为基层群众解决实际困难和问题94个——

衡山289个监督服务微信群挺管用

本报讯（通讯员 **欧杨林**）“之前反映的梅柏公路破损问题，各部门都非常重视，县政府、县交通局及乡镇领导到村里就梅柏公路重修问题给出明确答复：近期水泥硬化6米，由县交通局公开招标施工。”“太好了！给政府点赞！”“我们相信政府，问题都会一个一个解决的。”近日，衡山县店门镇石门社区监督服务微信群内，一条关于修路问题的答复赢得村民纷纷点赞。

此前，店门镇纪委书记刘益良在浏览全镇各村（社区）的监督服务微信群时发现，石门社区居民贺某反映梅柏公路部分路段破损严重，影响村民出行，相关部门失职失责。刘益良立即在群里回复，并向县纪委监委和镇党委、镇政府反馈。

负责联系该社区的店门镇党委副书记、镇长李伟奇获悉此事后，迅速赶往梅柏公路，走访村民、收集意见，向县相关职能部门反映。分管交通运输的副县长刘伟带领相关职能部门人员一同到梅柏公路破损路段察看，厘清相关部门责任，现场研究修复方案，并向村民承诺近期将组织实施该方案。现在，梅柏公路破损路段的修复工程已经启动。

“监督服务微信群真的很管用，我们在手机上反映的问题，很快就能得到回复和解决。”石门社区一名村民说。

今年9月，衡山县根据市委、市纪委监委统一部署，在全县各村（社区）建立监督服务微信群。

衡山县纪委监委创新建立微信群督办机制，各监督服务微信群内，除村（社区）干部外，还有负责联系该村（社区）的乡镇领导、纪检监察干部及驻村干部。干部实名入群，与村民在群内交流，听取村民意见。对村民在微信群内反映的问题，及时做好收集、分流、督办、反馈。对涉及违纪违法的问题，按程序快查快处，做到“件件有回音、事事有着落”。问题办理结果及时通过微信群等渠道公开，提升群众满意度。

截至目前，该县已建立289个监督服务微信群，进群人数达83759人，已为基层群众解决实际困难和问题94个。

雁峰区全民终身学习活动周启动

“全国百姓学习之星”分享学习之乐

本报讯（记者 **张建新** 通讯员 **易先军**）12月1日上午，雁峰区全民终身学习活动周正式启动。一批国家、省、市级学习、抗疫先进个人及家庭，黄茶岭街道、锦尚国际等优秀集体和学习型团队获表彰。

市精神残疾人亲友协会副主席阳诗华揽获市、省、国家三级“百姓学习之星”荣誉，是我市今年“全国百姓学习之星”唯一获得者。她分享了“点线面”学习模式：以带头学习为圆点，在家里推行“1小时快乐学习”制度，在工作中与同事共促共进；以实用为主线，结合工作实际需求精准学习知识技能；以活动为块面，结合文明创建、高校进社区、联点单位帮扶等活动，带动居民学习并参与社区治理。阳诗华说，多年坚持不懈的学习让她收获了启迪，也收获了快乐。

据介绍，活动周期间，雁峰区各社区机构将以推动全民阅读为重点，持续开展好书推荐、好书诵读、智能学习等线上线下活动，广泛开展微信读书、数字化阅读等活动，组织社区居民广泛参加读书活动，营造全民参与、全民阅读、全民智学的氛围。

与此同时，雁峰区社区学院还将组织开展家庭教育送教进社区活动。

百千万“艺术童伴”
——留守儿童关爱工程

蒸湘区：

留守（困境）儿童有了关爱档案

本报讯（**邹红辉** 通讯员 **陆 意 刘紫星**）11月30日，年逾七旬的刘奶奶一大早赶到蒸湘区幸福路小学，将1300元现金送到该区“本真社工”志愿者手中，托其转交该校一困境儿童。当天，“本真社工”也将价值3500余元的学习、生活用品送给该困境儿童的亲友。

近年来，“本真社工”为全区168名留守（困境）儿童建立了关爱档案，全年发放孤儿、事实无人抚养儿童基本生活费20.2万元，通过慈善助学和工委助学的方式对84名家庭困难儿童进行了帮助，发放助学金12.35万元。

蒸湘区现有孤儿、事实无人抚养儿童、留守（困境）儿童600余人。近年来，区委、区政府充分利用儿童之家、社工站和社会组织的力量，采取民政兜底保障、儿童主任日常关注、专项工作社会购买服务等方式，提高孤儿、事实无人抚养儿童基本生活费保障标准，保障其社会福利。通过社会购买服务的形式，开展助学帮扶、心理关爱援助、节假日慰问探望，提升他们的社会融入感，全面促进全区各类儿童身心健康发展。

建平台 启服务 助治理 重党建

社工站“珠晖经验”获推广

本报讯（通讯员 **唐兰荣**）11月27日，衡阳社工发展暨“两化”服务项目分享交流会在珠晖区召开，珠晖区社工站在会上作先进典型发言，推介社工站的“建平台，启服务、助治理、重党建”的“珠晖经验”。

据悉，珠晖区社工站是珠晖区民政局2018年启动的一项集聚衡阳社工人才和社会组织产业发展的重要规划，目前已在全区建立了10个乡镇街道社工站。

“珠晖区社工站建设对于加快地区产业升级、人才引进、创新驱动，打造具有特色的社工人才队伍，推动社工行业高质量发展具有重要意义。”市民政局相关负责人表示，衡阳还将借鉴外地经验，抢抓宝贵机遇，整合各方资源，争取社会各界支持，全力在衡阳打造可以承接社工创新创业、起模范带头作用的高标准社工站，助推衡阳社会组织及社工行业高质量发展。

七旬老读者致信本报编辑部

为人民路社区读书会点赞

本报讯（通讯员 **李力军**）近日，一位七旬老读者写信给本报编辑部，为石鼓区人民路社区文化平台读书会点赞。

2018年12月创建的文化平台读书会采取读书与研讨相结合、理论与实践相结合等多种方式，组织居民参观红色旅游景点、书画馆、纪念馆、博物馆等，开展时事政治学习、诗词赏析朗诵、读书交流研讨、学唱歌曲戏剧、编写地名文化、“周周乐”演出等活动。两年来，组织学习和活动260多次，每周出一期读书会简报，共出简报近100期。

如今，读书会从创建时的30余人扩大到了现在的110余人，不少附近社区的居民也慕名加入。

“古稀合唱团”唱响“社会主义好”

衡阳县有支老年合唱团，平均年龄近七十岁

本报讯（**周明韬** 通讯员 **唐君**）“社会主义好，社会主义好，社会主义国家人民地位高。”12月1日，衡阳县人民医院古稀合唱团的老人们来到离退休活动中心开启了他们的第三场合唱活动，齐声高唱“社会主义好”等红歌。

衡阳县人民医院“古稀合唱团”成立于今年11月16日。该院离退休办公室在办公经费紧缩、办公用房紧张的情况下，腾出200多平方米的用房，装修设立了老年活动室、老年支部活动室、离退休党支部会议室等，又添置唱歌设备，把离退休老人聚齐一起，成立了古稀合唱团。合唱团成员平均年龄近七十岁，其中年龄最大的仇云香老人已是83岁高龄。古稀合唱团每周二、周四举行两次合唱活动，歌曲均选自革命红歌。