

李克强主持召开国务院党组会议

学习贯彻习近平法治思想和中央全面依法治国工作会议精神

新华社北京 11 月 25 日电 11 月 25 日，中共中央政治局常委、国务院总理、党组书记李克强主持召开国务院党组会议，学习贯彻习近平法治思想和中央全面依法治国工作会议精神，研究做好下一步工作。

会议指出，这次中央全面依法治国工作会议主题重大，意义重大，明确了习近平法治思想在全面依法治国中的指导地位。习近平法治思想是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，回答了新时代为什么实行全面依法治国、怎样实行全面依法治国等一系列重大问题，是全面依法治国的根本遵循和行动指南。要增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。国务院党组和政府系统要认真学习领会，结合政府工作实际深入抓好贯彻落实，坚持依宪施政、依法行政，持续推动法治政府建设。

一要依法全面履行政府职责。用法治给行政权力定规矩、划界限，加快转变政府职能，进一步厘清政府与市场、政府与社会的边界，推动有效市场和有为政府更好结合，抓紧制定政府部门权力和责任清单，深化“放管服”改革，加快打造市场化法治化国际化营商环境，更大激发市场主体活力和社会创造力。加大政务公开力度，强化对行政权力的制约和监督。

二要完善行政法规体系。着力提高行政立法质量，制定法规规章要坚持从

实际出发，注重解决实际问题，增强针对性、适用性、可操作性，做到既系统完备又简明易行。及时清理不适应改革发展需要的法规规章和规范性文件。三要提高行政决策法治化水平。规范行政决策程序，全面推行规范性文件合法性审核机制。在制定和修订行政法规、规章、规范性文件过程中广泛征求意见，尤其是涉及市场主体和人民切身利益的要充分听取和吸收企业、行业协会商会、群众的意见。四要严格规范公正文明执法。全面落实行政执法责任制。严格执行行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”，防止任性执法。坚决取消没有法律法规规章依据或

不必要、交叉重复的行政执法事项。加强政务诚信建设，健全政府守信践诺机制。会议强调，政府系统工作人员特别是领导干部，是推进全面依法治国的重要力量，要带头崇尚法治、敬畏法律，不断提高运用法治思维和法治方式做好政府各项工作的能力，接受法律等各方面监督，奉公守节，廉洁为民，坚决纠正不作为、乱作为，力戒形式主义、官僚主义，自觉做尊法学法守法的模范，为推进社会主义法治国家建设、促进经济社会发展、增进民生福祉作出更大贡献。

韩正、胡春华、刘鹤、王勇、肖捷、赵克志出席。

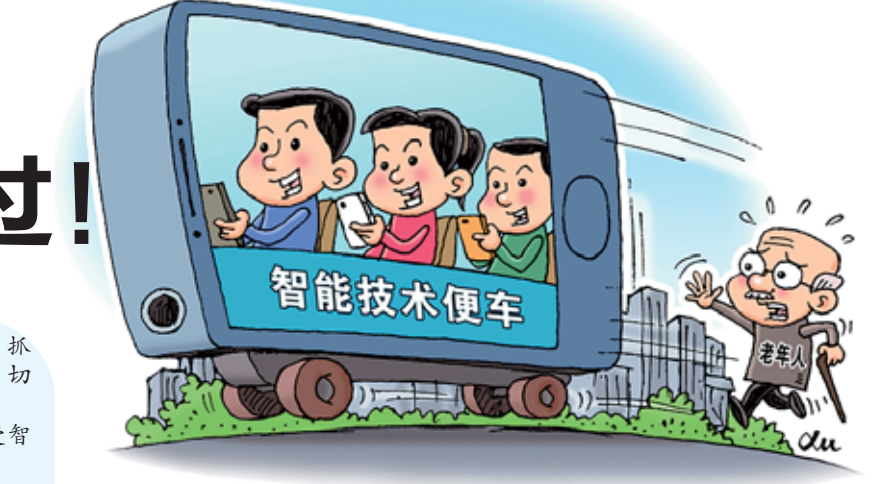
老年人运用智能技术有困难，国务院“出手”了

这些鸿沟我们陪您一起跨过！

■到 2020 年底前集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。

■到 2021 年底前围绕老年人高频服务事项，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。

■到 2022 年底前老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。



技术不是便民意识 淡漠的“挡箭牌”

最近，两个与老人有关的视频牵动人心。一个在社区，工作人员告诉一名独自冒着寒风大雨到柜台交医保的老人：不收现金，要么告诉亲戚，要么自己手机支付。这让视频中的老奶奶不知所措，满脸无助的神情刺痛了很多人的心。另一个在银行，为激活社保卡，一名 94 岁的老人被抬到银行进行人脸识别，老人膝盖弯曲，十分吃力，实在让人不忍看下去。

两起事件在网上发酵后，有关部门和单位作出回应，表达歉意也解决了问题，然而回想起视频中老人窘迫的表情，仍不免心酸。每个人终将老去，你我一样，总会有跟不上的一天，难道那时就只能接受这样的尴尬与困顿么？无论是公共服务的提供者，还是商业服务的提供者，都不应忽略这样的群体。

新技术运用应提供更多选择，而不能简单做“减法”。网络支付、人脸识别等技术节约成本、提高效率，加强推广无可厚非。不过，在这些技术运用中，要充分考虑各群体接受习惯和实际困难，特别是对那些缺少技术条件或者技能的人群，给出可行的解决方案，这应成为新技术运用的基本理念。

技术更不是便民意识淡漠的“挡箭牌”。在上述视频中，无论拒绝用现金交医保，还是让老人被抬到银行激活社保卡，不仅背离情理，也明显不符合有关规定，这首先还是便民意识淡漠的问题。对老年群体，不能粗暴拒绝、冷言冷语，更不能人为制造麻烦，折腾他们。只考虑自己方便，不考虑公众方便，这样的服务提供者理应受到舆论批评。

我们也看到，很多地方充分考虑老年群体的需要，设置了很多便民的措施。有些火车站专门为老人提供“无健康码通道”，暖心之举获得众人点赞。以远程认证为例，监管部门也曾明确提出，对行动不便者要提供上门服务，让认证对象切实感受到服务带来的便捷和尊严。

“老吾老以及人之老”。面对老龄化时代，希望我们的办事机构、窗口单位、服务人员都能多些换位思考，利用好数字技术，真正让老年群体感受到服务的温度。

（综合新华社电）

无健康码出行不便，网上挂号、网上就医、网上购物“障碍”重重……快速发展的信息技术，让更多人享受便利的同时，却在老年人面前划出一道无形的“鸿沟”。

国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》24 日公布，针对老年人运用智能技术遇到的种种“痛点”“难点”，提出解决方案。2019 年末，我国 60 岁及以上老年人口达 2.54 亿，占总人口的 18.1%。方案能否解决老年人的困扰？帮助他们跨过技术飞速发展带来的“鸿沟”，我们怎么做？

不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证

【听老人说】疫情以来，扫码通行成为必须。但对于不会使用智能手机、无法扫码的老年人而言，“健康码”却成了日常生活的“拦路虎”。

【方案】各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。在充分保障个人信息安全前提下，推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

优化约车软件增设“一键叫车”功能

【听老人说】约车软件太复杂不会操作，移动支付、“扫码”乘车搞不定……当年轻人享受智能化带来的便捷出行时，不少老年人却在感叹出行难。

【方案】引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单优先派车。铁路、公路、水运、民航客运等公共交通要保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

提供一定比例现场号源保留人工服务窗口

【听老人说】网络预约挂号、自助缴费、自助打印检验报告……给人们带来极大方便的智能化就医服务，却成了不少老年人求医看病的难题。

【方案】医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式。应提供一定比例的现场广告

号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。

保留传统金融服务方式支持现金支付

【听老人说】移动支付、网上缴费不放心，现金支付很多商家不愿收，银行网点智能终端操作复杂……年轻人使用流畅的移动支付，却让不少老人心里不踏实。

【方案】保留传统金融服务方式。零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

为老年人保留线下免预约或购票名额

【听老人说】不少文体场所门票要网上预约，只能让孩子帮忙搞定，新开发的智能服务也不大会用。

【方案】需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所，应保留人工窗口和电话专线。为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。针对广场舞、群众歌咏等普遍文化需求，开发设计适老智能应用。

政务服务平台应具备授权代理功能

【听老人说】“互联网+政务服务”让老年人办事少跑腿，但很多时候得靠孩子帮忙才会办。

【方案】各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道。

推动手机等智能终端产品适老化改造

【听老人说】智能终端的使用给生活带来很多便利，但不少老年人却不会用或用不好。开发便于老年人使用的智能产品，帮助学会使用，是他们的心愿。

【方案】推动手机等智能终端产品适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。针对老年人在日常生活中的应用困难，组织行业培训机构和专家开展专题培训。

【马上评】

不动产权证书作废公告

因下列不动产权利已被司法处置转移，无法收回不动产权证书，根据湖南省衡阳市蒸湘区人民法院（2020）湘 0408 执 563 号之一协助执行通知书及湖南省衡阳市蒸湘区人民法院（2020）湘 0408 执 563 号之二执行裁定书和《不动产登记暂行条例实施细则》第二十三条的规定，现公告作废。

序号	不动产权证书号	原权利人	权利类型	不动产坐落	备注
1	衡房权证蒸湘区字第 08217518、08217519 号	何际良 贺定宏	国有建设用地使用权及房屋所有权	衡阳市蒸湘区华兴街道白云路 68 号山水华庭 4 栋 1801 室	住宅
2	衡衡网用 2014B-08-13798 号				

衡阳市自然资源和规划局
2020 年 11 月 25 日

清算公告

衡阳市石鼓区中幼儿园，于 2020 年 11 月 25 日决定注销，并同时成立了注销清算组，为保护本园债权人的合法权益，请本园债权人于本公告发布之日起 45 日内向本园清算组申请债权。

联系人：刘雅丽
联系电话：15573477475
衡阳市石鼓区中幼儿园
2020 年 11 月 25 日

资产清算公告

根据珠编办通〔2019〕7 号文件精神，衡阳市珠晖区园林科技服务中心撤销，目前已进入资产清算阶段，请与衡阳市珠晖区园林科技服务中心有债权债务关系的单位及个人，自本公告之日起 30 天内来衡阳市珠晖区园林科技服务中心联系清算，逾期责任自负。

特此公告。
联系人：范女士
联系电话：15116896626
衡阳市珠晖区园林科技服务中心
2020 年 11 月 23 日

计划检修停电预告

2020 年 12 月 4 日预计时间 07:00—21:00 湖南省衡阳市 110kV 明翰变电站 10kV 明船线 352 线路建设局环网柜 #307 断路器后段线路（湖南省衡阳市石鼓区中房公司、泰安房产公司、布袋巷街道、毛家饭店、建设大厦）停电检修（停电原因：业扩）。

以上停电线路遇下雨顺延一天。
特此公告。
详细停电信息您可通过“国网湖南省电力有限公司”微信公众号、网上国网等进行查询。咨询电话：82282222。
国网衡阳供电公司
2020 年 11 月 26 日

下列证件 声明作废

- 衡阳市高新区老龄工作委员会发给肖桂英的 23600240 号老年优待证
- 衡阳市高新区老龄工作委员会发给陶爱清的 23600302 号老年优待证
- 衡阳冠荣房地产开发有限公司开给方灿的 0942536 号收据原件
- 衡山县民族宗教事务局 2018 年发给云山寺的统一社会信用代码为 71430423MCU6231269 号宗教活动场所登记证正本
- 衡山县民族宗教事务局 2018 年发给印月庵的统一社会信用代码为 71430423MCU623097X 号宗教活动场所登记证正本
- 衡阳市蒸湘区德信美印刷厂公章（无编码）壹枚
- 衡阳市蒸湘区老龄工作委员会发给刘开爱的 24520813 号老年优待证
- 衡南县民政局发给衡南县三塘镇华星学校的统一社会信用代码为 52430422MJ8498846 号民办非企业单位登记证书正本（有效期自 2017.11.14 至 2021.11.14）
- 衡阳市雁峰区老龄工作委员会发给张永生的 24090930 号老年优待证