



绿色清明·文明祭扫

“云祭扫”：今年清明不一样的打开方式

新华社长沙 4 月 3 日电 受疫情影响，清明节前，绿色“云祭扫”的方式越来越被大家接受。家庭追思会、网上纪念馆、网络直播代客祭扫等多种“云祭扫”新形式相继出现，满足群众的祭扫需求。

清明前夕，记者在长沙潇湘陵园外看到，殡葬用品售卖店的生意显得冷冷清清。“往年这时候人特别多，但今年受疫情影响祭扫限流，目前只是进了少量殡葬货品用于销售，和往常根本比不了。”一位王姓商家说。

“只要打开手机或电脑，就可以在屏幕上进墓园祭扫，‘云’上来表达思念。”长沙市殡葬管理处工作人员

“代祭服务”寄哀思

新华社哈尔滨 4 月 3 日电 清明节前夕，黑龙江省哈尔滨市开展“云祭扫”“代祭服务”等多种形式的符合疫情防控要求的祭扫活动，满足公众缅怀先人、先烈的需求。这是记者从近日召开的哈尔滨市清明节服务保障工作协调会议上了解到的。

受疫情影响，今年清明期间，哈尔滨所有骨灰安放的殡仪服务机构（公墓、骨灰堂、殡仪馆）暂停市民现场祭扫活动；暂停组织集体公祭、社区公祭、骨灰撒海、骨灰撒江等人员聚集性活动。哈尔滨推出“代祭服务”，由公墓礼仪师代为完成祭扫仪式，包括擦拭墓碑、摆放祭奠物品、敬献鲜花、简短祭语表达等，祭扫过程以照片形式发给逝者家属。

因不受时间和空间限制，选择“云祭扫”的市民不断增多。在“哈尔滨殡葬”官方网络平台，祭扫者既能了解清明节传统习俗知识和饮食习惯，还能选择献花、鞠躬、点烛、黄丝带等方式寄托哀思。哈尔滨烈士陵园还利用网络开展红色讲堂在线教育和直播，展示烈士事迹、烈士家书、红色经典、烈士诗文等，缅怀先烈精神。

“云祭”“代祭”——疫情下的清明祭扫见闻

“亲爱的老顽童，你离开了一年了，今年全球遭受新冠肺炎疫情，大家从过年就闷在家不敢出门，情况特殊，墓园不开放，我们来了，但是我们都非常想念你，常常会想到关于你的点点滴滴……”清明前的西安细雨绵绵，朦胧了凤栖山人文纪念园盎然的绿意，工作人员高妮感情充沛地读着墓主亲属写好的祭文，一旁的同事用手机录制现场视频。墓碑前，一捧鲜菊，一盘点心，两盘水果，香火升起缕缕青烟。

清明节是我国缅怀先辈、祭奠故人的传统节日，今年受新冠肺炎疫情影响，多地暂停了集中祭扫活动，与此同时，代祭扫、云祭扫等新的远程祭扫方式开始出现。

代祭扫对于在墓园工作多年的高妮而言也是第一次，提供代祭扫定制服务的 20 名墓园工作人员被分成 5 组，每天早上 8 点便提着清洁工具和祭品，开始了一天风雨无阻的代祭扫工作：擦拭墓碑、敬献鲜花、摆放供品、鞠躬行礼、诵读祭文等。截至清明节前，凤栖山人文纪念园已经接受了上千单代祭扫的定制。

与往年不同，清明前夕，凤栖山人文纪念园没有了如织的人流和车水马龙，但每座墓碑前都摆放着一束鲜菊花。高妮说，3 月 24 日开始，工作人员为所有在此长眠的 7 万多名逝者敬献鲜花、鞠躬行礼。

在墓园外，记者遇到开车载着一家人前来扫墓的张先生，在了解到暂停祭扫的规定后，他表示非常理解，也对工作人员的免费代祭扫表达了谢意。“特殊疫情嘛，回去了我们也在微信公众号上定制一次远程祭扫服务。只要有心用心，思念和传统习俗都不会受影响。”

追思亲友，祭奠英雄，让爱在“云端”绵延。长眠着 726 名革命烈士的西安烈士陵园日前联合西安市雁塔区委文明办等单位，制作了网络文明祭奠页面，网友可以在线书写敬辞祭英雄。“愿您在天堂没有痛苦，安息长眠……”一则来自西安市昆明路小学学生的留言获得众多网友点赞。为了在闭园期间让市民更好地缅怀先烈，西安市退役军人事务局还推出了可全景游览西安烈士陵园的网页。

记者在“云上殿堂”等网络祭祀平台看到，除了可以为亲属创建网络纪念“殿堂”，平台还专设了新冠肺炎专区，纪念在这场疫情阻击战中牺牲的英雄。“逆行英雄的陨落，化作亿万人的守护星。”在英雄名单下有很多深情留言。截至目前，仅“云上殿堂”微信小程序中就有超过 11 万人为英雄“点亮纪念之光”。

(新华社西安 4 月 3 日电)

员连敏介绍，逝者家属可以自主访问，在线上写下纪念文字、添加亲人照片、上传短视频、敬献虚拟用品，还能微信分享、弹幕追思。

清明临近，长沙市民黄美云在家做了一桌好菜，用餐之前和家人拍了几张照片，然后熟练地把这些照片传到了为儿子建立的“网上纪念馆”里，写着“儿子，这是你最喜欢吃的可乐鸡翅，多吃点”。

在黄美云精心设置的网上纪念馆里，一打开就响起清澈可爱的童声，那是儿子小时候朗读课文的录音。“回忆录”里，一张张照片闪过，多篇家人撰写的回忆文章读来感人至深。而评论留言里，满满的都是妈妈



清明节前夕，沈阳抗美援朝烈士陵园组织工作人员，擦拭墓碑、为烈士献花，缅怀英烈。图为 4 月 3 日，沈阳抗美援朝烈士陵园的工作人员瞻仰烈士墓。

他们这样“云上”寄哀思

新华社广州 4 月 3 日电 在广州银河公墓旁边的一栋办公楼里，30 岁的志愿者梁智聪和其他志愿者同伴正着整理一堆特殊的信件。这些信的投递地址是广州市殡葬管理处，但最终将分散到广州各个墓园或骨灰楼，每个信封上标注着编号，每一个编号对应着一位逝者的墓穴或骨灰格位。

这是广州市民政局因应疫情在清明节推出的“信邮哀思”服务。市民可以把对先人的思念写成一封信，邮寄到广州市殡葬管理处，由工作人员把信件摆放到先人的墓地或骨灰盒前，将生者的心意传达到逝者的“耳边”。

为避免祭扫活动引发聚集性感染风险，广州市宣布今年清明暂停现场祭扫活动，包括银河公墓在内的 140 多个拜祭场所停止对外开放。今年清明前后，广州银河公墓显得格外宁静。往年清明时节，这座位于城区的墓园会接待 10 多万名前来祭扫的市民。

新华社合肥 4 月 3 日电 “爸妈，我们 6 个兄弟姊妹都很好，你们放心……”这段追思倾诉并非出现于陵园现场，而是在一段录制好的视频里。

清明前夕，73 岁的合肥市民李鲁北体验了一次“特殊”的祭祀。为有效遏制新冠肺炎疫情传播，减少聚集性感染风险，合肥市殡葬管理处今年取消了现场祭扫活动，代之以“云祭扫”等一些新方式。

李鲁北参与的是公益性代客追思活动。首先，家人们把录制好的哀思寄语发送给殡葬管理处，管理处工作人员会按照捧烛祈福、插柳、系祈福卡、播放哀思视频和三鞠躬的流程完成整场追思仪式。

“以前都是兄弟姊妹从广州、上海等地过来，手捧一束鲜花到现场鞠躬，今年情况特殊，大伙儿都能理解。”李鲁北说，足不出户也能寄托哀思，这种新方式值得提倡。

相比往年清明，今年合肥市殡仪馆公祭堂显得平静许多。公祭堂班长王刚说，去年清明期间，这里累计接待祭扫群众 2.7 万人，今年为防控疫情取消了现场祭祀，他们对摆放在这里的 8200 多个逝者骨灰岗位一一擦拭，并献上鲜花鞠躬致意。“虽然丧户们不能前来祭奠，但我们每一次代祭鞠躬都饱含虔诚。”王刚说。

“云祭扫”为祭扫活动提供了更多选择。在“合肥民政”“合肥市殡葬管理处”微信公众号上，一则“居家祭祀礼仪”的微视频也吸引了不少人观看。视频中，合肥市殡葬管理处向公众展示了净手、擦拭遗像、敬茶、焚香等仪式流程。管理处副处长熊文卓说，今年他们依托互联网，呼吁大家开展无接触远程祭祀活动，感恩生命，致敬逝者。

“合肥民政”微信公众号近日上线了“在线祭祀平台”。通过创建纪念馆，群众可以形成定制化网上“逝者陵地”，亲人可在线写下

对儿子的思念，“我写了很多每天发生的事情，既是我自己的日记，也想让儿子知道我们每天发生了什么，这样让我感觉仿佛他就在我们身边。”

用完餐，黄美云又回到电脑前对着儿子的照片喃喃自语，并不时地点点香烛、献花、敬酒。“往年清明也会去墓园祭扫，虽然今年有规定，但也不影响，我早已更习惯以这样的方式来‘陪伴’他。”黄美云说。

网上献花、诗朗诵英烈故事、手绘英烈作品……为满足社会祭奠英烈的需要，各地将“清明祭英烈”活动也搬到了网上，党员干部、烈士亲属、社会各界群众纷纷参与。据介绍，仅湖南省衡阳市目前已

有近 70 万人参与其中，留言 2400 余条。

尽管各个墓园里前来扫墓的人数不多，但专业的殡葬礼仪师代客祭扫服务非常火热。他们通过网络“云端”和祭扫客户连线，来增加外地客户的实地祭扫“真实感”。

“网络祭扫等措施虽是疫情期间推出的便民服务，但符合绿色文明的现代殡葬发展理念和改革方向，也是移风易俗的良好举措。我们将在流程设计、缅怀氛围上进一步完善‘云祭扫’服务，让更有‘人情味’的网络祭扫能普遍为大家接受，让新兴绿色祭扫之风得以固化、延续。”长沙市民政局局长陈昌佳说。

“以往清明扫墓是直接到墓园，今年祭扫缅怀有了新的形式。”梁智聪说，“就算不能到墓园，也能让倾诉‘被看见’。”

梁智聪是一名广州本地的职业保安，也是一名拥有 10 多年“工龄”的广州市志愿者协会注册志愿者。清明节前夕，他利用业余时间，到广州市殡葬管理处参加为“信邮哀思”整理信件的志愿服务。“信邮哀思”开通三天内，管理处已经收到近 300 封来信，随着清明节临近，信件越来越多。

“从早上 9 点开始，到下午我已经处理了 54 封信。”梁智聪说，他们的工作是登记每封信的投递地址，然后分类装在用文件盒制作的信箱中，发往各个具体对应的墓园，再由墓园的工作人员在清明期间将这些信件摆放妥当。

清明时节雨纷纷。为使这些信能够在墓园放置时间更长，保存更完好，志愿者们还需要对信件进行塑封处理。梁智聪说：“将信封塑

“信邮哀思”让思念之情传递

封后，也显得比较严肃和庄重。”

广州市殡葬管理处负责人陈兵说，清明祭扫是中华民族的一项传统习俗，今年因为疫情防控需要，祭拜场所暂停现场祭扫，但是他们尽力代为传递大家的思念之情。

疫情防控期间，为了让更多的人通过“信邮哀思”的方式缅怀先人，广州市民政局还与邮政部门合作，整合邮政线上线下平台及配送服务等资源，为市民的书信制作及配送提供专属服务支撑，开放信件收集和寄递绿色通道以及个性化设计和制作等服务，满足市民的追思需求。

清明期间，广州还将组织全市拜祭场所开展集中祭扫活动，由工作人员为每一个墓碑（墓穴）敬献鲜花，在每一座骨灰楼（堂）前举行一次简约庄重的集中拜祭仪式。

“今年清明，变的是祭扫形式，不变的是思念之情，人们可以用各种形式缅怀先人、传承家风。”陈兵说。

祝福语，链接也可分享，实现“云上寄哀情”。

疫情之下，以特殊方式祭奠在全国各地展开。北京市殡仪馆骨灰堂、经营性公墓和规模较大的公益性公墓，实行预约分时祭扫；在河北河间市，烈士陵园祭扫活动也转为线上，“致敬·2020 清明网上祭英烈”主题实践活动正如火如荼；截至 3 月 31 日 20 时，山东济南参与网上祭扫人数达到 3.3 万人，共创建祭奠厅 1.5 万个，留言 5 万多条……

清明前，民政部对群众祭扫活动提出分区分级分类指导，同时也倡导各地充分利用殡葬服务在线平台，推出绿色文明安全祭扫方式。网络祭扫、网上时空信箱、小规模家庭追思，一些新的祭祀方式正在兴起，并有效降低了实地祭扫人数及祭扫活动聚集感染风险。

“云祭扫，爱不少。”熊文卓说，希望借此此次网上祭奠之机，能够引导群众逐步转变追思观念和习惯，移风易俗，让祭扫新风尚延续下来。



清明节前夕，沈阳抗美援朝烈士陵园组织工作人员，擦拭墓碑、为烈士献花，缅怀英烈。图为 4 月 3 日，沈阳抗美援朝烈士陵园的工作人员瞻仰烈士墓。

封后，也显得比较严肃和庄重。”

广州市殡葬管理处负责人陈兵说，清明祭扫是中华民族的一项传统习俗，今年因为疫情防控需要，祭拜场所暂停现场祭扫，但是他们尽力代为传递大家的思念之情。

疫情防控期间，为了让更多的人通过“信邮哀思”的方式缅怀先人，广州市民政局还与邮政部门合作，整合邮政线上线下平台及配送服务等资源，为市民的书信制作及配送提供专属服务支撑，开放信件收集和寄递绿色通道以及个性化设计和制作等服务，满足市民的追思需求。

清明期间，广州还将组织全市拜祭场所开展集中祭扫活动，由工作人员为每一个墓碑（墓穴）敬献鲜花，在每一座骨灰楼（堂）前举行一次简约庄重的集中拜祭仪式。

“今年清明，变的是祭扫形式，不变的是思念之情，人们可以用各种形式缅怀先人、传承家风。”陈兵说。

祝福语，链接也可分享，实现“云上寄哀情”。

疫情之下，以特殊方式祭奠在全国各地展开。北京市殡仪馆骨灰堂、经营性公墓和规模较大的公益性公墓，实行预约分时祭扫；在河北河间市，烈士陵园祭扫活动也转为线上，“致敬·2020 清明网上祭英烈”主题实践活动正如火如荼；截至 3 月 31 日 20 时，山东济南参与网上祭扫人数达到 3.3 万人，共创建祭奠厅 1.5 万个，留言 5 万多条……

清明前，民政部对群众祭扫活动提出分区分级分类指导，同时也倡导各地充分利用殡葬服务在线平台，推出绿色文明安全祭扫方式。网络祭扫、网上时空信箱、小规模家庭追思，一些新的祭祀方式正在兴起，并有效降低了实地祭扫人数及祭扫活动聚集感染风险。

“云祭扫，爱不少。”熊文卓说，希望借此此次网上祭奠之机，能够引导群众逐步转变追思观念和习惯，移风易俗，让祭扫新风尚延续下来。

国务院公告：

2020 年 4 月 4 日举行全国性哀悼活动

新华社北京 4 月 3 日电 为表达全国各族人民对抗击新冠肺炎疫情斗争牺牲烈士和逝世同胞的深切哀悼，国务院今天发布公告，决定 2020 年 4 月 4 日举行全国性哀悼

活动。在此期间，全国和驻外使领馆下半旗志哀，全国停止公共娱乐活动。4 月 4 日 10 时起，全国人民默哀 3 分钟，汽车、火车、舰船鸣笛，防空警报鸣响。

吉林：

公祭、代客祭扫表追思

新华社长春 4 月 3 日电 3 日一早，长春市殡葬服务中心代客祭扫的工作人员刘治丹和姜佩辰手捧鲜花、拿着祭品，穿梭在长春息园的石碑台阶中。“A 区 5 排 04 号”，找到客户要求祭扫的墓碑后，他们拿出崭新的毛巾擦拭，摆放好祭品和鲜花。刘治丹用手机录下祭扫过程发给客户，待客户满意后，两人鞠躬离开。

日前，吉林省民政厅、长春市民政局先后发文通知，暂停清明期间殡葬场所现场祭祀活动，减少群体性聚集。为满足市民足不出户即可完成祭扫的需求，长春市各殡葬服务机构利用网上祭扫平台、微信公众号等途径为客户提供网络祭扫服务。一些机构还提供祭祀用品，市民选定后安排专人代客祭扫，将

祭扫影像资料反馈给市民。

长春市殡葬服务中心负责人张静思说，往年清明节前后，长春息园要接待三四万现场祭扫的市民。今年为避免人员聚集，从 3 月 17 日开始，服务中心就着手准备代客祭扫服务。“一部分客人在网上和微信下单，还有部分不知道公墓关闭的市民带着祭品前来，工作人员就帮他们把祭品送到指定墓碑前。”张静思说。

3 日上午，吉林省暨长春市 2020 年“微思念·安心祭”清明公祭活动在长春息园举行。在活动现场，工作人员宣读《公祭挽歌》，安息于长春市殡仪馆及长春息园的全部逝者姓名通过电子显示屏滚动播放。工作人员献上花篮花束，替因疫情不能到场祭扫的市民表达追忆与思念之情。

央行宣布定向降准并下调超额存款准备金利率

新华社北京 4 月 3 日电 中国人民银行 4 月 3 日宣布，决定对中小银行定向降准 1 个百分点，并下调金融机构在央行超额存款准备金利率至 0.35%。

人民银行表示，为支持实体经济发展，促进加大对中小微企业的支持力度，降低社会融资实际成本，决定对农村信用社、农村商业银行、农村合作银行、村镇银行和仅在省级行政区域内经营的城市商业银行定向下调存款准备金率 1 个百分点，于 4 月 15 日和 5 月 15 日分两

次实施到位，每次下调 0.5 个百分点，共释放长期资金约 4000 亿元。

当日，人民银行还宣布，决定自 4 月 7 日起将金融机构在央行超额存款准备金利率从 0.72% 下调至 0.35%。

人民银行表示，实施稳健的货币政策更加灵活，把支持实体经济恢复发展放到更加突出的位置，注重定向调控，兼顾内外平衡，保持流动性合理充裕，货币信贷、社会融资规模增长同经济发展相适应，为高质量发展和供给侧结构性改革营造适宜的货币金融环境。

商务部出硬招实招力促消费

新华社北京 4 月 3 日电 《经济参考报》4 月 3 日刊发题为《商务部出硬招实招力促消费》的报道。文章称，4 月 2 日，记者在商务部例行新闻发布会上获悉，接下来，商务部将会同相关部门加大力度启动实体商店消费，同时保持线上新型消费热度不减，引导更多地方推出各类消费券、购物券、优惠券，全面激活消费市场。另外，汽车市场将作为接下来重点促消费领域，迎来众多支持举措。

商务部消费促进司副司长王斌表示，商务部将指导各地因地制宜组织开展以防疫保供促消费为主题、线上线下结合的“消费促进月”活动，做大做精“双品网购节”。引导具备条件的地区和企业，在符合相关法律法规和公正公开前提下，面向特定群体、特定商品、特定领域推出各类消费券、购物券、优惠券，促进人气回升和消费回补。

王斌介绍，为进一步活跃消费市场，商务部将推进复工复产。按照分区分级、精准施策原则，指导督促各地在防控措施到位前提下，突出重点，有序扩围，推动各类商场、市场复工复产，生活服务业正常营业。会同有关部门强化援企纾困政策落地，促进市场人气尽快回升，启动实体商店消费，保持线上新型消费热度不减，全面激活消费市场。

在培育新型消费方面，王斌表示，将推进线上线下深度融合，支持线上经济、平台经济发展，鼓励实体零售加快数字化转型，促进消费新业态、新模式、新场景普及应用。支持中心城市做强首店经济和首发经济，促进发展小店经济。

在促进汽车消费方面，王斌表示，汽车是国民经济重要的支柱产业，社零总额占比高，增长空间大，带动效应强，是当前扩大实物商品消费、促进消费升级的重要领域之一。

王斌同时指出，受多重因素影响，我国汽车销量连续两年走低。2019 年新车销量 2576.9 万辆，同比下降 8.2%。疫情加剧了汽车消费下滑压力，2020 年 1—2 月销量下降 42%。当前，境外疫情加速扩散蔓延，可能进一步影响汽车产业发展。

“党中央、国务院高度重视，国务院常务会日前审议通过了促进新能源汽车消费、降低二手车经销增值税税率、支持淘汰老旧柴油货车等政策措施。”王斌透露，下一步，商务部将加快推进放管服改革，促进稳定新车销售，推动有关地方放宽或取消限购措施，不断完善用车环境，加快修订《二手车流通管理办法》，繁荣二手车市场，尽快出台《报废机动车回收管理办法实施细则》，促进老旧汽车报废更新，持续推动释放汽车消费潜力。

促进快递业与制造业深度融合发展意见印发

新华社北京 4 月 3 日电 《经济参考报》4 月 3 日刊发题为《促进快递业与制造业深度融合发展意见印发》的报道。文章称，国家邮政局、工业和信息化部 4 月 2 日正式印发《关于促进快递业与制造业深度融合发展的意见》（以下简称《意见》）。《意见》提出，到 2025 年，快递业服务制造业范围持续拓展，深度融入汽车、消费品、电子信息、生物医药等制造领域，培育出 100 个深度融合典型项目和 20 个深度融合先行区。

《意见》指出，促进快递业与制造业深度融合，对推动制造业提质增效和快递业转型升级、建设制造强国和邮政强国，实现经济

高质量发展具有重要意义。

《意见》提出，到 2025 年，快递业服务制造业范围持续拓展，深度融入汽车、消费品、电子信息、生物医药等制造领域，形成覆盖相关制造业采购、生产、销售和售后等环节的供应链服务能力，培育出仓配一体化、入厂物流、国际供应链、海外协同等融合发展的成熟模式，培育出 100 个深度融合典型项目和 20 个深度融合先行区。

另外，《意见》还提出深化产业合作、协同产业布局、提升服务能力、丰富服务产品、打造智慧物流、发展绿色物流、实施海外协同、推动重点突破等八大重点任务。