

全面推动住房保障事业高质量发展

■郭建中 （作者系市住房保障服务中心党委书记、主任）

以高效、便捷、清廉服务为底色，做好减材料、减环节、减时限、减次数、减成本等“减法”文章，清理办事事项，简化办事流程。

市住房保障服务中心是负责我市住房保障建设管理服务职能新组建的重要民生部门，又是推动全市经济社会发展的一支生力军。面对新形势、新要求，瞄准“住有所居、住有安居、住有宜居”的宏伟蓝图，坚持高质量发展新理念，紧扣建设名副其实的省域副中心城市和最美地级市的核心目标，贯穿服务产业发展、服务住房保障两条主线，突出抓好服务房地产市场、提高保障水平、强化资金归集、提升综合管理、加强经办能力、坚持从严治党“六大高质量发展板块”，努力打造“担当型、服务型、智慧型、清廉型”住房保障部门。

一、突出政策松绑，做强房产链条。全面打通影响房地产市场发育的制度壁垒和交易堵点，打好政策“组合拳”，释放政策长期综合效应，为房地产业新一轮发展强链、延链、补链注入活力。一是释放监管红利。坚持“项目为王”，把项目作为一切服务的重中之重。在确保监管到位的前提下，精准推出差别化预售资金监管新政。对综合实力强、信用等级好、发展

影响大的房企好项目、新项目，下调预售资金监管比例，全年为房地产市场主体释放长期性流动资金120亿元以上，拉动区域经济持续增长。二是推行银行保函。出台银行保函实施具体政策，鼓励以银行保函的方式代替现金形式的保证金，增加企业资金的流动性。三是解控资本增效。科学合理调整项目资本金适时解控节点，加快项目资本金的周转速度，实现总额提前，解控时效提速40%以上，盘活沉淀资本。四是放宽缴费时限。推出物业维修专项资金阶段性缓交办法，实施分期交付，缓解开发企业资金压力。

二、突出“住有所居”，保障民生需求。为维护社会和谐稳定、保障民生改善，要进一步夯实保障性住房供给，努力实现“应保尽保”。一是破解房源难题。着力完善多主体供给、多渠道保障、多模式管理的住房制度，建立多渠道住房保障体系。积极推动城区住房制度的改革配套、城市棚户区、老旧小区改造和各类保障性安居工程改造计划的实施。加快培育住房租赁市场，探索住房公积金增值收益补充保障性住房建设资金来源实施办法，从根本上解决我市保障性住房的总量不足、环境不优、进度不快问题。二是优化调配课题。坚持“公平、公正、公开”的分配原则，降低住房保障准入门槛、扩大保障范围，抓好公租房分配管理，满足城市中低收入群体住房保障，加大对我市新就业无房职工和稳定就业的外来务工人员

的保障力度。三是创建项目精题。以“精细化管理、精细建设、精美小区”为导向，加大公租房小区的创文创卫、综合治理、房屋修缮，和配套基础设施投入，创建一批优质示范小区，营造“住有宜居”的优良保障环境。四是做好补贴亮题。主动对接我市“3311”工程千亿产业集群发展规划，加大对人才引进、产业发展等群体的住房保障服务，落实租赁补贴、购房补贴等政策，做到“一户不漏、一分不少、一天不拖”。

三、突出优质服务，维护市场秩序。维护良好的市场秩序是房地产经济长期健康发展的基石。一是当好决策参谋。加大房地产市场交易数据监测，强化交易数据分析，因时施策、分类指导，为政府决策当好参谋助手。二是加强争议调解。妥善调处房产交易、房屋面积、房屋价格等矛盾纠纷，加强政策文件解读落地，严格在法规框架下优化办事服务，维护市场稳定。三是守护群众利益。严格把好房产交易关口，严禁违规办理解除备案手续，灵活运用好预售资金监管、项目资本金等监管手段，杜绝“一房多卖”情况发生、遏制“烂尾楼”发生。开展租赁市场专项整治活动，促进租赁市场规范有序，当好群众利益守护者。四是开展优质服务。以高效、便捷、清廉服务为底色，做好减材料、减环节、减时限、减次数、减成本的“减法”文章，清理办事事项，简化办事流程，加强平台建设，实现绝大多数事项“跑一次”，甚至“跑零次”，推动“一件一次办”改革提挡升级。

做好企业退休人员信息化规范化建设

■雷方林 （作者供职于湖南水口山有色金属集团有限公司离退休管理部）

退休人员管理的信息化可以使管理人员从日常繁琐的事务中解脱出来，有时间和精力考虑更具意义的课题。

企业退休人员实行社会化管理，事关企业社会职能移交改革目标的实现，事关退休人员的切身利益，事关社会和谐稳定。目前，随着中央、省、市有关企业退休人员社会化管理的相关文件政策出台，退休人员社会化管理移交工作逐步推进。为确保2020年底前全面完成移交工作，需要做好企业退休人员信息化规范化建设，助推企业退休人员社会化管理顺利移交。

一、企业退休人员信息化规范化建设的现状

企业退休人员退休后自由度较大，分散各地，形成点点多、线长、面广的局面。长期以来，管理存在这样一些问题：信息化管理存在弱化的问题。服务退休人员的手机软件、网站、微信公众号、数据库等信息化平台不完善、不健全，特别是部分人员随子女去外地生活，造成信息掌握不及时、不准确；规范化建设存在缺位的问题。主要是分类不细，对不同身份、不同职级、不同年龄、不同健康状况的老同志，没有做到分类施策；管理制度也还不够完善，特别是基层党组织的政治建设、组织设置、班子建设、组织生

活、教育管理、工作制度、基础保障等方面没有相关制度标准。

二、企业退休人员信息化规范化建设的思路

根据退休人员信息化规范化建设的现状，结合企业目前退休人员管理工作实际情况，笔者认为可在三个方面找准工作思路：一是找准退休人员管理工作信息化建设的发力点，坚持“规范管理”与“精准服务”并重。完善健全信息台账，继续做好退休职工养老金调待工作和省社保统筹的退休职工养老金认证工作，以信息化加强政治关怀和人文关怀。二是找准退休人员管理工作制度规范化建设的切入点，将企业实情与制度建设相结合，尽快修订、完善、健全各项制度。三是找准退休人员管理工作信息化规范化建设的结合点，贯彻“六个老有”方针。以“信息化+宣传”的方式，利用微信群、QQ群、云平台等载体，经常组织退休人员学习国家相关改革文件政策，使老同志理解改革精神，主动适应改革变化，积极参与国家和企业的改革。

三、企业退休人员信息化规范化建设的作用

新形势下，企业退休人员信息化规范化建设是企业退休人员社会化管理移交的一个重要组成部分，它可以有效地提高移交工作的效率和质量，并且能够及时地提供可靠数据和退休人员队伍现状，高效推进企业退休人员社会化管理。

首先，信息化建设可以提高管理工作效率，实现

管理水平创优目标。退休人员管理的信息化可以使管理人员从日常繁琐的事务中解脱出来，有时间和精力考虑更具意义的课题。另外，还能方便、快捷地实现各种信息的统计分析，从而提高工作效率。

其次，信息化建设可以实现信息资源的高度共享。由于退休人员管理工作与许多部门间有很大的相关性，需要能够互通有无，但分散的工作方式容易造成数据采集不全面，信息更新重复率高，极为繁琐不便。实现信息化管理后，只要对信息系统做好及时准确的维护，就能使退休人员管理信息实现资源的高度共享，为充分实现人事信息资源利用最大化提供可能。

再次，规范化建设真正实现退休人员的动态管理。退休人员管理工作规范化建设借助退休人员信息系统，可以对离休干部、退休工人分别进行管理，同时还可以对基层党建组织建设、党员基本情况、养老金信息等实现动态管理，促进退休人员管理工作的规范化、科学化。

企业退休人员信息化规范化建设，不仅是对退休人员信息的处理，更是规范企业退休人员社会化管理移交工作的手段和方法。构建企业退休人员管理信息化规范化系统，不仅可以使人力资源的利用率和整体工作效率得到进一步的提高，同时也保证各类信息的全面性和准确性，从而有效地提高信息的利用率，降低工作强度，进一步简化和规范办事程序。

群音荟萃



■张占斌
国家行政学院经济学部主任

我国制造业有产业门类齐全、产业链完整、产业配套能力强和市场潜力大的比较优势。产业链环相扣，而且产业链一旦形成，具有一定的黏性，且保持



■庞维国
华东师范大学心理与认知科学学院学术委员会主任

学生在居家学习期间，难免会遇到某些学习困难。此时，教师的在线辅导具有不可替代的作用。对于学生的学习困难，教师



■佐斌
中国心理学会社会心理学专业委员会主任

人际信任受多种因素的影响，比如社会交往、过去的经验等。目前互联网上大量的负面信息容易使我们陷入人际信任的危机当中，容易使我们沉浸在消极悲观的情绪之中，尤其是目睹了

相互稳定、依赖性。一般来说，产业链的转移成本还是比较高的，在一个很短的时间内也很难完成替代。当前我国疫情防控阶段性成效进一步巩固，复工复产取得重要进展，经济社会运行秩序加快恢复。这个时间差也体现在中国对国际的贡献上，为全球产业链的稳定贡献了中国力量。

要针对疫情防控的特殊环境，适应全球产业链发展趋势，高度重视疫情对我国产业链安全造成的冲击，把短期消除疫情冲击和长期降低对外依赖性、提高产业链控制力结合起来，构建国家产业链安全防控体系和海外利益保护和救援体系，建立维护产业链安全的长效机制。

在辅导时首先要引导他们进行自我解释，也就是解释自己对问题的理解。借助这一过程，老师就会很快发现学生理解不当或不充分之处，从而明确指导方向。接下来，教师可以为学生提供一支持理解支架，从一个简单的步骤开始，按照小步子原则，逐步把学生的理解引向深入，直至学生完全解决自己的困难。最后，还要对学生的真实理解情况进行检测，确保学生真正克服学习上的困难。这种在线的细致辅导，往往比课堂上的集体辅导更具有针对性，效果也更好。它还能进一步拉近师生之间的情感距离，这当然也有利于学生增强疫情防控期间的心理韧性。

一些诈骗或死亡案例之后，感觉整个世界都是糟糕的，破坏了人与人之间的相互信任，导致不信任加剧，进而产生人际信任危机。因此，修复和重建人际信任是非常必要的。

心理学的归因理论认为，人们会对发生于周围环境中的各种社会行为背后的原因做出推论和解释。因此，我们可以通过选择能够抵消或对冲负面推断的积极信息来修复信任，也可以通过对负面事件的积极归因来重建信任。那么，当面对纷繁复杂的外界信息，我们应该如何做呢？我们要对疫情信息注意甄别，屏蔽虚假和负面的信息；我们要对疫情信息保持关注，但应多关注官方和积极的信息；我们要对一些负面信息保持一定的警惕性，避免负面影响、重建人际信任。

