

尚书房小区的靓丽蜕变

高新区在该小区创新推行“共建共治共享”理念,小区管理水平不断提升,居民幸福感获得感与日俱增。日前,该小区被推荐为“市级文明创建样板小区”

■文/本报记者 李佳玲 图/本报记者 周 围

近日,记者来到高新区蒸水办事处祥云社区尚书房小区,眼前为之一亮:车辆全部规范有序地停在车位,公共走道宽阔平坦、地面干净整洁,文明宣传标语随处可见,邻居碰面有说有笑,不时有居民将垃圾投放进分类回收箱……与过去相比,这里的一切已发生了天翻地覆的可喜变化。前不久,尚书房小区被推荐为“市级文明创建样板小区”。



居民在社区党群服务中心参观



工作人员正在收集居民的建议

健全体制——首创“共建共治共享”

尚书房小区建于2008年,小区内共有住宅楼14栋,商业楼1栋,总户数2060户,入住率达80%以上,是祥云社区辖区内最大的一个居民小区。

“由于小区物业与业主之间的矛盾,小区无论是清扫保洁还是绿化建设都很糟糕,这样的状态让业主颇为反感,致使物管费长期拖欠,久而久之形成恶性循环,几方关系紧张,那些令人头疼的问题也迟迟未解决。”祥云社区副主任吕燕回忆道。

随后,居民多次找到社区反映,要求重新成立业主委员会,彻底改善小区面貌。“与其换汤不换药,不如把整个模式换掉。”了解到相关情况,蒸水办事处、祥云社区干部第一时间介入,

在尚书房小区首次创新推行“共建共治共享”小区的理念。

社区组织“衡阳群众”志愿者,一边主动承担起尚书房的垃圾清运工作,一边和部分“有想法”的业主逐户做工作、缓和矛盾,指导和组织召开业主大会并成立业主委员会。经居民投票,2018年小区组建了新一届的业主委员会和物业公司。

“化解业主之间的矛盾,首先要提高文明意识,解决邻里之间的问题。”吕燕告诉记者,社区联合业委会的11名成员利用休息时间,挨家挨户做工作,消解业主的顾虑。近一个月的持续“游说”,让他们争取到了多数业主的信任。

党建引领——让小区管理有了坚强的领导力量

如何解决居民小区治理过程中的突出问题?高新区蒸水办事处创新工作方式,于2019年8月28日成立全市首家居民小区党群活动中心——祥云社区党群活动中心,与此同时,尚书房小区党支部成立,通过党建引领小区治理,实行“小区党支部+物业公司+业主委员会”三驾马车并驾齐驱,以不断提升小区管理水平。

自此,尚书房小区党支部、业委会、物业公司从四个方面为居民服务:党员亮身份,固定坐班解难题,开展居民政务办理、政策宣传等事务,把服务送到居民身边;在小区支部的带领下成立由业委会成员和热心业主组成的矛盾调解会,做好邻里融合;成立小区议事会,小区的事情自己商量、自己决策、自己处理,形成小区自我管理、自我服务的运行模式;定期组织小区居民开展文化娱乐活动,并为困难家庭送去爱心帮扶等志愿服务。

针对业主们反映最迫切的问题,党支部迅速联合施工和维保单位排查电梯故障,很快解决了技术问题,解除了业主的后顾之忧。小区的水管经常发生渗漏,楼上楼下为此吵闹了好几年。去年,楼上水管又一次漏水后,社区干部和物业公司及时叫来维修人员查找原因,终于彻底根治了多年“顽疾”,双方握手言和,重归于好。之后,社区指导物业公司维修更换破损路灯、设置车

辆及人员出入门禁系统、小区绿化整治等一系列举措有条不紊地相继展开,小区整体环境和居住品质有了很大改善。

祥云社区组织“衡阳群众”志愿者定期对小区楼道内的堆物、“牛皮癣”进行清理,在小区花坛内增加遵德守礼提示牌8块。社区引入第三方公益组织,新建业主活动中心、阅览室、休闲座椅和健身器材,丰富居民的娱乐活动,逐渐形成“多年邻居变成亲”的良好局面,讲文明、树新风、知礼仪的创建新风貌在小区中蔚然成风。

此外,更多制度的确立,社区为小区自治加足了“马力”,创新建立议事联络机制和以“业主有烦恼及时报告,业委会有困难及时报告,小区管理有短板及时报告,小区治理有情况及时报告”为内容的“四项报告机制”。

自高新区响应全市创建全国文明城市、国家卫生城市的号召以来,社区干部多次到尚书房小区开展宣传活动,通过文艺活动、入户走访等多种形式,积极引导居民改掉乱丢乱吐、放养宠物、高空抛物等陋习,经过一段时间潜移默化影响,收到了明显的成效。

“小区一点一滴的变化我们都看在眼里,喜在心中。环境变美了,邻里矛盾少了,大多数居民也形成了讲文明爱卫生的思想意识,小区规范有序更安全。”小区的变化让居民脸上露出了笑容。



小区设立了分类回收站,小朋友正将垃圾投向正确的垃圾箱



小区环境优美,小朋友坐在台阶上休息



居民在社区健身房里运动

升级服务

——创建“市级文明创建样板小区”

在今年新冠疫情暴发期间,社区工作人员全体24小时待岗,积极配合高新区做好各项防疫工作,除参与上门排查、设岗检查外,还组织物业公司帮忙解决小区居民生活物资采购问题,购买了1500公斤新鲜蔬菜免费赠送,在这段艰难时光为业主带去一份温暖。

“近来,经常有业主主动为社区、业委会送来水果、糕点、茶叶等小礼物,一方面说明之前形成的隔阂坚冰已慢慢化解,另一方面,也让我们感到欣慰,大家付出的努力终于有了正向回馈。”该小区业委会成员刘贻向说。

文明小区的创建,在于细节的打磨。记者注意到,该小区在垃圾分类方面做足了功课,在每栋楼的门前都设置了垃圾分类箱,上面清晰地显示干垃圾、湿垃圾、可回收物、有害垃圾等字样,令人一目了然。吕燕告诉记者:“在小区内新增了7组不锈钢分类垃圾桶,也是让大家一步步认识到垃圾分类的好处,加强小区居民垃圾分类意识,养成良好的文明习惯。”

除了垃圾分类做得好外,在车辆管理方面,设置人行、非机动车行车、机动车行车专用道,保障小区业主出行安全。

记者了解到,为落实《衡阳市创建全国文明城市样板点建设标准》的文件精神,高新区创建办以点带面,对照创建全国文明城市的实地测评样板点要求,初步建设了华兴街道、尚书房等首批高标准样板点。

高新区坚持党建引领创建幸福社区,通过探索“多方联动”机制,搭建小区业主、业委会、物业公司和社区沟通交流平台,打造“共建共治共享”小区治理格局,从源头上解决好小区、物业之间的矛盾问题,使党建品牌惠及民生,百姓的幸福感和获得感与日俱增。

高岭“三创”在行动 法律服务暖民心

本报讯(通讯员 陆伟豪 记者 谢小青)近日,高新区高岭办事处在船山公园举行创建全国文明城市、国家卫生城市、打造“衡阳群众”品牌创建暨法律服务进社区活动。

“高岭办事处每周几的上午为社区居民提供免费法律咨询服务?”“‘衡阳群众’的内涵是什么?”活动开始后,50余道相关知识有奖问答瞬间点燃了居民的热情,大家踊跃抢答问题。

高岭办事处还邀请了湖南天戈律师事务所两名律师来到现场为居民零距离提供法律服务,前来咨询法律问题的居民络绎不绝,都一一得到了律师的耐心解答和建议。

与此同时,高岭办事处通过调查问卷、发放宣传手册、横幅(宣传车、宣传牌)宣传等方式向居民详细讲述、解答了关于创文创卫、“衡阳群众”、扫黑除恶、禁毒等方面的知识,提高辖区居民知晓率与参与度。

本报讯(通讯员 廖莉花 记者 谢小青)近日,高新区研究制定了《村(社区)党组织书记县级备案管理操作手册》,全面实行村(社区)党组织书记备案管理,进一步规范管理全区村(社区)党组织书记,推动全面从严治党向基层延伸。

村(社区)党组织书记备案管理严格参照党管干部原则,坚持集中管理,由区组织人事部门牵头抓总,与街道(办事处)党工委共同组织实施。凡届中调整村(社区)党组织书记

和未实行“一肩挑”的村(居)民委员会主任坚持“凡动必备”原则,按照研判动议、资格审查、组织考察、档案审核、调整任职、登记备案等步骤组织实施,严把选人用人关。

高新区组织人事局按照标准化规范化要求,逐步完善村(社区)党组织书记档案管理制度,实行“一人一档”,健全档案管理制度,明确专人进行管理。强化建档成果运用,村(社区)党组织书记的档案将作为表彰奖励、选拔任用、考录使用、推选“两代表一委员”

资格审查的重要依据。

优化村(社区)干部队伍结构,按照不少于2名村(社区)后备干部的标准,建立党组织书记后备力量人才库。有意识地引导其参与到基层党建、乡村振兴、扫黑除恶、创文创卫等涉及群众切身利益的事务中。同时,要求村(社区)后备干部定期列席党支部会议、党员大会等会议,提前接触和熟悉村(社区)事务,提高参与决策、管理服务的水平,为基层干部队伍引入源头活水。

“一人一档” 专人管理

高新区全面实行村(社区)党组织书记备案管理