相关业务、实施监管执法和应急处置等，涉及行政执法案件和投诉举报的，12345 热线第一时间转至相关部门办理，形成高效协同机制。

市政府 2021 年第 4 次常务会议专题学习了《指导意见》，并研究了

12345 热线更名、优化以及场地搬迁工作，要求严格落实国、省关于优化政务服务便民热线的部署要求，加强市县统筹，加快推进热线归并优化，提升热线智能化水平，切实打造群众身边的“智慧管家”。

相关链接：

12345 热线受理企业和群众各类非紧急诉求，包括经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等。

需要注意的是，下列事项并不属

于 12345 热线受理范围：涉及国家机密、商业秘密、个人隐私的；须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政审批、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项；同一服务对象的同一事项已经受理、正在办理，或已依法办理完毕，诉求人无新情况、新理由的；应由 110、119、120、122 等紧急服务专线受理的；涉及违反法律法规和社会公序良俗的事项；属于党委、人大、政协管辖范围的事项；涉及军队、武警管辖的事项；所反映问题非热线本级所界定的行政职权管辖范围的。

“急难愁盼”事 请发信息来

“听民情 办实事”邮箱开通,征集相关线索和建议

本报讯（记者 胡建军）近日，市委党史学习教育领导小组办公室开通“听民情 办实事”邮箱：hyd-sxjb2021@163.com，向广大群众征集“急难愁盼”事的线索、意见和建议。据了解，党史学习教育以来，我

市大力开展“我为群众办实事”主题实践活动。为持续深入践行该主题活动，倾听百姓呼声，解决群众困难，切实把办实事作为开展党史学习教育的落脚点，不断增强人民群众的获得感、幸福感，市委党史学习教育领导

小组办公室开通邮箱，面向广大群众公开征集为民办好事有关线索、意见和建议。

市委党史学习教育办公室相关负责人表示，开通“听民情 办实事”邮箱，征集为民办好事线索、意见和

建议，既是倾听广大群众对“我为群众办实事”的满意度，也是集聚为民办事实的智慧，希望大家提供更多线索和金点子。对于群众发来的“急难愁盼”事项，将及时转给相关部门办理。

@ 广大市民朋友,一封“文明过节 防疫同行”倡议书,请查收！

广大市民朋友们：
粽叶飘香，古风流长！端午节小长假即将到来，为进一步传承和弘扬中华民族优秀传统文化，厚植爱国情怀，在全社会营造文明健康、安全祥和的节日氛围，市创办、市文明办向广大市民朋友发出倡议：文明过节，防疫同行！

一、弘扬传统文化，过爱国端午。端午节是我国的传统节日，也是纪念爱国诗人屈原的节日。广大市民朋友可以通过包粽子、佩香囊、挂艾叶等方式，传承这一传统文化基因，营造欢乐祥和的节日氛围。同时，可以通过开展经典诵读、知识问答等活动，从中感受传统文化底蕴，

提升自身文化修养，过一个厚植爱国情怀、坚定文化自信的节日。

二、崇尚健康生活，过安全端午。目前，我市正在举全市之力争创全国文明城市，我们的一言一行、一举一动，都关系衡阳的形象，都代表文明的高度。广大市民朋友要自觉践行文明健康生活方式，自觉配合党委政府做好节日期间的安全防范、交通疏导、应急救援、文明旅游等工作，遵守社会公德、树立文明新风，遵守公共秩序、爱护美好家园，传承节俭美德，反对铺张浪费，推行公筷公勺、倡导“光盘行动”，无论走到哪里，都要从自身做起、从点滴做起，说文明话、做文明事、当文明人，

以自身的文明形象，影响、引导、带动更多的人崇尚文明、践行文明。

三、绷紧防疫之弦，过安全端午。当前，全球疫情仍在蔓延，国内局部地区出现散发病例和聚集性疫情，“外防输入、内防反弹”的形势依然严峻，这向我们敲响警钟：疫情防控之弦必须时刻绷紧，千万不可心存侥幸和麻痹心理。端午节小长假期间，广大市民朋友特别是党员干部、“衡阳群众”志愿者要严守防控各项规定，严格执行防控有关要求，做到非必要不出行、非必要不返乡、非必要不聚集。要自觉学习疫情防控知识，科学宣传防护常识，不造谣、不信谣、不传谣。同时，加强个人防护，做好健康监测，出现异常情况，第一时

间向社区报备并及时就医，如实向医务人员报告行踪，配合做好相关调查。

四、弘扬奉献精神，过爱心端午。广大“衡阳群众”志愿者要大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，争做爱心使者，共建“温暖之城”。要深入社区、农村，关爱空巢老人、留守儿童、残疾人等困难群体，让他们感受到社会主义大家庭的温暖。

广大市民朋友们，人人都是文明主体，个个都是文明形象。让我们积极行动起来，传承文明基因、传递文明行动，为争创全国文明城市、助力疫情防控贡献我们应有的力量！

市创办办 市文明办
2021年6月9日

为建设现代产业强市提供强有力的土地要素保障

——访市自然资源和规划局党组书记、局长廖义智

■吴 帅

“三个年行动”大家谈

——产业项目建设年

“今年以来，在我市‘产业项目建设年’活动的热潮中，市自然资源和规划局坚持以产城融合为导向，以优化营商环境政策为契机，促进产业项目的高效落地。”近日，市自然资源和规划局党组书记、局长廖义智在接受采访时表示，

自然资源和规划系统将充分发挥新一轮国土空间规划“龙头”作用，以高质量空间规划蓝图、高水平要素保障、高效率服务企业、高标准为“产业项目建设年”作出新贡献。

“定规模、破瓶颈、优服务，为建设现代产业强市提供强有力的土地要素保障。”廖义智表示，今年以来，结合我市产业分布现状和各县（市）区的发展需求，市自然资源和规划局统筹梳理全市产业空间布局，明确各片区、园区的规模和定位，在空间规划编制过程

中坚持产业优先，最大限度地盘活土地资源。去年以来，共报批产业用地 15000 亩，周转用地 3000 亩，创我市历史新高。全面实行“标准地+承诺制”，使项目审批速度、服务企业效率大幅提升，有力推动了招商引资、项目建设和实体经济发展的。

在项目落地和功能配套上，科学谋定、规划先行、有序供地，将土地做到“三通一平”，顶层设计土地政策，实行从“项目等地”到“地等项目”的根本性转变。并下大决心破解

闲置和低效土地利用等难题，全面厘清产业园区的闲置低效用地，通过创新土地管理，采用租赁方式解决企业用地难等问题。通过对闲置低效土地的有效盘活利用，保证招商引资项目及早落地，也为城市下一步发展留下空间。

同时，市自然资源和规划局还以优化营商环境活动为契机，营造产业集聚发展的优良环境，通过“告知承诺制”“科长跑腿制”等一系列有力举措，为来衡投资的企业家们提供全链条、全周期、全天候的优质服务。

税收惠民办实事 深化改革开新局

本报讯（文/通讯员 彭素鹏 图/通讯员 李威）6 月 10 日，市税务局办公室党支部、雁峰区税务局第二税务所党支部、罗家湾小学党支部联合开展“童心向党、同庆百年”主题党日活动，向罗家湾小学留守儿童赠送学习文具和体育用品，与他们一起学习党史，共同庆祝建党 100 周年。

活动中，大家齐声歌唱《没有共产党就没有新中国》。随后，市税务局党委书记、局长李昕从“社会主义绝不会辜负中国”“欲文明其精神，先自野蛮其体魄”“要系好人生第一粒扣子”三个方面，为孩子们上了一

堂别样的思政课，勉励孩子们坚定理想信念、加强体育锻炼、提升道德修为，努力实现“德智体美劳”全面发展。在党史知识抢答互动环节，孩子们积极举手答题，展现了良好的精神面貌。

今年以来，衡阳税务部门以党史学习教育为契机，把关心关爱留守儿童作为“我为群众办实事”的切入点，以实际行动践行社会责任，陪伴孩子们健康成长。前不久，雁峰区局、衡东局等六个县（市）区税务局荣获 2020 年度衡阳市“百千万‘艺术童伴’——留守儿童关爱工程”最佳帮扶文明单位。

一堂别样的思政课

税务部门开展“童心向党、同庆百年”主题党日活动



更换阀门,雁城路部分路段今明停水

本报讯（记者 胡亚华）记者昨日自市水务集团获悉，因雁峰区雁城路雁峰广场旁更换 DN200 阀门 1 台，DN100 阀门 1 台。市水务集团拟定

于 6 月 11 日 23:00 至 6 月 12 日 8:00 停水施工。届时，雁城路（湘江南路至蒸阳南路）沿途两侧居民用户无水，其中包括中心医院、神龙百度大酒店、

中南路小学、首峰小区、雁峰派出所、龙泉巷、苏荷酒吧等用户无水。请提前做好储水准备，早完工早通水，如提前通水将不再另行通知。

供水信息
咨询热线：
8429110
衡阳市自来水有限公司协办

着力打造新时代高水平参政党

中国民主建国会衡阳市第十五次代表大会召开

本报讯（记者 唐海强）6 月 10 日，中国民主建国会衡阳市第十五次代表大会召开。湖南省政协副主席、民建湖南省委会主委赖明勇，民建湖南省委会专职副主委段安娜，市委常委、市委统战部部长罗琼出席会议。

近年来，民建衡阳市委会紧扣全市中心大局，在调查研究上下功夫，在建言献策上求实效，在服务社会上用真情。一批调研报告、建议获省市主要领导批示，281 条社情民意被全国政协、民建中央、省市政协采纳；深入开展脱贫攻坚民主监督，对口帮扶众星村取得实效，荣获 2020 年全省脱贫攻坚先进

集体；打造“民建融达班”“思源人才班”公益助学等品牌项目。新一届民建衡阳市委会将加强思想政治引领，着力提升履职能力和参政议政水平。同时强化民主监督，围绕乡村振兴、营商环境、文明城市创建等中心工作，积极建言资政，更加有力地服务发展大局，着力打造“四新”“三好”的新时代高水平参政党。

大会选举产生了民建衡阳市第十五届委员会，陶朝晖当选新一届民建衡阳市委会主委。

市领导李鹏飞、杨洪峰、张亮，老领导虞杨顺参加会议。

普及信用知识 共建诚信社会

我市开展“6·14 信用记录关爱日”宣传活动。毛朝晖出席



本报讯（记者 许珂 实习生 肖涵毓）6 月 10 日，我市在太阳广场开展“普及信用知识 共建诚信社会”暨“6·14 信用记录关爱日”宣传活动。市委常委、常务副市长毛朝晖出席活动。

“老百姓如何保护个人信息”“我的征信出了问题怎么办”……现场，参加活动的各单位以提供免费咨询、发放宣传资料、摆放政策展架、悬挂横幅标语等方式，帮助公众了解社会信用体系的建设、信用记录的形成和影响等相关

知识，提升广大市民、企业诚信意识，营造“知信、用信、维信、守信”的良好社会环境。

此次活动内容丰富，涵盖主题宣传、网络媒体宣传、新闻媒体宣传以及讲好衡阳红色信用故事等四种形式。其中，主题宣传即在市中心及各县（市）区设立信用宣传展示场地，普及个人信用记录等知识；网络媒体宣传即利用“信用衡阳”微信公众号、“信用中国（湖南衡阳）”网站及各市级官方网站、公众号等媒介，开展线上宣传活动；新闻媒体宣传即协调组织各新闻媒体进行集中报道和开展诚信宣传；讲好衡阳红色信用故事即利用辖内红色资源开展诚信主题宣传，深入挖掘建党百年以来本市与诚信、信用等相关的典型人物和红色故事。

16 名服刑(强戒)人员子女获资助

我市“雏雁·春风行动”启动。杨龙金出席

本报讯（记者 姚永军）6 月 10 日，“我为群众办实事·亲情帮教大走访”暨“雏雁·春风行动”启动仪式在衡阳监狱举行，16 名服刑（强戒）人员子女喜领 2000 元助学金。市委常委、市委政法委书记杨龙金宣布“雏雁·春风行动”启动。

“雏雁·春风行动”旨在探索服刑、强戒、在矫、安帮人员困难未成年子女保护模式，引入项目执行团队，按每人每年不低于 3000 元标准帮扶 150 人，打造衡阳慈善品牌。活动现场，与会领导共同为 16 名帮扶对象颁发助学金。

杨龙金指出，感谢市民政局、市慈善总会、民革衡阳市委会、市司法局、

在衡各监狱及市强戒所对活动的精心策划和全力支持。服刑人员、强戒对象、矫正对象步履歧途，我们要伸出援助之手拉一把、奉献慈爱之心帮一把，帮助他们洗心革面，帮助他们的子女度过生活的艰难。倡议全市政法干警加入“雏雁·春风行动”，要进一步拓宽筹资渠道、提高筹资能力、精选帮扶对象，让更多的服刑人员、强戒对象的未成年子女感受真情、快乐成长，把“雏雁·春风行动”打造成接地气、惠民生、促和谐的衡阳慈善品牌。

市政协副主席、民革市委会主委谢肃，市老领导、市慈善总会会长蒋勋功出席活动。

地理环境综合试验站建设如何？

中科院院士邵明安来衡调研

本报讯（刘振元）6 月 10 日上午，中国科学院院士邵明安率该院地理资源研究所科教处长、国家油菜产业技术体系岗位科学家廖晓勇研究员一行来到我市，调研地理环境综合试验站（衡阳站）的建设工作。

邵明安一行察看了位于衡阳市农业科学院的“国家现代农业产业技术体系：土壤和产地环境污染管控与修复”技术集成示范基地，现场了解地理环境综合试验站（衡阳站）的选址和建设等相关情况。

邵明安充分肯定了衡阳市农业科学

院在农业科技创新等方面取得的成果。他表示，希望衡阳市农业科学院进一步发扬在农业领域的科研特色，保持优良传统，与中科院地理资源所的相关科研人员一道，坚持科技创新，开展科技攻关，助推衡阳农业高产、高质、特色发展。

据悉，今年 2 月，中国科学院地理资源研究所与我市签订战略合作协议，在我市成立地理环境综合试验站，开展科学观测、技术研发和产业示范工作，推进我市土壤污染防治，并研制共性修复产品和装备，开展产业化应用，推动中科院地理资源研究所科技成果在衡阳的转移转化。

衡阳县公安局：跨省追疑犯 为民解“薪”愁



本报讯（记者 姚永军 通讯员 黄周生）衡阳县公安局治安大队持续开展“我为群众办实事，我为警添光彩”活动，全力为人民群众解决实际问题。6 月 2 日，51 名农民工派出邓某等代表将一面印有“秉公执法维民意，勤政廉明颂公德”字样的锦旗送到治安大队，感谢办案民警为他们追回 23 万元血汗钱。

1 月 28 日，衡阳县人社部门将衡阳县某建筑装饰有限公司法人代表陈某涉嫌拒不支付劳动报酬案移送至衡阳县公

安局治安大队。

治安大队受理后立即开展案件侦办。经查，2020 年 3 月份，衡阳县某建筑装饰有限公司承接衡阳县某大酒店装修劳务施工项目，至 2021 年 2 月 9 日，该公司法人代表陈某以不接电话、逃匿、逃匿等方式拒不支付 51 名民工工资合计 23 万元。办案民警辗转多地开展布控，分别于 3 月 19 日、4 月 30 日在广西柳州、陕西西安将犯罪嫌疑人陈某、蒋某抓获。经民警对陈某、蒋某晓之以理、明之以法，与其家属多次沟通，最终，其家属同意支付 51 名民工工资 23 万元。

6 月 2 日，民工工资发放仪式在县检察院办公楼举行，公安、检察、人社部门执法人员将 23 万元工资全部发放到邓某等 51 名农民工手中。