

服务更细致了 秩序更规范了 春节旅游，南岳交上满意答卷

本报讯（通讯员 曾小艳）“感觉今年南岳春节旅游市场有了很多新变化，服务也有了很大提升和改观！”2月26日是农历正月十五，已经连续三年到南岳祈福的广西游客李先生一家依然能在南岳感受到春节的喜庆与热闹。

对很多每年春节期间都会到南岳的铁杆“粉丝”们，这个春节的南岳——旅游产品更丰富了，旅游服务更细致了，旅游秩序更加规范了……

据数据显示，春节期间，南岳景区共接待游客20余万人次，景区人气足、秩序好。在政府精心组织、周密安排、齐抓共管、热情服务之下，无重大投诉和旅游安全责任事故，交出了一份让游客与群众满意的答卷。

预约游览稳秩序

“网上预约的游客请走预约通道检票进入，没有预约的游客请现场扫码预约……”景区入口处，工作人员耐心地引导游客实名预约游览。春节期间，南岳大庙、祝融殿及南岳衡山中心景区全面实行实名分时限流限量预约游览，网上预约系统不仅可以实时监控游览人数，确保景区日接待量不超过最大承载量的75%，还可以进行疫情排查，只有持绿色健康码的游客才能实名预约进入景区，既方便了游客又保证了旅游秩序。

优质服务暖人心

南岳大庙等室内景区恢复开放后，全区3000余名干部职工下沉景区一线，化身“衡阳群众”志愿者，他们舍弃团圆、

坚守岗位，为游客提供旅游咨询与文明引导等服务，及时了解游客所需、所困，第一时间为游客提供暖心的帮助和优质的服务。春节期间，12345旅游服务热线接到了100余起咨询与投诉，工作人员高效处置、后续跟踪，做到了有诉必接、有接必处、有处必果，案件回复满意率100%，全力确保了游客、旅游经营者的合法权益，南岳文明景区形象深入人心。

市场监管保规范

“每年这个时候来南岳都特别担心停车难的问题，今年这个担忧完全解决了！”一名来自衡阳的游客轻松地就在大庙旁边找到了公共停车位。早在去年底，南岳区政府便重拳出击，进一步加强对南岳旅游市场秩序的整治，不仅加大了区内巡逻巡查和宣传教育力度，更

是对侵占公共车位、拉客揽客、代烧香、虚假宣传、诱导消费等违法违规行为进行了严厉打击。春节期间，南岳综合执法局共处置各种旅游乱象500余起，引导教育200余人次，确保旅游市场规范平稳有序，游客舒心满意。

严格防疫安人心

“请游客朋友佩戴好口罩、准备好健康码……”在南岳景区人流集中的地方，疫情防控宣传在高空持续飘响，向游客宣传文明出游注意事项，积极引导公众遵守防控要求。景区各处，一群群红马甲随处可见，对不戴口罩、不配合扫码测温等违反防控规范的行为进行劝导，对街道社区新入住的游客加强疫情排查，疫情防控有力有效，实现了景区“安全、有序、文明”的工作目标。

近400人达成就业意向

蒸湘区年后首场大型现场招聘会热闹开场

就业暖民心”为主题，由蒸湘区政府主办，服务对象包括农民工、退捕渔民、未就业高校毕业生、脱贫人口和就业困难人员以及有用工需求的企业。

当天的招聘会是蒸湘区春节后首场大型现场招聘会。来自钢管深加工产业园区、杨柳4S街区、易创空间创

新创业孵化基地、弘阳广场等105家用人单位进场招贤纳士，涉及机械制造、电子电器、汽车、金融、教育、餐饮等多个行业领域，共提供就业岗位4000多个，为各类求职者提供了广阔的就业空间。

据主办方统计，至活动结束后，招聘会共吸引了各类求职者2000余人进

场，其中近400人与用人单位达成就业意向。

活动现场，蒸湘区相关部门和街道还设立了政策宣传咨询服务台，向求职者和过往市民发放就业创业、宪法及法治、妇女劳动保护、禁毒等政策法律宣传资料万余份，并耐心解答了市民咨询的问题。

经过民警努力寻找，几经电话联系，老人的儿子儿媳来接老人回家。由于下雨且气温较低，民警担心老人坐电动车不安全，于是开车将老人平安护送到家。老人家属对民警的暖心举动感激不已。

自闭症儿童走失 民警半小时寻回

本报讯（记者 姚永军 通讯员 麻悦婷）2月26日上午，一名自闭症儿童走失。接警后，市公安局高新分局华兴派出所民警兵分两路紧急寻找，仅用半小时就让该儿童与家人团聚。

当日11时37分，华兴派出所接到报警：一名8岁患有自闭症男孩独自离开小区后走失。接到报警后，所领导高度重视，立即指派中队长熊伟带领民警谢亮、夏彪等人

开展工作。一组民警以走失地为中心向四周开展地毯式寻找，另一组民警利用大数据等网络技术开展视频巡查。12时许，民警成功在白云路某小区内找到该走失男孩。

高新警方温馨提示：在看护年龄尚小的孩子时，尽量不要长时间让孩子脱离看护人视线，平时也要教会孩子，牢记家庭主要成员基本信息及家庭住址，以防危险和意外情况发生。

拾荒老人迷路 民警救助送归

本报讯（记者 姚永军 通讯员 范力为）2月26日,市公安局雁峰分局白沙洲派出所民警热心救助一位迷路的拾荒老人,并将老人送归,受到老人及其家属的点赞。

当日下午四点半，白沙洲量具厂附近的好心居民报警称有一老人迷路，请民警帮助。白沙洲派出所值班民辅警迅速赶到现场,将83岁的老人全某英带回所里。由于老人吐字不清，也不认识字，民警只能根据老人说的

优化程序让职业病诊断不再难

■张 涛

时事网评

近日，国家卫生健康委员会公布最新《职业病诊断与鉴定管理办法》，明确了劳动者可以在用人单位所在地、本人户籍所在地或者经常居住地的职业病诊断机构进行职业病诊断。材料齐全的情况下，职业病诊断机构应当在收齐材料之日起三十日内作出诊断结论。没有证据否定职业病危害因素与病人临床表现之间的必然联系的，应当诊断为职业病。（2月23日《工人日报》）

工伤是劳动者维权的难中之难，而职业病是工伤维权的难中之难。这一方面体现为举证难——据介绍，患者要申请职业病诊断，需要准备职业史、职业病危害接触史、职业健康检查结果和工作场所职业病危害因素检

测结果等一系列材料，其中很多都是需要用人单位提供的。出于自身利益考虑，不少单位往往态度消极，甚至拒不配合。另一方面，程序冗长让一些职业病患者等不起。业内专家指出，一般情况下，一个职业病患者从认定到理赔，需要走10余项法律法规，耗时至少1149天。有些病情严重的职业病患者，还没走完程序就撒手人寰了。

《职业病诊断与鉴定管理办法》此次修订，提速增效成为一大亮点。办法首次明确了职业病诊断时限，职业病诊断机构应当在收齐材料之日起三十日内作出诊断结论。同时，大幅减少职业病鉴定办理时限，按照规定，从受理至送达鉴定书的时限由95天减至50天。

职业病诊断鉴定提速，不是单纯的为快而快，而是基于优化程序的底

气。首先，办法进一步强化了用人单位的义务，减少劳动者提供职业病诊断资料的要求。按照规定，诊断所需资料主要由用人单位向诊断机构提供，劳动者只提供本人掌握的有关资料。显然，用人单位在这方面更具优势和便利。

其次，办法明确在用人单位拒不提供资料或提供资料不全的情况下，“职业病诊断机构应当结合劳动者的临床表现、辅助检查结果和劳动者的职业史、职业病危害接触史，并参考劳动者自述或工友旁证资料、卫生健康等有关部门提供的日常监督检查信息等，作出职业病诊断结论。”这意味着一些用人单位的拖延耍赖套路再也行不通了，即使拒不配合，职业病诊断机构依然可以做出“缺席审判”。

此外，办法还细化了《职业病防

治法》中关于“没有证据否定职业病危害因素与病人临床表现之间必然联系的，应当诊断为职业病”的规定，明确了证据的具体内容，便于诊断机构与诊断医师的具体操作。这就相当于举证责任倒置，要求用人单位自证清白，能够倒逼其积极配合工作。

据抽样调查，我国约有1200万家企业存在职业病危害，超过2亿劳动者接触各类职业病危害。职业病已经成为制约社会经济可持续发展的重要因素，给社会、劳动者及其家庭造成了沉重的经济负担。提速一小步，关爱一大步。职业病诊断鉴定加快流程，充分彰显了生命至上的理念，有助于职业病早发现、早诊断、早治疗，更好地维护劳动者职业健康合法权益。同时，《职业病诊断与鉴定管理办法》修订也能促使用人单位认真反思，提高重视程度，从源头加强职业病预防。

喊停“家长作业”重在厘清责任

■张 砥

热点话题

“不得给家长布置或变相布置作业，不得要求家长检查批改作业”“义务教育课后服务要与正常下班时间相衔接”……在日前的教育部新闻发布会上，一系列明确要求直指社会“痛点”，引发广泛关注。

近年来，“家庭作业”变“家长作业”的情况相当普遍，因“三点半放学”而衍生的一系列问题，更屡屡成为家长的烦心事。为了帮孩子用易拉罐做模型，全家上阵喝饮料以收集罐子；为了帮孩子完成过于复杂的研究报告，只好自学之后为孩子“代

笔”；为了让孩子下学之后有地方去，不得不赶着抢报各种托管班、课外班……做不完的作业，报不完的班，家长疲于奔波，怨气也日渐累积。前不久，一位家长发帖怒吼“我就退出家长群怎么了”，更将家校之间的既有矛盾呈现在舆论面前。新学期开学之际，教育部着眼“痛点”强势“喊停”，既是给学生减负，给家长松绑，也是在引导家庭教育和学校教育回归本义。

所谓“家校共育”，靠的是老师和家长各司其职、相互配合。那些转嫁校内工作将家长变为“编外助教”的老师，和那些把孩子送到学校就自觉可以当“甩手掌柜”的家

长，其实都是不合格的。学校教育为主体，是对学生进行素质教育的最重要场所；家庭教育是基础，是学校教育的必要补充和保障。单纯将“减负”理解成减少在校时间、减少纸面作业，而不对作业内容、评价标准等作出调整，那结果必然就是这边减、那边加，这边松、那边紧，徒增新的矛盾。相反，家校之间相互尊重、相互包容、做好衔接，就能多助力、少添乱，实现“1+1>2”的效果。

说一千道一万，家校双方的目标是一致的，都是为了孩子健康成长、全面发展。无论是家庭作业，还是课堂教学，抑或是课外实践，都是培养孩子、

教育孩子的重要手段，而非最终目的。只有让这些手段充分契合孩子的成长、认知规律，以孩子有没有进步、能不能成长作为衡量标准，才能真正发挥教育的功用。由此观之，不论是对“家长作业”说不，还是统筹好课后服务与正常上下班时间，都是实现改变的第一步，在此基础上，进一步划好家校教育的“经纬线”，做到分工明确、同向而行，才能实现教育效率的最大化。

教育学家陶行知有句名言，“真教育是心心相印的活动。唯有从心里发出来，才能打动心灵的深处。”新的学期，期待各方不缺位、不错位，齐心协力、真心付出，促进孩子健康成长，也让彼此都能松口气。

3月1日0时起至3月21日24时止——

乘坐衡阳进京列车旅客 实行二次安检

本报讯（记者 金明达）昨日，记者从衡阳铁路部门获悉，自3月1日0时起至3月21日24时止，衡阳火车站、高铁衡阳东站将对所有乘坐进京列车的旅客实行“二次测温、二次验证、核酸检测查验和二次安检”。

据悉，衡阳火车站将第三候车室设为进京列车候车专区，请乘坐南宁—北京西 Z286次（衡阳站0:44开）、湛江—北京 K158次（衡阳站8:46开）、广州—北京西 K600次（衡阳站21:12开）、南宁—北京西

T290次（衡阳站23:49开）进京列车的旅客前往第三候车室配合检查工作。高铁衡阳东站开往北京的列车仅一趟，为南宁东开往北京西的G422次（衡阳东站13:30开）。

衡阳铁路部门提醒旅客，乘坐进京列车在站内进行二次测温、二次验证、核酸检测查验和二次安检时，需要对旅客的车票、证件、核酸检测证明和所携带的行李物品进行详细检查，请旅客们务必携带好有效证件及抵京前7日内核酸检测阴性证明提前进站候车，以免耽误行程。

中心汽车站 迎来节后返程客流高峰 27日共发送旅客3700余人次



本报讯（记者 胡亚华）2月27日，市中心汽车站迎来了节后返程客流高峰，共发送客流量3700余人次，开行车辆320余趟次，其中加班车20余趟次。

27日上午，在中心汽车站站坪内，记者看见一些旅客手提大小包裹依次有序进站登车，车站管理人

员引导旅客保持安全距离，不扎堆聚集。衡汽集团客运分公司经营科有关负责人介绍说，为了方便旅客购票，站方开启了13处购票窗口及5台自动售票机，返乡客流以前往江西赣州、广东普宁、长沙、湘潭、益阳、常德以及常宁、南岳、衡山、衡东等方向居多，务工流及学生流交织叠加，以学生流为主，“学生客”约占总客流量60%，预计返程学生潮将持续至3月1日前后。站方介绍，目前，市中心汽车站参运车辆达380台，运力十分充裕。

小学及幼儿园开学 “校园卫士”到岗到位

本报讯（记者 姚永军 通讯员 廖雨雯）2月27日是高新区各小学、幼儿园开学的日子。市公安局高新分局科学调整警力部署，“校园卫士”提前到岗到位，增加巡逻密度，加强校园周边治安复杂部位的巡逻和检查力度，为师生出行营造了一个和谐、安全的环境。

针对开学报到学校附近车流量、人流量剧增，导致学生们上学、放学时的人身安全存在隐患等突出问题，高新分局治安巡逻大队

严格落实有关安保措施，组织民辅警在开学报名前一天走访了辖区3所小学、1所幼儿园，了解了各校最新治安、交通秩序情况及各校作息时时间，完善警力部署，开启“护校安园”安保模式，负责校园及周边社会治安秩序维护工作，落实好护学岗责任，确保学校师生绝对安全。高新公安“校园卫士”良好的精神面貌，持之以恒的工作态度，赢得了各校教职工的频频点赞，得到了广大师生、家长的肯定。

本周阴雨持续 气温起伏较大

本报讯（记者 胡亚华）本周阴雨天气持续，天气难晴，几乎天天有雨，气温也会在冷空气到访下，起伏不定。

2月28日，阳光难觅，户外体感湿冷阴凉，监测显示，我市最高气温为14.5℃，出现在耒阳，衡阳市城区则为11.5℃。受弱冷空气和切变线影响，3月1日白天有小到中雨，风力加大至3—4级；1日夜间—2日白天天气短暂好转；2日夜间—4日为阴雨天气；受冷空气和中低层切

变线的共同影响，5—6日有一次降雨雨风力加大过程，我市普遍中雨，局地大到暴雨，风力加大至3—4级，最高气温降幅6—8℃左右；6日白天开始转为阴天有小雨天气。专家提醒，冬春交替，冷暖空气轮番登场，气温起伏较大，市民出行应注意看天穿衣，及时调整着装；注意防范阴雨天气对交通运输和出行安全的不利影响；防范较强降水过程可能引发的地质灾害；关注气温变化，做好春季流行性疾病的预防工作。

逢雨必浸，衡祁路有段“污水河” 道路浸水难题多年未得到解决

本报讯（记者 胡亚华）“五年了，家门前的浸水问题迟迟没能解决。”近日，蒸湘区衡祁路居民向本报新闻热线反映，因地势低洼，每逢雨天，家门前积水成河，严重影响当地居民出行和市容市貌。

27日下午，在衡祁路103号地段附近，记者看见一条长8米、宽5米的“浸水地带”，开车如同行舟，车辆驶过，水花四溅，过往路人纷纷绕道而行。“这两天，下了连场小雨，这里的积水没及脚踝，水深达4公分左右。”衡祁路居民周大伯告

诉记者，一旦下大雨，这里便成了一条“大河”，波涛汹涌，过往行人无奈利用三轮车摆渡过“河”，污水臭气熏天，夏季蚊蝇纷飞，影响当地居民的居住环境。“这里地势低洼，道路两侧没有雨水井，每逢雨天，居民愁眉不展。”当地群众希望，有关职能部门急群众之所急，伸出援手，新建雨水井，引流疏淤，一举解决困扰多年的浸水难题，为过往行人提供安全舒适的出行环境。



（上接第一版）特别是2020年，全区上下统筹推进疫情防控和经济社会发展，全区农业农村工作取得了实实在在的成效：农村变美了，农家小院干干净净，农家菜园生机勃勃，三星村、旭东村、利民村、灵官庙村等已经成为了衡阳乡村旅游打卡网红点；产业变强了，培育了望夫湖、君岭食品等20多家农业龙头企业，建成了乐富、香樟苑、新丰公司等多家省级特色产业示范园，“两品一标”达30多个，角山镇获评全省农业产业强镇后，又成功创建全省优质农副产品供应基地，利民莲花、三星蔬菜、旭东牛肉、兆祥四季果园、蓝莓乡田园等精品农业、特色产业渐成品牌，来势看好；农民变富了，950户2450个贫困人口全部脱贫，和平村、利民村2个省级贫困村全部摘帽，村

集体经济空壳村全面消除，村集体经营性收入平均达到26万元，农村居民人均可支配收入24449元，总量排名城区第一。去年石鼓区成功获评省、市实施乡村振兴战略先进县市区，角山镇获全省美丽乡村建设先进乡镇、角山镇利民村获全省精品乡村、黄沙湾街道灵官庙村获评全省美丽乡村示范村。

“希望获得奖补项目的文旅企业、合作社、家庭农场珍惜荣誉，再接再厉，增强资金效益、提升科技水平、树立品牌形象、发挥带动效应、巩固脱贫攻坚成果，推动石鼓农业农村经济高效发展。”石鼓区委副书记、区长刘浪表示，全区乡村产业要立足主业，延伸产业链，助推乡村振兴战略目标，助力现代农业产业高质量发展，为构建石鼓乡村产业体系和打造锦绣新石鼓作出新的更大贡献。