

导读

由市城建投建运营的司前街立体停车库设有9个停车层，109个停车位，有效缓解了“停车难”、交通拥堵等问题，助力市容市貌和治安环境的改善；停车库位处流动人员集散地，员工在文明服务的同时，为市民提供力所能及的帮助，获得市民广泛称赞，树立了良好的形象。

司前街立体停车库：

「向上要空间」

缓解「停车难」

文／图 本报记者 莫雪松 通讯员 廖蓓



司前街立体停车库



停车库全封闭，安全性高



实时监控



既是停车指挥岗亭，又是“助人为乐岗亭”

三维发展，全程智能运行

由市城建投投资建设并运营的司前街立体停车库，系一个全智能机械式立体停车库，从二维空间地面停车向三维空间立体停车发展，实现了“向上要空间”的突破；从感应开门，到根据车辆大小和重量分配车位，到横移升降搬运存放，再到刷卡取车，全部自动进行，实现了全程智能运行。

该停车库位于石鼓区司前街北面，湘江北路西面，船山大桥下南面，总占地面积1000余平方米，总建筑面积3200余平方米。秉承安全第一的原则，梁柱采用经久耐用的材料制作，并应用安全可靠的防护技术，为车辆及设备使用安全提供保障。停车库共设有9个停车层，泊位109个。

随着经济社会的发展，人民生活水平不断提高，车辆开始进入千家万户。然而，静态交通的发展远远滞后于机动车发展速度，因此，“停车难”问题日益凸显，衍生出诸如交通拥堵、违章停车、停车密度不断上升、停车位占地面积与住户商用面积严重冲突等问题，且成为影响投资环境和制约城市与区域社会发展的瓶颈。

司前街立体停车库充分利用空间，在中心城区有限的地面上大幅度增加了停车位数量；按照设计，存取车辆时间在100秒以内，不会出现排队存取车现象，减少了因路边停车而引起的交通问题；停车库全封闭，安全性高，增加了汽车的防盗性和防护性，改善了市容市貌和治安环境。

文明服务，树立城市形象

为加强停车库正规化建设，确保停车库运行安全，提高服务效率，市城建投制订了各种规章制度，以规范运营管理，树立良好的城市形象。公司领导及有关部门不定期到

停车库进行视察督查。停车库员工一律挂牌上岗，持证操作，着公司统一配发的工作服装，夜间配穿反光背心，佩带夜间肩灯，手持带灯指挥棒。

6月10日下午，记者来到该停车库采访时，看到员工仪容整洁，举止端庄。在服务时，待人礼貌，用语文明，热情指引停车客户按安全操作规程停车取

车，并按照公司要求，及时对环境卫生进行清扫保洁。停车库公示了由主管部门批准的停车收费标准，工作人员严格按照该标准收费。

助人为乐，广获市民赞誉

司前街立体停车库北面即是船山大桥公交枢纽站，每天都有大量的流动人员在此集散。停车库的入口在北面，在路边设有停车指挥岗亭。由于岗亭与公交枢纽站仅一路之隔，又是公交车出站处，加之这个指挥岗亭常被人误以为是“警察岗亭”或“公交岗亭”，常有人来岗亭咨询、求助。有询问附近路线或乘车路线的，有要换零钱的，也有借钱乘车的学生，还有借手机打电话的，等等。能够帮上忙的，停车库的工作人员都会尽力帮助。就这样，停车指挥岗亭又成了名副其实的“助人为乐岗亭”。有一次，员工彭旭辉在值勤时，看见一名男子推着电动车在路上走，非常辛苦。彭旭辉主动上前询问，得知是车没电了，便主动要男子把车推过来充电，男子感激不已。对有些行动不便或患有阿尔茨海默症的老人，工作人员为其联系家人，并

把老人护送上公交车，还请司机到相应站点时提醒老人下车。夜间，103路公交车乘车点改在南方大厦对面，工作人员多次骑车带有需要的老人去该站点乘车。有一次，一位迷路老人向员工谢慰情问路，谢慰情要骑车送他，老人却不肯上车，谢慰情便骑车一路跟着他，给他指路，直到把老人安全送到中山南路其所住的小区。员工胡代英介绍，几天前，下午3点多钟，一位素不相识的女士将电动车停到停车库更衣室旁边，请工作人员帮她看管。工作人员交接班时，都不忘交待注意看管好这部电动车。第二天中午12点多钟女车主来取车时，非常感激。记者采访时，一位名叫黎之舟的市民送来雨伞。原来，先前下暴雨时，黎先生在停车库旁躲雨，工作人员便主动借伞给他。黎先生住在附近，对停车库工作人员助人为乐的行为品格称赞不已。作为经济、实用的新型停车场所，司前街立体停车库不负所望，为我市“创文创卫”作出了“智慧停车”贡献。



黎先生还伞



绿化带养护（由停车库提供）