

生命至上 争分夺秒

——直击耒阳源江山煤矿事故救援现场

■本报记者 彭斌 张志伟

12月1日上午，记者在耒阳市导子镇源江山煤矿透水事故救援现场看到，各种大型救援设备齐聚，抽水机开足马力，一派忙碌，井然有序。

源江山煤矿发生透水事故后，衡阳市委、市政府认真落实中央和省委领导指示批示精神，坚持人民至上、生命至上，不惜一切代价争分夺秒对13名失联人员开展搜救工作。目前，已调集矿山抽水、地质、救援、电力、通信、消防等应急力量及省内外11支救援队伍860余人，在现场展开紧张的应急抢险和救援。

救援现场指挥部针对事故矿井地质条件复

杂，井下电力设施、排水能力无法满足救援需要，需要重新构建抽水系统等问题，组织专家研究，制定并实施紧急救援方案。自11月30日凌晨第一个排水点开始排水，目前，井下水位开始下降。记者在现场了解到，源江山煤矿井下与附近的楠木山矿井、导子二矿井等4个矿井相通，救援指挥部按照“4+1+1”（4个排水点、1个地面打钻点、1个地下打钻点）的模式开展救援。昨天下午，楠木山矿井电缆过负荷发热，经常跳闸，抽水系统不正常，电力抢险人员迅速更换电缆、开关，很快恢复排水。目前，各个救援点位均有条不紊，85名医务人员、20余辆救护车昼夜待命，不离岗位。

事故发生后，省委书记许达哲批示，要求迅速调集救援力量和精兵强将，争分夺秒营救井下被困人员，竭尽全力减少伤亡人数，科学开展施救。11月29日晚，省委书记许达哲，省委副书记、代省长毛伟明先后赴省应急指挥中心以视频方式对救援工作进行调度指挥。11月30日中午，毛伟明赶到事故现场，强调要尽全力救援被困人员，确保救援紧张有序、有力有效。

副省长陈飞，国家矿山安监局副局长宋元明第一时间赶到现场组织指挥救援工作。

市委书记邓群策，市委副书记、市长朱健第一时间对救援工作提出要求，并赶赴现场组织救援工作。

大力弘扬劳模劳动工匠精神

市总工会学习贯彻全国劳动模范和先进工作者表彰大会精神。谭敦龙出席并讲话

本报讯（记者 唐海强）12月1日，市总工会学习贯彻2020年全国劳动模范和先进工作者表彰大会精神座谈会召开。会议强调，要深入贯彻习近平总书记在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话精神，充分发挥工人阶级和广大劳动群众主力军作用，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，为衡阳加快实施“一体两翼”发展战略贡献力量。市人大常委会副主任、市总工会主席谭敦龙出席并讲话。

今年，我市有8人被授予全国劳动模范和先进工作者、47人被授予湖南省劳动模范和先进工作者。座谈中，三

位劳动模范和先进工作者代表交流了参加国、省劳动模范和先进工作者表彰大会的感受。他们表示，将珍惜荣誉，再接再厉，不忘初心，牢记使命，立足岗位建功立业，争当新时代的奋斗者，谱写“中国梦，劳动美”的新篇章。

谭敦龙指出，要做到学思践悟统一，深刻领会习近平总书记重要讲话精神的实际内涵；要真抓实干好学习宣传，在全市工会中迅速掀起学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神热潮；要找准结合点与切入点，努力把习近平总书记重要讲话精神落实到工会各项工作中去，推动全市工会工作高质量发展。

我市全面完成 2021 年度党报党刊发行任务

本报讯 11月30日，我市全面完成省委下达的2021年度《人民日报》《求是》《光明日报》《经济日报》《湖南日报》《新湘评论》等重点党报党刊发行任务，综合完成率101%，实现了党报党刊发行数量稳定、覆盖面进一步扩大

的目标。

2021年度党报党刊发行工作开始后，市委、市政府高度重视党报党刊发行工作，第一时间贯彻落实中央、省委部署要求，专门召开全市党报党刊发行工作会议，安排部署，下发文件，明确职责。

要求各级、各部门主要负责人作为党报党刊发行工作“第一责任人”，创新征订方式，扩大覆盖范围，提高发行效率，以强烈的责任感和使命感抓好党报党刊发行工作，确保党报党刊发行任务顺利完成。

即日起——

衡阳火车站自动售票机可办理退票

本报讯（记者 金明达）记者昨日从衡阳铁路部门获悉，目前，衡阳火车站自动售票机已开通退票功能，凡是“非现金支付且未打印报销凭证”的电子客票均能在自动售票机办理退票手续，可免去人工窗口排队退票的烦恼。

据介绍，电子客票退票具体有5个步骤：第一步，主页面点击退票功能，跳转后点击

下方，退未打印的车票；第二步，将身份证放在机器识读区域上；第三步，勾选要退的车票，核对后点击右下方确认退票按钮；第四步，核对原票票款、退票手续费、实退金额、退款方式，确认无误后，点击下方确认退票按钮；第五步，退票成功，收取退票回执单，最后请记得拿回身份证。

衡阳铁路部门借本报提醒广大旅客，有以下几种情况不能用该站自动售票机自行办理电子客票退票手续：现金支付的车票；已取报销凭证的车票；错后改签的车票；过点没赶上车的车票。

此外，高铁衡阳东站自动售票机也计划于明年春运前开通退票功能。

简 讯

11月30日，全市保密干部培训班开班，以进一步提高我市保密干部法治观念、责任意识、业务素养和管理能力。

此次培训分为两期，每期为期一天半，全市188个单位304名保密干部参加培训。省、市国家保密局相关领域资深业务专家阐述了当前保密工作形势、保密基本知识、反窃密与防泄密技术等内容。（谢丹）

近日，历时三个多月的“抗疫健身 喜迎小康”2020湖南省老年人“全民健身”网络大奖赛落幕。我市老年人健身团队表现出色，揽获多项大奖。其中《中国美》（祁东县天乐健身队）、《盛世》（耒阳老体协模特队）分别获得广场舞类节目和服装走秀类节目二等奖。还有10余个节目获三等奖。（通讯员 何社成）

宣传防艾知识 倡导健康生活

我市举办“世界艾滋病日”宣传活动



活动现场

本报讯（文/朱嘉林 图/敖文景）昨天是第33个“世界艾滋病日”。我市“世界艾滋病日”大型防艾宣传活动在衡阳广场举行，活动由政府防治艾滋病工作委员会办公室主办。

活动现场展示了艾滋病防治工作宣传展板，并通过发放宣传册和安全套、专家义诊、现场接受群众咨询、播放防艾宣传片等方式向市民宣传性病艾滋病防治知识，倡导健康生活方式。

市疾控中心性病艾滋病防治科负责人表示，将进一步完善艾滋病防治体系；进一步完善检测治疗策

略，继续推行扩大HIV检测，实现艾滋病感染者/病人早发现。她同时呼吁，市民应学习和掌握预防艾滋病的基本知识，牢固树立“每个人都是自己健康第一责任人”的理念。同时，营造和形成一个友善、理解、尊重的社会支持环境。

此次活动共发放抽纸、钥匙扣、围裙、宣传袋、安全套、宣传海报、宣传折页等各类宣传资料10万余份。衡阳市防艾委各成员单位、各县（市）区近日也将结合“全市艾滋病检测咨询月”和“性病防治宣传周”系列活动，开展形式多样的防艾宣传活动。

有感而发

“一元午餐”的服务暖意

■毕京津

“一块钱能吃饱！”今年“十一”假期，河南洛阳老君山景区再次推出“一元午餐”，受到游客点赞。据了解，当地进入10月份后气温偏低，游客自带的食物不易保温，所以景区从2017年起，在游客歇脚、聚集的半山腰推出“一元午餐”。食物花样不断丰富，服务的游客也越来越多，今年“十一”假期共售出2.3万份。

在“吃、住、行、游、购、娱”的旅游六要素中，“吃”排第一位。但吃饭难、吃饭贵、饭难吃等仍是备受游客诟病的旅游问题。老君山景区主动提供便宜卫生的饭菜，在寒冷的天气里让游客暖身更暖心。在就餐区入口，景区并未设人值守，但游客纷纷自觉投币、自助找零，今年“十一”期间餐费收入反而多出了458元。景区与游客以心换心，让善意不断传递。

主食是当地特色的玉米糊涂面，套餐包括黄瓜、圣女果、鹌鹑蛋等，“一元午餐”虽说不算丰盛，但足够让疲惫的游客填饱肚子。有网友提出：一元钱的价格是不是亏本生意？据介绍，景区食材多购自周边农户，成本并不高，如果有亏损，则由景区补贴。客观来说，一分贴心的“暖意”，换来游客十分的热情，以及全社会的更多关注。这份口碑的价值，远超景区为此可能付出的成本。

对景色的感受和评价因人而异，但对服务细节的体验却是人同此心。饥饿、寒冷时能否喝到热水、吃到热饭？有突发状况时能否快速获得援助？停车场够不够用，指示牌清不清晰？越是在衣食住行的细节处，越是在焦急紧张的情绪下，游客的体验感越发强烈，印象也越发深刻。景区

若能从游客的角度出发，设身处地改进服务，就能逐渐赢得游客青睐，日渐显现口碑效应。服务思维的转变，正是“一元午餐”走红的内在逻辑。

从“一元午餐”，到“2元一餐”，再到“10元管饱”，各地不少景区纷纷推出了便民餐食，提升了游客的游览体验。这也启发景区思考：坐拥名山大川、秀丽风光，是否可以高枕无忧？事实上，优越的先天条件和过硬的硬件设施只是景区发展的第一步，服务的细节和温度才是行之长远的秘诀。个别景区名声不佳甚至被责令整改，归根结底还是服务和管理跟不上。就此而言，景区不仅要算眼前的经济账，更要算长远的发展账，苦练内功。

有网友呼吁，“一元午餐”的做法应该推广。要看到，不同景区经营模式各有不同，但“一元午餐”背后的服务理念，值得所有旅游从业者借鉴。

市城建投：

全力以赴当好项目建设“店小二”

本报讯（通讯员 廖蓓 岳翅翼）12月1日，市城建投主要负责人带队深入项目建设现场，督导安全生产、项目建设情况。在督导中，该负责人要求各相关单位和工作人员要实时跟进项目工程进展情况，依据相关政策，合理妥善地解决好项目推进过程中所遇到的难题，担当作为、履职尽责，全力以赴当好项目建设的“店小二”。

当天，督导组先后来到二环路15、16标（二环西路—蔡伦大道段），二环路13、14标（蒸阳南路—黄白路立交段）及耒水大桥、合江套隧道二环北路、惜香路、市影剧与青少年活动中

心、市博雅网球公园、市图书馆等项目建设现场，详细了解安全生产、项目建设和突出问题整改落实情况。

公司主要负责人在督导中强调，安全生产是项目建设工作的重中之重，未交付的施工路段、项目工地一定要设置标识标牌，禁止一切社会车辆、行人通过；施工过程中要始终把安全生产放在首要位置，严格按照安全生产规范要求操作，不断提高安全生产水平；要严格对标时间进度，科学组织施工，强化现场管理，确保项目按时保质保量完工；要加强项目监督管理，把“精细”二字贯穿始终，进一步做实做细各项工作。

（上接第一版）

历史长河，有风平浪静，也会有波涛汹涌。战“疫”大考再度警示：民族复兴之路不可能一帆风顺、一片坦途，但中华民族绝不会被磨难压垮，只会愈挫愈勇。实践一再证明，以习近平同志为核心的党中央是风雨来袭时中国人民最可靠的主心骨，中国特色社会主义制度是抵御风险挑战、提高国家治理效能的根本保证。

为人民而战，靠人民而胜。在这场抗疫大战中，万众一心、众志成城，成为激荡三湘大地的最强音。实践一再证明，站稳人民立场，坚定践行以人民为中心的发展思想，就能“唤起工农千百万，同心干”，就有信心、有能力战胜前进道路上的任何艰难险阻。

从风雨中走过，在风暴中挺立。大疫大考，湖南治理体系经受实战检验，治理能力在殊死较量中得以提升。实践一再证明，把基层党组织建设强，把基层政权巩固好，不断提升基层党组织的政治领导力、思想引领力、群众凝聚力、社会号召力，才能确保党的执政基础坚如磐石，从容应对各种复杂局面和风险挑战。

复盘湖南战“疫”的每一步骤，无不体现出“科学防治、精准施策”的专

业素养；99.6%的治愈率背后，是“精准救治”的神奇功效。实践一再证明，坚持从实际出发，善于抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，向科学要答案、要方法，才能在危机中育先机、在变局中开新局。

同时间赛跑，考验的是精神；与病毒较量，磨砺的是意志。当前，国外疫情仍未得到全面控制，国内零星散发病例和局部暴发疫情的风险仍然存在，唯有发扬斗争精神、增强斗争本领，慎终如始抓好常态化疫情防控，坚决打好今冬明春疫情防控硬仗，才能保护好、巩固好来之不易的防控成果。

当前，站在实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，认真贯彻落实十九届五中全会精神和习近平总书记考察湖南重要讲话精神，大力弘扬伟大抗疫精神，动员和激励全省干部群众积极投身打造“三个高地”、践行“四新”使命、落实五项重点任务之中，把抗击疫情的精气神转化为埋头苦干、艰苦奋斗的实际行动，转化成万众一心、攻坚克难的坚定信心，我们留给后人的，将是一段湘儿女奋力谱写坚持和发展中国特色社会主义湖南新篇章的奋斗史。（据《湖南日报》）