

“90 后”护士的逆行与坚守

——记衡阳市第一人民医院重症监护室(ICU)护士刘倩

■朱嘉林



刘倩

1990 年出生的刘倩是衡阳市第一人民医院重症监护室 (ICU) 工作了 7 年的护士。“和死神抢时间、抢生命，精神高度紧张，眼睛时刻要盯着患者监护仪上的数据。病房里，安静得只有仪器声；病房外，常有家属哭得呼天抢地。”提及工作，刘倩如是说。

接受采访当天，刘倩刚结束一例危重患者的抢救，半个小时后，又要辅助医生进行胸腔穿刺，虽然身为“90 后”，刘倩却已是护理战线的一名老兵，展现出的是沉稳认真、沉着应对的职业风范。

守护生命 逆行而上

刘倩有个特别的身份，她是第一批湖南援鄂医疗队的一员。去年正月初一，万家团圆之时，她逆行急奔大别山区域医疗中心。50 多个昼夜里，她和队友们奋战在黄冈的重症病房里，用逆行和奉献书写了医者的仁心大爱。

“当我知道要组建医疗队支援湖北时，第一时间写下了请战书！”刘倩回忆道，“当时我已经在 ICU 工作快 6 年了，从刚毕业的青葱少女到独当一面的重症监护室护士，我熟练掌握急危重症患者的抢救及护理，包括气管插管、心肺复苏术、呼吸机、动静脉穿刺术、防护服的使用、感染类病人的护理，积累了丰富的临床经验。而且我没有成家，没有后顾之忧，我去支援再合适不过。”从刘倩平实的语言里透露出她对奔赴一线的信心和决心。

“当时是否要和你父母商量一下呢？”面对疑问，刘倩回答道，“不用！我爸妈肯定会支持我，工作上他们一向力挺，听到我能去



刘倩在大别山区域医疗中心留念

抗疫一线贡献力量，他们还会感到光荣。”刘倩说，即便如此，临行前，母亲还是把担忧化成了一句句叮嘱，坚强的父亲还是红了眼眶。

在大别山区域医疗中心重症监护科，刘倩主要负责急危重症患者的监护工作。“虽然工作的内容和流程与此前 ICU 的工作没有太多变化。然而，面对随时有可能感染的风险，说不害怕是假的，但想着自己既然来了，心里就只有一个念头：帮助患者战胜疫魔！”刘倩坦言。

在黄冈支援的日子里，一位 70 多岁的爷爷给她的印象最为深刻。爷爷说的是当地方言，也听不懂普通话，刘倩和他沟通起来有困难。为了更好地照顾好爷爷，刘倩使用笔把注意事项详细地写在纸上交给爷爷。虽然爷爷讲的方言她听下来很困难，但她仍然耐心地听着爷爷说的每一句话，爷爷身体的不适，她还会认真记下来。刘倩的真诚让爷爷很是感动，康复出院时，他还热情地邀请刘倩去家里做客。

刘倩说起在黄冈支援的经历，直言：“我在学校里学过的、在重症监护室 (ICU) 工作 6 年积攒的专业知识，在这里还是迎来了新的挑战。因为护目镜下满是雾珠，双层手套，就连最普通的抽血也是对穿刺技术的一次高难度考验。”

在刘倩和队友们的努力下，患者们的病情逐渐好转直到康复，这让刘倩与队员们都感到欣慰。刘倩感叹道，“看着患者一批批康复出院，让我觉得所有的付出都是值得的。”

无怨无悔 用爱坚守

2011 年大学毕业后，刘倩曾在某医院普内科工作过，2014 年至今，她一直在重症监护室 (ICU) 病房。ICU 的工作有着特殊性，工作节奏快、强度大，三班轮流，熬夜是常态。比如接受采访当天，刘倩的工作时间便是从早上 8 点到晚上 8 点，整整 12 个小时，中午没有休息。

谈及为何能在重症监护室 (ICU) 坚守多年，刘倩回忆了一段令她无法忘怀的时刻：2015 年，她刚来重症监护室 (ICU) 的第二年，有一天凌晨 5 时左右，她正值夜班，一位 80 多岁的心内科患者突发心脏骤停，于是她立马按照医生的指示以及上级护士的指导，配



刘倩护理患者

合做心脏复苏，然而，这位老年患者还在抢救中，邻床一位车祸导致的严重外伤者也发生了心脏骤停，于是他们马上分出一拨人赶紧投入抢救中。经过 2 小时紧张的抢救，两位患者都转危为安，但当时生命垂危带来的紧张感却让她至今印象深刻。看着医生一次又一次除颤，对待每一位生命垂危的患者都持有不抛弃、不放弃的精神，让她打心里佩服重症监护室 (ICU) 的工作。“正因为重症监护室 (ICU) 医护人员的努力拼搏，才在死神面前抢救了一条又一条鲜活的生命。”刘倩说，当时的抢救，让她对 ICU 护士工作的崇拜热爱之情油然而生。

工作近 10 年，刘倩几乎能清楚说出每一位患者的具体信息。“要照顾好每一位患者，自然要清楚掌握他们的情况，重症监护室 (ICU) 的患者病情急危，心理压力大，我们

还要注重患者的心理疏导。”对于刘倩而言，重症监护室 (ICU) 护士是一份成就感和无力感交织的工作。看到全力抢救的患者死里逃生，是每一位医护人员最开心的事，但看到悉心照护的患者最终离开，那种悔恨和遗憾，是不管工作了多少年都无法改变的。

“一旦穿上白色的护士服，我们代表的不是个人，而是这份职业。”刘倩坦言，她在工作中有时也会耍一些小个性：渴望自己的工作得到别人的理解认可，取得成绩时会暗自高兴，遇到困难时也会虚心向前辈们请教，尽己所能在工作上不断进取。

刘倩说，她时刻以专业的态度对待工作，就算放假在家里，也会抽时间学习医学理论知识，提高自己的专业素养。她表示：“业精于勤荒于嬉，医学知识更新很快，如果不能及时学到新的医学知识，就无法向患者提供更优质的服务。”

抗疫一线“女战士” 患者身边“贴心人”

——记衡阳市第三人民医院一病区(急性感染科)代护士长宋赛丽

■朱嘉林



宋赛丽

“风雨彩虹，铿锵玫瑰，纵横四海，笑傲天涯，永不后退……”2020 年，新冠肺炎疫情发生，在一批又一批逆行者中，宋赛丽就是这么一朵怒放的玫瑰。她挺身而出，夜以继日地投入到医院隔离病房的筹建及管理工作中，为疫情防控保驾护航。

宋赛丽，衡阳市第三人民医院一病区(急性感染科)代护士长，主任护师，先后在结核病科、综合科、普外科、护理部、急性感染科等多个护理岗位工作，从事临床护理、护理教学和护理管理工作 20 年。

2020 年，她先后评选为湖南省新冠肺炎疫情防控护理工作先进个人、衡阳市疫情防控一线表现突出个人、衡阳市三八红旗手、医院最美逆行者、医院优秀党务工作者；2021 年，当选南华大学“三八红旗手”。

冲在一线的“女战士”

从非典疫情到新冠肺炎疫情，宋赛丽先后两次出征战“疫”。17 年来，她从一名护士成为科室的护士长，从一个小姑娘变成两个孩子的妈妈，她本有很多可以示弱的理由，但在两次抗疫面前，她用行动告诉大家的永远是：“我先上！”

2003 年“非典”，还是一名年轻小护士的宋赛丽说：“我还没有生小孩，没有负担，我上！”17 年后，新冠肺炎疫情来袭，成长为护理经验丰富的护士长的她说：“我是党员，我有救治‘非典’患者的经验，我上！”面对疫情，宋赛丽坚持 17 年前一样的选择，没有畏惧、决不退缩。

“虽然已经过去一年，但去年疫情期间在隔离病房的所有情景还历历在目，难以忘却。”在宋赛丽眼里，加入抗击新冠肺炎疫

情的战斗中，是她一生最宝贵的经历。

当市第三人民医院被确定为衡阳市新冠肺炎的定点收治医院，宋赛丽第一个主动请战，加入医院救治先锋队，并勇挑重担成为第一梯队领队和隔离病区护理组负责人。从筹备隔离病区的环境评估、布局防控、消毒处置、确定医患通道、制定相关制度、操作流程等各项工作，到制作隔离病区温馨提示卡、沟通方式卡，事无巨细、面面俱到，她为隔离病区各项工作的顺利开展打好头阵。

2020 年 1 月 23 日，医院紧急会议刚刚结束，急救车就送来了第一个新冠肺炎疑似患者。来不及通知家里人，宋赛丽就穿上了密不透风的防护装备进入隔离病房。除夕夜，万家团圆的时刻，宋赛丽带领着她的团队一直穿梭在隔离区病房里，给当天收治的 4 例疑似新冠肺炎患者和 1 例医学观察患者，做入院处置、病情告知、隔离防护、标本采样、治疗护理



宋赛丽为患者戴好口罩

等，一直忙到凌晨三点。脱下隔离服的她来不及休息，又赶紧进行疫情上报，进一步优化隔离区工作流程。

2020 年正月初一，正准备休息的她，接到医院将收治一例新冠肺炎重症确诊患者入院的通知，来不及多想，她又马上投入紧张的工作中，对患者进行入院处置、心电监测、建立静脉通道、血液标本采集、咽拭子采样及对症治疗。面对充满焦虑、恐惧的患者，她轻轻地握着患者颤抖的手说：“您别怕，您只要安心配合治疗，有我们在，一切都会好起来的！”待患者情绪稳定下来，已经是晚上十点，她才走到休息区脱下厚厚的隔离服，而口罩下的脸颊早已勒出深深的痕迹。

宋赛丽介绍，隔离病房每天除了完成治疗护理工作，还要照顾患者的生活起居，更要做好患者的心理疏导，甚至还要负责处置每袋近二十公斤重的医疗垃圾、患者生活垃圾及氧气筒等的搬运工作。

连续作战 7 天后，第一梯队顺利完成隔离区工作，准备换防休整时，她为了让第二梯队队员快速熟悉隔离区工作环境和操作流程，本可以休息的她又主动请战继续留守第一线。

说起疫情期间家人的支持，宋赛丽十分感谢丈夫。在她进入隔离病房参与抗疫的日子里，丈夫独自挑起了大梁，照顾好两个孩子和双方长辈。作为女人，她用柔弱的身躯撑起了半边天，为患者筑起一道道坚固的防线。大家都说她是最美的逆行者，而她却轻描淡写地说，“身为医护人员，在抗击疫情的关键时候，我只是做了很应该、很本分的事。”

关爱患者的“贴心人”

宋赛丽坚守临床一线护理工作 20 年，虽没有惊天动地的壮举，但在平凡的岗位上，她用自己的专业知识、柔弱之躯展现了强大的巾帼力量，肩负起白衣天使的光荣使命，为患者筑起一道健康屏障。

作为医院急性感染科代护士长，宋赛丽以“我用心、你放心”为服务目标，坚持以患者为中心，倡导微笑礼仪服务。她多次组织科室成员进行各种传染病疫情防控演练，下好防疫



宋赛丽为患者抽血

的“先手棋”。面对科室危重病人多、抢救任务重，宋赛丽手机 24 小时保持畅通，节假日主动坚守岗位，晚夜班抢救工作随叫随到。

急性感染科是病毒最前沿的阵地，而感染科护士就是和病毒“短兵相接”、和患者接触最多的人。治疗、护理、翻身、擦身、参与抢救……与病患的近距离接触，无疑增加了感染的风险。可宋赛丽说：“我是一名党员，也是一名医务工作者。我应该带着护理团队的年轻人，坚决和病魔做斗争！”

每天，宋赛丽和护士们在病房奔走，只要有患者呼叫，她就一路小跑过去。尤其是对年龄较大、病情较重的患者，照顾更是无微不至。

曾经有一位 70 多岁的患者意识不清，经常把大小便弄在病床上，宋赛丽带领护士团队每天为他擦身、更换几次床单，保证卫生清洁，患者的家人都非常感激；有的患者远离亲人，被病痛折磨，情绪不好，宋赛丽也总是耐心地进行心理疏导，与他们沟通、安抚情绪。宋赛丽说：“患者来医院就诊是源于信任，我们就应该要做患者最能依靠的‘贴心人’。”

宋赛丽总是用细心、耐心去减轻每一位患者的痛苦，用心倾听、解决同事的诉求。“护理工作平凡琐碎，只有尽职尽责把每一件事做好，才能不负初心。”宋赛丽如是说。