



“哪里有疫情，哪里就有我们感控人的身影，我要努力确保医护人员零感染！”无论是春节假期还是周末，在市中心医院一线都能看到曾敏的身影。作为市中心医院感染科科长、副主任护师，曾敏参加过 2003 年非典、2017 年 H7N9 人感染高致病性禽流感的院感防控。

2020 年，当新冠肺炎疫情来袭，她再次迎难而上，每天冒着被感染的风险，奔波在隔离病房、发热门诊及重点防控科室，指导、监督医务人员做好自我防护，配合市疾控中心进行流行病学调查及采样工作。“女儿对我说，早知道你们这么忙就不回来了，心里既难受又不舍，但没办法，面对疫情，我必须在一线！”曾敏的爱人是时任市疾控中心主任的陈秋生，去年过年期间，两口子



眉眼弯弯，笑意盈盈，齐耳的短发，一袭白大褂，黄新艳给人的第一印象是两个字：干练。

黄新艳是市中医医院肾病科主任，主任医师，博士后合作导师，硕士研究生导师，国家中医药管理局“十二五”重点专科、重点学科带头人。带领肾病科十年间就完成了从省级重点专科到国家级重点专科、国家级重点学科的“三级跳”。2013 年被评为衡阳市中医医院首届“名中医”，2017 年被评为衡阳市中医医院“岗位标兵”，2018 年被评为“衡阳市先进工作者”，2019 年，带领全科人员获得衡阳市总工会“芙蓉标兵岗”称号，入选衡阳市第一批高层次人才名单。

妙手仁心的“好大夫”

“歧黄新杰荣三楚，巾帼奇才艳九州。”今年春节，黄新艳收到一副特殊的对联，对联把她的名字包涵在内，寓意深刻。

这副对联背后有着一个暖心故事。2020 年 11 月，80 岁的滕爷爷因为全身水肿、恶心呕吐等症状来到市中医医院肾病科，诊断为慢性肾衰。黄新艳结合患者自身特点，为其个体化制定了控制血压、改善微循环、降尿蛋白、调脂稳定斑块、调节钙磷代谢等对症支持治疗方案。同时给予益气温肾、健脾



“余主任，万分感谢您！因为您的高超医术，让我有了一个新家，不亚于多给我几年的生命。您是一位非常好的医生，这次因为胸、背老是疼痛，又让您费心了！”2020 年 3 月，患者洪某为余兰花送来了锦旗和一封手写的感谢信。

2019 年 11 月，60 多岁的洪某因身患尿毒症 9 年，合并有糖尿病和冠心病、心衰、消化道出血等多种疾病，血管状况非常糟糕。而血管通路是血透患者的生命线，洪某辗转多家医院都内瘘失败了，近两年来靠肱动脉直穿维持血透，后来肱动脉穿刺也困难了。到了衡阳市第一人民医院血透中心后，余兰花细心查看患者的血管，行血管超声及科室内部讨论，与洪某充分有效沟通后，为其在尺动脉一针贵要静脉做瘘，术后洪某内瘘震颤很好，血透时血流量很好。

余兰花，衡阳市第一人民医院血透中心

当好疫情防控守门人

——记衡阳市中心医院感染科科长、副主任护师曾敏

■朱嘉林 实习生 李 曾

天天都为了疫情忙碌着，女儿、女婿从上海赶回来过年都无暇陪同。

用责任心换取群众安心

2020 年 1 月 23 日，市中心医院收治一例新冠肺炎疑似病例；2020 年 1 月 25 日，医院收治湖北车祸病人；2020 年 1 月 26 日，医院收治第二例新冠肺炎确诊患者，连续三天 72 小时，曾敏在隔离病房、发热门诊培训、督导、指导防护用品的使用，让医护人员吃下“定心丸”，更好地救治患者。

“几天的时间仿佛过了一个世纪，形势十分严峻，患者和医护人员的安全都重于泰山，而我要努力确保医护人员零感染。”曾敏在当时的工作日志中写道。

“致敬白衣天使，因为有你们，我们离春天更近了。”医院收治的第一例新冠肺炎疑似病例张先生转至定点医院时，为表感激，他送来一束鲜花和手写小卡片，卡片上

写着这样一段话。

“她没有什么豪言壮语，只是用自己坚定的信念和匆忙的脚步在默默付出，用自己的专业知识，守护着一线医护人员和病患，作为战场上的一个老战士为这场没有硝烟的战役贡献着自己的力量。”市中心医院感控科副主任吴华如是评价。

当好疫情防控守门人

“感染控制是一项十分重要的工作，它保护的不仅仅是一个病人，而是包括医务人员在内的所有人的安全。”曾敏经常挂在嘴边的一句话就是“院感无小事”，她说，凡是涉及到患者与医务人员安全的事都是大事，原因明确的要及时控制，防止再次发生；原因不明的要追究到底，尽量找到原因，同时及时采取有效预防措施，防止扩散。

从事感控工作十余年，曾敏擅长从蛛丝马迹中发现问题，及时杜绝各种感染的发

生。

2020 年 1 月 16 日，曾敏参加湖南省新冠肺炎疫情防控知识培训会议后，职业的敏感告诉她这次疫情与以往不同。回到医院后，曾敏抓紧时间定制度、做流程、建隔离病房、规范发热门诊、下一线、调物资、报信息、勤督导、全员培训，确保全院新冠肺炎防控工作顺利开展。

2020 年 1 月 25 日，医院援鄂医疗队以及赴南华医院集中救治点医疗队出发前，她对队员一对一进行培训，把自己多年来积累的疫情防控经验告诉队员，为的是队员们在工作中做到零感染，能平安归来。

“疫情就像是一场没有硝烟的战斗，到了湖北，我们的敌人是病毒，只有充分地保护好自己，才能更好地投入战斗。”曾敏说，我们只有确保医务人员百分之百学会防控知识，才能让他们上前线。为了让全院医务人员尽快掌握这些知识，她对全院医务人员进

行防控知识及分级防护要求培训累计人次达 2831 人次，对高危科室重点培训 1552 人次。

筑起安全防护墙

在每天的工作中，曾敏还有一项最重要的任务，那就是将国家、省、市下发的院感防控相关文件、通知、方案、指南等，第一时间转发到每个科室，并组织全院实施。围绕时时更新的防控方案、医疗机构发热门诊建设管理要求等内容，她第一时间学习，并组织培训，以提高全体医护人员的院感防控意识和技能。“有曾老师在场，我们心里踏实、放心、安心！”这是同事们对曾敏最直白的肯定。

在捍卫医院感安全的同时，曾敏还肩负着市、县各医疗机构院感防控指导专家的责任。在下基层的日子里，她每天要奔走 6—7 个县、乡医疗机构，反复讲解并指导医疗机构如何做好防控工作，为衡阳市的防控工作筑起一道安全防护墙。

做有“品质”的女医生

——记衡阳市中医医院肾病科主任、主任医师黄新艳

■朱嘉林 廖高峰 实习生 李 曾

利湿、活血通络功效的中药汤剂口服，并以中药通腑泄浊汤行保留灌肠。三周后复查，患者身体状况得到明显改善。为表感激，滕爷爷为黄新艳写下了这副对联。

“医生和患者应该是合作关系，共同为患者的健康负责，我会站在患者的角度考虑，能用简单药物解决问题绝不会开昂贵药物。”黄新艳表示，自己会把治疗理念告诉患者，包括治疗的必要性、治疗的过程、治疗的原因、注意事项等。

“黄医生不仅医术精湛，医德还高，有她在，放心！”近日，该科接诊了一位来自祁东县的慢性肾功能衰竭、维持多年透析的尿毒症患者刘先生，最近他出现关节严重肿痛、下肢疼痛无法行走及皮肤瘙痒等症状。“辗转多家医院，医生都说治疗难度大、风险高，拒绝了我。”刘先生表示，“听说衡阳市中医医院肾病科治疗此类病症有奇效，便前来就诊。”

针对刘先生的病情，黄新艳马上组织多学科联合会诊，充分评估病情后，诊断为尿毒症、继发性甲状旁腺功能亢进症，决定为刘先生进行甲状旁腺切除术。术后抽血化验，刘先生的甲状旁腺素降至正常，症状明显减轻。根据刘先生的身体情况，黄新艳还为其开具了补肝肾、强筋骨功效的中药汤剂口服，一月后，关节肿痛、下肢疼痛、皮肤瘙痒的症状皆消失了。

春节期间住院不能回家的患者，黄新艳

会为其送上苹果，祝他们平平安安，早日康复；对于路途遥远未能当日往返就诊的患者及家属，黄新艳会安排科室为他们提供免费住宿；学生住校不方便，黄新艳就把中药做成药丸，方便他们携带食用……因为黄新艳精湛的医术和无微不至的服务态度，患者口口相传，她也成为了市民群众健康的“守护神”。

亦师亦友的“好导师”

“成为好医生没有捷径可走，我希望学生能一步一脚印，多看、多学、多实践，只有一点一滴的积累，心里才有底，以后诊疗才不会一知半解。”作为导师，黄新艳尤其注重学生的个性化培养，针对不同的学生因材施教。

有一次，黄新艳带学生去长沙参加学术交流，希望让学生开阔眼界，提升自己的水平，学生却因为天气太冷不愿意去，她便劝说学生：“做学术一定要能吃苦，不要被推着、追着、赶着学，付出了才会有收获。”

“一日为师终身为父，我希望能给带来温暖，除了工作，还要好好生活。”工作外，黄新艳十分关心学生生活，还主动当起红娘，为学生的感情牵线搭桥。

“黄老师是严师，更是益友，在教学上对我们很严格，生活上亦很关心我们，就像我们的大家长一样，十分暖心。”学生龙尹睿说。今年因为疫情防控需要，她和一些同

学选择就地过年，为了让他们过个好年，感受到家的温暖，黄新艳叫上他们来家里过年，一起做饭、看春晚。

别具一格的“领头羊”

2008 年，黄新艳创立肾病科，短短的十年时间，她带领科室完成了从省重点学科、国家级重点专科、国家级重点学科建设单位的“三级跳”。对于科室，黄新艳采取人性化管理，外松内紧，科室氛围十分融洽。

“刚起步那年，科室只有 5 个刚入临床的年轻医师，基础薄弱，为了让科室快速发展，我总结了一本《肾内科诊疗常规》供他们学习。为了让他们专心学习，我在科室为他们做饭，后来他们个个能独当一面。”黄新艳说，中医流派众多，为了尽其所长，她安排科室的医生到各省中医院学习，融会贯通。

2018 年，她带领科室以“合格”成绩顺利完成国家重点专科、重点学科验收。2013—2018 年，她先后率肾病科参与了国家临床路径协作组，成为了省中医药和中西医结合学会肾病专业委员会主委单位、湖南省中医肾病科质量控制中心挂靠单位，每年举办学术会 2—3 次，讲座授课 10 余次，共培育省内外中医肾病人才 1000 余人次，并指导对口扶贫县江华、汝城、新化县中医院等成立了肾病科，为湖南省中医肾病的发展

作出了巨大贡献。

黄新艳作为一名医务工作者，以爱岗敬业、立足本职工作为最基本的职责，尽己所能为衡阳市肾病患者带来了一个个生的希望，这位手持仁术、胸怀仁心的医者一直把“做人凭良心，将心比心，守好职，做好事”奉为她一贯地做人原则，对社会是，对工作，对患者是。她以高尚的医德、良好的医风和精湛的医术充分诠释了医者仁心。

“工作与家庭不冲突，再忙都不能亏待自己，要做一名有品质的女人，好好生活。”黄新艳表示，女性是社会和家庭的重要组成部分，女性肾脏疾病的问题对当下和未来都将产生深远的影响。首先，怀孕对女性来说是一种特殊的状态，过程中可能增加肾脏病的发病风险，或是加重原本就患有的肾脏疾病。其次，多种自身免疫性疾病，比如系统性红斑狼疮、类风湿关节炎等的发病风险女性较男性更高，这与女性的激素水平密切相关，这些疾病都将导致慢性肾脏病的发生。再次，其他女性高发疾病及某些继发性肾损害也不可忽视，如乳腺癌、化疗药物肾损害等。最后，由于生理结构的关系，女性尿路感染的发病率较男性高，慢性尿路感染可以导致慢性肾脏病的发生。同时，尿路感染的治疗药物导致的肾损害也不容小觑。

在世界肾脏病日即将到来之际，黄新艳特此呼吁女性重视健康，关注肾脏保健，远离肾脏病。

一心为病人 待患者如亲人

——记衡阳市第一人民医院血透中心主任余兰花

■朱嘉林 实习生 李 曾

主任、肾内科主任医师、心血管副主任医师，对肾内科疾病及心血管疾病的诊断和治疗有丰富的临床经验，擅长处理心衰、心律失常、矿物质骨代谢异常等血液净化相关并发症。从医 18 年以来，她履行医生的神圣职责，待患者如亲人，最大目标是让血透患者活得久、生活质量更好，用仁心仁术挽救饱受病痛折磨的患者。

“把病人当亲人，不是亲人胜似亲人”

对于余兰花而言，患者的事是大事，自己家的事是小事。无论是周末，还是其他节假日，只要患者一个电话打来，她都会及时赶到，把患者当亲人。

2020 年 8 月的一个凌晨，余兰花被一段急促的电话铃声惊醒，急诊科医师问她：“有一名 70 多岁的尿毒症老人，呼吸困难、全身大汗，情况很糟糕，血透风险大，但不做血透可能只有死路一条，我们要做吗？”

“做！”接到电话后，余兰花马上从家中赶到了病房加入抢救。做血透、上监护、吸

氧，在余兰花及其团队的操作下，半个小时后，患者身体不适得到了明显缓解。患者家属感激地握着余兰花的手说：“谢谢你们给了我爸爸第二次生命！”

这样的事情在科室常常发生，因为余兰花精湛的医疗技术和暖心的服务态度，广大患者口口相传，不少外地患者慕名而来。

“患者虽然不是我的亲人，却胜似亲人。”每当病房有人生日，余兰花和科室人员都会为他们准备生日礼物并送上生日祝福，希望他们平平安安、事事顺意。对于患者而言，这些悉心照料他们的白衣天使就像家人一样，对他们的工作格外配合，一位老人过 70 岁大寿的时候还特意叫上他们一起庆祝生日。

“感谢血透中心的医护人员，去年还让我们血透患者免费做了核酸检测。”患者张先生说。为了确保疫情防控常态化下血透患者能及时安全得到治疗，2020 年 3 月份，血透中心免费为所有血透患者做了核酸检测，首轮核酸采样工作持续了 3 天，完成了

200 余名患者核酸采样及检测。

“每一个 4 小时都必须不出问题”

肾病患者需要长期的治疗，因此承受的心理压力也很大，他们所经历的痛苦是常人理解不了的。简单来说，肾病患者肾脏的多余水分根本排不出去，多喝一口水，都会增加肾脏的负担，导致心脏超负荷，危及生命。

而透析则是替代肾脏工作，利用仪器排除血液中的代谢废物和多余的水分。一周三次，一次四小时，雷打不动。余兰花说，医生的职责就是保证每次的 4 小时都不出问题，早上 7 点前来到科室，中午 1 点到 2 点才匆忙吃几口饭，有时甚至顾不上吃，等所有的患者做完透析后才回家。

“‘血透病，半条命’是民间流传的一种说法，血透患者生活质量不高，经济负担比较重，所以更需要医生和社会、家庭的关爱。”余兰花说，曾经高昂的费用击退了很多家庭，随着医保政策的改善和完善，减轻

了患者的负担，但是频繁往返于医院和家之间，对患者及家属来说，依然有一种无形的压力。

回忆自己接诊过的患者，余兰花有时也觉得很无奈。曾有个 20 多岁的年轻人，确诊为尿毒症，刚刚做好了内瘘手术，未来需要面对无止境的透析。男子看不到生活的希望，自暴自弃选择割腕，还好家人及时发现。

余兰花的患者中，有做血透 30 多年的高龄老人，也有 10 多岁就确诊的学生，余兰花常常对他们说，现在国家政策越来越好，医疗技术发展迅速，希望每个人都能保持乐观的心态，好好生活。

“医生的能力也有限，有时在治愈、常常在帮助、总是在安慰！我希望以后能有穿戴式透析技术和人造肾脏植入，方便肾病患者治疗，让他们不再那么痛苦，生活得更好。”余兰花表示，当今时代医学技术正呈飞跃式发展，许多以往束手无策的顽症已轻松解决，希望医学技术的发展赶上人们的愿望，给肾病患者带来新希望。