

近日,由市司法局牵头,在修改《衡阳市医疗纠纷第三方调解暂行办法》(以下简称《暂行办法》)的基础上,我市出台了《衡阳市医疗纠纷第三方调解办法》(以下简称《办法》),进一步规范医疗纠纷处置,化解医患矛盾,有效保护患者、医疗机构及其医务人员的合法权益——

构建和谐医患关系 助力文明创建

■本报记者 胡建军 实习生 刘铭婵 通讯员 刘永茂



据统计,2017—2019年,我市第三方医疗纠纷调解机构共接待群众来访3100余次,受理医疗纠纷共329件,调结293件,调解成功率89%,满意率90%以上。

市医疗纠纷调解中心负责人贺裕军告诉记者,针对衡阳医患纠纷的实际情况,2017年市政府决定由市司法局主导开展医疗纠纷第三方调解工作,成立市医疗纠纷调解中心,牵头负责处理医患纠纷,在最大程度上保障了医患双方的合法权益。

今年3月16日下午,患者王某(化名)在我市某专科医院准备手术时,突发呼吸困难,后转诊某三甲医院经抢救无效死亡。王某家属3月17日到该院讨要说法。我市第三方医疗纠纷调解部门在接到双方的调解申请后,第一时间安排调解介入此次医疗纠纷,经过多方努力,3月18日促成双方达成和解协议。

该院一名医生感叹,这纠纷要是在以前,只能依靠医院或卫健行政部门来调解。但由于对医学和法律知识掌握不对等,患者方对医方

心存芥蒂,认为调解方会着重考虑医生、医院的利益,双方往往很难达成一致意见。现在有了第三方医疗纠纷调解部门,往往能在很短的时间就能化解纠纷。

记者了解到,由于医疗纠纷调解中心属于第三方机构,纠纷发生时受到越来越多人的选择。2017年7月22日,市医疗纠纷调解中心正式揭牌成立,属于市司法局管理的正科级事业单位,同时组建了市医疗纠纷人民调解委员会及调解员专家库、医学专家库、法学专家库,以供调解时双方自由选择。当年底,我市初步建立了“一个中心、一个调委会和三个专家库”的基本框架,还在市卫健部门和16家城区医疗机构内确定22名医疗纠纷调解工作联络员,并出台了一系列工作规范,我市医患纠纷调处开始进入有序轨道,因医患纠纷引发的过激行为和暴力事件急遽下降。

以2019年为例,全市第三方医疗纠纷调解机构共接待群众来访600余次,参与调解医疗纠纷案共116件,调结105件,调解成功率91%,标志第三方调解机制成为我市化解医患纠纷的主渠道。今年,市医疗纠纷调解中心根据实际情况,重新调整并扩充了“三个专家库”,切实做到了动态管理,更好地满足了医患双方需求。

采访时,市司法局局长魏中发介绍,我市的《暂行办法》经过两年多的施行,虽在医疗纠

纷调处工作中取得了一定的成效,但根据新形势下相关要求,结合实际,在广泛征求意见的基础上,有必要修改和完善。本次出台《办法》,旨在进一步妥善处置医疗纠纷,有效化解医患双方矛盾,保护患者、医疗机构及其医务人员的合法权益,维护正常医疗秩序,构建和谐医患关系,助力文明城市创建。

据了解,本次修改和完善的依据是《中华人民共和国人民调解法》《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《中华人民共和国侵权责任法》《医疗纠纷预防和处理条例》《人民调解委员会组织条例》《人民调解工作若干规定》《医疗纠纷人民调解指引(试行)》等法律、法规和规范性文件。

根据实际工作情况,增加了“医调委也有义务协助人民法院调解医疗诉讼纠纷”“对于涉及传染病等特殊疾病的医疗纠纷,应在符合安全防护要求时方可受理”“医调中心、医调委对所调解纠纷涉及的当事人隐私情况均应予以保密,除非各方当事人书面同意公开”等条款。

记者问及对现在医患纠纷中,患者如何正确维护权益?贺裕军说:“任何情况下,患者都应依法维权,不能用医闹和恶性伤医来解决纠纷。医患双方需要换位思考,要通过人民调解、依法诉讼等正确途径,依法维护自己的合法权益。”

我市开展创文创卫“三大行动”督查考核工作

本报讯(通讯员 刘人臻)为全面落实创文、创卫调度会议要求,扎实开展“清洁雁城行动”“雁阵行动”“补窗行动”督查考核工作,7月15至17日,市创建全国文明城市城市建设管理组组织督查人员对城区及“两区一园”落实“三大行动”工作情况进行专项考核。

督查组每到一单位,先听取该单位的

“三大行动”工作情况汇报,查阅是否制定“三大行动”工作方案、是否召开动员部署会、是否开展“三大行动”执法和作业及落实“门前三包”等相关台账资料,后深入居民小区、背街小巷、主次干道、农贸市场、公厕、建筑工地、小区楼道等重点项目和重点场所,对市领导批示的创文创卫暗访督查情况报告中反映的有关问题以及“三大行动”相关工作任务进

行督查督办。

针对督查中发现的问题,督查组在现场进行交办,要求各城区(园区)进一步加大宣传动员力度,将“三大行动”真正传达到街道、社区及每个居民手中;进一步推进“门前三包”责任落实,提升市民文明素质;点对点按照创文创卫的标准和要求迅速落实整改到位,确保“三大行动”取得实际成效。

要让病患用最少的钱，获得最好的治疗效果”

■谢 丹 见习记者 吕镁妍



“不好意思,请等一下。有个新入院的小孩病情有些反复,我需要去病房一趟。”7月14日,在南京大学附属第一医院儿科,对科室医生蔡泽民的采访刚刚开始,就不得不中止。

走路生风的白大褂,充满神秘气息的口罩,冰冷的听诊器,这些构成了公众对医生这个职业的基本印象。然而在有些神秘和炫酷的表象背后,大家对医生的深入了解并不太多。

儿科常常被医生们称为“哑科”。因为前来就诊的孩子太小,不能清楚描述病痛症状和自己的不适,有时会哭闹不停。家长毕竟不是患者本身,对孩子病情的描述也不够全面准确。加之患者病情变化快,因此儿科医生的工作需

要花费更多的时间,也需要更加耐心、细致、严谨。

蔡泽民行医18年,积累了丰富的理论和临床经验,在给患儿诊治时能及时作出专业的判断,最大程度减轻患儿的痛苦。蔡泽民一直诚信行医,诚信开药,坚持开“良心药方”。在实际诊疗中,他充分运用望闻问切的技巧和丰富的经验了解与掌握患者的病情,尽量减少不必要的医疗项目检查,避免开不必要的药,为患者家庭减轻经济负担。

蔡泽民算了一笔账,比如开15元1盒的药和30元1盒的药,药效差不多的话,若只顺利润拼命开高价药,那患者的利益明显就要受损。“要让病患用最少的钱,获得最好的治疗效果。”蔡泽民以此自律,同时也给所在科室营造了良好的诚信氛围。

此时,采访又被打断。“蔡老师,这位家属不想给小孩做刚开的检查,但是这项检查其实很有必要。”接到同事的求助,蔡泽民耐心地

向病患家属说明:做这项检查可以了解你家小孩肝脏目前状况……即使之前做过类似的肝脏检查,那也只是反映当时的一个状态……所以才建议你小孩做检查。

“不好意思,病患有需要,我们必须及时处理。”蔡泽民抱歉道,作为医生我一直秉承诚信原则。但作为家人,我并不是一个诚信的人,经常失信于爱人和小孩。

“蔡医生真的是处处为病患着想。”同科室医生韦玉佳聊道,科室的慢性病病患出院都需要定期复诊,一般都是去门诊。但是考虑到门诊医生的流动性,蔡泽民都让病患回科室复诊。他说我们更了解病患情况,有时候可以减少一些检查,我们虽然辛苦点,但是对病人而言更高效。

“既然选择了这份职业,就要尽本分、守信用、讲诚信。”蔡泽民始终坚持以病人为中心,以质量为核心,急病人之所急,想病人之所想,诚心诚意为患者服务。

热点话题

近日,昆明六年级小学生陈同学,以《C110orf67在结直肠癌发生发展中的功能与机制研究》研究成果,获得第34届全国青少年科技创新大赛三等奖,被视为“神童”,此事引发质疑与热议。7月13日,中国科学院昆明动物研究所回应称,此获奖学生的父亲陈勇彬系该所研究员,获奖项目与父亲研究方向一致,在基因与癌症研究领域发表过相关论文,研究所目前已成立调查组。7月15日,云南省大赛组委会通报:撤销其获得的云南省创新大赛一等奖。陈勇彬“公开道歉”。

自古英雄出少年。神童古来就有,国人对神童也多有欣赏、推崇与向往。

宋代著名政治家王安石著《伤仲永》一文,记载:金溪民方仲永,世隶耕。仲永生五年,未尝识书具,忽啼求之。父异焉,借旁近与之,即书诗四句,并自为其名。其诗以养父母、收族为意,传一乡秀才观之。自是指物作诗立就,其文理皆有可观者。五岁的仲永以作诗让观者称奇才,而之后不学,归于平庸。王安石感叹,曰:“仲永之通悟受之天也。其受之天也,贤于人材远矣。”王安石笔下的仲永,可谓是宋代

警惕“神童”背后的“神通”

■周卫国

“神童”的样子。

1988年汉城奥运会上,11岁的熊倪则遭遇裁判因素,以微弱差距负于当时的跳水天王洛加尼斯,获得银牌。其一跳走红,赢得了奥运“无冕之王”的美誉。1992年西班牙巴塞罗那奥运会上,14岁的伏明霞横空出世,获得奥运会女子10米跳台金牌,成为奥运会历史上最年轻的冠军。这都是为国争光的中国神童。

但细细回顾,所谓神童也多为诗词人文之能,少有科学研究创造之奇才。近年国人所知,多以10来岁少年考上清华北大等知名大学,而被喻为“神童”,其余就多在体育运动和人文艺术方面,因先天自然条件出色,加以苦练出彩。之外因歌唱、舞蹈、出书而被称为“神童”也有所闻。只是,纵观历史与规律,在科学研究方面,并不是一个能产生“神童”的领域。

昆明六年级的陈同学,奖励被撤、父亲道歉,或许揭露出一个事实:创新成果是“借来的”,“神童”是人造的。“神童”的背后,有其父母的“神通”,权力的“神通”,对打造“神童”给了“神助攻”。表面上看,父亲为“孩子不输在起跑线上,用学术奖励荣誉求学业

加分”,用心“良苦”。看似是学术诚信问题,但主导的是权力任性、权力操控、权力“神通”。

以第34届“全国青少年科技创新大赛”为例,作为国字号的大赛活动,每一个项目从活动启动、报名、评审、答辩、公示、表彰等环节,涉及到参赛权、申报权、推荐权、审核权、投票权、表决权、知情权、监督权等民主与公共权力。这些权力分布在大赛的组委会、评委等手中。昆明陈同学的《C110orf67在结直肠癌发生发展中的功能与机制研究》项目,之所以以不可思议的“神奇水平”参赛并获奖,就是其身后“神通广大”的家长,或明或暗利用自身的行政权力、学术权力,将自己的研究成果改头换名,从报名、申报、推荐、答辩、表决等各环节、全流程全力助攻、全程打通,直到得到省级一等奖,再获全国小学组三等奖。万幸的是,公众的知情权、监督权、举报权,在最后的关头发挥作用,引发舆论关注,才有奖项撤销、父亲道歉一说。

拒绝“人造”的“神童”,就要切实把权力关进笼子里,置于阳光下。如此,才能让大赛权力在阳光下、监督下运行,让权力不再任性,不能显“神通”。

(上接第一版)

“2019年6月28日,组织3名省人大代表在衡山县信访局接待窗口接待13批次群众40余人,督促解决实际问题10余个。”

“我们的代表小组活动形式上比较丰富,但提出的建议质量有待提高,代表考虑问题多数着眼于本县经济发展方向,从省、市大局上考虑的问题偏少。”

“今后的努力方向:加强代表培训,组织法律和业务学习;加强联系群众,当好群众的代言人;提升思维高度,多从省、市大局角度考虑问题。”

……

记者现场旁听了7个代表小组的履职报告。不论是代表小组活动情况,还是代

表个人履职情况,都包括了工作成绩、存在的问题及下步打算。既有宏观综合情况,又有具体事例,比较详细具体。

“为推动该项工作向纵深发展,与时俱进并取得更好的效果,本届市人大常委会在继承过去经验的基础上,进行了改进创新:在继续组织省人大代表向市人大常委会报告履职情况的同时,组织省人大代表小组向市人大常委会报告履职情况。”7月16日,市人大常委会党组书记、副主任段志刚说,市人大常委会既重视发挥代表个人作用,又着力抓好代表小组建设。省人大代表小组向市人大常委会报告履职情况,目的是引导、推动代表小组更好地履行职责。

有人溺水，河边的救生圈能救生

衡阳 10 余个公益组织共同筹集 50 个公益救生圈，挂置在湘江城区段西岸风光带沿线



本报讯(谢丹 见习记者 吕镁妍)“救生圈挂这好,万一有人溺水,施救时能派上用场……”7月17日上午,50个公益救生圈被挂置到湘江城区段西岸风光带沿线。这批救生圈由衡阳10余个志愿者组织共同筹集和挂置。

50个公益救生圈主要分布在石鼓广场到东洲岛的湘江西岸沿线,相互间隔约50米。活动发起人李春生介绍,在河岸边放置救生圈,首要目的是提醒大家珍爱生命,远离危险水域;其次是辅助救援,万一有人落水,岸上的目击者可以第一时

间就近取下救生圈抛掷到落水者附近水域。熟悉水性的施救者,也可以携带救生圈下水展开救援。李春生呼吁广大市民,好好爱护公益救生圈,非紧急情况不要擅自取下。

据悉,挂放公益救生圈,是“珍爱生命守护三江六岸”志愿服务公益活动的一部分。该项活动由“中国好人”“衡阳群众”李春生号召发起,市义工协会、市退役军人志愿者服务总队、市冬泳协会等10余支志愿者队伍参与其中。

在当天举行的活动启动仪式上,李春生还表示,暑期是溺水事故高发期,防溺水安全工作显得尤为重要。下一步,“衡阳群众”们将继续面向社会认筹资金,通过实地调查后再定点投放公益救生圈。启动仪式后,志愿者们还开展了义务巡河和河道保洁志愿活动。

行人过马路请“按一按”——

全市首批手触式人行道红绿灯即将“上岗”

本报讯(记者 金明达 实习生 邓灵)7月17日,记者从市公安局交警部门获悉,为引导市民文明有序过马路,我市即将在蔡伦大道日鑫建材市场路段、蒸湘南路碧桂园路段投入使用全市首批手触式人行道红绿灯。

上午11时许,记者在蔡伦大道日鑫建材市场路段看到,此处斑马线附近新安装了三台手触式人行道红绿灯。这些红绿灯灯柱上写有“行人过街请按按钮”字样,格外引人注目。据了解,蔡伦大道日鑫建材市场路段车流量较大,为保障行人文明有序通过人行道,交警部门在该路口新装了三处手触式人行道红绿灯和两处机动车红绿灯,方便行人与车辆安全有序通行。

市交警支队科研所所长张峰介绍,手触式人行道红绿灯的操作方式简单,行人通过路口时先按按钮,等待一段时间后,人行道红绿灯会亮起绿灯(约30

秒左右),机动车信号灯也将随之切换成了红灯,此时行人就可以从斑马线上安全通过马路。如果没有行人按按钮,机动车红绿灯则会一直显示为绿灯,不会影响车辆的正常通行。

记者现场体验发现,手触式人行道红绿灯使用按钮后,会有约50秒的“冷却时间”,在此期间重复按按钮不会有任何效果。另外值得提醒的是,蔡伦大道日鑫建材市场路段斑马线中间因有隔离岛,行人过马路时需两次使用手触式人行道红绿灯才能通过。

据悉,目前全市仅两个路口设置了手触式人行道红绿灯,分别为蔡伦大道日鑫建材市场路段和蒸湘南路碧桂园路段。蒸湘南路碧桂园路段的手触式人行道红绿灯正在测试使用,蔡伦大道日鑫建材市场路段的手触式人行道红绿灯预计本月底正式启用。交警部门表示,手触式人行道红绿灯如果受到市民欢迎,下一步将会在城区多个路段投入使用。

全市气象行业职业技能竞赛落幕

11 支代表队同台竞技,一批业务尖子脱颖而出

本报讯(记者 向吟吟 通讯员 李辉)7月16日,为期两天的2020年全市气象行业职业技能竞赛暨县级综合气象业务职业技能竞赛圆满落幕。一批业务骨干受到表彰和奖励。

本次比赛系市总工会、市气象局和人社局三部门首次联合举办的行业技能竞赛,来自各县(市)区气象局和行业部门的11支代表队同台竞技,是一次气象部门及相关行业的大练兵。在两天的赛程中,选手们围绕“综合业务理论”“监测预警服务”“装备技术保障”和“观测数据处

理”四个项目进行比拼,内容涉及气象防灾减灾、气象为农服务、气象风险预警、观测设备的拆解安装与故障诊断以及观测数据处理等相关业务规范、技术规定,全面考察了气象部门基层业务人员的综合业务能力。

经过激烈角逐,衡南县气象局、衡阳县气象局、衡山县气象局分别获得了团体第一、第二、第三名,衡南县气象局选手刘运辉获得个人全能一等奖。通过此次竞赛,一批业务尖子脱颖而出,既激励了业务骨干的成长,也在全市气象行业范围内营造了“比、学、赶、超”的良好氛围。

简 讯

7月17日上午,衡阳市社会组织党组织第七组赴衡山县毛泽建烈士陵园开展“防控做先锋,党旗心中扬”主题党日活动。

活动期间,市社会组织党员先后参观了毛泽建烈士陵园、毛泽建烈士纪念

馆。参观结束后,来自市建设工程造价管理协会、市婚庆行业协会、市行业协会、市机械协会等多个社会组织党支部的党员围绕“致敬英烈,传承民族精神”主题开展了交流分享会。

(张志伟)