

文明如槌， 擂响锦绣新石鼓

——石鼓区创建全国文明城市工作侧记

■策划：周文源 统筹：万倩雯 全宏东 罗飞虎 撰文：通讯员 李文恋 本报记者：刘思远 图片：石鼓区委融媒体中心提供



一个锦绣新石鼓款款走来

漫步湘江岸边，这里有最美的“灯带”，最新潮的游戏，最流行的音乐，这是年轻人的团聚，也是老年人的记忆。一杯霓裳茶舞、一碗罗记臭豆腐、一场电影，华侨城下三江汇流，进步巷里人间烟火，中山北路车水马龙，潇湘苑里喝茶听曲……这是老雁城的地标，也是北城最傲娇的品牌，这里是石鼓。

2015年，石鼓区坚持全市“一盘棋”，首次播响参与创建全国文明城市评选“战鼓”。六年来，该区一槌接着一槌敲，文明鼓点铿锵激越，高质量发展与高水准文明交相辉映，一个锦绣新石鼓正款款而来。

1 制度创新，文明更彰显

二两米饭、粉蒸肉、豆角炒茄子、红烧肉，石鼓区机关食堂的美食可真不少，对于一个吃货来说，很少有人能抵挡。可是，有一点要注意：

曾几何时，机关食堂只需要刷卡就能打到饭，现如今，来咱机关食堂吃饭要先做个“加”“减”法的算数题才行！加法：多一句提示，减法：少一点浪费。

8月以来，一场杜绝“舌尖上的浪费”和“将光盘行动进行到底”的新风正在石鼓区的各大餐饮食堂里劲吹——吃饭必须刷脸，还实时拍照……如今，餐桌上的公筷公勺，中小学“分装午餐”“七步洗手法”“不剩菜、不剩饭”已经成为大家的共识。

2018年7月16日上午，潇湘街道“文明劝导队”配合城管大队执法人员，对当地一影响市容市貌的米粉店，开出该街道开展文明劝导工作以来的首张“不文明罚单”，迈出了该区在制度上规范文明行为的第一步。

近年来，该区先后推出“路段长”制度，机关干部包社区创建联点工作机制，“镇街吹哨、专业组牵头、部门报到、领导督促、现场解决”的问题

2 设施升级，城市更智慧

下水管道老化堵塞，道路基础抬高下雨天雨水倒灌小区，墙壁粉层脱落老旧，电线“蜘蛛网”乱如麻，车子无处“安放”……这里曾是人们脑海中的“印象石鼓”。如今，一场老旧小区改造正在快速打破人们的既有印象。

“在这儿生活了20多年，原本想换房子，现在小区环境变得这么好，生活也越来越方便，都舍不得搬走了！”谈起旧小区里改出“新生活”，青山街社区船山片区6号楼的周琼心里喜滋滋的。

城市文明的提升，体现在每一个细微之处。以三年为周期，石鼓区坚持硬件建设和软件建设同步发力，努力补齐基础设施这块短板，全力完善基础设施建设，提升城市品质。如今，合江套隧道贯通，10分钟直通市委、市政府，直达高铁站；107国道城市化改造、蒸阳北路延伸、长丰大道北延、红湘北路、北二环等路网四通八达，蒸水以北成为靓丽的“石鼓新城”；先后开展了中心城区主次干道两厢提质改造、背街小巷改造、农贸市场改造、社区“两化两体系”建设、“三清三建”及老旧小区改造，全面实施污水治理、黑臭水体整治等项目，累计新增城市绿地超过4.2万平方米，高标准

整改工作机制，制定文明创建五级网格责任体系，“四个一”的督查机制，建立联席会议、信息报送、督导考核等工作机制。

该区还出台了《石鼓区创建全国文明城市奖惩办法》，对创建工作进展进行末位约谈和奖优罚劣；深化城市管理体制改革，将城管执法权全部下放到镇街，实现城市管理责权利的高度统一。在全市第一个实现环卫市场化改革，并覆盖农村公共领域。

随着不断提升的文明成色，石鼓区“朋友圈”不断扩大，获得了越来越多投资者的青睐和点赞。有一组数据很提气：今年，石鼓区争取到位中央、省预算内资金8230万元，争取专项资金2.44亿元，排名城区第一；与湖南省六建合作开发西湖公园片区棚改项目，与大汉集团合作开发华耀城M8地块，与华辰物流签订招商引资协议，意向金额达20亿元；银企对接融资83.8亿元，总量和满足率均稳居全市第一。

9月2日，在石鼓区政府与省六建公司的商务洽谈上，湖南建工集团副书记陈克军表示，“石鼓区各级党委政府的积极性、主动性和执行力让人印象深刻！”

打造样本点，全方位提升了城市形象。

城市管理的智慧和治理效力的提升，更来自于科技的赋能。今年，石鼓区在全市率先开发社会治理APP，全面升级改造“雪亮工程”、综治中心等工程，社会治安状况持续好转，刑事案件、“两抢一盗”等侵财案件发案率同比分别下降46.6%、52.18%，人民群众的安全感更强。

过去中元节，很多人就地燃烧纸钱、燃放孔明灯，不但造成空气污染，还有消防隐患，更与文明格格不入。通过近年大力的宣传和不间断的整治，设置固定祭祀点，创新网上祭祀、时空信箱、追思墙等中元节祭祀新举措，特别是倡导“新时代文明实践——追思先人，文明祭祀”活动，如今，“时空信箱”寄哀思、“云上中元”祭先人、“追思墙”上写寄语在石鼓区成为新时尚。

在乡村振兴的大战略下，农村也没有成为“被文明遗忘的角落”。该区坚持城乡文明一体化创建，加快推进乡村旅游环线建设，推进农村人居环境综合整治。

2020年，石鼓区老旧小区改造被列入省级试点，陕西巷、青山街老旧小区改造成为全省示范，非示范点建设也在加速推进，群众的获得感、幸福感不断提升。



旧小区里改出“新生活”，居民乐呵呵



创文防疫宣讲进学校



陋习少了，城市更美丽了



“衡阳群众”志愿者正在清除“牛皮癣”

3 常态管理，环境更美丽

6年来，石鼓区始终坚持以问题为导向，对照创文创卫测评体系，实现常态化管理。

在面上，先后在全区推进社区“三清三建”、实施农贸市场标准化提质改造、人居环境整治、提升市民文明素养提升行动、“衡阳群众”品牌创建、新时代文明实践建设，并先后在全市全省乃至全国创造了试点经验。

在线上，集中力量、资源开展城中村村郊接合部卫生、车辆乱停乱放、农贸市场、“十乱”整治以及流动商贩、早夜市卫生、活禽售卖、食品“三小”“四小”行业、社区卫生管理等，切实解决好群众反映强烈的问题。

近年来，该区以“五大专项行动”为抓手，提升创建水平。城管执法环卫系统牵头开展以治脏、治乱、治差为重点的“清洁雁城行动”，组织部门引导全区党员干部下社区开展志愿服务、交通劝导和不文明行为随手拍、文明餐桌“雁阵行动”；城市建设管理组、交通整治组开展的“补窗行动”对交通顽疾问题集中整治，对城市地上地下墙壁的破损、裸露进行补“疮”、清“疮”、清除；全区家门口的“敲门行动”深入人心。全区各镇街、各专业组社区创新形式和载体，为人民群众提供更加优质高效的公共服务、更加丰富多彩的精神文化生活、更加文明舒适的工作学习生活环境，不断提升人民群众的认同感、获得感。

如今，居民家家户户搞卫生，天天保持干净整洁；驾驶人自觉将车停在停车位，乱停乱放的现象少了；行人和车辆各行其道，闯红灯、乱穿马路的现象少了；市民在遛狗时使用牵引绳，携带清便袋……陋习少了，城市更美丽了。

4 群创群治，人民更乐居

城市文明，关键在于人的文明。

9月3日，合江街道志愿者“找碴”帮帮团又出动了。志愿者唐淑云与队友巡逻到五一路中心医院家属区时，发现楼栋下面违规停放了一辆摩托车，因无法现场联系车主处置，她立即拍照发至“创文工作群”，社区马上组织人员将摩托车搬至指定位置。

6年来，石鼓区始终坚持“创建为民、创建惠民”的理念，坚持紧紧依靠群众、全面发动群众，涌现了近100支志愿服务队，渗入到每个社区、每个单位、每个楼栋，建立了横向到边、纵向到底、人人参与的工作格局。今年疫情防控期间，该区每天有2000余名“衡阳群众”志愿者深入基层一线开展防疫宣传，并组织网上“衡阳群众”转发“科学防疫”线上承诺书，得到近10万名辖区群众接力互动。

潇湘街道西湖二村社区的“衡阳群众”志愿者周才能年近70岁，但退休后一直在社区参加志愿服务，开展志愿服务近10年来，他早已把社区当作自己的“第二个家”。他说一名党员必须永远牢记自己的初心和使命，而做公益和开展志愿服务活动，就是退休之后回报党和人民的最好方式。在他的影响下，老伴何周香也成为了“衡阳群众”志愿者。如今，周才能已经成为社区里的“明星”，“有事找周叔”成为小区人的习惯。

一位道德模范，一座精神富矿。一个好人，就是一个文明的源头。石鼓区在文明创建中，充分发挥道德模范、身边好人的引领、示范作用，让一盏灯照亮一大片，一群人带动一座城。

同时，该区还深入开展“最美衡阳群众”“最美社区”“新时代好少年”“最美家庭”等评选表彰活动，广泛开展“衡阳群众在行动”系列主题活动，邀请“身边好人道德模范”进机关、学校等场地宣讲，组织开展中华经典文化、中华礼仪展示、国学经典吟诵等文化服务志愿活动，通过引导党员干部、国家公职人员、“两代表一委员”带头移风易俗，遏制红白喜事大操大办、奢侈浪费、厚葬薄养等现象，以身边事教育身边人，用关键少数带动全社会形成文明共识，不断提升城市品质和市民文明素质，文明之风盛行全区。